

VIAMANTA– Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: August 2025

VIAMANTA B.V. („**VIAMANTA**“ oder „**wir**“) verpflichtet sich, die Privatsphäre der Besucher („**Sie**“ oder „**Benutzer**“) seiner Website www.viamanta.com (der „**Seite**“) zu schützen. In diesem Zusammenhang agiert VIAMANTA als sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über die Seite (d. h. von Daten zu Ihrer Person, die VIAMANTA von Ihnen erfasst bzw. von Drittparteien erhält).

Diese Erklärung (die „**Datenschutzerklärung**“) erläutert die Bedingungen, unter denen VIAMANTA Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

1 Welche personenbezogenen Daten VIAMANTA erfasst

Es wird nicht von Ihnen verlangt, personenbezogene Daten in den öffentlichen Bereichen der Seite zu übermitteln. Sie können dies jedoch freiwillig tun, indem Sie die Kontaktformulare in verschiedenen Abschnitten der Seite ausfüllen, z. B. wenn Sie eine Demo anfordern oder uns eine Anfrage senden möchten. Wir können auch indirekt bestimmte Daten von Ihnen erfassen, z. B. über die Verwendung von Cookies auf unserer Seite (siehe weiter unten).

2 Wie VIAMANTA diese personenbezogenen Daten nutzt

VIAMANTA nutzt die personenbezogenen Daten, die Sie in den relevanten Abschnitten der Seite bereitstellen, um sie zu festgelegten, eindeutigen und rechtmäßigen Zwecken zu verarbeiten.

In der nachstehenden Tabelle werden je nach Zweck die Kategorien personenbezogener Daten aufgeführt, die wir von Ihnen erfassen und verarbeiten, sowie die Quelle, aus der wir solche personenbezogenen Daten beziehen, auf welche rechtliche Grundlage wir uns für deren Verarbeitung berufen sowie wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren werden.

Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Quelle	Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung	Aufbewahrungsfrist
Verarbeitung des „Kontakt“-Formulars und Beantwortung Ihrer Anfrage	- Dienstliche Kontaktangaben (Name, Firma, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) - Inhalt der Anfrage	Webformular (von Ihnen ausgefüllt)	Rechtmäßiges Interesse, Anfragen von Interessenten zu beantworten (Art. 6(1)(f) DSGVO).	1 Jahr

Zweck	Kategorien personenbezogen er Daten	Quelle	Rechtsgrundla ge für deren Verarbeitung	Aufbewahrun gsfrist
Vorbereiten einer Demo (einschließlich Bereitstellung der Demo und Folgegesprächen nach Demos)	• Dienstliche Kontaktangaben (Name, Firma, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) • Anforderung einer Demo und zugehörige Kommunikation • Elektronische Kenndaten (z. B. IP-Adresse [eine Nummer die Ihrem Gerät zugewiesen wird und es diesem ermöglicht, über das Internet zu kommunizieren], Verbindungsdaten, Gerätedaten)	Webformular (von Ihnen ausgefüllt) / zugehörige E-Mail-Korrespondenz	Berechtigtes Interesse, Demos für Interessenten vorzubereiten und Folgegespräche nach Demos zu führen (Art. 6(1) (f) DSGVO)	1 Jahr
Aufnahme in unsere Direktmarketing-Kommunikationen	• Dienstliche Kontaktangaben (Name, Firma, E-Mail-Adresse,	Webformular (von Ihnen ausgefüllt)	Ihre Zustimmung, als Interessent Direktmarketing-Kommunikationen zu erhalten (Art. 6(1)(a) DSGVO) / legitimes	1 Jahr

Zweck	Kategorien personenbezogen er Daten	Quelle	Rechtsgrundla ge für deren Verarbeitung	Aufbewahrun gsfrist
	Telefonnum mer)		Interesse, Ihre Kontaktangaben in unsere CRM- Software aufzunehmen, um weitere Kommunikation mit unseren Interessenten zu ermöglichen (Art. 6(1)(f) DSGVO)	
Überwachung der Seite (Identifizierung von Unternehmen, die die Seite besuchen, Kompilieren statistischer Daten zur Nutzung der Seite und Nachverfolgun g, wie Nutzer innerhalb der Seite navigieren, um die Seite zu beurteilen und zu verbessern)	- Elektronisch e Kenndaten (z. B. IP- Adresse, Verbindung sdetails, Gerätedate n) - Nachverfolg en von Daten, die von Cookies erfasst wurden - Datum, Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs	Erfassung von Daten von Ihrem Gerät bei Verbindun g mit der Seite und von Cookies	Rechtmäßiges Interesse, die Aktivität auf unserer Seite zu überwachen, Statistiken zu erstellen und die Seite auf dieser Grundlage zu verbessern (Art. 6(1)(f) DSGVO)	1 Jahr
Gewährleistun g von Sicherheit und Datenschutz auf der Seite	Elektronisch e Kenndaten (z. B. IP- Adresse, Verbindung sdetails, Gerätedate n)	Erfassung von Daten von Ihrem Gerät bei Verbindun g mit der Seite und von Cookies	Rechtmäßiges Interesse, Ihre Daten zu verarbeiten, um Aktivitäten zu erkennen, die die Verfügbarkeit, Integrität und Sicherheit der Seite bedrohen,	1 Jahr

Zweck	Kategorien personenbezogen er Daten	Quelle	Rechtsgrundla ge für deren Verarbeitung	Aufbewahrun gsfrist
	- Datum, Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs - Nachverfolgen von Daten, die von Cookies erfasst wurden		auf solche Aktivitäten zu reagieren und diese zu verhindern (Art. 6(1)(f) DSGVO)	
Schutz unseres rechtmäßigen geschäftlichen Interesses und unserer Rechtsansprüche durch Ausübung unserer Verträge und sonstiger Rechtsansprüche, Schutz unseres geistigen Eigentums, Verwaltung von Geschäftsvorgängen und Verhinderung von Missbrauch und Fehlverhalten	- Dienstliche Kontaktangaben - Elektronische Kenndaten - Datum, Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs - E-Mail-Korrespondenz	Webformular (von Ihnen ausgefüllt) und Cookies	Rechtmäßiges Interesse an der Ausübung unserer Vertragsbestimmungen und Rechtsansprüche (einschließlich unserer geistigen Eigentumsrechte) vor einem Gericht oder einer anderen Behörde, Planung von Geschäftsaktivitäten und Zuweisung von geeigneten Ressourcen, Ergreifen von Maßnahmen gegen Missbrauch und Fehlverhalten im Zusammenhang mit unserer Seite (Art. 6(1)(f) DSGVO)	1 Jahr

VIAMANTA wird Ihre personenbezogenen Daten nur an unsere Serviceanbieter weitergeben, die in unserem Auftrag und auf unsere Anweisungen hin die Seite betreiben [Sitz in Deutschland], das CRM für die Seite verwalten [Sitz in Deutschland], und die Vorbereitung von Demo-Sitzungen über eine Kommunikationsplattform einrichten [Sitz in Deutschland]. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an andere Drittparteien weitergeben, sofern Sie hierzu nicht Ihre Zustimmung erteilt haben, sofern VIAMANTA nicht von Gesetzes wegen dazu verpflichtet ist oder sofern es nicht im Hinblick auf oder im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren notwendig ist, um Rechtsansprüche von VIAMANTA geltend zu machen oder zu verteidigen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur über den oben genannten Zeitraum verarbeiten, sofern wir aufgrund von gesetzlichen Vorschriften nicht verpflichtet sind, solche personenbezogenen Daten länger aufzubewahren. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist, die in der Regel sieben (7) Jahre beträgt, werden wir Ihre Daten entweder löschen oder anonymisieren.

Wenn dies in Fällen einer nicht-automatisierten Verarbeitung nicht möglich ist (beispielsweise weil Ihre personenbezogenen Daten in physischen Archivierungssystemen aufbewahrt werden) und sofern Ihre Interessen an einer Löschung im Sinne von § 35 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) als geringfügig betrachtet werden können, werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahren und vor jeglicher weiteren Verarbeitung ausschließen, bis eine Löschung möglich ist.

3 Cookies

Einige Ihrer personenbezogenen Daten werden möglicherweise mit Hilfe von Cookies und ähnlicher Nachverfolgungstechnologie erfasst, wie in unserer Cookie-Richtlinie näher erläutert [<https://viamanta.com/website-agreements/privacy-notice>].

4 Sicherheit

VIAMANTA nutzt aktuelle Datenspeicherungs- und Sicherungsverfahren zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unsachgemäßer Verwendung oder Offenlegung, nicht autorisierter Veränderung oder unrechtmäßiger Vernichtung oder versehentlichem Verlust. Alle Mitarbeiter:innen von VIAMANTA und Drittparteien, die mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragt werden, sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren.

5 Ihre Rechte

Das Datenschutzgesetz gewährt Ihnen als Einzelperson Rechte, die Sie im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen ausüben können. Es handelt sich dabei um folgende Rechte:

- Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, auf Anforderung bestimmter Informationen bezüglich ihrer Verarbeitung und Erhalt einer Kopie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO);
- Recht, eine Berichtigung von fehlerhaften bzw. Vervollständigung von unvollständigen personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- Recht, das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO);

- Recht, eine Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO);
- Recht, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen, wobei Ihr Widerruf die Gesetzmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Zustimmung vor dem Widerruf nicht in Frage stellt, und
- Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (d. h. Übertragung an Sie oder eine Drittpartei, Art. 20 DSGVO).

- **Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, auf der Grundlage dieser Bestimmung sich jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich deren Profiling, zu widersetzen, welche auf unseren rechtmäßigen Interessen basiert (Artikel 6(1)(f) DSGVO).**

Wenn Sie einen solchen Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, sofern wir nicht zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung vorbringen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten gegenüber überwiegen, oder sofern die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nicht notwendig ist.

- **Wenn wir personenbezogene Daten zu Direktmarketingzwecken verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu solchen Marketingzwecken zu erheben; dies gilt auch für Profiling, soweit es mit solchen Direktmarketingzwecken in Verbindung steht.**

Bitte beachten Sie, dass Sie die Möglichkeit haben, von Ihrem Recht auf Widerspruch oder Rücknahme Ihrer Einwilligung (Opt-out) zum Erhalt weiterer Marketingmaterialien Gebrauch machen können, indem Sie uns über die unten genannte E-Mail-Adresse kontaktieren, auf eine beliebige Direktmarketing-E-Mail durch Einfügung des Hinweises „Abbestellen“ in der Betreffzeile antworten oder auf den Link „Abbestellen“ am unteren Rand unserer E-Mails und Newsletter klicken.

Wenn Sie von einem dieser Rechte Gebrauch machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter DPO@viamanta.com.

Sie haben auch das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde in dem EU-Mitgliedsstaat, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben, des Ortes Ihrer Anstellung oder des Ortes, an dem der mutmaßliche Verstoß gegen die DSGVO durch uns stattfand, eine Beschwerde bezüglich der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten anzumelden.

6 Kontaktinformationen

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des Betriebs dieser Website erfolgt unter Aufsicht des Verantwortlichen: VIAMANTA B.V., eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer (*Kamer van Koophandel*) unter der Nummer 94922896 mit offiziellem Sitz in Amsterdam und mit der Anschrift: De Entree 33, 1101 BH Amsterdam, Niederlande, +31 6 2524 6457, oder info@viamanta.com.

VIAMANTA hat einen Datenschutzbeauftragten eingesetzt, Herrn Curt Fall, der per E-Mail unter DPO@viamanta.com oder unter der oben angegebenen Postanschrift erreicht werden kann.

Alle E-Mail-Nachrichten, die an und von VIAMANTA gesendet werden, können überwacht werden, um die Einhaltung der internen Richtlinien zu gewährleisten und die Interessen von VIAMANTA zu schützen.

7 Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird am oben angegebenen Datum wirksam. Die Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, deshalb sollten Sie sie regelmäßig einsehen. Bedeutende Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden gut erkennbar auf der Homepage der Seite angezeigt.