GoTeams

Betalen en terugbetaling

Voorwaarden voor deelnemers aan GoTeams-reizen. Kort en duidelijk: wanneer betaal je, en wanneer krijg je geld terug (en wanneer niet).

Versie: 12 oktober ’26 | Geldt voor: Reizen zomer 2027

1. Waarom dit document

GoTeams plant reizen ver van tevoren. Zodra jij je aanmeldt, boeken en reserveren wij vluchten, verblijf en lokale partners, en die kosten kunnen we vaak niet meer terugkrijgen. Daarom spreken we vooraf af hoe en wanneer er betaald wordt. Door je aan te melden (en bij deelnemers onder de 18: doordat je ouders/verzorgers tekenen) ga je akkoord met deze afspraken.

2. Betalen: wat verwachten we?

- **Aanmelden** pas definitief als de aanbetaling binnen is. Tot dan is je plek niet gegarandeerd.
- **Aanbetaling:** €100 , binnen 14 dagen na aanmelding.
- **Restbetaling:** het resterende bedrag uiterlijk 4 weken voor vertrek, op 30 juni 2027.
- **Betalen in termijnen** kan, in overleg met Jordy (goteams@ywam.nl), zolang alles uiterlijk op de restbetalingsdatum binnen is. Lukt dit niet? Overleg dan even met ons, we hebben je er graag bij!
- **Hoe betaal je:** via overschrijving naar **IBAN: NL38 RABO 0326 5210 62 t.a.v. Jeugd met een Opdracht Heerde**, onder vermelding van **je naam** en de **bestemming van je reis.**

3. Wat zit er in de prijs?

Inbegrepen	Niet inbegrepen
Alles wat direct met je reis te maken heeft. Denk hierbij aan: vlucht, transport, maaltijden, visa, verblijf, programma en een collectieve reisverzekering voor de groep.	**Alles wat niet direct met de reis te maken heeft.** Denk hierbij aan: vaccinaties, zakgeld, paspoort, spullen op de paklijst maar ook een persoonlijke reis-/zorgverzekering.

Kosten die niet in de prijs zitten betaal je zelf. Verandert de prijs van de reis nog? Dan laten we dat zo snel mogelijk weten, uiterlijk 60 dagen voor vertrek. Bij een verhoging van meer dan 8% mag je de reis kosteloos annuleren.

4. Krijg ik geld terug?

Het hangt af van de situatie. Hieronder de belangrijkste.

Jij annuleert

Wanneer meld je af (voor vertrek)	Wat betaal je	Wat krijg je terug
Meer dan 90 dagen	Aanbetaling vervalt	Alles behalve de aanbetaling
90 tot 60 dagen	50% van de reissom	50%
60 tot 30 dagen	75% van de reissom	25%
Minder dan 30 dagen	100% van de reissom	Niets

Andere situaties

Situatie	Wat gebeurt er?
GoTeams annuleert de reis (te weinig aanmeldingen, veiligheid, reisadvies)	Je krijgt alles terug wat je betaald hebt, of je kunt omboeken naar een andere reis. Binnen 30 dagen terugbetaald.
Je vindt zelf een vervanger	Kan tot 14 dagen voor vertrek, in overleg met ons. Je betaalt alleen de werkelijke extra kosten (bijv. naamswijziging vlucht, mits dit mogelijk is.)
Je wordt ziek of er gebeurt iets ernstigs thuis	De normale annuleringsstaffel geldt, tenzij een verzekering dit dekt. Hierover gaan we graag samen kijken naar de mogelijkheden.
Je annuleert de reis wegens de veiligheid op de bestemming	Is er vóór vertrek sprake van een ernstig veiligheidsprobleem op de bestemming (bijvoorbeeld een negatief reisadvies van Buitenlandse Zaken, een natuurramp, een uitbraak of geweld) dat de reis duidelijk gevaarlijk maakt? Dan mag je kosteloos annuleren en krijg je alles terug. Persoonlijke angst of zorgen vallen hier niet onder; dan geldt de annuleringsstaffel. Heb je zorgen? Praat met ons, we kijken samen wat mogelijk is.
Je gaat tijdens de reis eerder naar huis of haakt af	Geen terugbetaling. Extra kosten voor terugreis zijn voor jou.
Je wordt van de reis gehaald vanwege ernstig overtreden gedragsregels	Geen terugbetaling.
Het programma verandert door omstandigheden (weer, onrust, partner valt weg)	We zoeken een goed alternatief. Geen terugbetaling, tenzij het programma ingrijpend anders wordt: dan bespreken we een deel-vergoeding.

Annuleren doe je schriftelijk (mail naar goteams@ywam.nl). De datum waarop wij het bericht ontvangen telt.

5. Deelnemers onder de 18

Ouders of verzorgers ondertekenen de aanmelding en zijn verantwoordelijk voor de betaling. Terugbetalingen gaan naar de rekening waarmee betaald is.

6. Vragen of een bijzondere situatie?

Zit je in een situatie die hier niet in staat, of kom je in de problemen met betalen? Neem dan zo vroeg mogelijk contact op met Jan-Willem via goteams@ywam.nl. We zoeken graag samen uit hoe we het oplossen. We denken graag in mogelijkheden. Klachten kun je ook daar melden; we reageren binnen 14 dagen.