



REGULAMIN

Edukacyjnej Sali zabaw

Kids Park Miasto Odkrywców

w Ełku

§ 1 Ogólne informacje. Kim jesteśmy

1. Podmiotem prowadzącym obiekt pn. Kids Park Miasto Odkrywców w Ełku (dalej jako „**Sala Zabaw**”) jest Kidspark spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001082675, REGON: 527502200, NIP 5273094250 (dalej jako „**Kidspark**”).
2. Sala Zabaw znajduje się w lokalu położonym przy ul. Kilińskiego 11 w Ełku, 19-300 Ełk na I piętrze. Niniejszy regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Sali Zabaw, o ile inaczej nie stanowi regulamin.
3. Każda osoba przebywająca na terenie Sali Zabaw ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem, a Regulamin ma zastosowanie do każdej osoby przebywającej na terenie Sali Zabaw, niezależnie od charakteru wizyty.
4. Regulamin może być uzupełniany szczegółowymi instrukcjami mającymi zastosowanie do Sali Zabaw jako całości, lub jej części w odniesieniu do poszczególnych instalacji znajdujących się w Sali Zabaw.

§ 2 Warunki świadczenia usług w Sali Zabaw

1. Wejście do Sali Zabaw jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem oraz akceptacją postanowień Regulaminu, regulaminów szczegółowych oraz Cennika. Treść regulaminu dostępna jest w recepcji Sali Zabaw w formie dokumentowej, na stronie internetowej Kidspark (dostępnej również po zeskanowaniu kodu QR z paragonu).
2. Korzystanie z Sali Zabaw jest odpłatne. Opłata za bilet wstępu jest określona w Cenniku, który jest dostępny w recepcji Sali Zabaw oraz na stronie internetowej Kidspark.
3. Sprzedaż biletów prowadzona jest stacjonarnie w Sali Zabaw, a także może być prowadzona przez stronę internetową Kidspark lub w innych aplikacjach mobilnych.
4. Ostatnie wejście na salę może nastąpić najpóźniej godzinę przed zamknięciem obiektu.
5. Liczba osób mogących jednocześnie korzystać z Sali Zabaw jest ograniczona, a w przypadku przekroczenia limitu sprzedaż biletów wstępu może zostać wstrzymana do czasu zmniejszenia się liczby klientów odwiedzających Salę Zabaw. Kidspark rezerwuje sobie również prawo do ograniczania liczby osób mogących jednocześnie korzystać z Sali Zabaw z uwagi na wydarzenia zorganizowane lub mające charakter zamknięty – informacje w tym zakresie zostaną uprzednio podane na stronie internetowej Kidspark lub w innych miejscach wskazanych przez Kidspark. Maksymalna ilość osób mogąca przebywać w Sali Zabaw jednocześnie to 150 osób.
6. Kidspark rezerwuje prawo do ograniczenia lub wyłączenia z użytku instalacji lub atrakcji w przypadku, gdy ulegną one awarii lub istnieją wątpliwości co do prawidłowości ich funkcjonowania. O takim ograniczeniu lub wyłączeniu klienci zostaną poinformowani przez personel Sali Zabaw i/lub poprzez odpowiednie komunikaty. Powyższe ograniczenia lub wyłączenia wynikające z przyczyn losowych, takich jak awarie lub względów bezpieczeństwa, nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub jego zwrotu.

§ 3 Nasi klienci i goście

1. Dzieci (tj. każda osoba do lat 18 wchodząca do Sali Zabaw w charakterze klienta) mogą wejść do Sali Zabaw wyłącznie pod nadzorem osób dorosłych / opiekunów prawnych. Dziecko wchodzi do sali zabaw tylko w towarzystwie osoby pełnoletniej, w trakcie pobytu pozostaje pod jej ścisłą opieką.
2. Sala Zabaw przeznaczona jest dla dzieci do ukończenia 12 roku życia, przy czym zalecany wiekiem maksymalnym jest 10 lat. W uzasadnionych przypadkach personel Sali Zabaw może wyrazić zgodę na wstęp starszego dziecka niż 10 lat, np. w charakterze gościa imprezy zorganizowanej, pod warunkiem spełnienia wymogu z §3.1 niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie przez dzieci z Sali Zabaw odbywa się za zgodą i na wyłączną odpowiedzialność rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Kidspark, ani personel Sali Zabaw nie świadczą indywidualnej opieki nad dziećmi przebywającymi na terenie Sali Zabaw z wyłączeniem atrakcji i usług obejmujących świadczenie takiej opieki.
4. Niedozwolone jest przebywanie na terenie Sali Zabaw osób będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Takie osoby zostaną proszone o opuszczenie Sali Zabaw, zaś jej bilety anulowane bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów i jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.

§ 4 Nasze atrakcje i instalacje

1. Sala Zabaw składa się ze stref tematycznych i wydzielonych części przedstawiających odrębne atrakcje, w tym część wydzieloną dla najmłodszych dzieci od 0 do 3 lat.
2. W czasie korzystania z Sali Zabaw należy stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Sali Zabaw, a osoby niestosujące się do tych zaleceń, a także osoby naruszające postanowienia Regulaminu, będą proszone o opuszczenie Sali Zabaw.
3. Opiekunowie zobowiązani są do przedstawienia dzieciom informacji dotyczących regulaminu oraz instrukcji użytkowania urządzeń w Sali Zabaw. Informacje dotyczące użytkowania poszczególnych stref i urządzeń zostały umieszczone na czytelnych tabliczkach w tych strefach – uzupełniają one niniejszy regulamin.
4. Przy korzystaniu z atrakcji, w tym w szczególności ze zjeżdżalni i konstrukcji umożliwiających zjazdy i skoki, użytkownicy winni bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania oraz poleceń obsługi. Wchodzenie i wychodzenie na atrakcje może odbywać się tylko w miejscach do tego przystosowanych.
5. Użytkowanie jeźdźdźków i samochodzików w Sali Zabaw możliwe jest wyłącznie pod stałym nadzorem opiekuna dziecka. Dzieci korzystające z jeźdźdźków i samochodzików w Sali Zabaw powinny bezwzględnie stosować się do poleceń personelu Sali Zabaw oraz nie stwarzać zagrożenia innym klientom Sali Zabaw. Zakazane są jakiegokolwiek wyścigi jeźdźdźkami, samochodzikami oraz zabronione jest poruszanie się nimi w innych strefach niż wyznaczona trasa drogowa. W szczególności zabrania się wjazdu do salek, szatni oraz do poszczególnych stref.

§ 5 Bezpieczeństwo i higiena – zasady

1. Spożywanie posiłków i napojów możliwe jest wyłącznie w strefie do tego przeznaczonej, znajdującej się na końcu Sali Zabaw. W trosce o bezpieczeństwo sanitarne zabrania się wnoszenia własnych artykułów spożywczych i napojów, chyba że konieczność ich wniesienia wynika z uwarunkowań medycznych lub zdrowotnych.
2. Zabrania się wnoszenia na teren obiektu alkoholu, broni i innych niebezpiecznych przedmiotów. Opiekunowie są zobowiązani zdjąć dzieciom: okulary, zegarki, łańcuszki lub jakiegokolwiek ostre i niebezpieczne przedmioty.
3. Na terenie sali zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów i spożywania alkoholu, a także wprowadzania zwierząt.
4. Dla bezpieczeństwa uczestników, na terenie Sali Zabaw wykorzystywany jest monitoring wizyjny. Na terenie Sali Zabaw obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz na potrzeby dochodzenia roszczeń i ochrony praw Kidspark oraz w celu ewentualnego wyjaśniania sytuacji spornych (uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 lit f RODO ¹⁾ i jedynie w tym celu przetwarzane są dane osobowe Klientów w postaci ich wizerunku.
5. Klienci Sali Zabaw wchodząc na jej teren wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku podczas pobytu na jej terenie. Udzielenie zgody jest dobrowolne, lecz niezbędne.
6. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Klientów podczas korzystania z usług Sali Zabaw jest Kidspark spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, 00-867 Warszawa. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi od 25 maja 2018 roku przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.Urz.U.E.L Nr 119.

§ 6 Postanowienia na koniec

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub regulaminach szczegółowych należy zwracać się do personelu Sali Zabaw.
2. Informacje o korzystaniu z Sali Zabaw w tym o atrakcjach i czasowych promocjach będą dostępne na stronie internetowej Kidspark oraz na mediach społecznościowych Sali Zabaw.