

VIAMANTA – Datenschutzerklärung

VIAMANTA B.V. („**VIAMANTA**“ oder „**wir**“) verpflichtet sich, die Privatsphäre der Besucher („**Sie**“ oder „**Nutzer**“) seiner Website www.viamanta.com („**Website**“) zu schützen. In diesem Zusammenhang agiert VIAMANTA als sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über die Website (d. h. von Daten zu Ihrer Person, die VIAMANTA von Ihnen erhebt bzw. von Dritten erhält).

Diese Erklärung („**Datenschutzerklärung**“) erläutert die Bedingungen, unter denen VIAMANTA Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Datenschutzerklärung besteht aus diesem Hauptabschnitt sowie einem dazugehörigen Anhang, der etwaige lokale Ergänzungen oder Abweichungen nach geltendem Recht enthält. Beide Abschnitte zusammen vermitteln Ihnen ein vollständiges Bild davon, wie wir Ihre personenbezogenen Daten in Ihrem Rechtsgebiet verarbeiten.

1 Welche personenbezogenen Daten VIAMANTA erhebt

Sie sind nicht verpflichtet, in den öffentlich zugänglichen Bereichen der Website personenbezogene Daten anzugeben. Sie können dies jedoch freiwillig tun, indem Sie die Kontaktformulare in verschiedenen Abschnitten der Website ausfüllen, z. B. wenn Sie eine Demo anfordern oder uns eine Anfrage senden möchten. Wir können bestimmte Daten über Sie auch indirekt erheben, z. B. durch den Einsatz von Cookies auf der Website (siehe unten).

2 Wie VIAMANTA diese personenbezogenen Daten nutzt

VIAMANTA nutzt die personenbezogenen Daten, die Sie in den relevanten Abschnitten der Website bereitstellen, um sie für bestimmte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke zu verarbeiten.

In der nachstehenden Tabelle sind für jeden Zweck die Kategorien personenbezogener Daten aufgeführt, die wir über Sie erheben und verarbeiten, die Quelle, aus der wir diese personenbezogenen Daten beziehen, unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung sowie die Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten.

Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Quelle	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsfrist
Verarbeitung des „Kontakt“-Formulars und Beantwortung Ihrer Anfrage	- Berufliche Kontaktdaten (Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) - Inhalt der Anfrage	Webformular (von Ihnen ausgefüllt)	Berechtigtes Interesse, Anfragen von Kontaktpersonen zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	1 Jahr
Vorbereitung einer Demo (einschließlich Bereitstellung	Berufliche Kontaktdaten (Name, Unternehmen,	Webformular (von Ihnen ausgefüllt)/zugehörige E-Mail-	Berechtigtes Interesse an der Vorbereitung von Demos für	1 Jahr

Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Quelle	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsfrist
der Demo und Nachbereitung von Demos)	- E-Mail-Adresse, Telefonnummer) - Anforderung einer Demo und zugehörige Kommunikation - Elektronische Kenndaten (z. B. IP-Adresse (eine Ihrem Gerät zugewiesene Nummer, die diesem die Kommunikation über das Internet ermöglicht), Verbindungsdetails, Geräteinformationen)	Korrespondenz	Interessenten sowie an der Nachbereitung von Demos (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	
Ihre Aufnahme in unsere Direktmarketing-Mitteilungen	Berufliche Kontaktdaten (Name, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	Webformular (von Ihnen ausgefüllt)	Ihre Einwilligung, als Interessent Direktmarketing-Mitteilungen von uns zu erhalten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)/Berechtigtes Interesse an der Aufnahme Ihrer Kontaktdaten in unsere CRM-Software zur Nachverfolgung unserer Interessenten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	1 Jahr
Überwachung der Website (Identifizieren von Unternehmen, die die Website	Elektronische Kenndaten (z. B. IP-Adresse, Verbindungsdetails,	Erhebung von Daten von Ihrem Gerät bei Verbindung mit der Website und über Cookies	Berechtigtes Interesse, die Aktivität auf unserer Website zu überwachen, Statistiken zu	1 Jahr

Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Quelle	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsfrist
besuchen, Kompilieren statistischer Daten zur Nutzung der Website und Nachverfolgen, wie Nutzer innerhalb der Website navigieren, um die Website zu beurteilen und zu verbessern)	- Geräteinformationen) - Nachverfolgung von Daten, die von Cookies erfasst wurden - Datum, Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs		erstellen und die Website auf dieser Grundlage zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	
Gewährleistung von Sicherheit und Datenschutz auf der Website	- Elektronische Kenndaten (z. B. IP-Adresse, Verbindungsdetails, Geräteinformationen) - Datum, Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs - Nachverfolgung von Daten, die von Cookies erfasst wurden	Erhebung von Daten von Ihrem Gerät bei Verbindung mit der Website und über Cookies	Berechtigtes Interesse, Ihre Daten zu verarbeiten, um Aktivitäten zu erkennen, die die Verfügbarkeit, Integrität und Sicherheit der Website bedrohen, auf solche Aktivitäten zu reagieren und diese zu verhindern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	1 Jahr
Schutz unserer berechtigten Geschäftsinteressen und unserer Rechtsansprüche durch die Durchsetzung unserer Verträge und sonstiger Rechtsansprüche, Schutz unseres geistigen Eigentums, Verwaltung des	- Berufliche Kontaktangaben - Elektronische Kenndaten - Datum, Uhrzeit und Dauer Ihres Besuchs - E-Mail-Korrespondenz	Webformular (von Ihnen ausgefüllt) und Cookies	Berechtigtes Interesse an der Durchsetzung unserer Vertragsbestimmungen und Rechtsansprüche (einschließlich unserer geistigen Eigentumsrechte) vor einem Gericht oder einer anderen Behörde, Planung unserer Geschäftsaktivitäten und Zuweisung von geeigneten	1 Jahr

Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Quelle	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	Aufbewahrungsfrist
Geschäftsbetriebs sowie Verhinderung von Missbrauch und Fehlverhalten			Ressourcen sowie Ergreifung von Maßnahmen gegen Missbrauch und Fehlverhalten im Zusammenhang mit unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	

VIAMANTA gibt Ihre personenbezogenen Daten nur an unsere Dienstleister weiter, die in unserem Auftrag und auf unsere Anweisungen hin die Website betreiben (mit Sitz in Deutschland), das CRM für die Website verwalten (mit Sitz in Deutschland) und die Vorbereitung von Demo-Sitzungen über eine Kommunikationsplattform ermöglichen (mit Sitz in der EU). Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben Ihre Einwilligung erteilt, VIAMANTA ist gesetzlich dazu verpflichtet, oder es ist für Zwecke von bzw. im Zusammenhang mit Rechtsverfahren erforderlich oder zur Ausübung oder Verteidigung der gesetzlichen Rechte von VIAMANTA notwendig.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur für den oben angegebenen Zeitraum, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, diese personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist, die in der Regel sieben (7) Jahre beträgt, werden wir Ihre Daten entweder löschen oder anonymisieren.

Sofern dies bei nicht automatisierter Verarbeitung nicht sofort möglich ist (zum Beispiel, weil Ihre personenbezogenen Daten in physischen Backup-Systemen gespeichert wurden), werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahren und von jeglicher weiteren Verarbeitung ausschließen, bis eine Löschung möglich ist.

3 Cookies

Einige Ihrer personenbezogenen Daten können mithilfe von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien erhoben werden, wie in unserer [Cookie-Richtlinie](#) näher erläutert wird.

4 Sicherheit

VIAMANTA nutzt aktuelle Datenspeicherungs- und Sicherungsverfahren zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unsachgemäßer Verwendung oder Offenlegung, nicht autorisierter Veränderung, unrechtmäßiger Vernichtung oder versehentlichem Verlust. Alle Mitarbeiter von VIAMANTA und Dritte, die mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragt werden, sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren.

5 Ihre Rechte

Die Datenschutz-Grundverordnung gewährt Ihnen als betroffene Person Rechte, die Sie im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen ausüben können. Es handelt sich dabei um folgende Rechte:

- Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, bestimmte Informationen bezüglich ihrer Verarbeitung anzufordern und eine Kopie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, zu erhalten (Art. 15 DSGVO);
- Recht, eine Berichtigung von fehlerhaften Daten bzw. Vervollständigung von unvollständigen personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- Recht, eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO);
- Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO);
- Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt; und
- Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (d. h. Übertragung an Sie oder Dritte, Art. 20 DSGVO).

- **Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, die auf unseren berechtigten Interessen beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), einschließlich des auf dieser Bestimmung beruhenden Profilings.**

Wenn Sie einen solchen Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

- **Wenn wir personenbezogene Daten zu Direktmarketingzwecken verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu solchen Marketingzwecken einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit solchen Direktmarketingzwecken in Verbindung steht.**

Bitte beachten Sie, dass Sie die Möglichkeit haben, Ihr Widerspruchsrecht auszuüben oder Ihre Einwilligung zu widerrufen (Abmeldung), um keine weiteren Marketingmaterialien mehr zu erhalten, indem Sie uns über die unten stehende E-Mail-Adresse kontaktieren, auf eine Direktmarketing-E-Mail durch Einfügung des Hinweises „Abbestellen“ in der Betreffzeile antworten oder auf den Link „Abbestellen“ am Ende unserer E-Mails und Newsletter klicken.

Wenn Sie von einem dieser Rechte Gebrauch machen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter DPO@viamanta.com.

Sie haben zudem das Recht, bei einer Datenschutzbehörde Beschwerde bezüglich unserer Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes gegen die DSGVO durch uns.

6 Kontaktinformationen

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Website erfolgt unter Aufsicht des für die Verarbeitung Verantwortlichen: VIAMANTA B.V., eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer (*Kamer van Koophandel*) unter der Nummer 94922896, mit Sitz in Amsterdam und Geschäftsadresse: De Entree 33, 1101 BH Amsterdam, Niederlande, +31 6 2524 6457, oder info@viamanta.com.

VIAMANTA hat einen Datenschutzbeauftragten (DSB) bestellt, Herrn Curt Fall, der per E-Mail unter DPO@viamanta.com oder unter der oben angegebenen Postanschrift erreicht werden kann.

Alle E-Mail-Nachrichten, die an und von VIAMANTA gesendet werden, können überwacht werden, um die Einhaltung der internen Richtlinien zu gewährleisten und die Interessen von VIAMANTA zu schützen.

7 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist ab dem oben genannten Datum wirksam. Die Datenschutzerklärung kann gelegentlich aktualisiert werden, deshalb sollten Sie sie regelmäßig einsehen. Wesentliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden auf der Startseite der Website deutlich gekennzeichnet.

Anhang – Länderspezifische Elemente

Dieser Anhang ist integraler Bestandteil der Datenschutzerklärung und ergänzt diese um sämtliche zusätzlichen Elemente, die nach lokalem Recht im jeweiligen Rechtsgebiet erforderlich sind. Wenn dieser Anhang ein Thema behandelt, das auch im Hauptteil der Datenschutzerklärung geregelt wird, haben die Bestimmungen dieses Anhangs für Nutzer im jeweiligen Rechtsgebiet Vorrang.

Der Hauptteil und die entsprechenden Abschnitte dieses Anhangs sollten zusammen gelesen werden, um Ihnen ein vollständiges Bild davon zu vermitteln, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

1 Deutschland

Die Datenschutzerklärung besagt, dass wir, falls eine sofortige Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei nicht automatisierter Verarbeitung nicht möglich ist (zum Beispiel, weil Ihre personenbezogenen Daten in physischen Backup-Systemen gespeichert wurden), Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahren und von jeglicher weiteren Verarbeitung ausschließen, bis eine Löschung möglich ist.

Dies gilt, wenn Ihr Interesse an einer Löschung im Sinne von § 35 (1) des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) als gering anzusehen ist.

2 Polen

Die Datenschutzerklärung besagt, dass Sie außerdem das Recht haben, Beschwerde bezüglich unserer Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Datenschutzbehörde einzureichen, insbesondere im EU-Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes gegen die DSGVO durch uns.

Für polnische Nutzer ist *Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych* die zuständige Datenschutzbehörde.

3 Österreich

Die Datenschutzerklärung besagt, dass Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden können, um Ihnen elektronische Direktmarketing-Mitteilungen zu senden und Tracking-Daten, die von Cookies erfasst werden, für Analysezwecke zu erheben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten für elektronische Direktmarketing- und Analysezwecke ist Ihre Einwilligung, wenn Sie in Österreich ansässig sind.

Die Datenschutzerklärung besagt, dass Sie außerdem das Recht haben, Beschwerde bezüglich unserer Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Datenschutzbehörde einzureichen, insbesondere im EU-Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes gegen die DSGVO durch uns.

Für österreichische Nutzer ist die *Österreichische Datenschutzbehörde* (DSB) zuständig.