

## Загальні положення

- Оферта є офіційною пропозицією від <https://www.crossport.com.ua>, далі - "Продавець", для укладання Договору купівлі-продажу товарів віддалено, через інтернет-магазин, надалі - "Договір". Продавець розміщує цю публічну пропозицію на своєму офіційному сайті за адресою <https://www.crossport.com.ua> (далі - "інтернет-сайт", "інтернет-магазин" та "сайт").

- За момент прийняття Покупцем пропозиції Продавця щодо укладання електронного Договору купівлі-продажу товарів вважається оплата Покупцем замовлення на умовах, визначених у даному Договорі, в строки та за цінами, зазначеними на інтернет-сайті Продавця.

## Процедура оформлення замовлення

- Покупець може купити будь-який товар, що представлений та доступний до замовлення в інтернет-магазині.
- У разі відсутності товару на складі, представник компанії повинен сповістити Покупця (за допомогою телефону або електронної пошти).
- Якщо товар відсутній, Покупець має можливість замінити його на товар іншої моделі, відмовитися від покупки або скасувати замовлення.

## Оплата товару

Оплатити готівкою:

- Кур'єру Нової Пошти.
- У відділенні Нової Пошти та Делівері.
- На складі Продавця.

Безготівковий розрахунок на рахунок компанії:

- Після оформлення покупки Ви отримаєте рахунок на електронну пошту або в любий із месенджерів від менеджера з продажу.
- Якщо Ви оплачуєте замовлення безготівковим способом, ми відвантажимо його після надходження коштів на наш розрахунковий рахунок.
- Оплата Покупцем оформленого в Інтернет-магазині замовлення означає повну згоду Покупця з умовами договору купівлі-продажу (публічної оферти).

## **Доставка товару**

- Доставка товарів, придбаних в Інтернет-магазині, здійснюється до складів транспортних компаній або самовивіз товару зі складу Продавця.
- Разом із замовленням Покупцеві надаються документи відповідно до законодавства України.

## **Повернення товару**

- Повернення товару виконується відповідно до чинного законодавства України.
- Ви можете обміняти або повернути товар упродовж 14 календарних днів з моменту оплати.
- Продавець повертає суму, сплачену Покупцем за товар, при його поверненні в належному стані, з вирахуванням витрат, пов'язаних з доставкою товару Покупцеві.
- Якщо товар зберігає товарний вигляд і упаковку, ми обмінємо його або повернемо гроші.
- Обміняти або повернути товар можна надіславши нам товар Новою Поштою обов'язково попередньо погодивши з вашим менеджером обмін або повернення.

## Права та обов'язки сторін:

Продавець має право:

- в односторонньому порядку призупинити надання послуг за цим договором у разі порушення Покупцем умов цього договору.

Покупець зобов'язаний:

- своєчасно оплатити та отримати замовлення на умовах цього договору.

Покупець має право:

- оформити замовлення в Інтернет-магазині;
- оформити електронний договір;
- вимагати від Продавця виконання умов цього Договору.

Відповідальність сторін

Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього договору у порядку, передбаченому цим договором та чинним законодавством України.

Продавець не несе відповідальності за:

- змінений виробником зовнішній вигляд Товару;
- через незначну невідповідність кольорової гами товару, що може відрізнятися від фото товару виключно через різну колірну передачу моніторів персональних комп'ютерів окремих моделей;
- за зміст та правдивість інформації, що надається Покупцем під час оформлення замовлення;
- за затримку та перебої у наданні Послуг (обробки замовлення та доставки товару), що відбуваються з причин, що знаходяться поза сферою його контролю;
- за протиправні незаконні дії, здійснені Покупцем за допомогою даного доступу до мережі Інтернет;

- за передачу Покупцем своїх мережевих ідентифікаторів - IP, MAC-адреси, логіну та пароллю третім особам;

Покупець, використовуючи наданий йому доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилася інша особа) особам або їхньому майну, юридичним особам, державі або моральним принципам моральності.

У разі настання обставин непереборної сили сторони звільняються від виконання умов цього договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього договору розуміються події, що мають надзвичайний, непередбачуваний характер, які виключають або об'єктивно заважають виконанню цього договору, настання яких Сторони не могли передбачити та запобігти розумними способами.

Сторони докладають максимум зусиль для вирішення будь-яких розбіжностей виключно шляхом переговорів.