

VIAMANTA – polityka prywatności

Ostatnia aktualizacja: marzec 2026 r.

VIAMANTA B.V. („**VIAMANTA**” lub „**my**”) zobowiązuje się do ochrony prywatności osób odwiedzających („**Ty**” lub „**użytkownik**”) jej witrynę internetową www.viamanta.com („**Witryna**”). W tym kontekście VIAMANTA pełni rolę tzw. administratora danych, odpowiedzialnego za przetwarzanie Twoich danych osobowych na Witrynie (tj. wszelkich dotyczących Ciebie informacji, które VIAMANTA pozyskuje od Ciebie lub od stron trzecich).

Niniejsza polityka (zwana dalej „**Polityką prywatności**”) określa zasady, na jakich VIAMANTA przetwarza Twoje dane osobowe. Polityka prywatności składa się z niniejszej części głównej oraz załącznika, w którym zawarto lokalne uzupełnienia lub odstępstwa (o ile takie istnieją) wynikające z obowiązujących przepisów. Obie części razem dają pełny obraz tego, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe w Twojej jurysdykcji.

1 Dane osobowe gromadzone przez VIAMANTA

Nie masz obowiązku podawania żadnych danych osobowych w ogólnodostępnych częściach Witryny. Możesz jednak to zrobić, wypełniając formularze kontaktowe w różnych sekcjach Witryny, np. gdy zamawiasz wersję demonstracyjną produktu lub wysyłasz do nas zapytanie. Możemy również pośrednio gromadzić pewne dane o Tobie, np. poprzez wykorzystanie plików cookie w Witrynie (patrz poniżej).

2 Wykorzystywanie danych osobowych przez VIAMANTA

VIAMANTA będzie wykorzystywać dane osobowe podane przez Ciebie w odpowiednich sekcjach Witryny wyłącznie w celu przetwarzania ich na potrzeby określonych, wyraźnie wskazanych i zgodnych z prawem celów.

W poniższej tabeli przedstawiono, z podziałem na poszczególne cele, kategorie gromadzonych i przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych, źródła, z których pozyskujemy te dane, podstawy prawne, na których opieramy przetwarzanie, oraz okres przechowywania Twoich danych osobowych.

Cel	Kategorie danych osobowych	Źródło	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przechowywania
Obsługa formularza kontaktowego i udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie	• Służbowe dane kontaktowe (imię i nazwisko, firma, adres e-mail, numer telefonu) • Treść żądania	Formularz internetowy (wypełniony przez Ciebie)	Prawnie uzasadniony interes polegający na udzielaniu odpowiedzi na żądania osób kontaktowych (art. 6 ust. 1) lit. f) RODO)	1 rok
Skonfigurowanie wersji demonstracyjnej (w tym udostępnienie wersji demonstracyjnej i	• Służbowe dane kontaktowe (imię i nazwisko, firma, adres e-mail, numer	Formularz internetowy (wypełniony przez Ciebie) / związana z tym korespondencja	Prawnie uzasadniony interes polegający na przygotowywaniu wersji	1 rok

Cel	Kategorie danych osobowych	Źródło	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przechowywania
dalsze działania z nią związane)	- telefonu) - Prośba o wersję demonstracyjną produktu i powiązana z tym korespondencja - Identyfikatory elektroniczne (np. adres IP (numer przypisany do urządzenia, umożliwiający mu komunikację przez Internet), dane dotyczące połączenia, informacje o urządzeniu)	e-mailowa	demonstracyjnej produktu dla potencjalnych klientów oraz podejmowaniu dalszych działań w związku z takimi wersjami demonstracyjnymi (art. 6 ust. 1) lit. f) RODO)	
Objęcie Cię naszą bezpośrednią komunikacją marketingową	Służbowe dane kontaktowe (imię i nazwisko, firma, adres e-mail, numer telefonu)	Formularz internetowy (wypełniony przez Ciebie)	Tvoja zgoda jako potencjalnego klienta na otrzymywanie od nas bezpośrednich wiadomości marketingowych (art. 6 ust. 1) lit. a) RODO) / Prawnie uzasadniony interes polegający na umieszczeniu Twoich danych kontaktowych w naszym oprogramowaniu CRM w celu kontynuowania działań wobec potencjalnych klientów (art. 6 ust. 1) lit. f) RODO)	1 rok
Monitorowanie Witryny (identyfikacja	Identyfikatory elektroniczne (np. adres IP,	Zbieranie danych z Twojego	Prawnie uzasadniony interes polegający	1 rok

Cel	Kategorie danych osobowych	Źródło	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przechowywania
organizacji odwiedzających Witrynę, zestawianie danych statystycznych dotyczących korzystania z Witryny oraz śledzenie, w jaki sposób użytkownicy poruszają się po Witrynie w celu wykorzystania tych informacji do jej oceny i ulepszania)	- szczegóły połączenia, informacje o urządzeniu) - Śledzenie danych uzyskanych z plików cookie - Data, godzina i czas trwania Twojej wizyty	urządzenia po połączeniu z Witryną oraz z plików cookie	na monitorowaniu aktywności na naszej Witrynie, generowaniu danych statystycznych oraz ulepszaniu Witryny na podstawie tych informacji (art. 6 ust. 1) lit. f) RODO)	
Zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony Witryny	- Identyfikatory elektroniczne (np. adres IP, szczegóły połączenia, informacje o urządzeniu) - Data, godzina i czas trwania Twojej wizyty - Śledzenie danych uzyskanych z plików cookie	Zbieranie danych z Twojego urządzenia po połączeniu z Witryną oraz z plików cookie	Prawnie uzasadniony interes polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu wykrywania działań zagrażających dostępności, integralności i bezpieczeństwu Witryny, a także reagowania na nie i zapobiegania im (art. 6 ust. 1) lit. f) RODO)	1 rok
Ochrona naszych prawnie uzasadnionych interesów biznesowych i przysługujących nam praw poprzez egzekwowanie umów i innych uprawnień, ochronę własności intelektualnej, zarządzanie działalnością operacyjną oraz zapobieganie nadużyciom i nieprawidłowościom	- Służbowe dane kontaktowe - Identyfikatory elektroniczne - Data, godzina i czas trwania Twojej wizyty - Wymiana wiadomości e-mail	Formularz internetowy (wypełniony przez Ciebie) i pliki cookie	Prawnie uzasadniony interes polegający na egzekwowaniu postanowień umownych oraz praw (w tym praw własności intelektualnej) przed sądem lub jakimkolwiek innym organem regulacyjnym, planowaniu działalności gospodarczej i przydzielaniu odpowiednich	1 rok

Cel	Kategorie danych osobowych	Źródło	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przechowywania
			zasobów, a także podejmowaniu działań przeciwko nadużyciom i niewłaściwym zachowaniom mającym wpływ na naszą Witrynę (art. 6 ust. 1) lit. f) RODO)	

VIAMANTA udostępnia Twoje dane osobowe wyłącznie tym swoim dostawcom usług, którzy obsługują Witrynę (z siedzibą w Niemczech), zarządzają systemem CRM Witryny (z siedzibą w Niemczech) oraz umożliwiają organizację sesji demonstracyjnych za pośrednictwem platformy komunikacyjnej (z siedzibą w UE), działając w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami. Nie ujawnimy Twoich danych osobowych żadnej innej stronie trzeciej, z wyjątkiem sytuacji, gdy wyrazisz na to zgodę lub gdy VIAMANTA będzie do tego zobowiązana przez prawo lub gdy będzie to konieczne do celów postępowania sądowego lub w związku z takim postępowaniem, bądź też w celu wykonywania lub obrony praw należnych VIAMANTA.

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe tylko przez okres wskazany powyżej, chyba że będziemy podlegać prawnemu wymogowi przechowywania takich danych osobowych przez dłuższy okres. Po upływie takiego okresu przechowywania, zazwyczaj wynoszącego siedem (7) lat, usuniemy lub zanonimizujemy Twoje dane.

Jeśli w przypadkach przetwarzania niezautomatyzowanego nie jest to możliwe od razu (na przykład dlatego, że Twoje dane osobowe zostały zapisane w fizycznych systemach archiwizacji), zapewnimy bezpieczne przechowywanie Twoich danych osobowych i uniemożliwimy ich dalsze przetwarzanie do czasu, aż ich usunięcie będzie możliwe.

3 Pliki cookie

Niektóre Twoje dane osobowe mogą być gromadzone za pomocą plików cookie i podobnych technologii śledzenia, zgodnie z wyjaśnieniami w naszej [Polityce dotyczącej plików cookie](#).

4 Bezpieczeństwo

VIAMANTA stosuje aktualne rozwiązania w zakresie przechowywania i bezpieczeństwa danych w celu ochrony Twoich danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, niewłaściwym wykorzystaniem lub ujawnieniem, nieuprawnioną modyfikacją, bezprawnym zniszczeniem, bądź też przypadkową utratą. Wszyscy pracownicy VIAMANTA i wszelkie strony trzecie, które VIAMANTA angażuje do przetwarzania Twoich danych osobowych, zobowiązane są do przestrzegania ich poufności.

5 Twoje prawa

Jako osobie fizycznej przepisy o ochronie danych dają Ci prawa, z których możesz skorzystać w odniesieniu do swoich danych osobowych w określonych okolicznościach. Są to prawa do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania określonych informacji dotyczących ich przetwarzania oraz uzyskania kopii przetwarzanych danych osobowych (art. 15 RODO);
- żądania sprostowania swoich nieprawidłowych danych osobowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych (art. 16 RODO);
- żądania usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO);
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (art. 18 RODO);
- wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem; oraz
- żądania przeniesienia swoich danych osobowych (tj. przekazania ich stronie trzeciej, art. 20 RODO).

- **Masz prawo w dowolnym momencie wniesć sprzeciw, powołując się na swoją szczególną sytuację, wobec przetwarzania swoich danych osobowych, którego podstawą są nasze prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1) lit. f) RODO), w tym wobec profilowania prowadzonego na podstawie tego przepisu.**

Jeśli zgłosisz sprzeciw, zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych z wyjątkiem przypadków, w których będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub przypadków, w których przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

- **W przypadku gdy przetwarzamy dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, co obejmuje profilowanie w zakresie, w jakim jest ono związane z takim marketingiem bezpośrednim.**

Pamiętaj, że możesz skorzystać z prawa do wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody (rezygnacji) na otrzymywanie dalszych materiałów marketingowych, kontaktując się z nami za pośrednictwem poniższego adresu e-mail, odpowiadając na dowolną wiadomość e-mail dotyczącą marketingu bezpośredniego i wpisując „Anuluj subskrypcję” w wierszu tematu lub klikając link „Anuluj subskrypcję” znajdujący się u dołu naszych wiadomości e-mail i biuletynów.

Jeśli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, skontaktuj się z nami pod adresem DPO@viamanta.com.

W odniesieniu do gromadzenia i wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do organu ochrony danych, w szczególności w państwie członkowskim UE, w którym masz miejsce zwykłego pobytu, miejsce pracy lub, w którym doszło do domniemanego naruszenia przez nas przepisów RODO.

6 Dane kontaktowe

Przetwarzanie danych osobowych w ramach niniejszej Witryny odbywa się z upoważnienia administratora danych, spółki VIAMANTA B.V., wpisanej do rejestru handlowego Holenderskiej Izby Handlowej (*Kamer van Autohandel*) pod numerem 94922896, z siedzibą w Amsterdamie oraz adresem biura: De Entre 33, 1101 BH Amsterdam, Holandia, +31 6 2524 6457 lub info@viamanta.com.

VIAMANTA ma inspektora ochrony danych (IOD), pana Curta Falla, z którym można się skontaktować, wysyłając e-mail na adres DPO@viamanta.com lub korzystając z podanego wyżej adresu pocztowego.

Wszystkie wiadomości e-mail wysyłane do i z VIAMANTA mogą być monitorowane w celu zapewnienia zgodności z wewnętrznymi zasadami oraz ochrony interesów VIAMANTA.

7 Zmiana niniejszej polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia podanego powyżej. Polityka prywatności może być okresowo zmieniana i dlatego prosimy o jej regularne sprawdzanie. Wszelkie istotne zmiany w niniejszej Polityce prywatności zostaną wyraźnie wskazane na stronie głównej Witryny.

Załącznik – Elementy właściwe dla poszczególnych krajów

Niniejszy załącznik stanowi integralną część Polityki prywatności i uzupełnia ją o wszelkie dodatkowe elementy wymagane przez lokalne przepisy obowiązujące w danej jurysdykcji. W przypadku, gdy niniejszy załącznik dotyczy kwestii poruszonej również w głównej części Polityki prywatności, w odniesieniu do użytkowników z danej jurysdykcji pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego załącznika.

W celu uzyskania pełnego obrazu sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, zalecamy zapoznanie się zarówno z główną częścią, jak i odpowiednimi punktami niniejszego załącznika.

1 Niemcy

W Polityce prywatności wskazano, że jeśli natychmiastowe usunięcie Twoich danych osobowych nie jest możliwe w przypadkach przetwarzania niezautomatyzowanego (na przykład dlatego, że Twoje dane osobowe zostały zapisane w fizycznych systemach archiwizacji), zapewnimy bezpieczne przechowywanie Twoich danych osobowych i uniemożliwimy ich dalsze przetwarzanie do czasu, aż ich usunięcie będzie możliwe.

Ma to zastosowanie w przypadku, gdy Twój interes w usunięciu danych należy uznać za minimalny w rozumieniu § 35 ust. 1 niemieckiej federalnej ustawy o ochronie danych (BDSG).

2 Polska

W Polityce prywatności wskazano, że w odniesieniu do gromadzenia i wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do organu ochrony danych, w szczególności w państwie członkowskim UE, w którym masz miejsce zwykłego pobytu, miejsce pracy lub, w którym doszło do domniemanego naruszenia przez nas przepisów RODO.

W przypadku polskich użytkowników właściwym organem ochrony danych osobowych jest *Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych*.