Bluetooth troubleshooting connection problems step by step

System Engineers

Exported on 10/06/2025

Table of Contents

1 [FR] Guide pour résoudre le problème Bluetooth 3
2 [EN] - How to Fix Bluetooth Problem ? 4
3 [DE] - Schritt-fur-Schritt-Anleitung zu Bluetooth 5
4 [NL] - Handleiding voor het oplossen van Bluetooth-problemen 6
5 [IT]Guida per risolvere i problemi Bluetooth 7

1 [FR] Guide pour résoudre le problème Bluetooth

Ce document explique la marche à suivre en cas de problème de connexion Bluetooth.
Les instructions s'appliquent aux téléphones iOS et Android ayant des problèmes avec les batteries Epsilon 100/150 Ah et l'application Be in Charge.

1. Si la batterie s'affiche dans l'application, mais ne peut pas être connectée, veuillez supprimer la batterie de l'application, puis ajoutez et recherchez à nouveau la batterie.
2. Désactivez le Bluetooth pendant environ 10 à 20 secondes, puis réactivez-le.
3. Assurez-vous qu'aucun autre téléphone n'est connecté auparavant et assurez-vous de désactiver le Bluetooth après l'avoir utilisé.
4. Accédez à la liste des applications, sélectionnez Appareils à proximité autorisés (pour iOS). Accédez à Paramètres->Application->recherchez l'application Be in Charge et accordez les autorisations à l'application (Android).
5. Associez à nouveau le nouvel appareil (oubliez l'appareil dans les paramètres). Si cela ne fonctionne pas, retirez la batterie des batteries enregistrées dans l'application.
6. Redémarrez le téléphone. Si cela ne fonctionne pas, réinstallez l'application.

Veuillez garder à l’esprit que la batterie et le téléphone doivent être proches.

2 [EN] - How to Fix Bluetooth Problem ?

This document explains what to do in case of a Bluetooth connection problem.
The instructions apply to both iOS and Android phones having issues with Epsilon 100/150Ah batteries and the **Be in Charge** application.

1. If the battery is showing in the app, but cannot be connected to, please delete the battery from the app and then add and find the battery again.
2. Turn off Bluetooth for almost 10s - 20s and turn it back on.
3. Ensure that no other phone is previously connected, and remember to turn off Bluetooth after use.
4. Go to the app list, select Nearby devices allowed (for iOS). Go to Settings->App->find the **Be in Charge** app and give permissions to the app (Android).
5. Re-pair new device (forget the device in Settings). If it doesn't work, remove the battery from saved batteries in app.
6. Restart the phone. If it doesn't work, then re-install the app.
7. Clear your app cache.

> Remember that the battery and the phone must be close (nearby).

3 [DE] - Schritt-fur-Schritt-Anleitung zu Bluetooth

Dieses Dokument erklärt, was zu tun ist, wenn es zu Problemen mit der Bluetooth-Verbindung kommt.
Die Anweisungen gelten sowohl für iOS- als auch für Android-Telefone, die Probleme mit Epsilon 100/150Ah-Batterien und der Be in Charge-App haben.

1. Falls die Batterie in der App angezeigt wird, aber keine Verbindung hergestellt werden kann, lösche die Batterie aus der App und füge sie erneut hinzu.
2. Schalte Bluetooth für ca. 10-20 Sekunden aus und dann wieder ein.
3. Stelle sicher, dass kein anderes Telefon noch verbunden ist, und deaktiviere Bluetooth nach der Nutzung.
4. Öffne die Liste der Apps und aktiviere 'Zugriff auf nahegelegene Geräte erlauben' (für iOS).Gehe zu Einstellungen -> Apps -> Be in Charge-App und erteile der App die erforderlichen Berechtigungen (für Android).
5. Kopple das Gerät erneut (Gerät in den Einstellungen 'vergessen'). Falls das nicht funktioniert, lösche die Batterie aus den gespeicherten Batterien in der App.
6. Starte das Telefon neu. Falls das Problem weiterhin besteht, installiere die App neu.

Denken Sie daran, dass sich Akku und Telefon in der Nähe befinden müssen.

4 [NL] - Handleiding voor het oplossen van Bluetooth-problemen

Dit document beschrijft de stappen die moeten worden gevolgd bij problemen met de Bluetooth-verbinding.

De instructies zijn van toepassing op **iOS- en Android**-telefoons die problemen ondervinden met de **Epsilon 100/150** Ah-batterijen en de **Be in Charge-app**.

1. Als de batterij in de app wordt weergegeven maar niet kan worden verbonden, verwijder de batterij dan uit de app en voeg deze opnieuw toe om de batterij opnieuw te zoeken.
2. Schakel Bluetooth uit gedurende ongeveer 10 tot 20 seconden en schakel het vervolgens weer in.
3. Zorg ervoor dat er geen andere telefoon eerder is verbonden en schakel Bluetooth uit na gebruik.
4. Ga naar de lijst met applicaties en selecteer 'Toegestane nabije apparaten' (voor iOS). Ga naar **Instellingen -> Applicatie -> zoek de Be in Charge-app** en geef de app de juiste machtigingen (voor Android).
5. Koppel het nieuwe apparaat opnieuw (vergeet het apparaat in de instellingen). Als dit niet werkt, verwijder de batterij uit de geregistreerde batterijen in de app.
6. Herstart de telefoon. Als dit niet werkt, installeer de app opnieuw.

> Houd er rekening mee dat de batterij en de telefoon zich dicht bij elkaar moeten bevinden.

5 [IT]Guida per risolvere i problemi Bluetooth

Questo documento spiega cosa fare in caso di problemi di connessione Bluetooth.
Le istruzioni sono valide per i telefoni **iOS** e **Android** che presentano problemi con le batterie **Epsilon da 100/150 Ah** e con l'app **Be in Charge**.

1. Se la batteria viene visualizzata nell'app, ma non può essere collegata, elimina la batteria dall'app, quindi aggiungila e cercala di nuovo.
2. Disattivare il Bluetooth per circa 10-20 secondi, quindi riattivarlo.
3. Assicuratevi prima che non vi sia nessun altro telefono collegato e disattivate il Bluetooth dopo averlo utilizzato.
4. Vai all'elenco delle app e seleziona Dispositivi consentiti nelle vicinanze (per iOS). Vai su Impostazioni->Applicazione->cerca l'app Be in Charge e concedi le autorizzazioni all'app (Android).
5. Associare nuovamente il nuovo dispositivo (dimentica il dispositivo nelle impostazioni). Se questo non funziona, rimuovere la batteria dalle batterie registrate nell'app.
6. Riavviare il telefono. Se questo non funziona, reinstalla l'app.

Tieni presente che la batteria e il telefono devono essere posizionati molto vicini tra loro.