

Health-U



DIPLOMADO EN  
**HUMANIZACIÓN  
DE SERVICIOS  
DE SALUD**

# 1. INTRODUCCIÓN

La escuela de Humanización es un proceso de sensibilización, aprendizaje, co-construcción y desarrollo de habilidades centrado en el desarrollo de competencias y habilidades que permitan la generación de una cultura de atención humanizada en la institución.



## 2. COMPETENCIAS POR DESARROLLAR EN EL CURSO:

### ➤ Tocando vidas.

Al término de la charla los asistentes, podrán entender y valorar el impacto de su actuar en todos los momentos de verdad con los pacientes, familiares y colegas, generándose un ambiente propicio para el desarrollo de actividades de capacitación y formación en competencias blandas.

### ➤ Comunicación Afectiva y efectiva.

Al término de la actividad los asistentes podrán identificar las principales barreras en la comunicación, reconocer el valor de la escucha y estarán en capacidad de mejorar sus habilidades de comunicación y escucha.

➤ Trabajo en equipo.

Al termino de esta jornada los participantes reconocerán las principales características del trabajo en equipo, identificarán las condiciones necesarias para desarrollar el trabajo en equipo y podrán con el acompañamiento de sus líderes mejorar la coordinación y comunicación al interior de los mismos.

➤ Inteligencia y gestión emocional.

Al terminar la actividad los asistentes reconocerán los elementos constitutivos de la inteligencia emocional y contarán con herramientas para mejorar su nivel de inteligencia emocional en sus actividades del día día.

➤ Empatía y Compasión.

Al terminar esta charla los asistentes podrán reconocer y diferenciar las definiciones de los conceptos de empatía y compasión, además podrán aplicarlos en su practica diaria.

➤ Propósito de vida.

Al termino de la actividad los asistentes tendrán los elementos necesarios para reconectar su quehacer diario en la practica profesional con su misión personal.

➤ Construcción de la experiencia del paciente.

Al termino de la jornada los asistentes realizaran propuestas dirigidas a mejorar la experiencia del paciente en su institución basados en su conocimiento y experiencia en la organización conociendo referentes de otras instituciones.

### 3. COMPETENCIAS POR DESARROLLAR EN EL CURSO:

- › Es un imperativo ético para las instituciones.
- › Los pacientes cada vez demandan una atención que garantizando la calidad técnica, incorpore la calidad percibida.
- › El desarrollo de una cultura de atención humanizada garantiza menor rotación del personal, mejor percepción del clima organizacional, mayores niveles de satisfacción por los clientes usuarios y clientes pagadores.
- › Es un eje en el proceso de acreditación.
- › Las certificaciones y mediciones internacionales incorporan la experiencia de paciente como base de evaluación y calificación.

### 4. DURACIÓN:

160 horas

### 5. METODOLOGÍA

- › Nuestra modalidad es 100% virtual.
- › La propuesta inicial incluye 7 sesiones.
- › Las charlas tienen una duración aproximada de 60 a 90 minutos.
- › Los talleres tienen una duración de 2 a 4 horas.
- › Durante el proceso de formación, el experto temático / docente, desarrolla acciones dentro del aula que le permiten orientar y dinamizar los propósitos de sus participantes en un contexto definido con estudios de caso y ejercicios de retroalimentación individual o colaborativa.



## 6. MÓDULOS TEMÁTICOS:

- Escuela de humanización en salud: Tocando vidas.
- Comunicación afectiva y efectiva.
- Trabajo en equipo.
- Propósito de vida.
- Inteligencia y gestión emocional.
- Empatía y compasión.
- Propósito de vida.
- Construcción de la experiencia del paciente.

# Health-U

Síguenos en nuestras redes

@healthuedu | Health-U | @healthuedu | in Health-U edu

[www.healthuedu.com](http://www.healthuedu.com)

Ingreso a:  
[www.healthuedu.com](http://www.healthuedu.com)  
Escríbenos a:  
[mercadeo@healthuedu.com](mailto:mercadeo@healthuedu.com)  
Whatsapp: 3015527973