



Quick Guide Scan'r 1.5

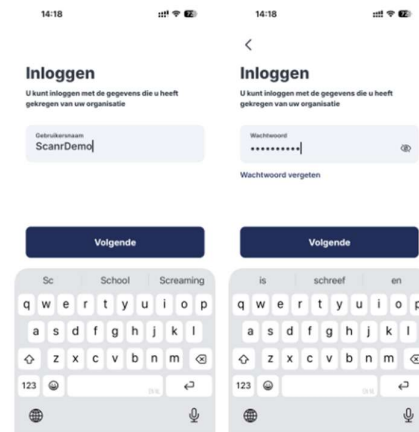
Verkoop en verzilveren van cadeaukaarten

Datum: 23 juni 2026

1 Basisgebruik Scan'r

1.1 Inloggen

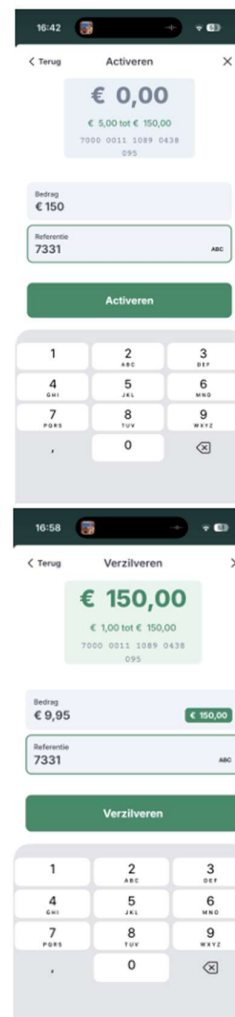
1. Open de Scan'r app
2. Voer gebruikersnaam en wachtwoord in
3. Je blijft ingelogd tenzij je uitlogt



1.2 Cadeaukaart activeren

1. Ga naar Scannen
2. Scan de kaart
3. Bij inactieve kaart → automatisch Activeren
4. Voer bedrag in (bij open waarde)
5. Optioneel: referentie
6. Klik Activeren
7. Controleer bevestiging → klik Sluiten

Resultaat: kaart is actief en saldo staat erop.



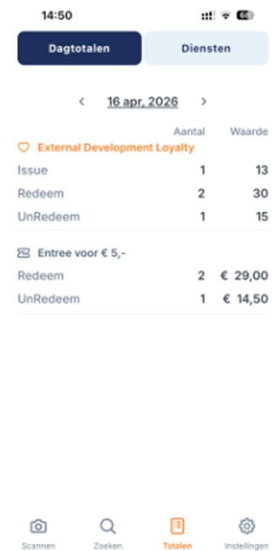
1.3 Cadeaukaart verzilveren

1. Ga naar Scannen
2. Scan de kaart
3. Kies Verzilveren
4. Voer bedrag in (of bevestig vaste waarde)
5. Optioneel: referentie
6. Klik Verzilveren
7. Controleer bevestiging → klik Sluiten

Resultaat: saldo wordt verlaagd.

1.4 Dagtotalen controleren

1. Ga naar Totalen
2. Bekijk per dag:
 - a. Aantal transacties
 - b. Totale waarde
3. Gebruik pijlen om van datum te wisselen



14:50

Dagtotalen Diensten

< 16 apr, 2026 >

	Aantal	Waarde
External Development Loyalty		
Issue	1	13
Redeem	2	30
UnRedeem	1	15

Entree voor € 5,-

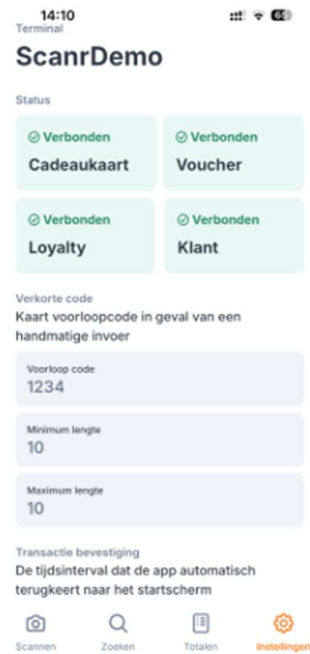
Redeem	2	€ 29,00
UnRedeem	1	€ 14,50

Scannen Zoeken **Totalen** Instellingen

2 Probleemoplossingen

2.1 App werkt niet correct

- Herstart app
- Check internetverbinding
- Controleer status services (Instellingen → Status = groen)



2.2 Scan werkt niet

- Check licht / scherpste / juiste barcode
- Houd camera stil en dichterbij
- Gebruik handmatige invoer indien nodig
- Controleer of de juiste camera gebruikt wordt

2.3 Activeren lukt niet

- Kaart mogelijk al actief
- Bedrag buiten toegestaan bereik
- Niet geautoriseerd voor deze kaart

2.4 Verzilveren lukt niet

- Saldo onvoldoende
- PIN fout ingevoerd (indien vereist)
- Niet geautoriseerd voor deze kaart