



PRIVACYVERKLARING Travolta App

Travolta vindt de privacy van haar klanten van groot belang. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens tracht Travolta een goede balans te vinden tussen haar doelstellingen enerzijds en de bescherming van uw persoonsgegevens volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG) anderzijds.

In deze privacyverklaring legt Travolta u uit welke gegevens van u worden verwerkt als u gebruikmaakt van de diensten van Travolta, met welk doel, en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Travolta raadt u aan deze privacyverklaring daarom aandachtig door te nemen.

1. WAT IS TRAVOLTA EN HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN MET TRAVOLTA

Travolta is een handelsnaam van Multi Tank Card B.V. (MTc). MTc is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, kantoorhoudende te (1119 PD) Schiphol-Rijk, gemeente Haarlemmermeer, aan de Boeingavenue 235, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34069864.

MTc is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor vragen hierover, kunt u contact opnemen met: privacy@mtc.nl. Als u een algemene vraag heeft over de dienstverlening van Travolta staat onze klantenservice u graag te woord: support@travolta.app

2. OP WIE IS DEZE PRIVACYVERKLARING VAN TOEPASSING

Deze privacyverklaring is van toepassing op gebruikers van de Travolta App.

3. WAARVOOR VERWERKT TRAVOLTA UW PERSOONSGEGEVENS

Travolta verwerkt uw persoonsgegevens volgens onderstaande doelen en wettelijke grondslag.

Doel	Welke gegevens	Wettelijke grondslag
Registreren	- Voor- en achternaam - E-mailadres - Wachtwoord	Overeenkomst (artikel 6 lid 1 b AVG)
Laden	- Kenteken (optioneel) - Start- en eindtijd laadsessie - Datum laadsessie - Laadduur - Aantal kWh geladen - Prijs per kWh - Starttarief - Totaal aan kosten	Overeenkomst (artikel 6 lid 1 b AVG)
Contact inzake service & aanbiedingen	- Voor- en achternaam - E-mailadres	Overeenkomst (artikel 6 lid 1 b AVG)

4. HOE LANG BEWAART TRAVOLTA MIJN GEGEVENS

Gegevens	Bewaartermijn
Account	De gegevens worden na het beëindigen van het account binnen twee maanden verwijderd.
Laadsessies	De gegevens van de laadsessie worden na het beëindigen van het account binnen twee maanden verwijderd.
Contactgegevens	Uw contactgegevens worden na het beëindigen van het account binnen twee maanden verwijderd.

5. IN WELKE GEVALLEN DEELT TRAVOLTA UW PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Travolta deelt uw persoonsgegevens met derden als u gebruik maakt van diensten die in samenwerking met deze derden worden aangeboden:



Leveranciers

Met de leveranciers die de Travolta App mogelijk maken (bijvoorbeeld voor hosting en beheer) heeft Travolta een verwerkersovereenkomst gesloten. Uw (persoons)gegevens worden niet buiten de EER verwerkt.

Charge Point Operator

Wanneer u uw auto oplaadt, worden uw laadgegevens via de Travolta App gedeeld met de aanbieder van het laadpunt, de Charge Point Operator (CPO). Hij heeft deze gegevens nodig om uw laadsessies onderling met de locatiehouder te kunnen verrekenen. De wettelijke grondslag voor deze verstrekking is artikel 6 lid 1 b AVG (overeenkomst). Wilt u weten hoe de CPO omgaat met uw persoonsgegevens, neem dan contact met hen op. Zij kunnen u hier nader over informeren.

Locatiehouder

Wanneer u uw auto oplaadt op een locatie, worden uw laadgegevens via de Travolta App gedeeld met de houder van deze locatie. Hij heeft deze gegevens nodig om onderling met de CPO uw laadsessies te kunnen verrekenen. De wettelijke grondslag voor deze verstrekking is artikel 6 lid 1 b AVG (overeenkomst). Wilt u weten hoe de locatiehouder omgaat met uw persoonsgegevens, neem dan contact met hen op. Zij kunnen u hier nader over informeren.

Wanneer de locatiehouder u een interessante aanbieding wilt sturen, dan kan dit alleen via Travolta, en alleen op het e-mailadres dat u bij het aanmaken van het account heeft gedeeld. De locatiehouder heeft zelf niet de beschikking over uw voor- en achternaam en e-mailadres.

6. WAT ZIJN UW RECHTEN

Als gebruiker van de Travolta App heeft u een aantal rechten met betrekking tot de gegevens die we van u verwerken. U kunt bijvoorbeeld om inzage vragen in de persoonsgegevens die Travolta van u verwerkt.

Daarnaast kunt u bij ons een verzoek indienen om uw gegevens te corrigeren, te verwijderen of het gebruik daarvan te beperken. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens en u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens naar u op te sturen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm of door te sturen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Ook is het zo dat indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, u elk moment kunt zeggen dat u dit niet meer wilt: u trekt dan uw toestemming in. Hoe dit eenvoudig kan staat hieronder beschreven.

7. HOE KUNT U UW ACCOUNT VERWIJDEREN

U kunt uw Travolta-account op ieder moment verwijderen via de app onder Settings > Profiel > Profiel verwijderen.

Lukt dit niet of heeft u vragen over het verwijderen van uw account, dan kunt u contact opnemen via privacy@mtc.nl onder vermelding van 'Account verwijderen Travolta'.

Na beëindiging van uw account worden uw persoonsgegevens binnen twee maanden verwijderd, tenzij wij bepaalde gegevens op grond van een wettelijke verplichting langer moeten bewaren.

8. HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN

U kunt uw verzoek indienen bij Travolta per mail via privacy@mtc.nl onder vermelding van 'Privacy rechten Travolta'. Travolta beantwoordt uw verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken. Travolta informeert u binnen een maand na ontvangst van het verzoek over eventuele verlenging van de antwoordtermijn en de reden daarvan.

9. HEEFT TRAVOLTA EEN FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING AANGESTELD

MTc heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld (FG) om Travolta te helpen met de naleving van de AVG. Deze FG ziet toe op de verwerking van persoonsgegevens door Travolta. U kunt contact opnemen met de FG via privacy@mtc.nl onder vermelding van 'bericht voor FG' en uw vraag kenbaar maken.



10. WAAR KUNT U UW KLACHT INDIENEN

We hopen er in eerste instantie met u gewoon uit te komen, maar mocht dat niet lukken dan kunt u een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over de klachtenregeling van de Autoriteit Persoonsgegevens is te vinden op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. KAN DEZE PRIVACYVERKLARING WORDEN GEWIJZIGD

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij streven ernaar u hierover zo spoedig mogelijk te informeren. Deze privacyverklaring dateert van 31 december 2025.