

## **Jaarverslag 2025 Cliënten- en familieraad Dokter Bosman**

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman (CFR) is de spreekbuis voor de cliënten van Dokter Bosman en is samengesteld uit (naasten van) (ex-)patiënten van Dokter Bosman. Dokter Bosman is onderdeel van Forta.

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman beoordeelt of de keuzes die Dokter Bosman maakt ten aanzien van de zorg bijdragen aan een verbetering van de kwaliteit van zorg vanuit het cliënten- en familieperspectief.

### *Leden*

In het begin van 2025 telde de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman 7 leden van wie 2 zitting hebben vanuit ervaring met de zorg voor hun (stief) kinderen en 5 (ook) persoonlijk ervaringen hebben met de zorg.

### *Bijeenkomsten*

In 2025 is de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman 8 maal bijeengekomen. Naast het jaarlijkse overleg met de directie is aan het eind van iedere bijeenkomst een kort overleg met de directie gehouden. In oktober 2025 heeft de CFR met een etentje afscheid genomen van de directeur zorg met wie de CFR acht jaar intensief heeft samengewerkt en kennisgemaakt met twee nieuwe directieleden van Dokter Bosman met wie sindsdien ook iedere vergadering is overlegd.

### *Activiteiten*

- Lopende zaken
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies
- Bespreken resultaten CQ1 metingen en binnengekomen klachten en gemelde incidenten.
- Contact met de directie, ondernemingsraad en medewerkers van Dokter Bosman
- Toezien dat de rechten van de cliënt gehandhaafd worden zoals vrije keuze voor een behandeling en goede informatie over de behandeling, behandeladviezen en medicatie.
- Toezien op de implementatie van eerdere adviezen.
- Evaluatie en voorbereiding contact met de achterban.

### *Adviezen/resultaten*

- De CFR heeft de ontwikkelingen op verschillende vestigingen van Dokter Bosman gevolgd en heeft geadviseerd over de sluiting van de locatie Lelystad.
- De CFR heeft geadviseerd met betrekking tot de operationele splitsing van Kind en Jeugd enerzijds en Volwassenen anderzijds
- De CFR is geïnformeerd over het project netwerkintake
- De CFR heeft meermalen gesproken over kortdurende behandelingen en het optimaliseren daarvan
- De CFR heeft de formats behandelplan en behandel-evaluatie besproken
- De CFR heeft (deels) met succes aanpassingen voorgesteld voor de website van Dokter Bosman.
- De CFR heeft overleg gehad met de vertrouwenspersoon voor cliënten en naasten.

- De CFR heeft ingestemd met de medezeggenschapsregeling van de Centrale Cliëntenraad van Forta (netwerk van zelfstandige GGZ-labels waaronder Dokter Bosman) en heeft een lid afgevaardigd naar die CCR.
- De CFR heeft aangedrongen op het voorkomen van te hoge verwachtingen met betrekking tot behandelingen en op regelmatige tussentijdse evaluaties.
- De CFR heeft aandacht gevraagd voor geloof en (taal)achtergrond van cliënten en diversiteit (seksuele voorkeur en genderidentiteit)
- De CFR heeft incidenteel mailcontact gehad met cliënten of naasten bij vragen uit het veld.
- Voor de CFR is eHealth regelmatig een onderwerp van bespreking met de directie.
- De CFR heeft aandacht gevraagd voor het inzetten van ervaringsdeskundigheid.
- De CFR heeft geïnventariseerd welke activiteiten zij in het verleden heeft ondernomen met betrekking tot het raadplegen van de achterban en hoe daar in de toekomst vorm aan te geven
- De CFR heeft aandacht gevraagd voor het belang van lotgenotencontacten
- De CFR heeft de begroting en de jaarplannen 2026 besproken
- De voorzitter van de CFR heeft deelgenomen aan de HKZ-audit van Dokter Bosman

*Cliënten- en familieraad Dokter Bosman, jaarverslag 2025*