

Jaarverslag 2023 Cliënten- en familieraad Dokter Bosman

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman (CFR) is de spreekbuis voor de cliënten van Dokter Bosman en is samengesteld uit (naasten van) (ex)-patiënten van Dokter Bosman.

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman beoordeelt of de keuzes die Dokter Bosman maakt ten aanzien van de zorg bijdragen aan een verbetering van de kwaliteit van zorg vanuit het cliënten- en familieperspectief.

Het jaar 2023 stond voor Dokter Bosman in het teken van de integratie met Forta Netwerk, waarbinnen Dokter Bosman een zelfstandig label blijft. De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman is hierbij betrokken geweest, onder andere middels (extra) overleg met de directie en het behandelen van meerdere adviesaanvragen.

Leden

In begin van 2023 telde de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman 5 leden van wie 2 zitting hebben vanuit ervaring met de zorg voor hun (stief) kinderen en 3 (ook) persoonlijk ervaringen hebben met de zorg. In 2023 is een toegetreden dat recente ervaring heeft met de zorg van Dokter Bosman, zodat de raad aan het eind van het verslagjaar uit 6 leden bestond.

Bijeenkomsten

In 2022 is de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman 9 maal bijeengekomen. Naast het jaarlijkse overleg met de directie is aan het eind van iedere bijeenkomst een kort overleg met de directie gehouden.

Activiteiten

- Lopende zaken.
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies.
- Bespreken resultaten CQ1 metingen en binnengekomen klachten en gemelde incidenten.
- Contact met de directie, ondernemingsraad en medewerkers van Dokter Bosman.
- Toezien dat de rechten van de cliënt gehandhaafd worden zoals vrije keuze voor een behandeling en goede informatie over de behandeling, behandeladviezen en medicatie.
- Toezien op de implementatie van eerdere adviezen.

Adviezen/resultaten

- De CFR heeft met succes aangedrongen op de mogelijkheid dat cliënten een vertrouwenspersoon inschakelen.
- De CFR is betrokken geweest met/ heeft geadviseerd over verhuizingen van de locaties Amsterdam, Utrecht en Arnhem.
- De CFR heeft geadviseerd inzake sluiting van de locatie Haaksbergen.
- De CFR heeft (deels) met succes aanpassingen voorgesteld voor de website van Dokter Bosman.
- De CFR is betrokken geweest bij (de vormgeving van) het aanmeldproces.
- De CFR is betrokken geweest bij het project Netwerkinname.
- Voor de CFR is e-health regelmatig een onderwerp van bespreking met de directie.

- De CFR is voorgelicht over het Kennis Autisme Centrum.
- De CFR heeft met succes aandacht gevraagd voor gehorigheid van spreekruimtes op locaties.
- De CFR heeft met succes aandacht gevraagd voor het inzetten van ervaringsdeskundigheid.
- De CFR heeft een lid afgevaardigd voor het overleg over het instellen van een centrale cliëntenraad bij Forta Netwerk.