Våra viktigaste uppgifter:

Främja hälsa och skydda hälsouppgifter

För mer effektivitet och kvalitet i hälso- och sjukvården

Vi utvecklar verksamhetskritiska system och tjänster som möjliggör effektivare, säkrare och bättre vård, idag och i framtiden.

Vår storlek
Ett av Nordens större bolag inom vård-IT

~250
medarbetare, varav hälften i Webdoc

~400
MSEK i omsättningstakt

~1 000
privata kliniker i Sverige använder Webdoc

Börsnoterat
Noterat på Nasdaq Stockholm, med huvudkontor i Göteborg

Våra kontor
Fyra kontor i tre länder

Stockholm
Sverige

Göteborg
Sverige, huvudkontor

Oslo
Norge

Ulm
Tyskland

Våra produkter
Sju produkter, en koncern

webdoc · Metodika · Medrave · HPI · Data-AL · Ad Curis · InfoSolutions

Nuläge: Hög andel administration i vården

Administrationen i vården tar 1–2 arbetsdagar i veckan

1–2 dagar

per vecka

läggs på annat än att behandla patienter. I genomsnitt går en arbetsdag i veckan till administration och dokumentation.

McKinsey & Sveriges läkarförbund 2019, "Tid till vård ger vård i tid"

~50 %

av arbetstiden

av läkarens arbetstid går till administration. Över hälften av läkarna har tagit över uppgifter från administrativ personal de senaste två åren.

Sveriges läkarförbund 2025, enkät med 2 677 läkare

40 %

av arbetstiden

går till administration för personal på vårdcentraler. Läkare lägger 36 % och sjuksköterskor 43 % på direkt patientarbete.

Anskär m.fl. 2021, tidsstudie på 11 vårdcentraler, ~17 000 timmar

Källor: Sveriges läkarförbund (2025) Vem tar hand om patienterna när läkarna blir administratörer?; McKinsey & Company / Sveriges läkarförbund (2019) Tid till vård ger vård i tid; Ivarsson Westerberg, Anskär et al. (2021) Papper, pengar & patienter.

CARASENT



Plötsligt har vi tillgång till en billig och väldigt kompetent medarbetare.

Det nya är inte "AI". Det nya är stora språkmodeller som kan läsa, skriva och resonera, och agenter som kan utföra uppgifter.

Hur fungerar det? Från scribe till agent

SPRÅKMODELL – SCRIBE

Skriver anteckningen

Lyssnar på besöket och skriver ett utkast på journalanteckning.

Sparar skrivtid.

UTFÖRARE – AGENT

Tar bort arbetsmoment

Tar fram utkast på remiss och intyg, lägger kallelse och skriver patientbrevet.

Fyller i det vi redan vet.

I USA är AI-scribes redan vardag

2 av 3

av amerikanska sjukhus på Epic hade infört ambient AI-dokumentation 2025

70 %

av läkarna på UCSF använder en AI-scribe dagligen

7 000+

läkare och 2,5 miljoner besök i Kaiser Permanentes utrullning

1 tim

per dag mindre vid tangentbordet, rapporterat av Kaisers läkare

Källor: AJMC 2026 (Epic-sjukhus), UCSF, The Permanente Medical Group

Varför har detta gått så snabbt i USA?

Befintliga arbetsflöden

✓ Gäller även i Sverige

I huvudsak passar tekniken in i det befintliga arbetsflödet

Sparar tid direkt

✓ Gäller även i Sverige

Kräver minimalt med inlärning

USA mer kommersiellt med högre dokumentationskrav

Högre fokus på effektivitet har nog gjort att det gått snabbare där

Enklare i USA

USA har mycket mindre lagstiftning som begränsar utvecklingen

Vad det betyder för våra produkter

1

LÖFTE 1

Du ska aldrig behöva fylla i något vi redan vet eller kan ta fram

2

LÖFTE 2

Administrationen ska minimeras så att ni kan fokusera på individerna

3

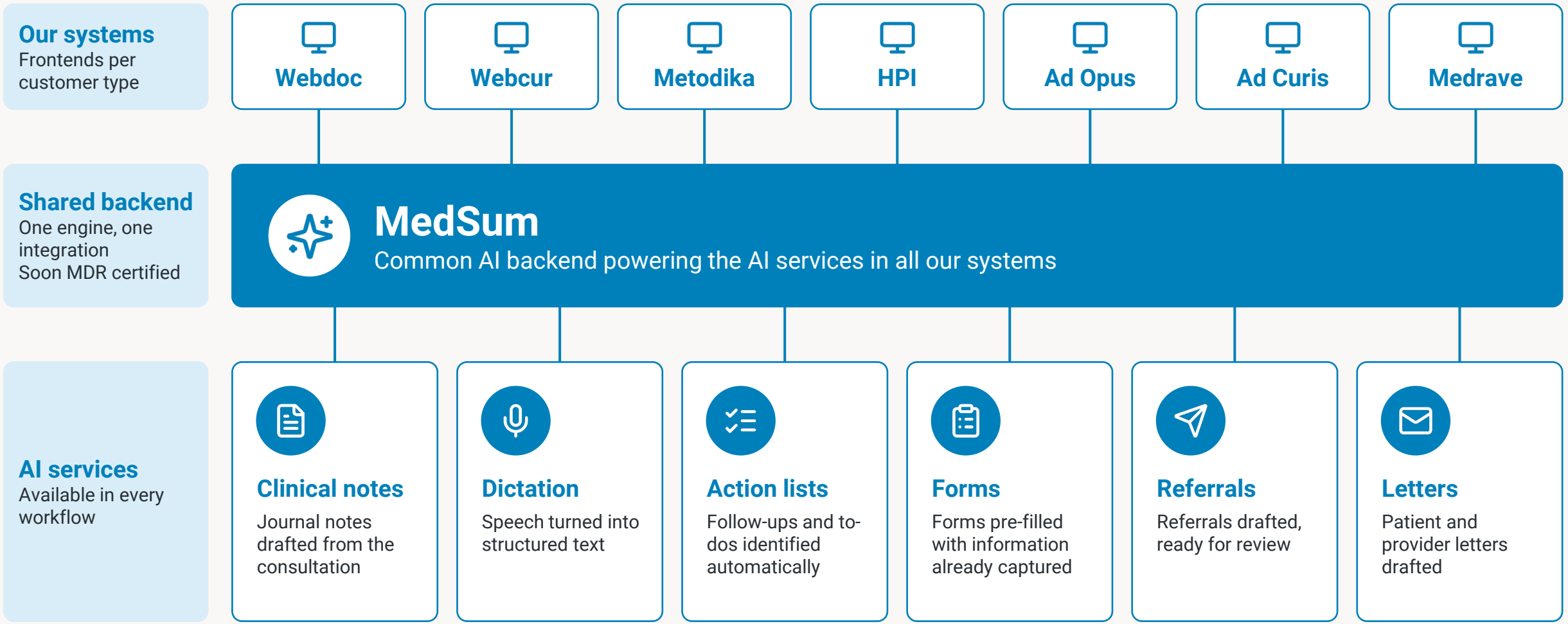
LÖFTE 3

Produkterna ska utvecklas i ett mycket högt tempo

MedSum: one AI backend, every system

CARASENT

Build AI once – deliver it in every Carasent platform



Målet – system som gör det möjligt att hjälpa fler

Exempel: en öppenvårdsmottagning – vad en extra patient per läkare och dag betyder för verksamheten

1 Utgångsläge

15

patienter per läkare och dag

7 %

vinstmarginal

2 Förändring

+1

patient per läkare och dag

från 15 till 16 per läkare och dag

3 Resultat

+7 %

fler patienter som får hjälp

2x

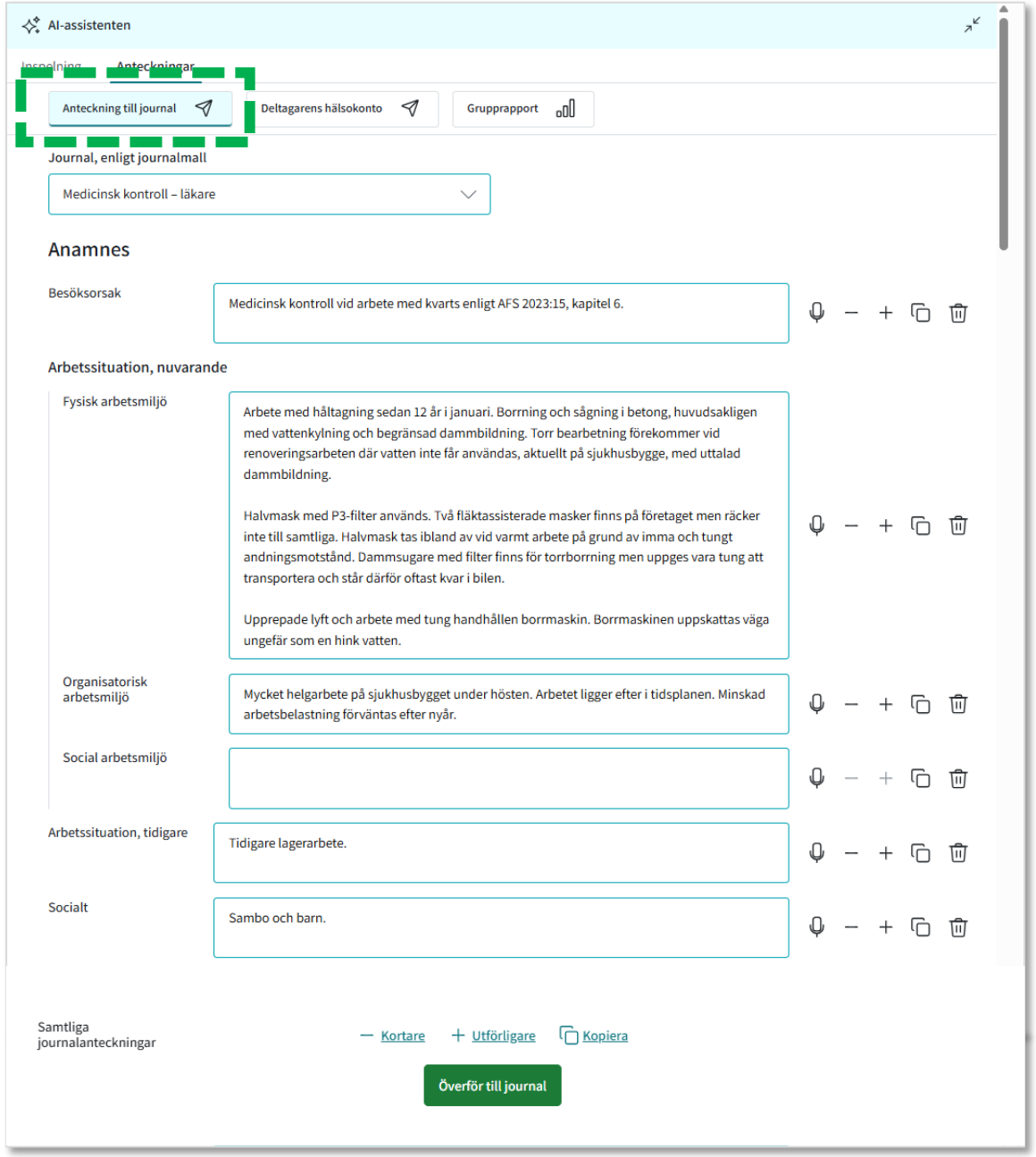
vinstmarginal, från 7 % till 14 %

Plustoos
AI-assistent

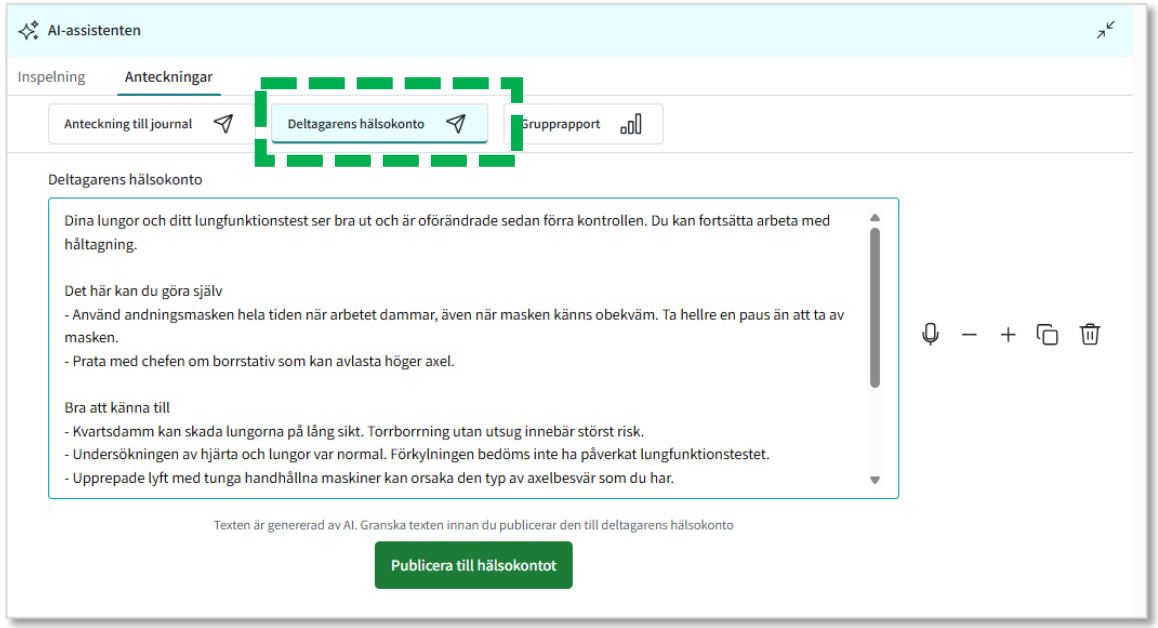
Strukturerade anteckningar
Live-transkribering
Analys av gruppraporter



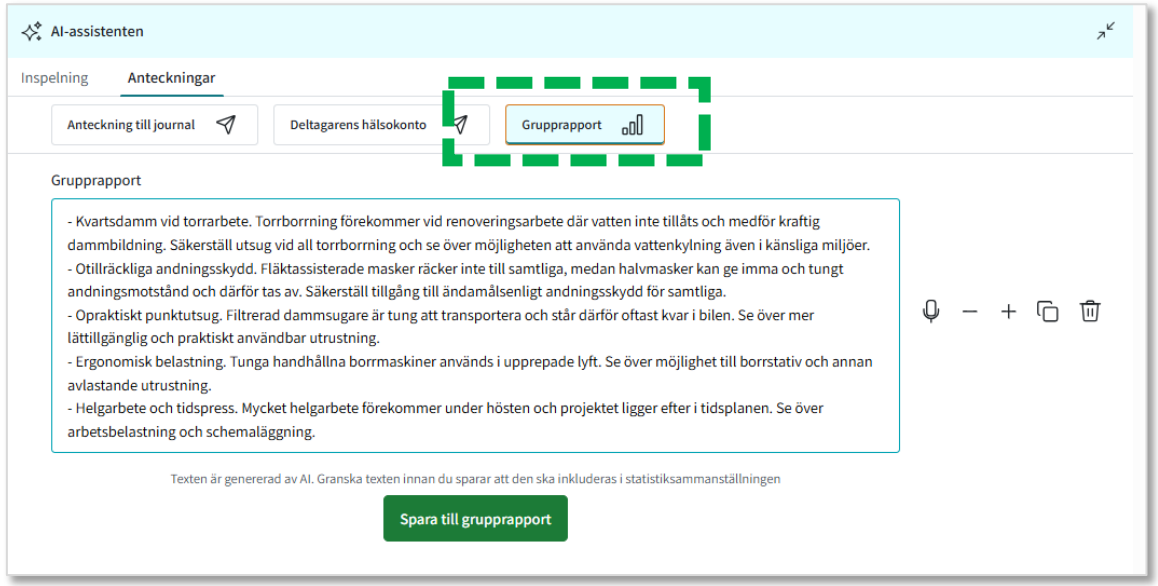
Anteckningar till journal



Deltagarens hälsokonto



Grupprapport

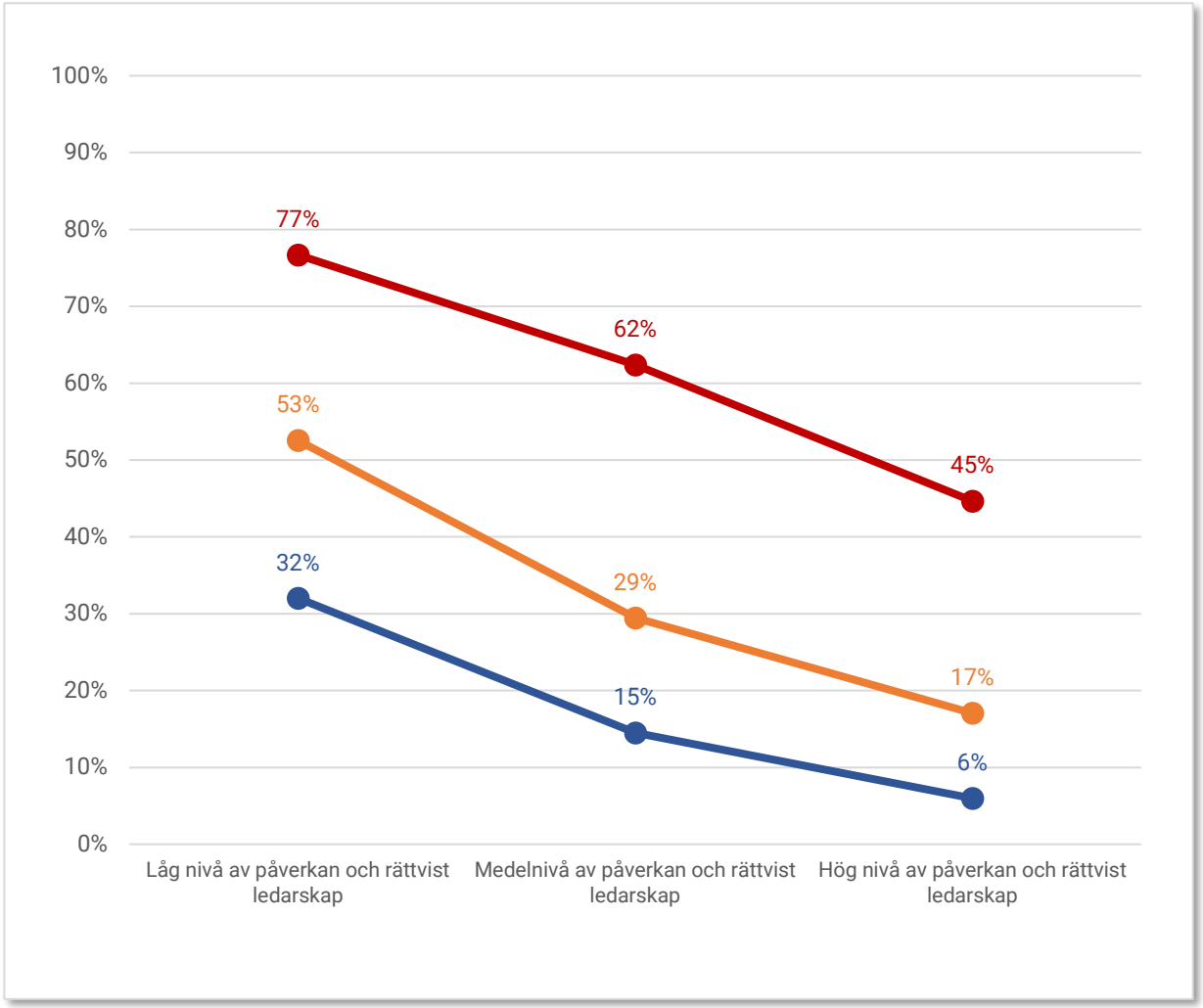


Live-transkribering



Analys av grupprapporter

- Upptäcka samband
- Identifiera risker
- Skapa beslutsunderlag



Meny för vårdenhet
Webdoc Testklinik

+ Lägg till favoriter

4

Inloggad som:
KS Kim Svensson 33

♂ Tolvan Tolvansson 19121212-1212

Huvudcontent

AI-Assistenten | Journalöversikt

AI-Assistenten

Inspelning | Historik | Hjälp

Inspelning pågår

Patient: Tolvan Tolvansson (19121212-1212)

■ Stoppa inspelning

00:32

Inspelningar 4 | Att göra 1

ⓘ AI-identifierade åtgärder från samtalet

✓ **Läkarintyg till Försäkringskassan**
Ang. smärta i foten

✓ **Boka återbesök om 4 veckor**
10:30 - 4 November 2026

Remiss till ortoped
Höger fotvalv
Skriv remiss

Skriv ut Naproxen
För tillfällig behandling i 7 dagar
Skriv ut recept


MacBook Pro

S = Vart ska vi gå

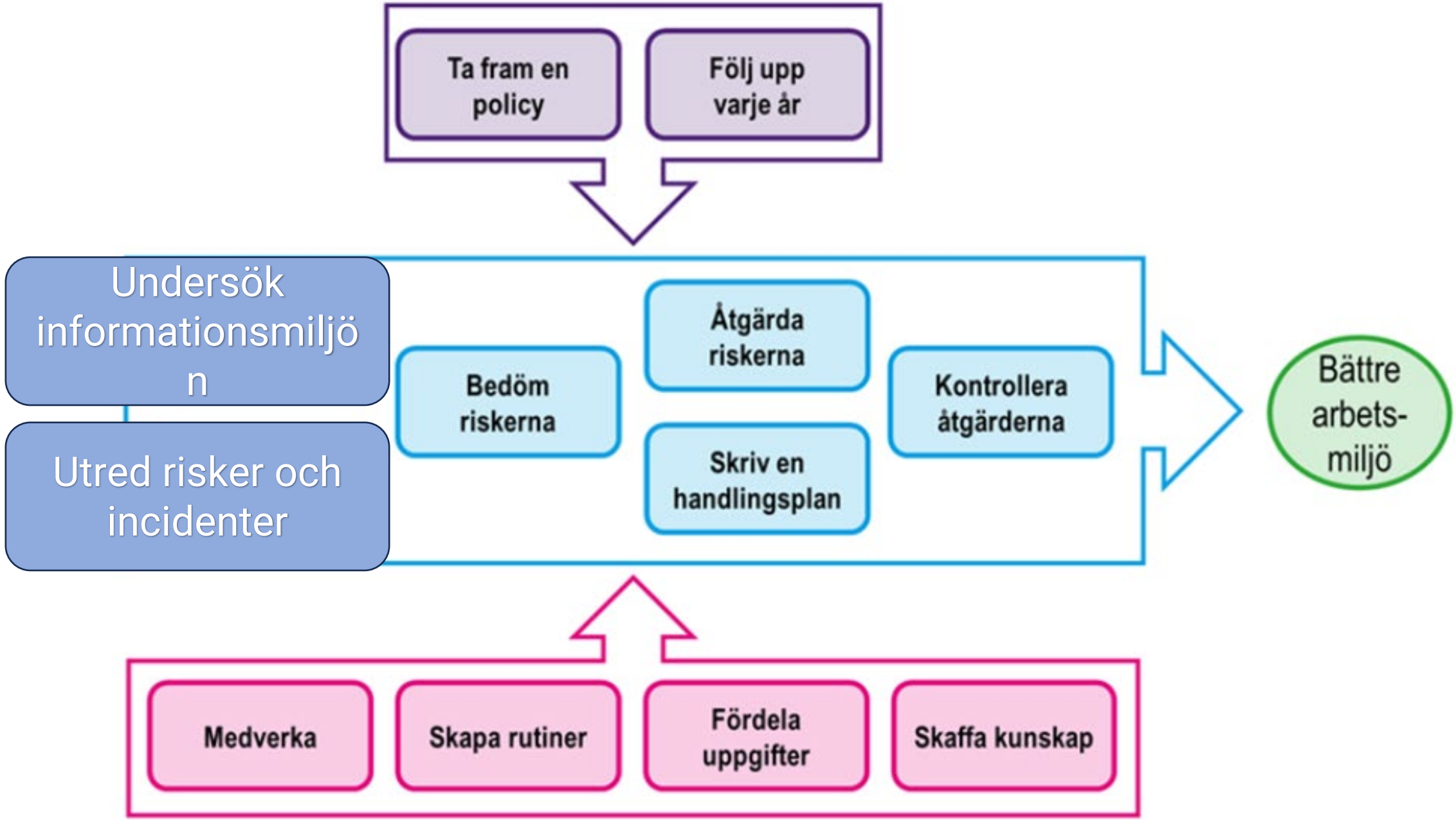
Föregående ord (sammanhang)

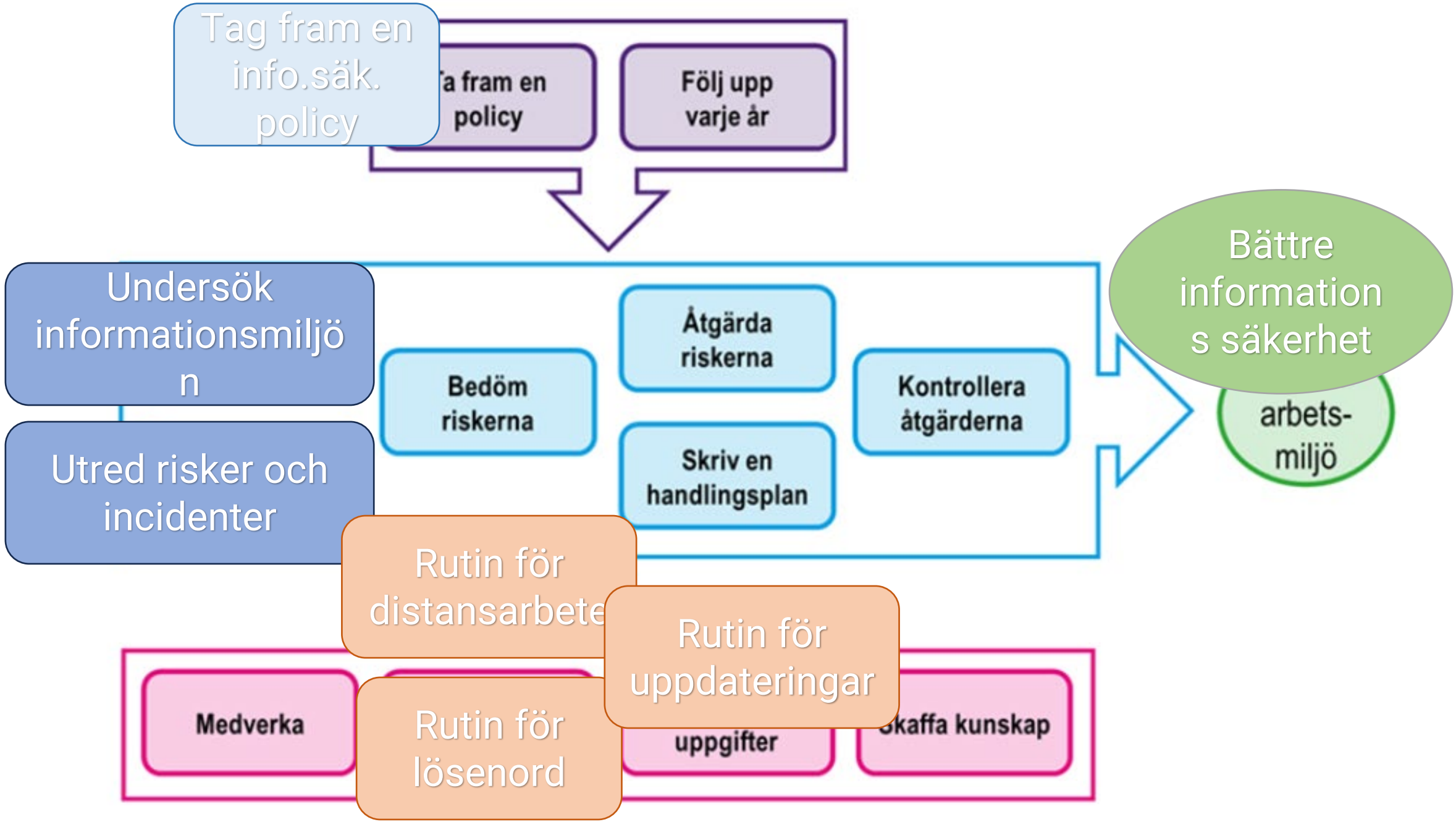
Ord som förutsägs

I-AI-I



SAM & informationssäkerhet


Ta fram en policy
Följ upp varje år
Undersök informationsmiljön
Utred risker och incidenter
Bedöm riskerna
Åtgärda riskerna
Skriv en handlingsplan
Kontrollera åtgärderna
Bättre arbets-miljö
Medverka
Skapa rutiner
Fördela uppgifter
Skaffa kunskap


Tag fram en info.säk. policy
a fram en policy
Följ upp varje år
Undersök informationsmiljön
Utred risker och incidenter
Bedöm riskerna
Åtgärda riskerna
Skriv en handlingsplan
Kontrollera åtgärderna
Bättre informations säkerhet
arbets-miljö
Rutin för distansarbete
Rutin för uppdateringar
Rutin för lösenord
Medverka
uppgifter
Skaffa kunskap



Stefan Jernberg

Chief Compliance Officer

Regelefterlevnad

Informationssäkerhet

Medicinteknik

Hållbarhet