

Brukervilkår for Tilbudvarmepumper.no

Sist oppdatert: 14.11.2024

1. Aksept av vilkår

1.1 Ved å bruke Tilbudvarmepumper.no godtar du disse brukervilkårene og forplikter deg til å følge dem. Tjenesten er regulert under norsk lovgivning.

2. Om Tilbudvarmepumper.no

2.1 Tilbudvarmepumper.no er en kostnadsfri tjeneste som formidler kontakt mellom brukere og utvalgte varmepumpeleverandører.

2.2 Når du fyller ut skjemaet på nettsiden, gir du leverandørene informasjon om dine ønsker og behov.

2.3 Etter innsendelse av skjema kan kontakt opprettes gjennom telefon, e-post eller SMS.

2.4 Hvis du ønsker at dine data slettes fra tjenesten, kontakt oss på sletting@savaxgroup.com

3. Brukerens ansvar

3.1 Det er ikke tillatt å oppgi eller gi inntrykk av tilknytning til Tilbudvarmepumper.no eller våre partnere uten skriftlig samtykke.

3.2 Tilgang til ikke-offentlige deler av nettsiden, eller andres personopplysninger, er forbudt uten autorisasjon.

3.3 Du må ikke bruke nettsiden til å spre skadelig programvare eller virus.

3.4 Enhver handling som hindrer andre brukere i å bruke Tilbudvarmepumper.no, er forbudt.

3.5 Det er ulovlig å utgi seg for å være en annen person eller representere andre uten tillatelse.

3.6 Vi forbeholder oss retten til å stenge tjenesten for brukere som mistenkes for brudd på god skikk, som for eksempel ved falske henvendelser.

4. Ansvarsfraskrivelse

4.1 Tilbudvarmepumper.no fungerer kun som en formidler mellom brukere og leverandører og er ikke involvert i tilbudene eller tjenestene som leverandørene tilbyr.

4.2 Leverandørene er uavhengige parter, og vi kan ikke garantere at de vil kontakte deg.

4.3 Bruk av Tilbudvarmepumper.no skjer på eget ansvar. Tilbudvarmepumper.no er ikke ansvarlig for avtaler mellom kunden og leverandøren, og kan ikke holdes ansvarlig for tjenestens kvalitet, lovlighet, eller eventuelle tap som følger av avtalen.

4.4 Våre leverandører er uavhengige, og vi kan derfor ikke garantere at tilbudene som formidles er de rimeligste eller beste på markedet.

4.5 Tilbudvarmepumper.no fraskriver seg ansvar ved force majeure-situasjoner som naturkatastrofer, terrorangrep, eller pandemier som påvirker vår evne til å oppfylle tjenesten.

4.6 Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skatte- eller avgiftsmessige konsekvenser forbundet med bruk av tjenesten.

5. Immaterielle rettigheter

5.1 Tilbudvarmepumper.no og alle tilhørende immaterielle rettigheter eies av Savax

Group AS. Bruk av tjenesten gir ingen rett til kommersiell bruk av disse rettighetene.
5.2 Brukere har ikke lisens til bruk av immaterielle rettigheter tilhørende tredjeparter, inkludert leverandørene.

6. Elektronisk kommunikasjon

6.1 All kommunikasjon mellom brukerne og Tilbudvarmepumper.no skjer via elektroniske kanaler.

6.2 Brukere blir ikke automatisk meldt på nyhetsbrev med mindre de aktivt har gitt sitt samtykke eller fullfører søknad i søknadsskjema (se informasjon i søknadsskjema)

6.3 Skulle feil oppdages i din kontaktinformasjon, kan vi oppdatere denne basert på offentlig tilgjengelige opplysninger, i henhold til tidligere innhentet samtykke.

7. Personvern

7.1 Bruken av Tilbudvarmepumper.no reguleres av norske lover om personvern, og vi overholder GDPR.

7.2 Opplysningene som gis gjennom skjemaet på Tilbudvarmepumper.no, videreformidles kun til relevante leverandører for å oppnå tilbud.

8. Endringer i brukervilkår

8.1 Vi forbeholder oss retten til å endre brukervilkårene når som helst, uten forvarsel. Ved videre bruk etter endringer anses disse som akseptert.

8.2 Datoen for siste oppdatering er angitt øverst i disse brukervilkårene.

9. Lovvalg og tvister

9.1 Bruk av Tilbudvarmepumper.no er underlagt norsk lov.

9.2 Ved uenigheter vil vi forsøke å løse tvister i minnelighet. Hvis dette ikke er mulig, kan saken bringes inn for Oslo tingrett.