

VIAMANTA - Politique en matière de cookies

Dernière mise à jour : Mars 2026

Cette politique en matière de cookies (la « **Politique** ») s'applique à l'utilisation des cookies et d'autres technologies similaires par VIAMANTA B.V. (« **VIAMANTA** »), enregistré au registre du commerce de la Chambre de commerce néerlandaise (*Kamer van Koophandel*) sous le numéro 94922896, dont le siège officiel se trouve à Amsterdam et qui peut être contacté à l'adresse De Entree 33, 1101 BH Amsterdam, Pays-Bas, sur son site Web www.viamanta.com (le « **site Web** »).

L'objectif de cette Politique est de vous fournir des informations sur les cookies et leur fonctionnement. Elle explique également quels cookies nous utilisons, à quoi ils servent et comment vous pouvez contrôler les cookies que nous utilisons lorsque vous visitez notre site Web.

Cette Politique se compose de cette section principale et d'une annexe qui y est jointe, indiquant les ajouts ou les écarts locaux en vertu des lois applicables (le cas échéant). Ces deux sections vous fourniront une image complète de la façon dont nous utilisons les cookies sur le site Web dans votre juridiction.

Cette Politique doit également être lue parallèlement à notre [Avis de confidentialité](#). Pour plus de détails, veuillez vous reporter à la fin de cette Politique.

1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier de données enregistré sur le disque dur de votre ordinateur ou dans la mémoire de votre navigateur Web lorsque vous visitez un site Web. Chaque cookie est spécifique à votre navigateur Web et contient certaines informations, qui peuvent être anonymes ou non. Presque tous les sites Web utilisent des cookies.

Le terme « cookie » utilisé dans la présente Politique doit être compris au sens large et peut également faire référence à d'autres technologies de transfert de données (fingerprinting, pixels invisibles, cookies « flash », balises Web, etc.), en fonction de l'appareil que vous utilisez.

2 À quoi servent les cookies ?

Les cookies remplissent un certain nombre de fonctions. Certains cookies sont strictement nécessaires au bon fonctionnement du site Web. D'autres sont utilisés pour améliorer votre expérience lors de l'utilisation du site Web. Par exemple, ils peuvent vous reconnaître parmi les autres utilisateurs du même site Web ou mémoriser les informations que vous fournissez.

3 Quelles informations peuvent être stockées dans les cookies ?

Un cookie contient généralement le nom du domaine pour lequel il a été créé, sa durée de vie et une valeur. Cette dernière prend généralement la forme d'un numéro unique généré de façon aléatoire, mais dans certains cas, elle contient également votre adresse IP, les pages Web que vous avez consultées sur votre ordinateur, les publicités qui vous ont intéressé, le navigateur que vous utilisez ou les informations que vous avez fournies au site Web.

Lorsque nous utilisons des cookies qui collectent des données personnelles, cette collecte est régie par notre [Avis de confidentialité](#). Pour plus de détails, veuillez vous reporter à la fin de cette Politique.

4 Vos choix concernant les cookies

L'enregistrement de cookies sur votre appareil est soumis à votre consentement, à l'exception des cookies (i) utilisés dans le but d'effectuer la transmission d'une communication, ou (ii) strictement indispensables pour fournir les services que vous avez explicitement demandés.

Notre site Web est configuré pour garantir qu'aucun cookie (autre que ceux mentionnés dans le paragraphe ci-dessus en (i) et en (ii)) ne soit déposé sur votre appareil sans votre consentement.

Vous avez la possibilité d'exprimer votre consentement (i) en cliquant sur le bouton « Tout accepter » de notre bannière relative aux cookies ou (ii) en indiquant les catégories spécifiques de cookies que vous souhaitez autoriser ou bloquer sur notre site Web dans le menu de sélection de cookies qui apparaît lorsque vous cliquez sur le bouton « Plus d'options » de notre bannière relative aux cookies (également accessible à tout moment via le bouton des cookies en bas à droite de chaque page de notre site Web).

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au dépôt de tout cookie ou de toute catégorie de cookies en utilisant le menu de sélection des cookies indiqué ci-dessus (accessible via le bouton Paramètres des cookies en bas à droite de chaque page).

5 Cookies utilisés sur ce site Web

Nous utilisons deux types de cookies sur le site Web, à savoir les cookies nécessaires et les cookies analytiques. Ces cookies remplissent différentes fonctions, comme expliqué dans le tableau ci-dessous.

Nous utilisons uniquement des cookies internes. Les cookies internes sont créés par le site Web que vous visitez, contrairement aux cookies tiers, qui sont créés par un domaine différent de celui du site Web que vous visitez et qui sont généralement liés à des fonctionnalités d'analyse intersites ou à des intégrations de plateformes de réseaux sociaux.

Les cookies peuvent être des cookies de session ou des cookies persistants. Les cookies de session sont des cookies qui sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur Internet. Les cookies persistants restent en place après la fermeture de votre navigateur : c'est le cas, par exemple, d'un cookie qui permet de savoir si vous êtes un nouveau visiteur ou un visiteur de retour sur le site Web. Les détails sur la durée de vie de ces cookies sont également présentés ci-dessous.

Le tableau suivant fournit des informations sur les cookies que nous utilisons sur notre site Web, notamment sur la manière de les désactiver et sur les conséquences de leur désactivation pour les fonctionnalités du site Web.

Nom	Description	Type et hôte	Durée	Comment les désactiver	Conséquence de la désactivation pour les fonctionnalités
Cookies nécessaires hjCampaignId	Ces cookies sont utilisés pour stocker l'ID de la campagne avec laquelle l'utilisateur interagit actuellement. Ce cookie aide Hotjar à suivre et à analyser le comportement des utilisateurs par rapport à des campagnes spécifiques, en veillant à ce que les données collectées soient associées à la bonne campagne pour garantir la précision des rapports et des analyses.	Cookies internes	Cookie de session (expire une fois que vous avez quitté le site Web)	Vous ne pouvez pas le désactiver si vous souhaitez utiliser notre site Web.	Ce cookie est nécessaire, le site Web ne fonctionnera pas correctement sans lui.
Cookies nécessaires dd_cookie_test_	Ce cookie permet de garantir le bon fonctionnement du code de suivi Hotjar en gérant les données liées aux interactions et aux sessions de l'utilisateur.	Cookies internes	Quelques secondes	Vous ne pouvez pas le désactiver si vous souhaitez utiliser notre site Web.	Ce cookie est nécessaire, le site Web ne fonctionnera pas correctement sans lui.
Cookies nécessaires csrftoken	Ce cookie est utilisé pour nous aider à protéger le site contre un type particulier d'attaque logicielle sur les formulaires Web.	Cookies internes	363 jours	Vous ne pouvez pas le désactiver si vous souhaitez utiliser notre site Web.	Ce cookie est nécessaire, le site Web ne fonctionnera pas correctement sans lui.
Cookies d'analyse _dd_s	Ce cookie est utilisé pour regrouper tous les événements générés à partir d'une session utilisateur unique sur plusieurs pages. Il contient l'ID de session en cours, l'information indiquant si la session est exclue en raison de	Cookies internes	Quelques secondes	Ce cookie ne sera activé que si vous consentez à ce qu'il soit déposé. Vous pouvez le désactiver à tout moment en utilisant le mécanisme de consentement	Sans conséquence pour les fonctionnalités.

Nom	Description	Type et hôte	Durée	Comment les désactiver	Conséquence de la désactivation pour les fonctionnalités
	l'échantillonnage et la date d'expiration de la session.			aux cookies (accessible via le bouton Paramètres des cookies en bas à droite de chaque page).	
Cookies d'analyse _hjCachedUserAttributes	Ce cookie stocke les attributs de l'utilisateur envoyés via l'API Hotjar Identify.	Cookies internes	Session	Ce cookie ne sera activé que si vous consentez à ce qu'il soit déposé. Vous pouvez le désactiver à tout moment en utilisant le mécanisme de consentement aux cookies (accessible via le bouton Paramètres des cookies en bas à droite de chaque page).	Sans conséquence pour les fonctionnalités.
Cookies d'analyse _hjShownFeedbackMessage	Ce cookie est déposé lorsqu'un visiteur réduit le widget Incoming Feedback ou y effectue une saisie. Grâce à lui, le widget Incoming Feedback s'affiche directement au format réduit si le visiteur accède à une autre page où il est défini pour s'afficher.	Cookies internes	Quelques secondes	Ce cookie ne sera activé que si vous consentez à ce qu'il soit déposé. Vous pouvez le désactiver à tout moment en utilisant le mécanisme de consentement aux cookies (accessible via le bouton Paramètres des cookies en bas à droite de chaque page).	Sans conséquence pour les fonctionnalités.
Cookies d'analyse	Ce cookie est utilisé pour stocker des	Cookies internes	Quelques secondes	Ce cookie ne sera activé que	Sans conséquence

Nom	Description	Type et hôte	Durée	Comment les désactiver	Conséquence de la désactivation pour les fonctionnalités
ACC	informations sur l'acceptation des cookies par l'utilisateur sur le site Web. Ce cookie aide à gérer le consentement de l'utilisateur et garantit que le site Web respecte les réglementations en matière de confidentialité des données en se souvenant des préférences de l'utilisateur en matière de cookies.			si vous consentez à ce qu'il soit déposé. Vous pouvez le désactiver à tout moment en utilisant le mécanisme de consentement aux cookies (accessible via le bouton Paramètres des cookies en bas à droite de chaque page).	pour les fonctionnalités.
Cookies d'analyse RSIG	Ce cookie est utilisé à des fins d'analyse interne. Il mesure la réactivité du site Web. Il agit comme un ping secondaire pour surveiller la vitesse du site et les sessions de chargement, ce qui contribue aux évaluations de la facilité d'utilisation. Ce cookie permet de s'assurer que le site Web fonctionne de manière optimale en suivant et en analysant les temps de réponse et l'efficacité du chargement.	Cookies internes	6 jours	Ce cookie ne sera activé que si vous consentez à ce qu'il soit déposé. Vous pouvez le désactiver à tout moment en utilisant le mécanisme de consentement aux cookies (accessible via le bouton Paramètres des cookies en bas à droite de chaque page).	Sans conséquence pour les fonctionnalités.

6 Vos droits

Toutes les données personnelles collectées par VIAMANTA par le biais des cookies seront traitées de la façon indiquée dans l'[Avis de confidentialité](#) de VIAMANTA.

Dans cet Avis de confidentialité, vous trouverez davantage d'informations sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles en tant que responsable du traitement lorsque vous visitez le site Web, et sur les raisons pour lesquelles nous les utilisons. Il définit également vos droits en ce qui concerne les données personnelles vous concernant que nous détenons et la manière dont vous pouvez les exercer (ces droits comprennent un droit d'accès, de rectification et d'opposition au marketing direct, ainsi que, dans certaines circonstances, un droit de suppression ou de portabilité de vos données personnelles et un droit de vous opposer au traitement non lié au marketing ou de restreindre le traitement de ces données, ainsi que de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données compétente).

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur l'utilisation des cookies, vous pouvez envoyer un e-mail à VIAMANTA à l'adresse DPO@viamanta.com.

VIAMANTA se réserve le droit de modifier cette Politique à tout moment. Dans ce cas, nous publierons sur le site Web une mention claire pour vous informer de tout changement important.

Annexe – Éléments spécifiques au pays

La présente annexe fait partie intégrante de la Politique et la complète avec tous les éléments supplémentaires requis par la législation locale dans la juridiction concernée. Lorsque la présente annexe aborde un sujet également couvert dans le corps principal de la Politique, les dispositions de la présente annexe prévalent pour les utilisateurs localisés dans la juridiction concernée.

Le corps principal et les sections applicables de la présente annexe doivent être lus ensemble pour vous fournir une image complète de la façon dont nous utilisons les cookies sur le site Web.

S.O.