

Jaarverslag 2024 Cliënten- en familieraad Dokter Bosman

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman (CFR) is de spreekbuis voor de cliënten van Dokter Bosman en is samengesteld uit (naasten van) (ex-)patiënten van Dokter Bosman. Dokter Bosman is onderdeel van Forta.

De Cliënten- en familieraad Dokter Bosman beoordeelt of de keuzes die Dokter Bosman maakt ten aanzien van de zorg bijdragen aan een verbetering van de kwaliteit van zorg vanuit het cliënten- en familieperspectief.

Leden

In het begin van 2024 telde de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman 6 leden van wie 2 zitting hebben vanuit ervaring met de zorg voor hun (stief) kinderen en 4 (ook) persoonlijk ervaringen hebben met de zorg. In 2024 is een lid toegetreden dat recente ervaring heeft met de zorg van Dokter Bosman, zodat de raad aan het eind van het verslagjaar uit 7 leden bestond.

Bijeenkomsten

In 2024 is de Cliënten- en familieraad Dokter Bosman 9 maal bijeengekomen. Naast het jaarlijkse overleg met de directie is aan het eind van iedere bijeenkomst een kort overleg met de directie gehouden.

Activiteiten

- Lopende zaken
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies
- Bespreken resultaten CQ1 metingen en binnengekomen klachten en gemelde incidenten.
- Contact met de directie, ondernemingsraad en medewerkers van Dokter Bosman
- Toezien dat de rechten van de cliënt gehandhaafd worden zoals vrije keuze voor een behandeling en goede informatie over de behandeling, behandeladviezen en medicatie.
- Toezien op de implementatie van eerdere adviezen.
- Evaluatie en voorbereiding contact met de achterban.

Adviezen/resultaten

- De CFR heeft met succes aangedrongen op de mogelijkheid dat cliënten een vertrouwenspersoon inschakelen.
- De CFR heeft overleg gehad met de vertrouwenspersoon voor cliënten en naasten.
- De CFR heeft de ontwikkelingen op verschillende vestigingen van Dokter Bosman gevolgd.
- De CFR heeft (deels) met succes aanpassingen voorgesteld voor de website van Dokter Bosman.
- De CFR heeft het behandelplan besproken en aangedrongen op het voorkomen van te hoge verwachtingen en regelmatige tussentijdse evaluaties.
- De CFR heeft incidenteel mailcontact gehad met cliënten of naasten bij vragen uit het veld.
- Voor de CFR is e-health regelmatig een onderwerp van bespreking met de directie.
- De CFR heeft met succes aandacht gevraagd voor het inzetten van ervaringsdeskundigheid.
- De CFR heeft een lid afgevaardigd voor het overleg over het instellen van een centrale cliëntenraad bij Forta.

- De CFR heeft met succes aangedrongen op een genderneutrale optie bij het opgeven van geslacht.
- De CFR heeft geadviseerd over de fusie van BV's binnen Dokter Bosman.
- De CFR heeft ingestemd met wijziging van het no-showbeleid.

Cliënten- en familieraad Dokter Bosman, jaarverslag 2024