

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
INNOVIA FILMS POLAND Sp. z o.o.
Wydanie 10
obowiązujące od 14.10.2024

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Ogólne warunki sprzedaży określone w niniejszym dokumencie stanowią zasady, na podstawie i zgodnie z którymi INNOVIA FILMS POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku (dalej zwana: „Dostawcą”) sprzedaje lub dostarcza oferowane przez siebie produkty lub świadczy usługi osobom nie będącym konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej zwanymi: „Zamawiającymi”). Warunki sprzedaży i dostawy określone w niniejszym dokumencie (dalej zwane: „Ogólnymi Warunkami” lub „O.W.”) mają zastosowanie w każdym przypadku, w którym Dostawca sprzedaje lub dostarcza Zamawiającemu towary lub wykonuje usługi, chyba że ich stosowanie zostanie wyraźnie wyłączone w całości lub w części w pisemnej umowie wiążącej strony. Stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków nie może być wyłączone lub ograniczone postanowieniami ogólnych warunków zakupu, regulaminów lub innych wzorców, którymi posługuje się Zamawiający.
- 2) Zamówienie (odpowiednio: potwierdzenia zamówień) mogą być składane z wykorzystaniem jednego z następujących środków przekazu informacji: list (pismo), faks, poczta elektroniczna. W przypadku korzystania z faksu lub poczty elektronicznej, oświadczenie uważane będzie za skutecznie doręczone w chwili odpowiednio wydrukowania powiadomienia przez urządzenie faksowe odbiorcy lub odczytania wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną.
- 3) Zamówienia będą uważane za skutecznie złożone w imieniu Zamawiającego, jeżeli zostaną złożone przez osobę, która wcześniej (np. przy wcześniejszych zamówieniach) działała za Zamawiającego, a Zamawiający nie kwestionował tych działań i choćby w sposób dorozumiany uznawał je za dokonane w swoim imieniu, do chwili powiadomienia Dostawcy o cofnięciu pełnomocnictw (upoważnień) dla tej osoby. Zasadę tę stosować należy odpowiednio do korespondencji przesyłanej z adresu poczty elektronicznej, z którego wcześniej przesyłano Zamówienia lub inną korespondencję w imieniu Zamawiającego – do czasu powiadomienia o nieaktualności tego adresu
- 4) Ilekroć Ogólne Warunki posługują się pojęciem: „Towary” - należy przez to rozumieć wszystkie lub jakąkolwiek część dostarczonych lub wykonanych przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego materiałów, produktów bądź usług,
„Umowa” - należy przez to rozumieć każdą i jakąkolwiek umowę wiążącą Dostawcę i Zamawiającego, na mocy której Dostawca zobowiązany jest sprzedać lub dostarczyć Towary,
„Zamówienie” – należy przez to rozumieć każde oświadczenie Zamawiającego obejmujące wolę nabycia od Dostawcy Towarów.

II. ZAWARCIE UMOWY

- 1) Umowa zostaje zawarta z chwilą pisemnego przyjęcia oferty (pisemnego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji), bądź z chwilą podpisania przez działających za Dostawcę i Zamawiającego odrębnego dokumentu umowy w formie pisemnej.
- 2) Ogłoszenia, reklamy, cenniki, prospekty, katalogi i inne materiały informacyjne stosowane przez Dostawcę nie są wiążące i nie stanowią oferty, ani też zapewnienia co

do właściwości Towarów. Należy je traktować w każdym przypadku jako zaproszenie do składania ofert, chyba że z ich treści jednoznacznie wynika co innego.

- 3) W przypadku, gdy Dostawca nie może przyjąć Zamówienia lub może je przyjąć jedynie z zastrzeżeniem zmian proponowanych w Zamówieniu warunków, zawiadomienia o tym Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia. Zamówienie ze zmianami, o których Dostawca zawiadomił Zamawiającego, wiąże strony, jeśli Zamawiający nie sprzeciwi się im najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu otrzymania zawiadomienia Dostawcy o zmianach. Odpowiedź Zamawiającego na zawiadomienie Dostawcy o zmianach z zastrzeżeniem jakichkolwiek zmian lub uzupełnień poczytuje się za nową ofertę. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia nowej oferty przez Dostawcę.

III. POCHODZENIE TOWARÓW

Dostawca zastrzega sobie prawo dostarczenia Towarów wyprodukowanych przez siebie lub analogicznych, pochodzących z innych źródeł.

IV. CENY

- 1) Wszelkie podawane przez Dostawcę w umowach, ofertach lub potwierdzeniach Zamówień ceny lub stawki należy rozumieć jako ceny netto na bazie Ex Works tj. loco magazyn Dostawcy z załadunkiem, lecz z wyłączeniem kosztów transportu, ubezpieczenia, cła i innych opłat wwozowych i wywozowych, chyba że w Umowie wyraźnie postanowiono inaczej. Do ceny zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.
- 2) Cena wskazana w potwierdzeniu Zamówienia (przyjęciu oferty) obowiązuje jedynie w odniesieniu do tego jednostkowego zamówienia (oferty) i nie ma zastosowania do zamówień (ofert) następnych.
- 3) Kalkulacja cen odbywa się przy założeniu stabilnych stosunków gospodarczych. Jeżeli w okresie między zawarciem Umowy a terminem jej wykonania w sposób znaczący (istotny) wzrosną koszty realizacji świadczenia (ceny surowców, koszty pracy, koszty produkcji, wysokość podatków, kursy wymiany walut itp.) Dostawca jest uprawniony według własnego wyboru do zmiany ceny uwzględniającej zmianę stosunków lub do odstąpienia od Umowy w ciągu tygodnia od ujawnienia się takich okoliczności. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia o zmianie ceny Zamawiający nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że zaakceptował on nową cenę. Zgłoszenie sprzeciwu przez Zamawiającego co do zmiany ceny uprawnia Dostawcę do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni licząc od dnia doręczenia sprzeciwu Zamawiającego.

V. REALIZACJA UMÓW

- 1) Nie stanowi nienależytego wykonania Umowy dostarczenie przez Dostawcę Towarów z nadwyżką lub niedoborem ich ilości (wagi, objętości itp.), jeżeli różnica ta nie przekracza 10 % ilości określonej w Umowie. W takich przypadkach Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za ilość Towarów faktycznie dostarczoną. Podstawą dla określenia ilości dostarczonego towaru jest pomiar przeprowadzony przez Dostawcę.
- 2) Ilekroć Umowa określa warunki realizacji dostaw poprzez odwołanie do INCOTERMS lub podobnych formuł stosowanych w handlu międzynarodowym, znajdują one zastosowanie wyłącznie w zakresie nie

- uregulowanym odmiennie w Ogólnych Warunkach.
- 3) Termin dostawy określony w Umowie ma charakter instrukcyjny i zobowiązuje Dostawcę do podjęcia starań dla wykonania świadczenia w tym terminie lub możliwie doń zbliżonym. W przypadku gdy nie określono terminów dostawy, będzie ona realizowana stosownie do możliwości Dostawcy i dostępności Towarów. Jeżeli po zawarciu Umowy okaże się, że realizacja Umowy w uzgodnionym przez strony terminie jest niemożliwa bądź utrudniona, Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Zamawiającego, wskazując nowy termin wykonania świadczenia.
 - 4) Jeżeli w Umowie przewidziano, iż wykonanie świadczenia przez Dostawcę ma być poprzedzone spełnieniem określonych warunków przez Zamawiającego, w tym ustanowieniem zabezpieczeń płatności, uzgodniony termin świadczenia Dostawcy przedłuża się o okres opóźnienia w spełnieniu ww. warunków, bądź rozpoczyna bieg po spełnieniu przez Zamawiającego takich warunków w przypadku, gdy nie oznaczono terminu ich spełnienia.
 - 5) Zamawiający zobowiązany jest zbadać Towary, w tym pod względem ich ilości i jakości, przy ich wydaniu. Wystąpienie braków ilościowych i wad jakościowych powinno być stwierdzone przez Zamawiającego w dokumencie potwierdzającym wydanie mu Towarów. O wystąpieniu ukrytych wad jakościowych Zamawiający winien powiadomić Dostawcę w ciągu dwóch dni od ich ujawnienia. Naruszenie powyższych obowiązków skutkuje utratą roszczeń Zamawiającego z tytułu wad i braków Towarów.
 - 6) Dostawca ma prawo do otrzymania zapłaty uzgodnionej ceny za wykonanie Umowy. Niedopełnienie warunków Umowy przez Zamawiającego, a zwłaszcza nieterminowy odbiór Towarów z magazynu Dostawcy, odmowa przyjęcia dostarczonych zgodnie z Umową Towarów lub rezygnacja z przyjętego do realizacji lub realizowanego Zamówienia nie zwalniają Zamawiającego z obowiązku zapłaty uzgodnionej ceny.

VI. SIŁA WYŻSZA

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek brak dostawy lub opóźnienie w dostawie wynikające (bezpośrednio lub pośrednio) z przeszkód zewnętrznych i niezawinionych przez Dostawcę, a w szczególności będących konsekwencją: pożarów, powodzi, wypadków, eksplozji, wybuchów nuklearnych, trzęsień ziemi, burz, epidemii, awarii sprzętu lub maszyn, awarii systemów IT, sabotażu, strajków lub innych zakłóceń pracy, działań lub zaniedbań jakiegokolwiek władzy publicznej, brakiem lub wstrzymaniem dostaw energii, wody, surowców, materiałów do produkcji. Jeżeli przeszkoda wywołuje opóźnienie w realizacji Umowy przekraczające 30 dni, każda ze stron będzie uprawniona do odstąpienia od Umowy.

VII. PŁATNOŚCI

- 1) Zapłata za Towary zostanie dokonana przez Zamawiającego, zgodnie z umówionym terminem płatności, przy czym Zamawiający nie jest uprawniony do potrącenia z roszczenia o zapłatę za Towary wzajemnego roszczenia przysługującego mu wobec Dostawcy, w szczególności roszczenia związanego ze zgłoszeniem reklamacyjnym, rozpatrzenie którego odbywa się odrębnym trybem i jest przedmiotem odrębnych rozliczeń.
- 2) Dostawca ma prawo pobrania odsetek od jakiegokolwiek zaległej lub opóźnionej płatności w wysokości określonej prawem polskim.

- 3) Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, wszelkie płatności powinny być dokonywane przelewem na rachunek bankowy Dostawcy podany na fakturze lub w inny sposób zakomunikowany Zamawiającemu.
- 4) Choćby przy zawarciu Umowy przewidziano inaczej Dostawca może zażądać od Zamawiającego przedpłaty za Towary lub ustanowienia zabezpieczenia zapłaty za Towary, w przypadku gdyby po zawarciu Umowy sytuacja ekonomiczna (finansowa) Zamawiającego uległa w ocenie Dostawcy istotnemu pogorszeniu, bądź zaistniała inna okoliczność zwiększająca w ocenie Dostawcy ryzyko braku terminowej zapłaty za Towary. Do czasu dokonania przedpłaty lub ustanowienia zabezpieczenia Dostawca może wstrzymać się z własnymi świadczeniami.
- 5) W przypadku opóźnienia Zamawiającego z płatnością ceny za Towary lub jej części lub w przypadku złożenia wniosku o wszczęcie wobec Zamawiającego postępowania upadłościowego, restrukturyzacyjnego lub likwidacyjnego (lub jakiegokolwiek podobnego postępowania na mocy jakiegokolwiek jurysdykcji), Dostawca uprawniony jest wstrzymać się z wykonaniem własnych świadczeń, w tym zawiesić dostawę Towarów, choćby realizowaną na podstawie innej Umowy, niż ta z którą związane jest opóźnienie Zamawiającego, jak również może odstąpić od zawartej już Umowy.
- 6) W przypadku Umów, w których przewidziano odroczoną płatność za Towary (kredyt kupiecki) Dostawca zastrzega sobie prawo jednostronnego określenia limitu wartościowego kredytu. Dostawca jest przy tym uprawniony do jednostronnej zmiany tego limitu w szczególności w przypadkach, o których mowa w punkcie 4) i 5) powyżej. O przyznaniu limitu i jego zmianach Dostawca zawiadamia Zamawiającego. Nowy limit kredytu kupieckiego obowiązuje od dnia zawiadomienia Zamawiającego o nowej wysokości limitu i ma zastosowanie zarówno do przyszłych Zamówień, jak i Zamówień w toku realizacji. W przypadku przekroczenia przyznanego limitu kredytu kupieckiego lub jeżeli realizacja bieżących Zamówień Zamawiającego powodowałaby przekroczenie tego limitu, Dostawca może, według swojego własnego uznania, wstrzymać realizację Zamówień, odstąpić od Umowy w zakresie dotyczącym Zamówień dotąd niezrealizowanych, bądź uzależnić realizację Zamówienia i/lub wydanie Towarów od wcześniejszej zapłaty przez Zamawiającego ceny za ten Towar.

VIII. PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI

- 1) Własność Towarów przechodzi na Zamawiającego dopiero z chwilą dokonania pełnej zapłaty za Towary, wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie. W okresie od dnia dostawy Towarów do dnia dokonania ww. zapłaty, Zamawiający będzie w posiadaniu (na własny koszt i ryzyko) Towarów jako posiadacz zależny. W okresie tym Zamawiający obowiązany jest ubezpieczyć Towary od wszelkich ryzyk na ich całkowitą wartość odtworzeniową brutto. W okresie tym Zamawiający ma prawo do używania Towarów. Zamawiający jest zobowiązany do natychmiastowego zwrotu Dostawcy Towarów w przypadku gdy popadnie w opóźnienie z zapłatą, a na żądanie Dostawcy – w przypadkach określonych w punkcie VII.4 i VII.5. Na te przypadki Zamawiający upoważnia nieodwołalnie Dostawcę do fizycznego objęcia posiadania Towarów, których własność nie przeszła na Zamawiającego, w tym do wstępu w tym celu na teren siedziby (zakładu) Zamawiającego.

- 2) Zamawiający niniejszym przenosi na Dostawcę wierzitelności wynikające z ewentualnej sprzedaży Towarów przez Zamawiającego dokonanej, mimo zastrzeżenia ich własności na rzecz Dostawcy w kwocie równej zafakturowanej cenie danych Towarów.
- 3) Na żądanie Dostawcy, w celu zabezpieczenia wszelkich roszczeń Dostawcy w stosunku do Zamawiającego, które mogłyby powstać w związku ze sprzedażą Towarów, Zamawiający wystawi weksel (in blanco) lub ustanowi inną formę zabezpieczenia - według wyboru i uznania Dostawcy, oraz zobowiązany jest przedłożyć ją Dostawcy przed wykonaniem dostawy Towarów.

IX. GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

- 1) Dostawca gwarantuje, że jakość Towarów będzie zgodna ze Świadczeniami Jakości obowiązującymi u Dostawcy, każdorazowo wydawanymi przy każdej partii wysyłkowej. Dostawca zapoznaje Zamawiającego z Kartami Katalogowymi, zawierającymi wartości typowe, w zakresie dotyczącym zamawianego Towaru na każdorazowe życzenie Zamawiającego.
- 2) Dostawca zastrzega sobie prawo do nie uznania reklamacji w przypadku nieprzestrzegania przez Zamawiającego zasad postępowania reklamacyjnego określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach.
- 3) Towary będące przedmiotem reklamacji muszą być pozostawione do dyspozycji i badania Dostawcy.
- 4) Dostawca udziela gwarancji jakościowych dla polipropylenowych folii dwuosioowo orientowanych BOPP na okres 6-miesięcy od daty produkcji (nie dotyczy poziomu aktywacji).
- 5) Dostawca udziela gwarancji jakościowych dla polipropylenowych folii typu CPP na okres 6 miesięcy od daty produkcji (nie dotyczy poziomu aktywacji).
- 6) Dostawca udziela gwarancji jakościowych dla termokurczliwych folii poliolefinowych na okres 9 miesięcy od daty produkcji.
- 7) Dostawca udziela gwarancji jakościowych dla regranulatu na okres 6 miesięcy od daty produkcji.
- 8) Gwarantowana wartość minimalna poziomu aktywacji folii BOPP oraz termokurczliwych folii poliolefinowych wynosi 38 mN/m a dla folii CPP wynosi 36 mN/m (nie dotyczy folii metalizowanych).
Poziom aktywacji folii BOPP gwarantowany jest przez okres:
 - Folie transparentne bez warstw zgrzewalnych – 3 miesiące od daty produkcji;
 - Folie transparentne z warstwami zgrzewalnymi – 6 miesięcy od daty produkcji;
 - Folie transparentne z warstwami zgrzewalnymi do metalizacji i powlekania – 6 miesięcy od daty produkcji;
 - Folie perlito-białe i białe – 9 miesięcy od daty produkcji;
 - Folia matowa – 6 miesięcy od daty produkcji;
 - Folie dwustronnie aktywowane (nie dotyczy folii metalizowanych) - strona zewnętrzna do druku 6 miesięcy od daty produkcji, strona wewnętrzna 3 miesiące od daty produkcji;
 - Folie antyfogowe – 3 miesiące od daty produkcji, warstwa antyfogowa jest od wewnętrznej strony nawoju, chyba że klient wyraźnie wskaże w zamówieniu inną opcję.
 Okres gwarancji na efekt antyfog wynosi 6 miesięcy od daty produkcji.
Poziom aktywacji folii CPP gwarantowany jest przez okres:
 - Folie transparentne z warstwami zgrzewalnymi – 3 miesiące od daty produkcji;
 Folie metalizowane:
Dostawca gwarantuje przydatność do zadruku i

laminacji przez okres 30 dni od daty produkcji.

- przed procesem laminacji należy folię doaktywować (powierzchnia metalizowana),
- przed procesem druku należy folię doaktywować i nałożyć primer (powierzchnia metalizowana).

Dla folii projektowych okres poziomu aktywacji, jeśli jest gwarantowany, jest określany w Karcie Technicznej. Inne parametry folii projektowych podane w Karcie Technicznej nie podlegają gwarancji z uwagi na charakter testowy folii.

Data produkcji jest wskazana na etykiecie nawojowej. Jednocześnie Dostawca zastrzega sobie prawo przedłużenia gwarancji poziomu aktywacji dla folii składowanych dłużej niż wyżej wskazane okresy, co każdorazowo będzie uregulowane w Świadczeniu Jakości wystawionym dla przedmiotowych jednostek paletowych i jest poparte badaniami laboratoryjnymi.

- 9) Zamawiający traci wszelkie prawa wynikające z tytułu gwarancji w przypadku nieprzechowywania folii w pomieszczeniach zadaszonych lub zadaszonych wiatkach, tak aby zapobiec:

- zamoknięciu,
- zawilgoceniu,
- bezpośredniemu działaniu promieni słonecznych, w odległości co najmniej 1,5m od czynnych urządzeń grzewczych, w sposób zabezpieczający folię przed oddziaływaniem czynników atmosferycznych.

- 10) Warunkiem zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego jest przedstawienie etykiet reklamowanych nawojów oraz dostarczanie dowodów na zgłaszaną niezgodność w postaci zdjęć, filmów, próbek z oznaczoną reklamowaną wadą (nieprzetworzonych lub przetworzonych - jeśli powstały), oraz wszelkich innych dowodów wskazujących na zasadność reklamacji. W indywidualnych przypadkach Dostawca dopuszcza możliwość rozpatrzenia reklamacji na podstawie wskazanego numeru partii. W przypadku braku w/w dokumentów i dowodów po upływie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacja zostaje anulowana. Reklamacje zgłoszone po upływie okresu gwarancji nie będą rozpatrywane.

- 11) Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancji w formie pisemnej, podając typ reklamowanej folii, grubość, ilość oraz opis wykrytej wady bądź problemów przetwórczych.

- 12) Reklamowana folia do czasu rozpatrzenia reklamacji powinna być opakowana, oznaczona etykietami i zabezpieczona przed uszkodzeniami. Reklamowana folia, która ulegnie uszkodzeniu w czasie rozpatrywania reklamacji (w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia lub magazynowania) nie podlega procesowi reklamacji.

- 13) Przekazane próbki powinny być oznaczone numerem partii oraz powinny posiadać oznaczenie reklamowanej wady. Próbki powinny być przekazane w odpowiedniej formie, by umożliwić weryfikację wady tj.:

W przypadku wady:

„marszczenia” długość próbki musi wynosić min. 1 mb, (folia zwinięta w rulon),

„przeciągnięcia” długość próbki musi wynosić min. 2 mb, (folia zwinięta w rulon).

Próbki folii z innego typu wadami mogą zostać przekazane w formie koperty A4.

Próbki folii muszą być jak najmniej zabrudzone i pognicone.

- 14) Reklamowana folia nie może być zwrócona przez Zamawiającego bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy.

- 15) W przypadku stwierdzenia wad jakościowych Dostawca ponosi odpowiedzialność tylko do faktycznej wartości wadliwego, nieprzetworzonego Towaru.

- 16) W przypadku stwierdzenia wad ukrytych (wpływających negatywnie na dalsze przetwórstwo folii

- drukowanie, laminowanie, itp.) Zamawiający zobowiązany jest do przerywania przetwarzania folii i natychmiastowego poinformowania Dostawcy drogą pisemną. Dostawca odpowiadać będzie tylko za koszt dwóch pierwszych przetworzonych nawojów, jednakże nie więcej jak 200 kg.
- 17) W przypadku zgłoszonej przez Zamawiającego reklamacji (drogą pisemną) Dostawca zobowiązuje się do zajęcia stanowiska w terminie piętnastu dni roboczych od dnia dostarczenia przez Zamawiającego wszystkich dokumentów określonych w punkcie 9) powyżej. W przypadku konieczności przeprowadzenia badań folii w laboratorium zewnętrznym powyższy termin może ulec przedłużeniu o 30 dni.
- 18) W przypadku nie uznania reklamacji Zamawiający może na własny koszt zlecić badania rozjemcze do niezależnego, posiadającego akredytację laboratorium lub nie akredytowanego - uzgodnionego przez obie strony. Pobór próbki do badań rozjemczych musi być przeprowadzany w obecności przedstawiciela Dostawcy. Badania rozjemcze wykonane dla próbki folii pobranej bez udziału przedstawiciela Dostawcy uznaje się za niewiarygodne.
- 19) W przypadku dostaw na koszt Dostawcy Zamawiający podczas odbioru powinien sprawdzić czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne lub zamoczenie towaru w trakcie transportu – dotyczy dostaw Franco Odbiorca, w szczególności baza DAP, DDP Incoterms 2010 lub DAP, DDP Incoterms 2020.
- Dostawca rozpatrywać będzie reklamacje tylko w przypadku, kiedy zamawiający przedstawi dokument, który będzie zawierał opis uszkodzeń Towaru podpisany przez kierowcę oraz otrzyma pisemną informację dotyczącą uszkodzeń w terminie nie przekraczającym 7 dni od daty odbioru.
- 20) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za podejmowane przez Zamawiającego działania dotyczące Towarów, w szczególności w zakresie lub trakcie ich przetwarzania lub produkcji z wykorzystaniem innych towarów/produktów przez Zamawiającego. Jeżeli inne postanowienia nie stanowią inaczej, Dostawca nie gwarantuje odpowiedzialności/przydatności Towarów do jakiegokolwiek szczególnego celu, nawet jeżeli cel ten jest znany, a żadna taka gwarancja nie jest domniemana w ramach nazwy lub opisu, pod którymi Towary są sprzedawane, ani w ramach jakiegokolwiek rady lub zaleceń udzielonych przez Dostawcę, jego pracowników lub współpracowników. Zamawiający powinien posiadać wszystkie pisemne informacje techniczne, informacje dotyczące bezpieczeństwa oraz jakiegokolwiek inne informacje odnoszące się do Towarów zgodnie ze stanem na dzień ich dostawy przez Dostawcę. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie i przetestowanie Towarów w zakresie ich własności przetwórczych oraz przydatności do zamierzonego zastosowania.
- 21) Zamawiający odpowiada za skutki samodzielnego wdrażania produktu dostarczonego przez Dostawcę. W przypadku, gdy Dostawca nie uczestniczy w przemysłowym projekcie wdrożeniowym z użyciem wyrobów Dostawcy i nie został poinformowany o rezultatach przeprowadzonych prób Zamawiający przyjmuje na siebie odpowiedzialność prawną i finansową za skutki wszelkich szkód oraz roszczenia z tytułu dopuszczenia wyrobów Dostawcy do jakiegokolwiek użycia i jest zobowiązany do terminowej zapłaty pełnej ceny z tytułu nabycia Towarów Dostawcy.
- 22) Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty pełnej ceny za dostarczony Towar we wskazanym terminie płatności.

- 23) W razie uznania zgłoszonej przez Zamawiającego reklamacji za zasadną, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w spisanym przez Strony protokole, Zamawiający może domagać się bądź wymiany we wskazanym w w/w protokole terminie wadliwych Towarów na Towary wolne od wad, bądź zwrotu ceny wadliwych Towarów po uprzednim zwrocie tego Towaru Dostawcy za jego uprzednią pisemną zgodą. W przypadku zwrotu reklamowanego Towaru faktura korygująca zostanie wystawiona na faktyczną zwróconą masę, ale nieprzekraczającą masy podanej w spisanym przez strony protokole, o którym mowa powyżej. W przypadku, jeżeli dostarczenie Zamawiającemu towaru wolnego od wad nie będzie możliwe lub dostarczenie nowego towaru byłoby związane z niewspółmiernie wysokimi kosztami, a strony nie uzgodnią obniżenia ceny wadliwych Towarów, Dostawca może zwolnić się z odpowiedzialności zwracając Zamawiającemu cenę wadliwego Towaru, który powinien być wówczas Dostawcy zwrócony (faktura korygująca zostanie wówczas wystawiona zgodnie z zasadami opisanymi powyżej). Postanowienia niniejszego punktu w sposób wyczerpujący określają zobowiązania Dostawcy z tytułu wad Towarów. Towar zwrócony musi być zapakowany w sposób uniemożliwiający jego dalsze uszkodzenie. Towar źle zabezpieczony nie będzie odbierany przez Dostawcę.
- 24) Niezależnie od podstawy roszczeń Zamawiającego, w żadnym przypadku odpowiedzialność Dostawcy nie może przewyższyć łącznej ceny Towaru, z którym roszczenie to jest związane.
- 25) Dostawca nie odpowiada za wady przetworzonego Towaru, np. zadrukowanych lub laminowanych opakowań.

X. TAJEMNICA HANDLOWA

- 1) Wszelkie informacje oraz dokumenty dotyczące Umowy oraz jej wykonania stanowią tajemnicę handlową Dostawcy i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez jego pisemnej zgody, ani w inny sposób wykorzystywane przez Zamawiającego. Dotyczy to także informacji, o których Zamawiający dowiedział się przy okazji i w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
- 2) Zamawiający jest w szczególności zobowiązany do zachowania tajemnicy wszystkich informacji gospodarczych, ekonomicznych i technicznych dotyczących Dostawcy. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z tych informacji jedynie w celu wykonania Umowy.
- 3) Powołanie się przez Zamawiającego w materiałach reklamowych, referencjach, publikacjach oraz innych podobnych materiałach, na kontakty gospodarcze z Dostawcą lub posługiwanie się w powyższym kontekście firmą lub znakiem towarowym Dostawcy wymaga jego uprzedniej pisemnej zgody.

XI. OBOWIAZUJĄCE PRZEPISY PRAWNE I JURYSDYKCJA

- 1) Niniejsze Ogólne Warunki oraz każda Umowa będzie poddana, interpretowana, a także spory z nimi związane będą rozstrzygane, wedle przepisów prawa polskiego.
- 2) W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży są lub staną się nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia będą w dalszym ciągu miały moc wiążącą.
- 3) Wszelkie spory wynikające w jakikolwiek sposób w związku z Ogólnymi Warunkami oraz jakąkolwiek Umową zostaną poddane pod rozstrzygnięcie polskiego sądu powszechnego, właściwego ze względu na siedzibę Dostawcy.