

VIAMANTA – Privacyverklaring

VIAMANTA B.V. ("**VIAMANTA**" of "**wij**") zet zich in om de privacy van bezoekers ("**u**" of "**gebruiker**") van zijn website www.viamanta.com (de "**Website**") te beschermen. In dit verband treedt VIAMANTA op als de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke en is zij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens op de Website (d.w.z. alle informatie over u die VIAMANTA van u verzamelt of van derden verkrijgt).

Deze kennisgeving (de "**Privacyverklaring**") beschrijft de voorwaarden waaronder VIAMANTA uw persoonsgegevens verwerkt. De Privacyverklaring bestaat uit dit hoofdgedeelte en een bijlage die daaraan is gehecht, waarin lokale toevoegingen of afwijkingen onder de toepasselijke wetgeving (indien van toepassing) worden uiteengezet. Beide delen samen geven u een volledig beeld van hoe wij uw persoonsgegevens verwerken in uw rechtsgebied.

1 De persoonsgegevens die VIAMANTA verzamelt

U bent niet verplicht om persoonsgegevens te verstrekken op de openbare delen van de Website. U kunt er echter voor kiezen om dit te doen door de contactformulieren op verschillende secties van de Website in te vullen, bijvoorbeeld wanneer u een demo aanvraagt of ons een verzoek stuurt. We kunnen ook indirect bepaalde gegevens over u verzamelen, bijvoorbeeld door ons gebruik van cookies op de Website (zie hieronder).

2 Hoe VIAMANTA deze persoonsgegevens gebruikt

VIAMANTA zal de persoonsgegevens die u op de relevante delen van de Website verstrekt alleen gebruiken om deze voor specifieke, expliciete en legitieme doeleinden te verwerken.

De onderstaande tabel geeft per doel de categorieën persoonsgegevens weer die we over u verzamelen en verwerken, de bron waaruit we dergelijke persoonsgegevens verkrijgen, op welke rechtsgrond we ons baseren om de verwerking te rechtvaardigen en hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren.

Doel	Categorieën persoonsgegevens	Bron	Wettelijke grondslag voor verwerking	Bewaartermijn
Het "contact"-formulier verwerken en uw verzoek beantwoorden	- Zakelijke contactgegevens (naam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer) - Inhoud van het verzoek	Webformulier (door u ingevuld)	Gerechtvaardigd belang om verzoeken van contactpersonen te beantwoorden (artikel 6(1)(f) AVG)	1 jaar
Opzetten van een demo (incl. het leveren van de demo en het opvolgen van demo's)	- Zakelijke contactgegevens (naam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer) - Aanvraag voor een demo en aanverwante communicatie - Elektronische identificatiemiddelen (bijv. IP-adres (een nummer toegewezen aan uw apparaat)	Webformulier (door u ingevuld)/gerelateerde e-mailuitwisseling	Gerechtvaardigd belang om demo's voor potentiële klanten in te stellen en demo's op te volgen (artikel 6(1)(f) AVG)	1 jaar

Doel	Categorieën persoonsgegevens	Bron	Wettelijke grondslag voor verwerking	Bewaartermijn
	waarmee het over het internet kan communiceren), verbindingsgegevens, apparaatinformatie)			
U opnemen in onze communicatie voor directe marketing	Zakelijke contactgegevens (naam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer)	Webformulier (door u ingevuld)	Uw toestemming als potentiële klant om communicatie voor direct marketing van ons te ontvangen (artikel 6(1)(a) AVG) / Gerechtvaardigd belang om uw contactgegevens op te nemen in onze CRM-software teneinde potentiële klanten op te volgen (artikel 6(1)(f) AVG)	1 jaar
Websitemonitoring (identificatie van organisaties die de Website bezoeken, het verzamelen van statistische gegevens over het gebruik van de Website en het volgen hoe gebruikers door de Website navigeren om de Website te evalueren en te verbeteren)	- Elektronische identificatiemiddelen (bijv. IP-adres, verbindingsgegevens, apparaatinformatie) - Trackinggegevens verkregen uit cookies - Datum, tijd en duur van uw bezoek	Verzamelen van gegevens van uw apparaat bij verbinding met de Website en uit cookies	Gerechtvaardigd belang om activiteiten op onze Website te monitoren, statistieken te genereren en de Website op die basis te verbeteren (artikel 6(1)(f) AVG)	1 jaar
Zorgen voor de veiligheid en beveiliging van de Website	- Elektronische identificatiemiddelen (bijv. IP-adres, verbindingsgegevens, apparaatinformatie) - Datum, tijd en duur van uw bezoek - Trackinggegevens verkregen uit cookies	Verzameling van gegevens van uw apparaat bij verbinding met de Website en uit cookies	Gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken om activiteiten die de toegankelijkheid, integriteit en veiligheid van de Website bedreigen te detecteren, erop te reageren en te voorkomen (artikel 6(1)(f) AVG)	1 jaar
Het beschermen van onze	Zakelijke contactgegevens	Webformulier (door u	Gerechtvaardigd belang om onze	1 jaar

Doel	Categorieën persoonsgegevens	Bron	Wettelijke grondslag voor verwerking	Bewaartermijn
legitieme zakelijke belangen en wettelijke rechten door het afdwingen van onze contracten en andere wettelijke rechten, het beschermen van intellectuele eigendom, het beheren van bedrijfsactiviteit en het voorkomen van misbruik of wangedrag	- Elektronische identificatiemiddelen - Datum, tijd en duur van uw bezoek - E-mailuitwisselingen	ingevuld) en Cookies	contractuele voorwaarden en wettelijke rechten (inclusief intellectuele eigendomsrechten) af te dwingen in een rechtbank of voor een andere regelgevende instantie, onze bedrijfsactiviteiten te plannen en de juiste middelen toe te wijzen, en actie te ondernemen tegen misbruik en wangedrag met betrekking tot onze Website (artikel 6(1)(f) AVG)	

VIAMANTA zal uw persoonsgegevens alleen delen met onze dienstverleners die de Website beheren (gevestigd in Duitsland), het CRM van de Website beheren (gevestigd in Duitsland) en het opzetten van demosessies mogelijk maken via een communicatieplatform (gevestigd in de EU) namens ons en op onze instructies. We zullen uw persoonsgegevens niet delen met een andere derde partij, behalve wanneer u uw toestemming hebt gegeven of wanneer VIAMANTA wettelijk verplicht is om dit te doen of wanneer dit noodzakelijk is voor het doel van of in verband met juridische procedures of om de wettelijke rechten van VIAMANTA uit te oefenen of te verdedigen.

We zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken voor de hierboven aangegeven periode, tenzij we onderworpen zijn aan een wettelijke verplichting om dergelijke persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren. Na deze bewaartermijn, die over het algemeen zeven (7) jaar is, zullen we uw gegevens verwijderen of anonimiseren.

Als dit niet onmiddellijk mogelijk is in gevallen van niet-geautomatiseerde verwerking (bijvoorbeeld omdat uw persoonsgegevens zijn opgeslagen in fysieke back-upsystemen), zullen we uw persoonsgegevens veilig opslaan en isoleren van verdere verwerking totdat verwijdering mogelijk is.

3 Cookies

Sommige van uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld met behulp van cookies en soortgelijke trackingtechnologie, zoals verder uitgelegd in ons [Cookiebeleid](#).

4 Beveiliging

VIAMANTA maakt gebruik van up-to-date gegevensopslag en beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, oneigenlijk gebruik of openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of onwettige vernietiging of onopzettelijk verlies. Alle medewerkers van VIAMANTA en eventuele derden die ingeschakeld worden om uw

persoonsgegevens te verwerken, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

5 Uw rechten

Als individu geeft de wetgeving inzake gegevensbescherming u rechten die u onder bepaalde omstandigheden kunt uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens. Dit zijn de rechten op:

- het vragen van toegang tot uw persoonsgegevens, het opvragen van bepaalde informatie met betrekking tot de verwerking ervan en het verkrijgen van een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt (art. 15 AVG);
- het verzoeken om rectificatie van uw onjuiste gegevens en om aanvulling van uw onvolledige persoonsgegevens (art. 16 AVG);
- het verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens (art. 17 AVG);
- het verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (artikel 18 AVG);
- het op elk moment intrekken van uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens, waarbij uw intrekking geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking ervan; en
- het verzoeken van de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (d.w.z. de overdracht ervan aan u of een derde partij, art. 20 AVG).

- **U hebt het recht om, om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die is gebaseerd op onze legitieme belangen (artikel 6(1)(f) AVG), inclusief profilering, op basis van deze bepaling.**

Als u bezwaar maakt, zullen we uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij we overtuigende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de facilititeit, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

- **Wanneer we persoonsgegevens verwerken voor doeleinden van direct marketing, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, waaronder profilering voor zover dit verband houdt met dergelijke direct marketing.**

Houd er rekening mee dat u de mogelijkheid heeft om uw recht op bezwaar uit te oefenen of uw toestemming in te trekken (opt-out) voor het ontvangen van verder marketingmateriaal door contact met ons op te nemen via het onderstaande e-mailadres, te reageren op een direct marketing-e-mail door "uitschrijven" in de onderwerpregel te schrijven of door te klikken op de link "uitschrijven" onderaan onze e-mails en nieuwsbrieven.

Neem voor het uitoefenen van een van deze rechten contact met ons op via DPO@viamanta.com.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, met name in de EU-lidstaat van uw gebruikelijke verblijfplaats, werkplek of locatie van de vermeende inbreuk op de AVG door ons.

6 Contactgegevens

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Website gebeurt onder het gezag van de verwerkingsverantwoordelijke, VIAMANTA B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Nederlandse *Kamer van Koophandel* onder nummer 94922896 en statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan De Entree 33, 1101 BH Amsterdam, Nederland, +31 6 2524 6457 of info@viamanta.com.

VIAMANTA heeft een functionaris voor gegevensbescherming (DPO), de heer Curt Fall, aan wie u een e-mail kunt sturen via DPO@viamanta.com of via het bovenstaande postadres.

Alle e-mailberichten die van en naar VIAMANTA worden verstuurd, kunnen worden gecontroleerd om ervoor te zorgen dat het interne beleid wordt nageleefd en om de belangen van VIAMANTA te beschermen.

7 Wijziging van deze privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is van kracht vanaf de bovenstaande datum. Omdat de Privacyverklaring van tijd tot tijd gewijzigd kan worden, is het raadzaam deze regelmatig te controleren. Alle wezenlijke wijzigingen in deze Privacyverklaring worden duidelijk aangegeven op de startpagina van de Website.

Bijlage – Landspecifieke elementen

Deze bijlage vormt een integraal onderdeel van de Privacyverklaring en vult deze aan met alle aanvullende elementen die vereist zijn volgens de lokale wetgeving in het relevante rechtsgebied. Waar deze bijlage een onderwerp behandelt dat ook wordt behandeld in de hoofdtekst van de Privacyverklaring, prevaleren de bepalingen van deze bijlage voor gebruikers in het relevante rechtsgebied.

De hoofdtekst en de toepasselijke gedeelten van deze bijlage moeten samen worden gelezen om u een volledig beeld te geven van hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

1 Duitsland

In de Privacyverklaring staat dat als verwijdering van uw persoonsgegevens niet onmiddellijk mogelijk is in gevallen van niet-geautomatiseerde verwerking (bijvoorbeeld omdat uw persoonsgegevens zijn opgeslagen in fysieke back-upsystemen), we uw persoonsgegevens veilig zullen opslaan en isoleren van verdere verwerking totdat verwijdering mogelijk is.

Dit is van toepassing wanneer uw belang bij verwijdering als minimaal moet worden beschouwd in de zin van artikel 35, lid 1, van de Duitse federale wet inzake gegevensbescherming (BDSG).

2 Polen

In de Privacyverklaring staat dat u ook het recht hebt om een klacht in te dienen over het door ons verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens bij een gegevensbeschermingsautoriteit, met name in de EU-lidstaat van uw gewone verblijfplaats, werkplek of locatie van de vermeende inbreuk op de AVG door ons.

Voor gebruikers in Polen is de relevante autoriteit voor gegevensbescherming *Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych*.

3 Oostenrijk

In de Privacyverklaring staat dat uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om u elektronische communicatie voor doeleinden van direct marketing te sturen en om trackinggegevens te verzamelen die zijn verkregen uit cookies voor analytische doeleinden. De wettelijke basis voor de verwerking van gegevens voor elektronische direct marketing en analytische doeleinden is uw toestemming als u zich in Oostenrijk bevindt.

In de Privacyverklaring staat dat u ook het recht hebt om een klacht in te dienen over het door ons verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens bij een gegevensbeschermingsautoriteit, met name in de EU-lidstaat van uw gewone verblijfplaats, werkplek of locatie van de vermeende inbreuk op de AVG door ons.

Voor gebruikers in Oostenrijk is de relevante gegevensbeschermingsautoriteit de *Österreichische Datenschutzbehörde*.