

VIAMANTA – Avis de confidentialité

Dernière mise à jour : Mars 2026

VIAMANTA B.V. (« **VIAMANTA** » ou « **nous** ») s'engage à protéger la vie privée des visiteurs (« **vous** » ou « **utilisateur** ») de son site Web www.viamanta.com (le « **Site** »). Dans ce contexte, VIAMANTA agit en tant que responsable du traitement sur le Site de vos données personnelles (c'est-à-dire toute information vous concernant que VIAMANTA recueille auprès de vous ou obtient de tiers).

Le présent avis (l'« **Avis de confidentialité** ») définit les conditions dans lesquelles VIAMANTA traite vos données personnelles. L'Avis de confidentialité se compose de cette section principale et d'une annexe qui y est jointe, indiquant les ajouts ou les écarts locaux en vertu des lois applicables (le cas échéant). Ces deux sections vous fourniront une image complète de la façon dont nous traitons vos données personnelles dans votre juridiction.

1 Les données personnelles collectées par VIAMANTA

Vous n'êtes pas tenu de fournir des données personnelles dans les sections publiques du Site. Cependant, vous pouvez choisir de le faire en remplissant les formulaires de contact dans différentes sections du Site, par exemple lorsque vous demandez une démonstration ou que vous nous envoyez une demande. Nous pouvons également collecter indirectement certaines données vous concernant, par exemple par le biais de notre utilisation de cookies sur le Site (voir ci-dessous).

2 Comment VIAMANTA utilise ces données personnelles

VIAMANTA n'utilisera les données personnelles que vous fournissez dans les sections pertinentes du Site que pour les traiter à des fins spécifiées, explicites et légitimes.

Le tableau ci-dessous indique, par objectif, les catégories de données personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet, la source auprès de laquelle nous obtenons ces données personnelles, la base légale sur laquelle nous nous appuyons pour justifier le traitement de ces données et la durée de conservation de vos données personnelles.

Objectif	Catégories de données personnelles	Source	Base légale du traitement	Durée de conservation
Traiter le formulaire de « contact » et répondre à votre demande	- Coordonnées professionnelles (nom, entreprise, adresse e-mail, numéro de téléphone) - Contenu de la demande	Formulaire en ligne (rempli par vos soins)	Intérêt légitime pour répondre aux demandes des contacts (Art. 6(1)(f) du RGPD)	1 an
Organisation d'une démonstration (y compris la fourniture de la démonstration et le suivi après les démonstrations)	- Coordonnées professionnelles (nom, entreprise, adresse e-mail, numéro de téléphone) - Demande de démonstration et	Formulaire Web (rempli par vos soins) / échange d'e-mails connexe	Intérêt légitime pour l'organisation de démonstrations pour les prospects et le suivi après les démonstrations	1 an

Objectif	Catégories de données personnelles	Source	Base légale du traitement	Durée de conservation
	- communications connexes - Identifiants électroniques (par exemple, adresse IP [un numéro attribué à votre appareil qui lui permet de communiquer sur Internet], détails de connexion, informations sur l'appareil)		(Art. 6(1)(f) du RGPD)	
Votre inclusion dans nos communications de marketing direct	Coordonnées professionnelles (nom, entreprise, adresse e-mail, numéro de téléphone)	Formulaire en ligne (rempli par vos soins)	Votre consentement en tant que prospect à recevoir des communications de marketing direct de notre part (Art. 6 (1)(a) du RGPD) / Intérêt légitime à inclure vos coordonnées dans notre logiciel CRM pour assurer le suivi de nos prospects (Art. 6(1)(f) du RGPD)	1 an
Surveillance du site (identification des organisations visitant le site, compilation de données statistiques sur son utilisation et suivi de la façon dont les utilisateurs naviguent sur le site à des fins d'évaluation et d'amélioration du site)	- Identifiants électroniques (par exemple, adresse IP, détails de connexion, informations sur l'appareil) - Données de suivi obtenues au moyen des cookies - Date, heure et durée de votre visite	Collecte de données à partir de votre appareil lors de votre connexion au Site et au moyen des cookies	Intérêt légitime pour la surveillance de l'activité sur notre site, la production de statistiques et l'amélioration du site sur la base de ces statistiques (Art. 6(1)(f) du RGPD)	1 an
Maintien de la sûreté et de la sécurité du site	Identifiants électroniques (par exemple, adresse IP,	Collecte de données à partir de	Intérêt légitime à traiter vos données pour	1 an

Objectif	Catégories de données personnelles	Source	Base légale du traitement	Durée de conservation
	détails de connexion, informations sur l'appareil) • Date, heure et durée de votre visite • Données de suivi obtenues au moyen des cookies	votre appareil lors de votre connexion au Site et au moyen des cookies	détecter les activités menaçant l'accessibilité, l'intégrité et la sécurité du site Web, y réagir et les prévenir (Art. 6(1)(f) du RGPD)	
Protection de nos intérêts commerciaux légitimes et de nos droits légaux par la mise en application de nos contrats et autres garanties juridiques, protection de la propriété intellectuelle, gestion des opérations commerciales et prévention des abus ou des comportements inappropriés	• Coordonnées professionnelles • Identifiants électroniques • Date, heure et durée de votre visite • Échanges d'e-mails	Formulaire en ligne (rempli par vos soins) et cookies	Intérêt légitime à faire respecter nos conditions contractuelles et nos droits légaux (y compris les droits de propriété intellectuelle) auprès d'un tribunal ou de toute autre autorité réglementaire, à planifier nos activités commerciales et à allouer les ressources appropriées, ainsi qu'à prendre des mesures contre les abus et les comportements inappropriés affectant notre site (Art. 6(1)(f) du RGPD)	1 an

VIAMANTA ne divulguera vos données personnelles qu'à nos prestataires de services exploitant le site (localisés en Allemagne), gérant le CRM du site (localisé en Allemagne) et permettant la configuration de sessions de démonstration via une plateforme de communication (située dans l'UE) en notre nom et selon nos instructions. Nous ne divulguerons pas vos données personnelles à un tiers, excepté dans les cas où vous avez donné votre consentement, où VIAMANTA est tenue de le faire en vertu de la loi, ou lorsque cela est nécessaire aux fins d'une procédure judiciaire ou en lien avec une telle procédure, ou afin d'exercer ou de défendre les droits légaux de VIAMANTA.

Nous ne traiterons vos données personnelles que pendant la période indiquée ci-dessus, à moins que nous ne soyons soumis à une obligation légale de conserver ces données personnelles pendant une période plus longue. Après cette période de conservation, qui est généralement de sept (7) ans, nous supprimerons vos données ou nous les anonymiserons.

Si ce n'est pas immédiatement possible en cas de traitement non automatisé (par exemple, parce que vos données personnelles ont été stockées sur des systèmes de sauvegarde physiques), nous stockerons vos données personnelles en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

3 Cookies

Certaines de vos données personnelles peuvent être collectées à l'aide de cookies et de technologies de suivi similaires, comme indiqué de manière plus détaillée dans notre [Politique en matière de cookies](#).

4 Sécurité

VIAMANTA utilise des mesures de stockage et de sécurité des données de pointe afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute utilisation ou divulgation inappropriée, toute modification non autorisée, toute destruction illégale et toute perte accidentelle. Tous les employés de VIAMANTA et tous les tiers qu'elle engage pour traiter vos données personnelles sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

5 Vos droits

En tant que personne physique, vous disposez, en vertu de la loi sur la protection des données, de droits que vous pouvez exercer dans certaines circonstances en ce qui concerne vos données personnelles. Ce sont les droits de :

- demander l'accès à vos données personnelles, demander certaines informations relatives à leur traitement et obtenir une copie des données personnelles en cours de traitement (Art. 15 du RGPD) ;
- demander la rectification de vos données personnelles inexactes et la mise à jour de vos données personnelles incomplètes (Art. 16 du RGPD) ;
- demander la suppression de vos données personnelles (Art. 17 du RGPD) ;
- demander la restriction du traitement de vos données personnelles (Art. 18 du RGPD) ;
- retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment, votre retrait n'affectant pas la légalité du traitement sur la base de votre consentement avant son retrait ; et
- demander la portabilité de vos données personnelles (c'est-à-dire leur transfert à vous-même ou à un tiers, Art. 20 du RGPD).

- **Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des motifs liés à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles qui est basé sur nos intérêts légitimes (Article 6 (1)(f) du RGPD), y compris le profilage, en vertu de cette disposition.**

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données personnelles à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui priment sur vos intérêts, droits et libertés, ou à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'établissement, à l'exercice ou à la défense de droits légaux.

- **Lorsque nous traitons des données personnelles à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour ce type de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct.**

Veuillez noter que vous avez la possibilité d'exercer votre droit de refuser de recevoir davantage de communications marketing ou de retirer votre consentement à ce sujet, en nous contactant à l'adresse e-mail ci-dessous, en répondant à tout e-mail de marketing direct en indiquant « se désabonner » dans l'objet, ou en cliquant sur le lien « se désabonner » situé en bas de nos e-mails et de nos bulletins d'information.

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous écrire à l'adresse DPO@viamanta.com.

Vous avez également le droit de déposer une plainte concernant notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles auprès d'une autorité de protection des données, en particulier dans l'État membre de l'UE dans lequel vous résidez habituellement, dans lequel se trouve votre lieu de travail ou dans lequel a eu lieu la violation présumée du RGPD.

6 Contacts

Le traitement des données personnelles dans le cadre de ce Site est effectué sous l'autorité du responsable du traitement, VIAMANTA B.V., enregistré au registre du commerce de la Chambre de commerce néerlandaise (*Kamer van Koophandel*) sous le numéro 94922896, dont le siège officiel se trouve à Amsterdam et qui peut être contacté à l'adresse De Entree 33, 1101 BH Amsterdam, Pays-Bas, ou par téléphone au +31 6 2524 6457, ou par e-mail à l'adresse info@viamanta.com.

VIAMANTA a nommé un Responsable de la protection des données (RPD), M. Curt Fall, qui peut être contacté par e-mail à l'adresse DPO@viamanta.com ou à l'adresse postale indiquée ci-dessus.

Tous les e-mails que VIAMANTA reçoit et envoie peuvent être surveillés afin de garantir leur conformité aux politiques internes et de protéger les intérêts de VIAMANTA.

7 Modification du présent Avis de confidentialité

Le présent Avis de confidentialité entre en vigueur à la date indiquée ci-dessus. L'Avis de confidentialité peut être modifié de temps à autre, veuillez donc le consulter régulièrement. Toute modification importante apportée au présent Avis de confidentialité sera clairement indiquée sur la page d'accueil du Site.

Annexe – Éléments spécifiques au pays

La présente annexe fait partie intégrante de l'Avis de confidentialité et le complète avec tous les éléments supplémentaires requis par la législation locale dans la juridiction concernée. Lorsque la présente annexe aborde un sujet également couvert dans le corps principal de l'Avis de confidentialité, les dispositions de la présente annexe prévalent pour les utilisateurs localisés dans la juridiction concernée.

Le corps principal et les sections applicables de la présente annexe doivent être lus ensemble pour vous fournir une image complète de la façon dont nous traitons vos données personnelles.

1 Allemagne

L'Avis de confidentialité indique que si la suppression de vos données personnelles n'est pas immédiatement possible en cas de traitement non automatisé (par exemple, parce que vos données personnelles ont été stockées sur des systèmes de sauvegarde physiques), nous stockerons vos données personnelles en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

Cette règle s'appliquera lorsque votre intérêt à la suppression devra être considéré comme minimal au sens de l'article 35(1) de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG).

2 Pologne

L'Avis de confidentialité indique que vous avez également le droit de déposer une plainte concernant notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles auprès d'une autorité de protection des données, en particulier dans l'État membre de l'UE dans lequel vous résidez habituellement, dans lequel se trouve votre lieu de travail ou dans lequel a eu lieu la violation présumée du RGPD.

Pour les utilisateurs polonais, l'autorité compétente en matière de protection des données est le *Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych*.