



# Scan'r App

---

## Gebruikershandleiding

CONFIDENTIAL

Version: 1.5 (v02)

Abstract: Dit document beschrijft de bediening en gebruik van de Scan'r app.

Intersolve Technologies B.V.

Fonteinkruid 4, 3931 WX Woudenberg, Nederland

[www.intersolve.com](http://www.intersolve.com) <https://www.intersolve.com> | +31 (0) 33 254 1190

KvK: 55424015 | BTW: NL851703720B01

## Voorwoord .

---

### Copyright .

Copyright © 2026 door Intersolve.

Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document mag niet worden aangepast zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Intersolve.

### Document Identificatie

| Onderdeel       | Waarde                               |
|-----------------|--------------------------------------|
| Document versie | 1.5 (v02)                            |
| Status          | Final                                |
| Document Type   | Gebruikershandleiding                |
| Documentbeheer  | Document wordt beheerd in Author-it. |
| Auteur(s)       | Frank Hamaekers                      |
| Bedrijf         | Intersolve                           |

### Versie Geschiedenis

| Revisie   | Datum      | Auteur            | Opmerkingen  |
|-----------|------------|-------------------|--|
| 1.0       | 16-12-2015 | Godelieve de Smet | Eerste versie.   |
| 1.1       | 22-01-2016 | Frank Hamaekers   | Indeling van het document aangepast.<br>Informatie over Checkin kaarten toegevoegd.<br>Informatie over Couponkaarten toegevoegd. |
| 1.2       | 31-01-2017 | Frank Hamaekers   | Update van een groot aantal schermen en beschrijvingen.  |
| 1.3       | 13-03-2017 | Frank Hamaekers   | Klantenkaart functies toegevoegd.  |
| 1.4       | 29-09-2017 | André Veringa     | Scan-and-go functionaliteit beschreven.  |
| 1.5       | 19-01-2018 | Frank Hamaekers   | Lijst van 25 cadeaukaarten toegevoegd om verzilveren te kunnen testen.   |
| 1.6       | 19-01-2018 | Frank Hamaekers   | Lijst van 25 cadeaukaarten toegevoegd om activeren te kunnen testen.   |
| 1.7       | 16-01-2019 | Frank Hamaekers   | Omschrijving van actieve test cadeaukaarten aangepast.   |
| 1.8       | 11-02-2019 | Frank Hamaekers   | Hoofdstuk toegevoegd over mobiele wallet betaling.   |
| 1.9       | 24-05-2019 | Frank Hamaekers   | Valuta selectie toegevoegd aan de mobiele wallet betaling.   |
| 1.5 (v01) | 21-04-2026 | Frank Hamaekers   | Update voor het nieuwe ontwerp van de Scan'r App. Deze wordt door Intersolve aangeduid als Scan'r 1.5.                           |
| 1.5 (v02) | 22-05-2026 | Frank Hamaekers   | Update na interne review.  |

## Inhoudsopgave

---

|   |    |
|---|----|
| Voorwoord .....                                 | 2  |
| Copyright .....                                 | 2  |
| Document Identificatie.....                     | 2  |
| Versie Geschiedenis.....                        | 2  |
| Inhoudsopgave.....                              | 3  |
| 1. <b>Introductie</b> .....                     | 5  |
| 1.1       Scan'r 1.5 Downloaden.....            | 5  |
| 1.2       Scan'r 1.5 Inloggen .....             | 5  |
| 2. <b>Initiele gebruik Scan'r 1.5</b> .....     | 7  |
| 3. <b>Menu en Inhoud</b> .....                  | 8  |
| 3.1       Scan-and-go .....                     | 8  |
| 3.2       Dagtotalen .....                      | 10 |
| 3.3       Instellingen .....                    | 12 |
| 4. <b>Scanner</b> .....                         | 14 |
| 4.1       Scan code.....                        | 15 |
| 4.2       Actieve Cadeaukaart testcodes .....   | 17 |
| 4.3       Inactieve Cadeaukaart testcodes.....  | 22 |
| 4.4       Optioneel alleen scannen .....        | 27 |
| 4.5       Multifunctionele kaarten .....        | 27 |
| 4.6       Pincode.....                          | 28 |
| 5. <b>Cadeaukaart</b> .....                     | 29 |
| 5.1       Kies transactietype.....              | 29 |
| 5.1.1     Activeren .....                       | 30 |
| 5.1.2     Verzilveren .....                     | 32 |
| 5.1.3     Opladen .....                         | 37 |
| 5.1.4     Retourneren.....                      | 40 |
| 6. <b>Toegangsbewijs kaartregistratie</b> ..... | 43 |
| 6.1       Toegangscontrole .....                | 43 |
| 6.2       Meldingen.....                        | 44 |
| 7. <b>Couponkaart</b> .....                     | 45 |
| 7.1       Couponkaart gebruik.....              | 45 |

|     |                                      |    |
|-----|--------------------------------------|----|
| 8.  | Loyalty .....                        | 49 |
| 8.1 | Klantkaart gebruik .....             | 49 |
| 8.2 | Punten Sparen .....                  | 50 |
| 8.3 | Punten verzilveren.....              | 53 |
| 8.4 | Klantgegevens .....                  | 56 |
| 8.5 | Loyalty Transactie Terugdraaien..... | 59 |
| 9.  | Index.....                           | 63 |

## 1. Introductie

---

De Scan'r 1.5 is een applicatie voor mobiele apparaten die gebruikt kan worden voor het uitvoeren van transacties met cadeaukaarten, klantenkaarten, couponkaarten, kortingscoupons, en toegangsregistraties.

De Scan'r 1.5 is bedoeld voor gebruik in winkels als aanvulling op de bestaande kassa. De Scan'r 1.5 wordt met name ingezet als de kassa (nog) geen ondersteuning biedt voor de bovenstaande transacties.

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de Scan'r 1.5.

### 1.1 Scan'r 1.5 Downloaden

Procedure voor het downloaden:

1. Zoek de "Scan'r 1.5" in de CCV store, de App store of Play store onder "Intersolve".
2. Download Scan'r 1.5.

Het downloaden van de Scan'r 1.5 is gratis. Voor het aanmaken van een account worden echter wel kosten berekend. Je kunt hiervoor contact opnemen met de merk eigenaar van de kaart.

### 1.2 Scan'r 1.5 Inloggen

Om de Scan'r 1.5 te kunnen gebruiken, moet je eerst aanmelden met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Voor ieder afzonderlijk apparaat dat de Scan'r 1.5 gebruikt, moet een unieke gebruikersnaam worden aangemaakt. Je ontvangt deze gegevens van Intersolve.

De gebruikersnaam en het wachtwoord moet alleen worden ingevoerd als je de Scan'r 1.5 de eerste keer start, of nadat je bent uitgelogd.

Er kan ook een venster worden getoond waarin je je e-mail adres moet invoeren. Na het invoeren van je e-mail adres ontvang je een verificatiecode die je apart moet invoeren om je e-mail adres te bevestigen.

Voor testdoeleinden kunnen de volgende gegevens worden gebruikt. Deze test accounts zijn gekoppeld aan de acceptatie omgeving, dus je kunt geen productie kaarten gebruiken met deze accounts.

- Alle functionaliteit:
  - Gebruikersnaam: ScanrDemo
  - Wachtwoord: ScanrDemo
- Museumkaart functionaliteit:
  - Gebruikersnaam: ScanrCheckin
  - Wachtwoord: ScanrCheckin
- Cadeaukaart functionaliteit:
  - Gebruikersnaam: ScanrGiftcard
  - Wachtwoord: ScanrGiftcard

- Couponkaart functionaliteit:
  - Gebruikersnaam: ScanrCoupon
  - Wachtwoord: ScanrCoupon
- Klantkaart functionaliteit:
  - Gebruikersnaam: ScanrLoyalty
  - Wachtwoord: ScanrLoyalty

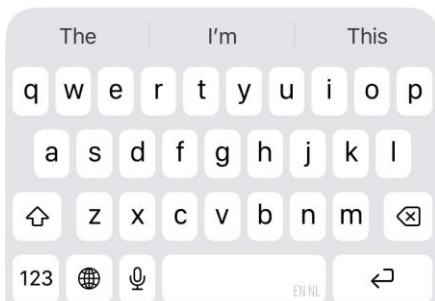
50+ 11:23 99%

## Inloggen

U kunt inloggen met de gegevens die u heeft gekregen van uw organisatie

Gebruikersnaam  
PieterPost

Volgende

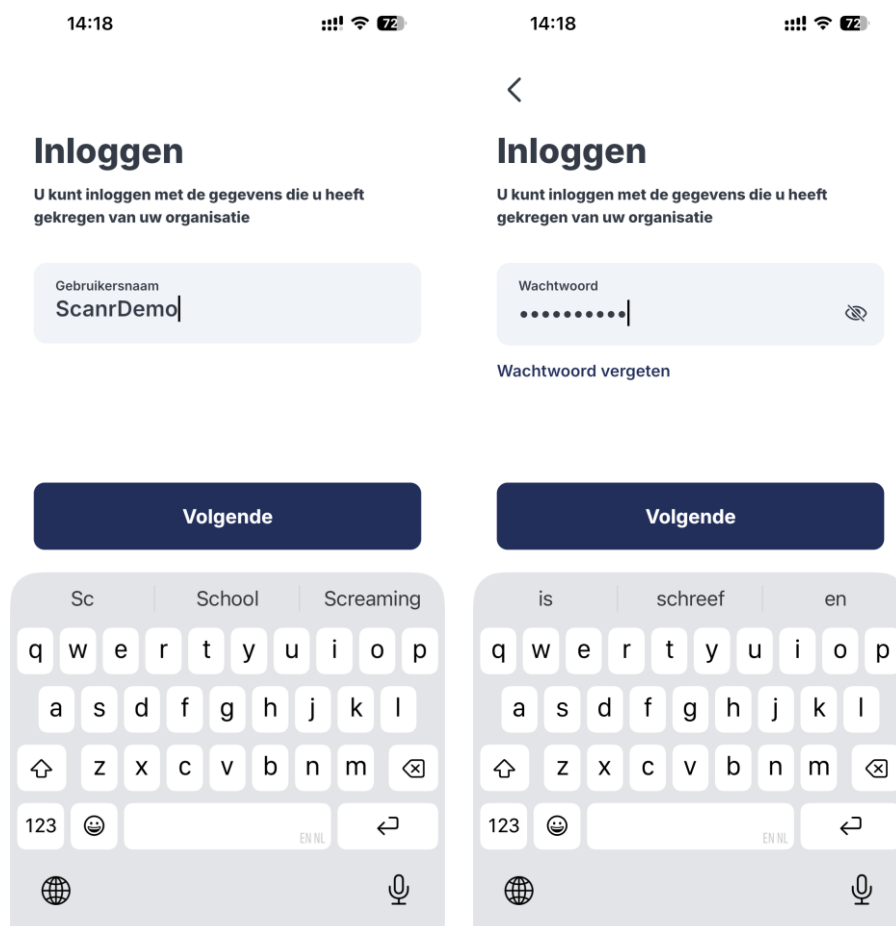


CONFIDENTIAL

## 2. Initiele gebruik Scan'r 1.5

Als je de Scan'r 1.5 applicatie voor het eerst opstart nadat deze is geïnstalleerd, zal een welkomstbericht worden getoond. De melding zal hierna niet meer worden getoond. Mocht je geen welkomstbericht te zien krijgen dan is de applicatie al eerder gestart.

Nadat je de app hebt gestart, kom je in het inlogscherm terecht. Door middel van de login-gegevens die apart verzonden worden, kun je inloggen, zie ook *Scan'r 1.5 Inloggen* (op pagina 5)



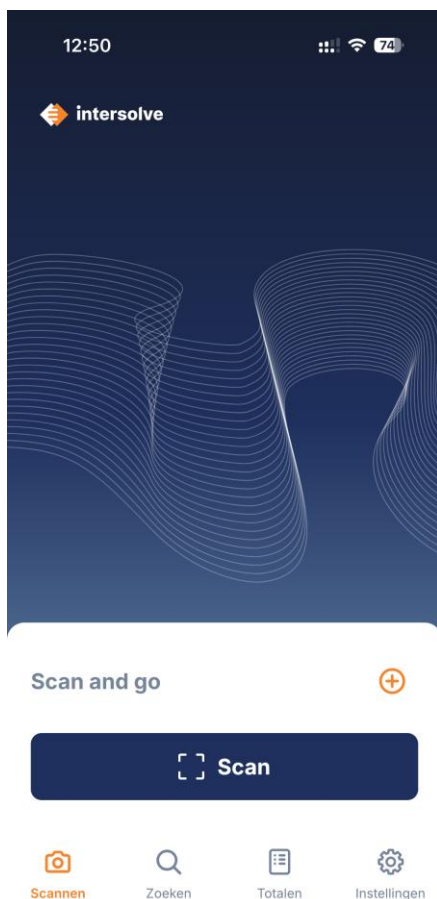
### 3. Menu en Inhoud

Onderin het scherm worden de verschillende menuopties getoond. Deze menuopties openen nieuwe pagina's met schuifbare inhoud. Het menu kun je openen door één van de opties te selecteren. De standaard optie is [Scannen].

Het menu bestaat uit de volgende onderdelen:

- Scannen
- Zoeken
- Totalen
- Instellingen

De Scan-and-go optie selecteer je door het [+] teken te selecteren.



#### 3.1 Scan-and-go

In Scan'r 1.5 is het mogelijk om via de Scan-and-go functionaliteit gedefinieerde kaarttransacties uit te voeren. Dat wil zeggen dat als een kaart gescand is, automatisch de gewenste transactie wordt uitgevoerd. Voorbeelden hiervan zijn:

- Automatisch punten toekennen op de klantenkaart.
- Automatisch punten afboeken op de klantenkaart.

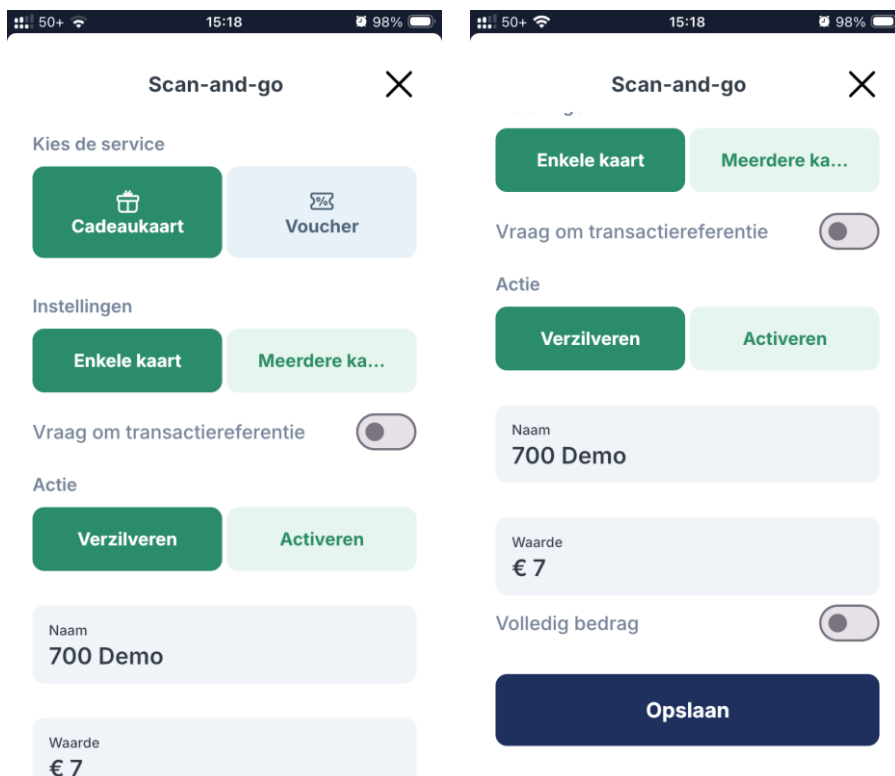
- Automatisch een bedrag toekennen op een cadeaukaart.
- Automatisch een bedrag verzilveren op een cadeaukaart.

Met de Scan-and-go kan een "transactie werkproces" (workflow) worden ingesteld die het afhandelen van een enkele kaart of een bulk kaarten snel verwerkt worden. Je hoeft hiermee minder handmatige acties te doen.

Je moet de volgende acties doen om van Scan-and-go gebruik te maken:

- Definiëren wat je als gebruiker wilt automatiseren. Op basis van de logingegevens wordt bepaald welke diensten beschikbaar zijn. Dit zijn de cadeaukaart en/of loyalty services.
- Tijdens het definiëren van de actie kun je ook aangeven of je 1 kaart of meerdere kaarten tijdens een transactie wil verwerken.
- Nadat de Scan-and-go definitie is vastgelegd keer je terug naar het start scanscherm. Op het scanscherm heb je vervolgens de keuze om een reguliere scan uit te voeren of een scan-and-go scan uit te voeren. In het laatste geval zal na één of meerdere gescande kaarten (afhankelijk van de configuratie), de Scan-and-go transactie type automatisch worden toegepast.

Het volgende scherm toont een voorbeeld waarbij de Scan-and-go functie is gebruikt voor cadeaukaarten. In dit voorbeeld wordt een bedrag van € 7,00 verzilverd van een kaart. Bij het verzilveren van de kaart wordt de standaard validatie uitgevoerd. Dit betekent dat als het saldo onvoldoende is, de transactie niet wordt uitgevoerd.



Transacties die zijn uitgevoerd met een Scan-and-go actie kunnen niet worden geannuleerd.

### 3.2 Dagtotalen

De Dagtotalen functie laat zien hoeveel scans er op de huidige dag zijn uitgevoerd. Gebruik de knoppen [<] en [>] om een andere datum te selecteren.



14:50 📶 68

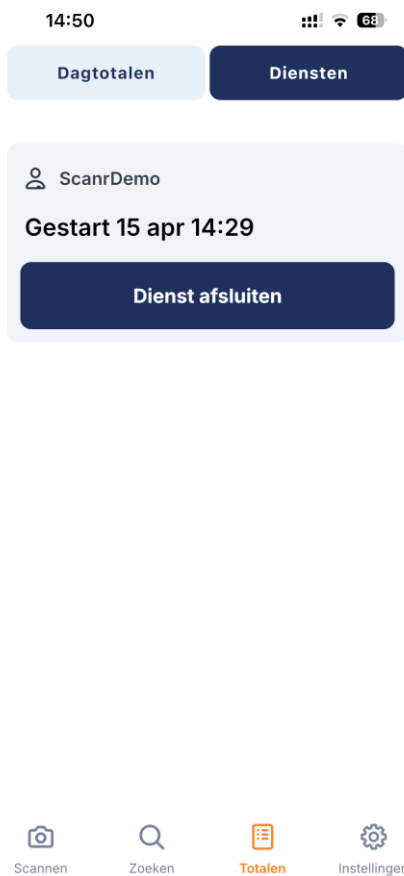
**Dagtotalen** Diensten

< 16 apr, 2026 >

|                                     | Aantal | Waarde  |
|-------------------------------------|--------|---------|
| <b>External Development Loyalty</b> |        |         |
| Issue                               | 1      | 13      |
| Redeem                              | 2      | 30      |
| UnRedeem                            | 1      | 15      |
| <b>Entree voor € 5,-</b>            |        |         |
| Redeem                              | 2      | € 29,00 |
| UnRedeem                            | 1      | € 14,50 |

Scannen Zoeken **Totalen** Instellingen

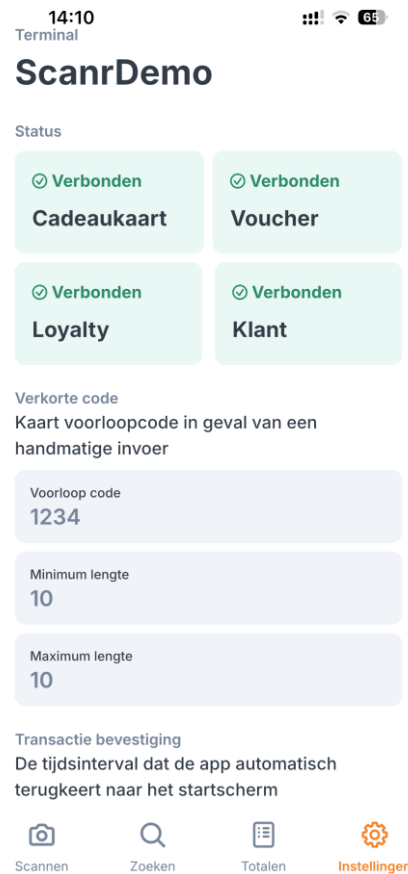
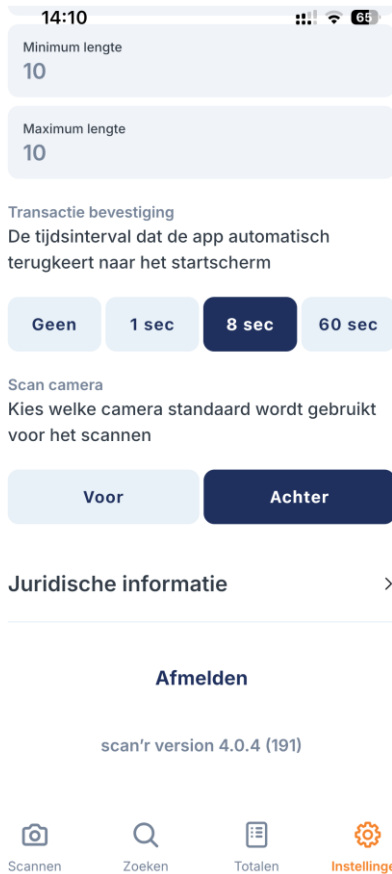
Selecteer de knop [Diensten] om naar de diensten pagina te gaan. Gebruik de knop [Dienst afsluiten] om de huidige dienst af te sluiten. Een nieuwe dienst start automatisch bij de eerste transactie. Een dienst stopt dus niet automatisch aan het einde van de dag.



### 3.3 Instellingen

Het menu Account instellingen bevat de volgende onderdelen:

- **Status**  
Dit is een overzicht van de status van de services die worden gebruikt door de Scan'r 1.5. De status wordt groen getoond als de service correct werkt.
  - **Cadeaukaart**  
Deze service wordt gebruikt voor cadeaukaart transacties.
  - **Voucher**  
Deze service wordt gebruikt voor couponkaarten en het uitgeven en verzilveren van coupons en vouchers.
  - **Loyalty**  
Deze service wordt gebruikt voor klantenkaarten en bijbehorende punten transacties.
  - **Klant**  
Deze service wordt gebruikt voor het registreren en bijwerken van klantgegevens.
- **Voorloop code**  
Hier kun je de instellingen beheren voor de voorloop code zodat je een verkorte code kunt invoeren. Dit betekent dat je bijvoorbeeld een 19 cijferige kaart code kunt invoeren met slechts 10 cijfers. In een dergelijk geval wordt automatisch een prefix van 9 cijfers ingevoegd. De voorloop code kan altijd verwijderd worden als je een andere kaart wilt invoeren.
- **Transactie bevestiging**  
Je kunt de interval tijd instellen voordat de app automatisch terugkeert naar het start scherm. Select "Geen" om niet automatisch terug te keren naar het start scherm.
- **Scan camera**  
Selecteer welke camera van jouw apparaat standaard wordt gebruikt voor het scannen van een kaart.
- **Afmelden**  
Selecteer de [afmelden] knop om uit te loggen. Afhankelijk van de instellingen aan de kant van Intersolve, heb je mogelijk een wachtwoord nodig om uit te loggen.
- **Scan'r versie**  
Het versienummer van de Scan'r 1.5 wordt getoond onderin de pagina.



## 4. Scanner

---

Wanneer de terminal is aangemeld, toont de Scan'r 1.5 het scherm "Scanner". Door op knop [scan] te drukken wordt de camera gestart en kan de barcode of QR worden gescand.

Voorbeeld van een barcode:



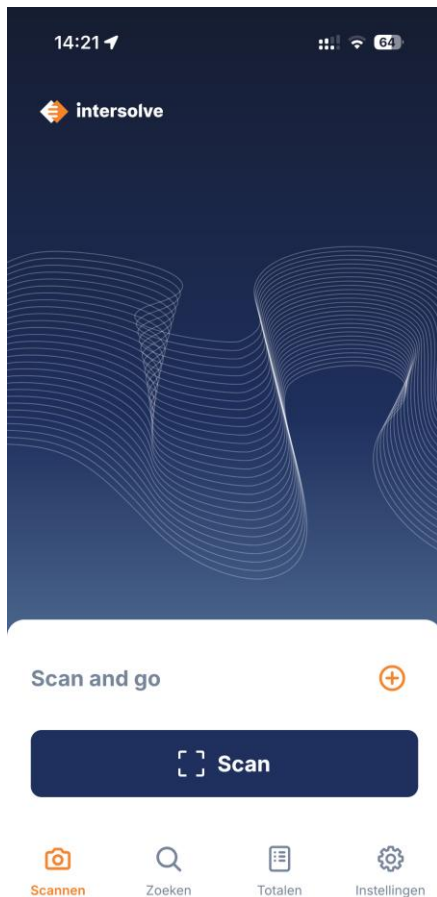
Voorbeeld van een QR code:



De volgende typen barcode worden ondersteund door Scan'r 1.5:

- EAN8 en EAN13
- Code128
- PDF417

Wanneer de scanner niet scant of de barcode is niet leesbaar, dan is het ook mogelijk onderin het numerieke toetsenbord te gebruiken. De handmatige invoer activeer je door middel van het numerieke invoer symbool. Van belang is dat je bij de invoer het volledig kaartnummer ingeeft. Selecteer "ABC" om kaartnummers met letters in te voeren. Nadat de kaart succesvol is herkend, zal de registratie automatisch plaatsvinden. Extra handelingen zijn niet nodig.



#### 4.1 Scan code

In deze functie is de camera geactiveerd.

Instructies voor het scannen:

- Zorg dat de barcode goed te zien is (goed licht en geen schaduw er overheen).
- Zorg dat de barcode volledig in beeld is.
- Beweeg de camera langzaam dichterbij.
- Als er meerdere barcodes zichtbaar zijn, kun je met je hand de codes afdekken die niet gescand moeten worden.

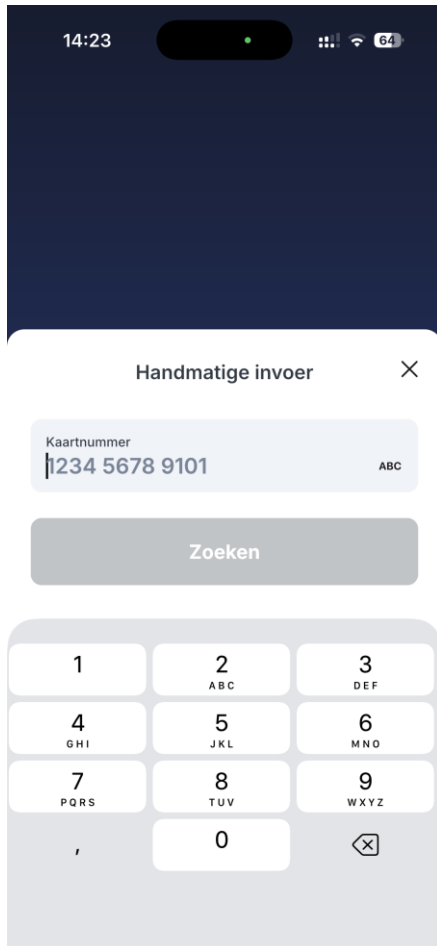
Over het algemeen is een QR code veel makkelijker en sneller te scannen dan een barcode.

Wanneer aangemeld als een merchant, kan het zijn dat de voorloop code van de cadeaukaart al wordt ingevuld (zie *Instellingen* (op pagina 12)). Op deze wijze is het niet nodig om alle 19 cijfers in te voeren. Dit kan met name handig zijn als veelvuldig handmatige invoer nodig is. Hiervoor moeten wel vooraf afspraken worden gemaakt.

Voorbeeld:

- 654065406513 bevestigen met OK.
- in plaats van 112233654065406510 bevestigen met OK.

- Het moet duidelijk zijn op de fysieke kaart welke cijfers moeten worden ingevuld, omdat de prefix niet in het invoerveld wordt afgebeeld.



De OK knop wordt actief indien een minimum van 8 cijfers is ingevoerd.

## 4.2 Actieve Cadeaukaart testcodes

De volgende cadeaukaart testcodes zijn geactiveerd. Deze worden iedere dag gereset zodat ze opnieuw te gebruiken zijn:

- Kaartnummer: 7000001110724656292  
Security code (PIN): 659111  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001113591437457  
Security code (PIN): 097995  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001126919524459  
Security code (PIN): 243270  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001129707706924  
Security code (PIN): 939000  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001132971870301  
Security code (PIN): 408323  
Saldo: € 30,00



CONFIDENTIAL

- Kaartnummer: 7000001133428228069  
Security code (PIN): 757727  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001134810511559  
Security code (PIN): 880118  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001142307172561  
Security code (PIN): 312503  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001143671843431  
Security code (PIN): 281064  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001143983471665  
Security code (PIN): 344871  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001156302850781  
Security code (PIN): 094827

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001158341699849  
Security code (PIN): 913270  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001159179884222  
Security code (PIN): 376038  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001164645572096  
Security code (PIN): 076240  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001165235682724  
Security code (PIN): 714935  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001166831090445  
Security code (PIN): 922803

CONFIDENTIAL

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001169683955640  
Security code (PIN): 721194  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001171077105386  
Security code (PIN): 112866  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001175663273235  
Security code (PIN): 215049  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001181946969268  
Security code (PIN): 965712  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001183501282467  
Security code (PIN): 462894

CONFIDENTIAL

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001189966057310  
Security code (PIN): 864212  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001190015145981  
Security code (PIN): 064685  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001190884995284  
Security code (PIN): 449120  
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001193023383917  
Security code (PIN): 499290  
Saldo: € 30,00



CONFIDENTIAL

### 4.3 Inactieve Cadeaukaart testcodes

De volgende cadeaukaart testcodes zijn niet geactiveerd. Deze worden iedere dag gereset zodat ze opnieuw te gebruiken zijn:

- Kaartnummer: 7000001114496061830  
Security code (PIN): 848135



- Kaartnummer: 7000001117742543261  
Security code (PIN): 376716



- Kaartnummer: 7000001126512477337  
Security code (PIN): 344215



- Kaartnummer: 7000001130416883756  
Security code (PIN): 323009



- Kaartnummer: 7000001133145544418  
Security code (PIN): 494742



- Kaartnummer: 7000001137264473861  
Security code (PIN): 808611



- Kaartnummer: 7000001138056150741  
Security code (PIN): 468666



- Kaartnummer: 7000001140858958792  
Security code (PIN): 495356



- Kaartnummer: 7000001141087242123  
Security code (PIN): 493574



- Kaartnummer: 7000001145287822071  
Security code (PIN): 133988



- Kaartnummer: 7000001149703849346  
Security code (PIN): 635394



CONFIDENTIAL

- Kaartnummer: 7000001150852621106  
Security code (PIN): 118361



- Kaartnummer: 7000001152122571384  
Security code (PIN): 048562



- Kaartnummer: 7000001153818042649  
Security code (PIN): 505679



- Kaartnummer: 7000001155615292939  
Security code (PIN): 929426



- Kaartnummer: 7000001155860681026  
Security code (PIN): 317351



- Kaartnummer: 7000001157452380173  
Security code (PIN): 872720



- Kaartnummer: 7000001162659384010  
Security code (PIN): 512129



- Kaartnummer: 7000001169327077991  
Security code (PIN): 920169



- Kaartnummer: 7000001170034108541  
Security code (PIN): 570510



- Kaartnummer: 7000001174150075542  
Security code (PIN): 461091



- Kaartnummer: 7000001183945813786  
Security code (PIN): 403034



- Kaartnummer: 7000001196082869643  
Security code (PIN): 629412



- Kaartnummer: 7000001198653286868  
Security code (PIN): 170689



- Kaartnummer: 7000001198679817134  
Security code (PIN): 224248



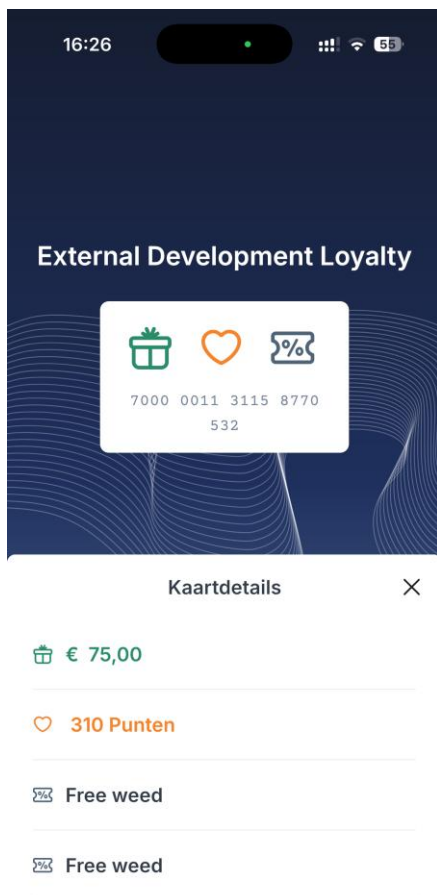
CONFIDENTIAL

#### 4.4 Optioneel alleen scannen

Wanneer de terminal is aangemeld, toont de Scan'r 1.5 het scherm scan. Voor sommige klanten is de optie handmatige invoer uitgeschakeld, en is het alleen mogelijk de barcode te scannen. De webservice beslist of handmatige invoer wordt uitgeschakeld.

#### 4.5 Multifunctionele kaarten

Er zijn kaarten die meerdere functies hebben. Een kaart kan loyalty, vouchers en giftcards bevatten. Wanneer een multifunctionele kaart wordt gescand, kun je de actieve functies op deze kaart zien. Je kunt nu de functie kiezen die je nodig hebt en naar het juiste scherm navigeren.

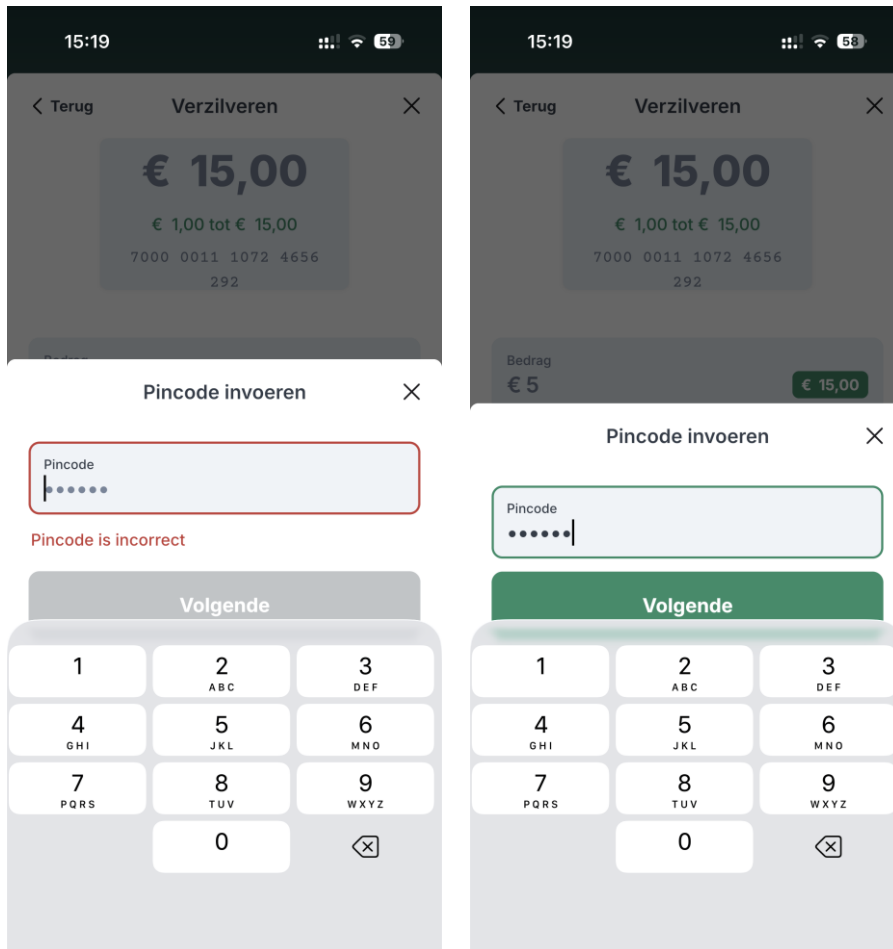


Meer informatie over de verschillende functies kun je hier vinden:

- Cadeaukaarten, zie *Cadeaukaart* (op pagina 29).
- Checkin kaarten, zie *Toegangsbewijs kaartregistratie* (op pagina 43).
- Coupons en couponkaarten, zie *Couponkaart* (op pagina 45).
- Klantenkaarten, zie *Loyalty* (op pagina 49).

## 4.6 Pincode

Bij enkele kaarten moet de kaarthouder een PIN code invoeren om te verzilveren. Het scherm ziet er dan als volgt uit:



## 5. Cadeaukaart

Dit hoofdstuk beschrijft diverse transacties die met cadeaukaarten kunnen worden uitgevoerd.

### 5.1 Kies transactietype

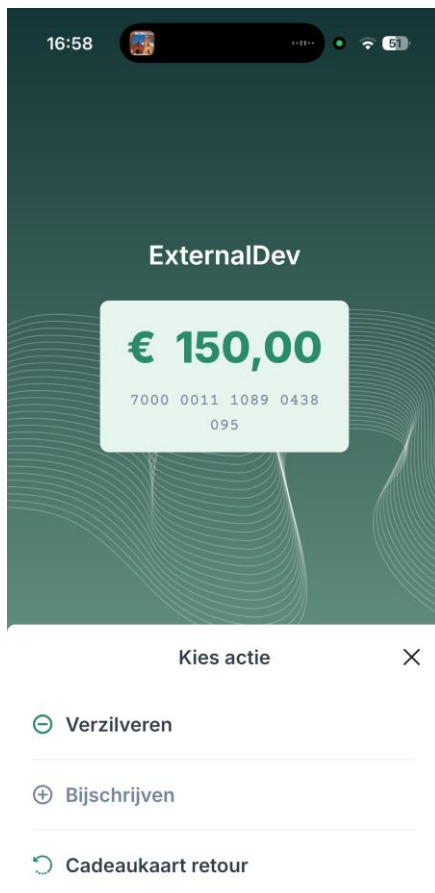
Als een geldige cadeaukaart wordt gescand, kan daarna één van de volgende functies worden gekozen:

- Verzilveren
- Bijschrijven
- Cadeaukaart retour

Wanneer alle functies beschikbaar zijn, zullen ze worden weergegeven als acties. Deze gebruiker heeft rechten voor alle Transactietypen.

Als er slechts één transactietype beschikbaar is navigeert de app automatisch naar die transactie. Dit is bijvoorbeeld het geval bij nieuwe kaarten (inactive kaarten) omdat er voor die kaarten slechts één mogelijkheid is: Activeren.

Klik op [X] om terug te gaan naar het hoofdscherm.



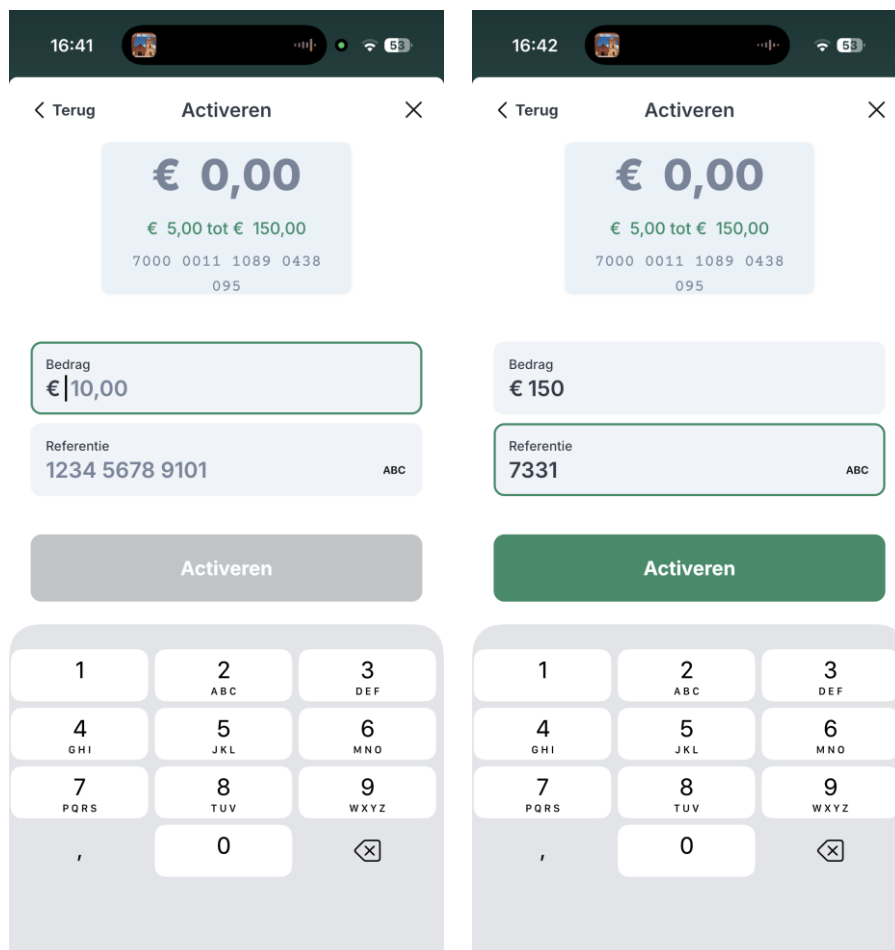
### 5.1.1 Activeren

De activatie transactie bestaat uit twee typen transactieschermen:

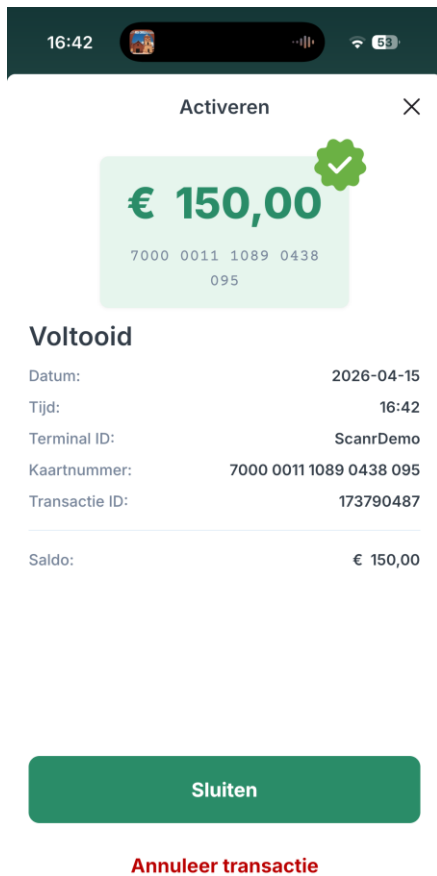
- Open waarde kaart
- Vaste waarde kaart

Procedure voor het activeren:

1. Scan de kaart. Als de kaart inactief is, wordt dit getoond in het scherm en kun je de kaart activeren.
2. Als het gaat om een open waarde kaart, kun je het bedrag invoeren waarmee de kaart geactiveerd wordt. Voer het gewenste bedrag in. Optioneel kun je ook een transactie referentie invoeren.



3. Tik op de knop [Activeren]. De kaart wordt nu geactiveerd en het resultaat van de transactie wordt getoond in het volgende scherm.



- Selecteer de [Sluiten] knop als alles correct is. Selecteer de [Annuleer transactie] knop als je de transactie wilt annuleren.

## 5.1.2 Verzilveren

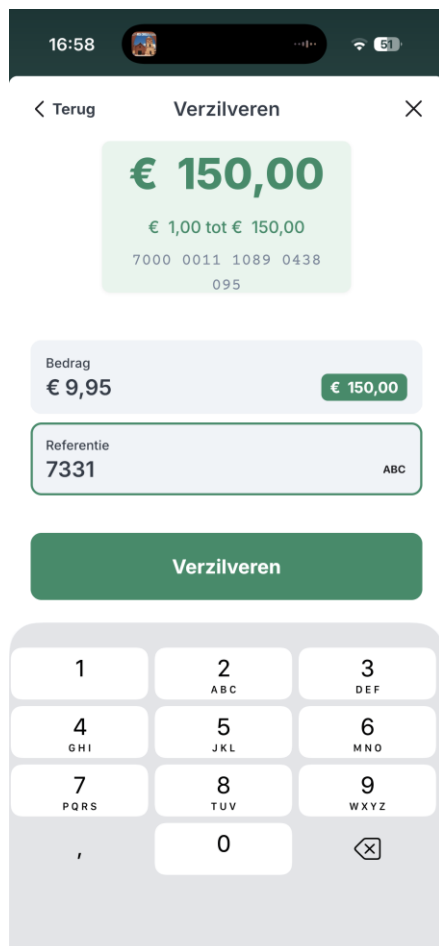
De verzilvertransactie bestaat uit twee typen transactieschermen:


- Open waarde
- Vaste waarde

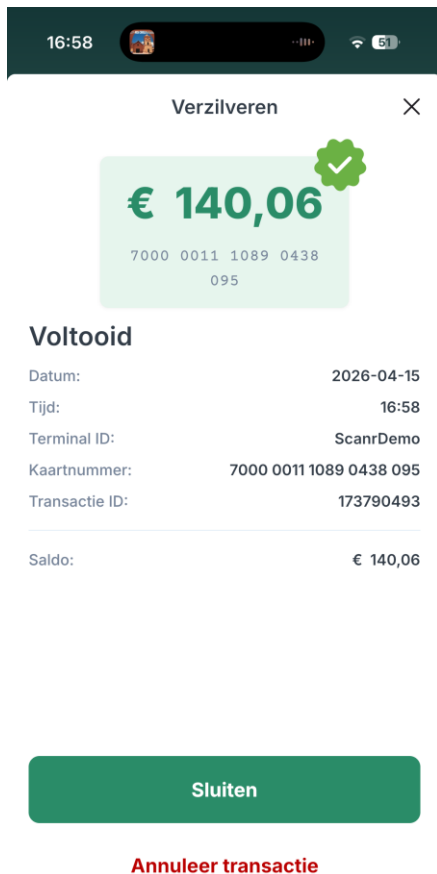
### 5.1.2.1 Open waarde

Het "open waarde" invoerscherm toont de details van de kaart, het saldo en een invoerveld. Het aanklikken van het invoerveld activeert het numerieke veld. De handelswijze is als volgt:

1. Tik op het invoerveld om het numerieke toetsenbord te laten tonen.



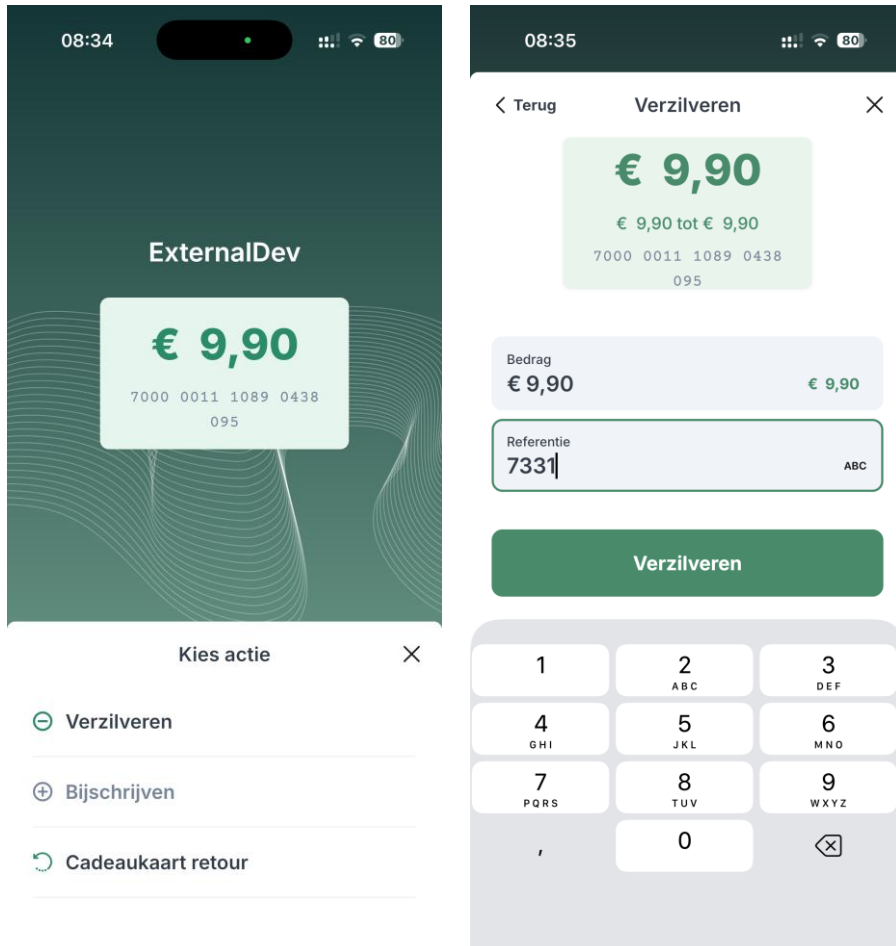
2. Voer het gewenste bedrag in. Als je een verkeerd cijfer hebt ingevoerd, kun je met de wis knop  de ingevoerde cijfers wissen en opnieuw invoeren. Optioneel kun je ook een transactie referentie invoeren. Klik op "ABC" om te wisselen naar letter invoer.
3. Tik op de knop [Verzilveren] als het juiste bedrag is ingevoerd.



- Er wordt een overzicht getoond van de transactie die is uitgevoerd. Selecteer de [Sluiten] knop om het scherm af te sluiten of [Annuleer transactie] om de transactie te annuleren.

#### 5.1.2.2 Vaste waarde

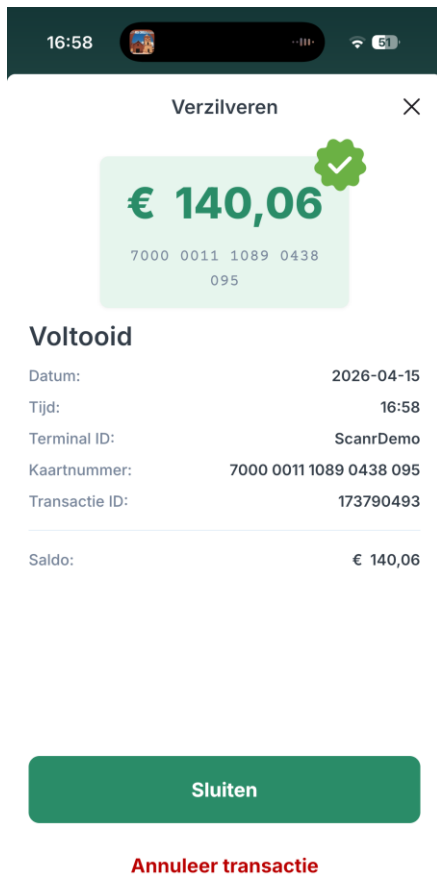
Het "vaste waarde" scherm toont de details van de kaart, het saldo en het aankoopbedrag. De merchant kan de aankoop accepteren met de [Verzilveren] knop.



### 5.1.2.3 Verzilvering geslaagd

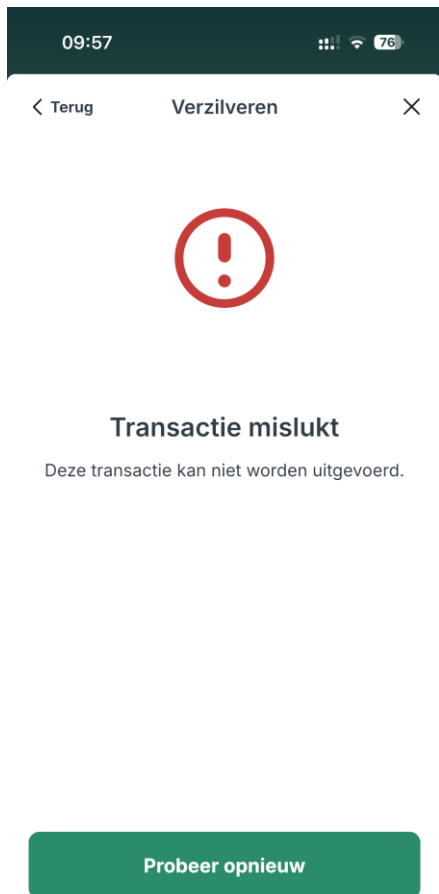
Wanneer de verzilvering is voltooid, wordt het bevestigingsbericht getoond.

CONFIDENTIAL



#### 5.1.2.4 Verzilvering geweigerd

Wanneer de verzilvering wordt geweigerd door de server, ontvangt de gebruiker een beschrijving van de fout en een foutcode.



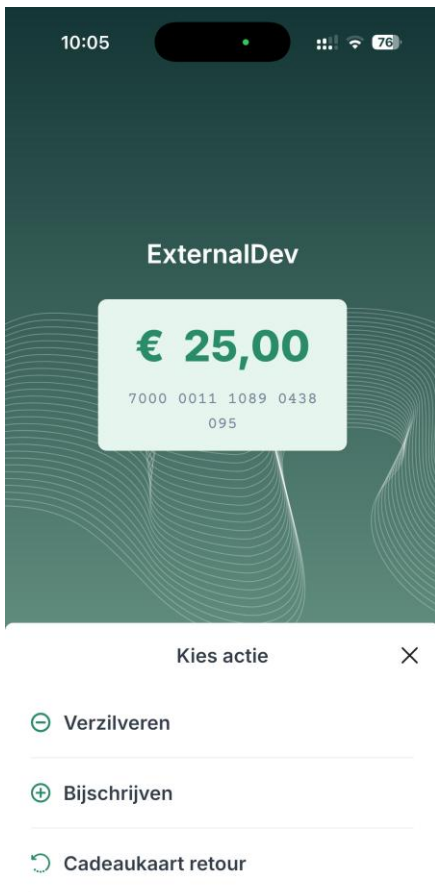
De optie [Probeer opnieuw] is alleen beschikbaar wanneer het logisch is om de transactie opnieuw uit te voeren. Bijvoorbeeld wanneer de kaart wordt geblokkeerd in de periode tussen de scan en de verzilvertransactie, zal een nieuwe poging niet effectief zijn.

### 5.1.3 Opladen

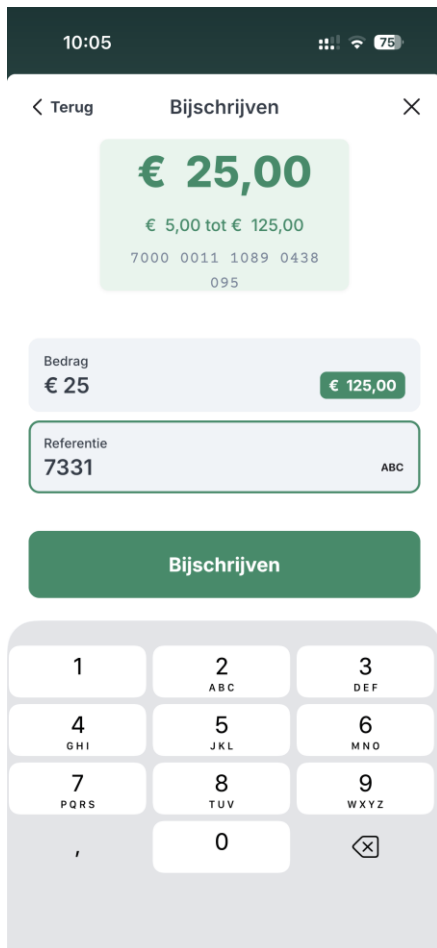
Kaarten die reeds zijn geactiveerd, kunnen worden opgeladen om op die manier het saldo te verhogen. Dit kan alleen als het brand type van de kaart de business rule "Reloadable" heeft. De procedure voor het opladen:

1. Scan de kaart.

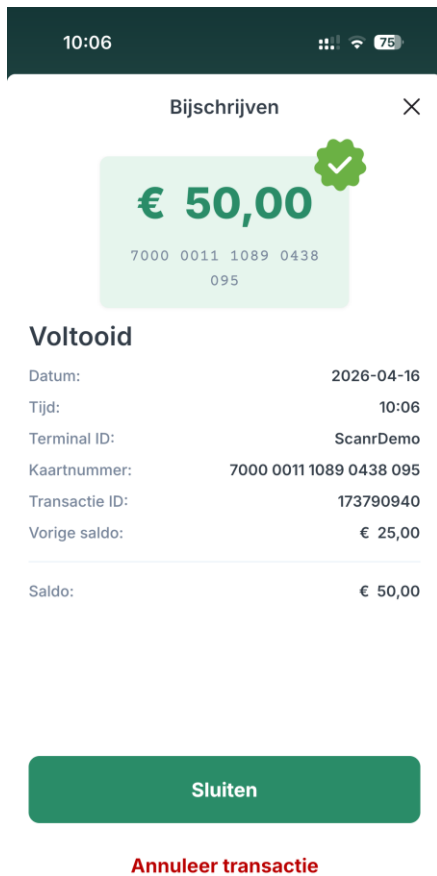
Kies de actie [Bijschrijven]. Deze functie zal niet beschikbaar zijn als de kaart nog niet is geactiveerd, of als de kaart de betreffende business rule (Reloadable) niet heeft, of als de kaart al de maximale balans heeft. De actie [Bijschrijven] wordt dan grijs weergegeven en kan niet worden geselecteerd.



2. Voer het bedrag in. Houd hierbij rekening met het feit dat het saldo na het opladen niet hoger is dan de maximale waarde die op de kaart mag staan. In dat geval zal het opladen namelijk een fout geven. Optioneel kun je ook een transactie referentie invoeren.



3. Selecteer de knop [Bijschrijven]. Er wordt nu een scherm getoond met een overzicht van het transactie resultaat.

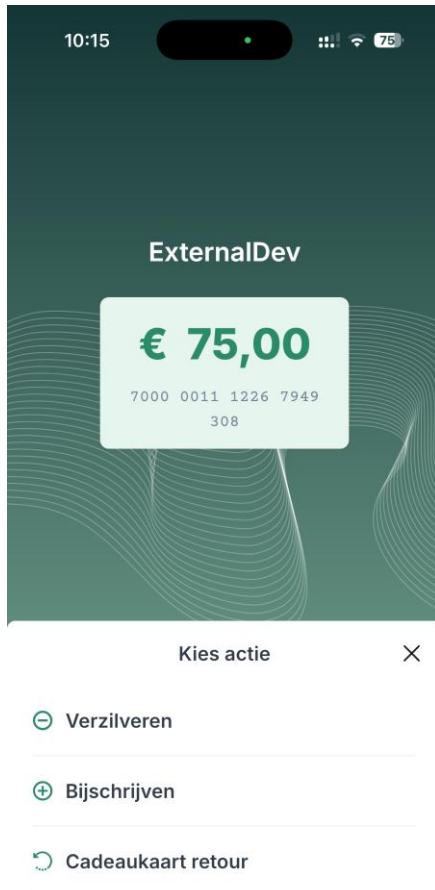


- Als alle gegevens juist zijn kun je met de [Sluiten] knop teruggaan naar het hoofdscherm. Selecteer de knop [Annuleer transactie] om de transactie te annuleren.

### 5.1.4 Retourneren

Kaarten die zijn geactiveerd, maar nog niet zijn gebruikt voor verzilveringen, kunnen worden geretourneerd. Dit kan alleen als het brand type van de kaart de business rule "Refundable" heeft. De procedure voor het retourneren:

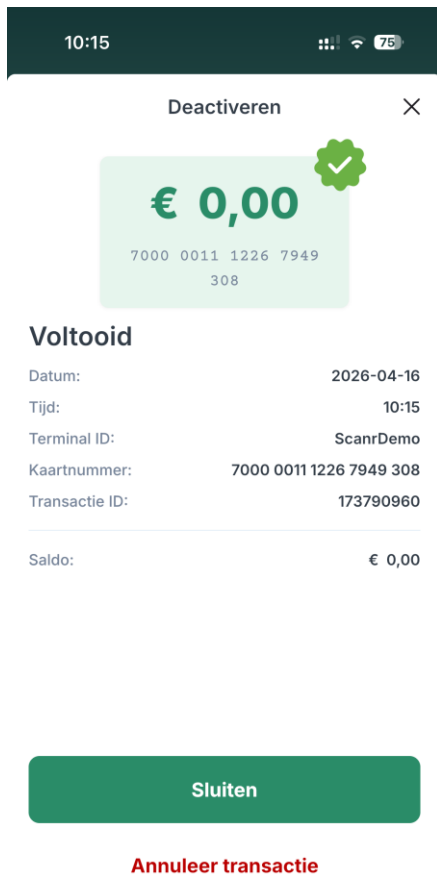
1. Scan de kaart.



2. Kies de actie [Cadeaukaart retour]. Deze functie zal niet beschikbaar zijn als de kaart nog niet is geactiveerd, of als de kaart de betreffende business rule (Refundable) niet heeft. The action is then shown in grey. Er wordt een nieuw scherm getoond waarin je de actie kunt bevestigen:



3. Selecteer de knop [Ja, deactiveer] om door te gaan, of de knop [Nee] om de actie af te breken.
4. Het resultaat van de retour transactie wordt nu in het scherm getoond.



- Als alle gegevens juist zijn kun je met de [Sluiten] knop teruggaan naar het hoofdscherm. Selecteer de knop [Annuleer transactie] om de transactie te annuleren.

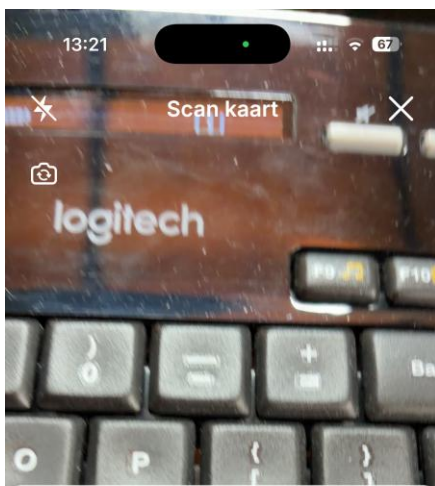
## 6. Toegangsbewijs kaartregistratie

Een Museumkaart en Vriendenloterij kaart zijn zogenaamde "Checkin" kaarten. Dit is een kaart waarmee de toegang kan worden gevalideerd, en een bezoek kan worden geregistreerd aan de hand van een transactie.

### 6.1 Toegangscontrole

Procedure voor de toegangscontrole van kaarten:

1. Scan de kaart.
2. De kaart wordt nu gecontroleerd en er wordt een melding gegeven of de controle is gelukt. Een groen bericht betekent dat de scan succesvol was en de kaarthouder naar binnen mag. Een rood bericht betekent dat de scan niet succesvol was. De reden wordt als een code getoond:
  - 101 = kaart niet herkend
  - 102 = kaart verlopen
  - 103 = kaart geblokkeerd, waarschijnlijk was de kaart vandaag al gebruikt op deze lokatie.



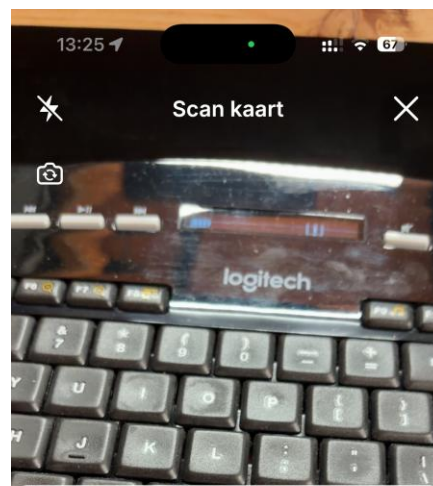
Museumkaart X

Successvol  
6064362011042260256

Successvol  
6064362011040864224

Successvol  
6064362011025226910

Handmatige invoer



Museumkaart X

Mislukt (103)  
6064362011025226910

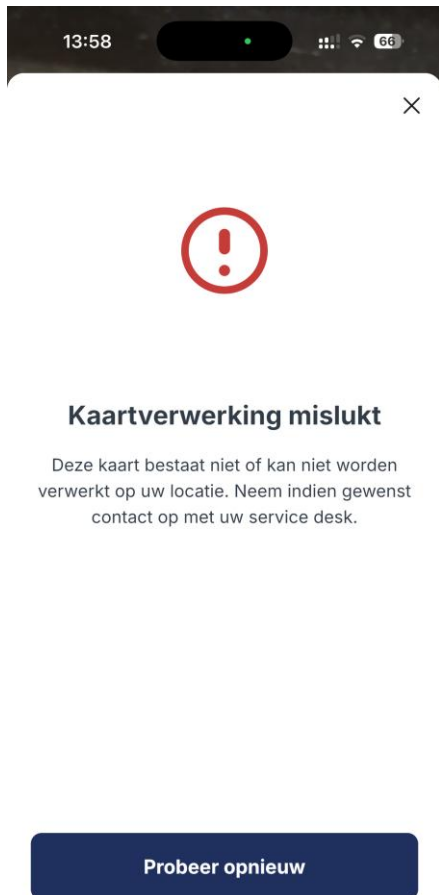
Handmatige invoer

of

3. Selecteer [X] om terug te keren naar het standaard scherm.

## 6.2 Meldingen

Wanneer de kaart niet geldig is, of als er een andere fout is, wordt het volgende scherm getoond:





## 7. Couponkaart

---

Een couponkaart is een hedendaagse variant van het zogenaamde bonnenboekje. De couponkaart kan diverse coupons bevatten die een bepaalde korting geven. Dit kan een korting zijn van een bepaald vast bedrag, maar kan ook korting van een percentage zijn. Het kan ook bijvoorbeeld een korting zijn van 100% op de toegangsprijs. Op die manier kan de pashouder toegang worden verleend.

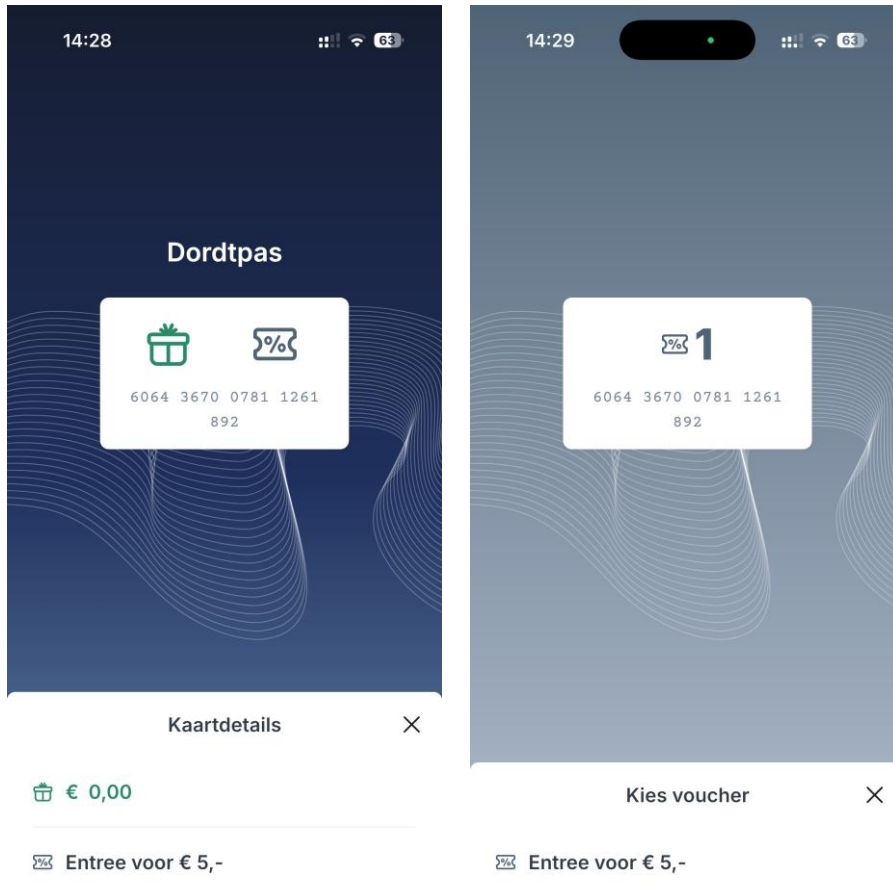
### 7.1 Couponkaart gebruik

In het kaart symbool kunnen de volgende iconen worden getoond:

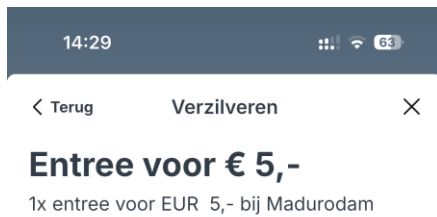
-  = cadeaukaart tegoed dat als betaalmiddel kan worden gebruikt.
-  = kortingscoupons die kunnen worden ingezet voor het verlenen van korting.

Procedure voor couponkaarten:

1. Scan de kaart. Afhankelijk van de mogelijkheden van de kaart en de functies die zijn ingesteld voor jouw account, wordt één van de volgende schermen getoond:



- De beschikbare coupons, die op dat moment verzilverd kunnen worden bij jouw winkel, worden getoond. Als er coupons beschikbaar zijn, dan worden die getoond, zie voorbeeld.  
Selecteer de coupon die je wilt verzilveren.



De details van de coupon worden getoond. Als je een andere coupon wilt bekijken, kun je de [X] knop selecteren. Als je de coupon wilt verzilveren, selecteer je de knop [Verzilveren]. Als er voor de coupon een waarde ingevoerd moet worden, moet je deze invoeren in een volgend scherm. Het resultaat van de transactie wordt getoond:

CONFIDENTIAL



- Als alle gegevens juist zijn, kun je met de [Sluiten] knop teruggaan naar het hoofdscherm. Selecteer de knop [Annuleer transactie] om de transactie te annuleren.

## 8. Loyalty

Een klantenkaart (of loyalty kaart) is een kaart waarmee een klant zich kan identificeren en op basis van aankopen bepaalde voordelen kan ontvangen. Deze voordelen kan één of meer van de volgende mogelijkheden zijn:

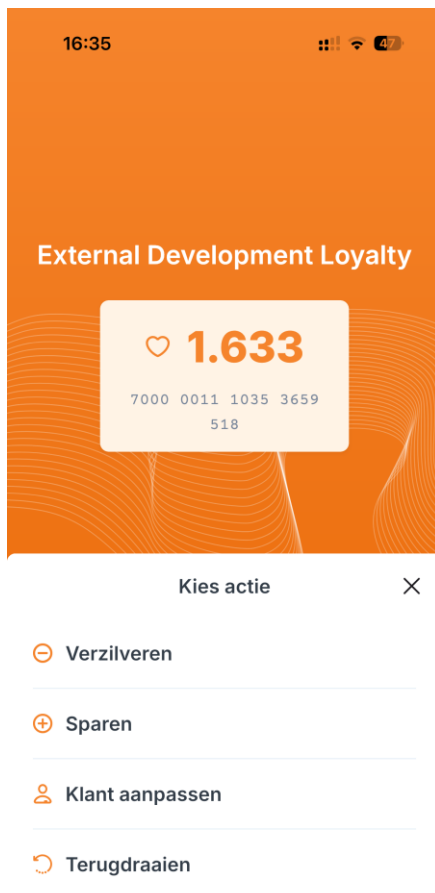
- Punten die ingewisseld kunnen worden voor korting.
- Punten die ingewisseld kunnen worden als betaalmiddel.
- Punten die omgezet kunnen worden naar coupons voor kortingen.

Punten kunnen worden verdiend aan de hand van aankopen. Punten kunnen in de meeste gevallen pas worden verzilverd nadat een klant zich heeft geregistreerd.

### 8.1 Klantkaart gebruik

Procedure voor klantkaarten:

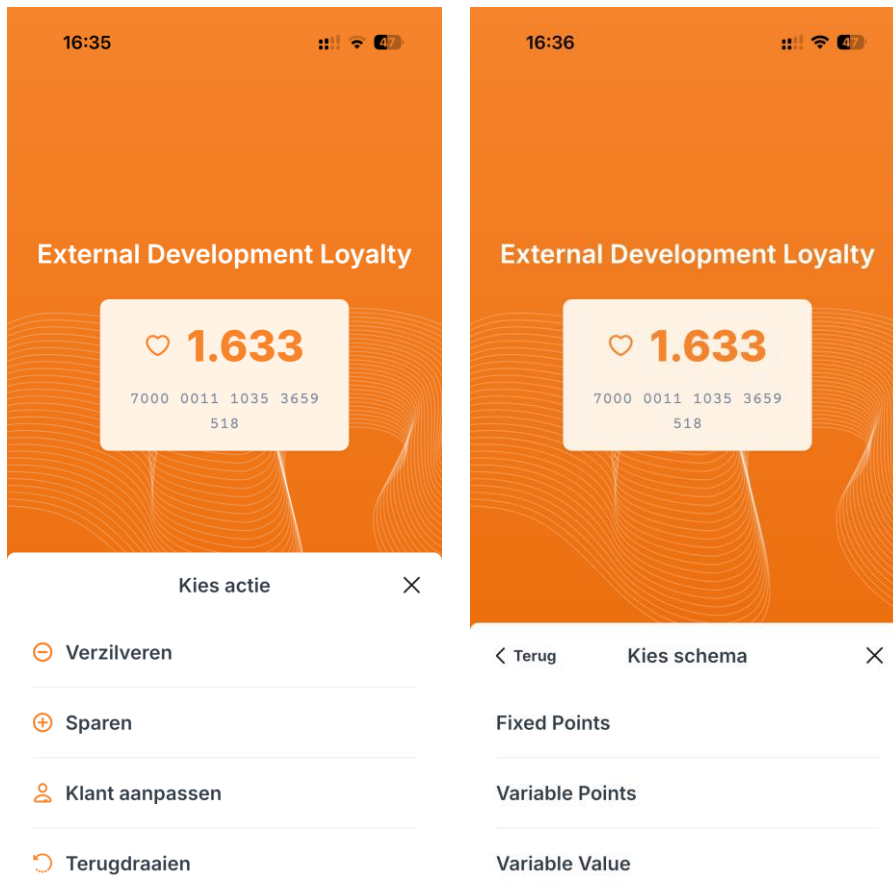
1. Scan de kaart.
2. Er wordt nu gecontroleerd of er klantgegevens bekend zijn en wat het puntensaldo van de kaart is. Deze gegevens worden na het scannen getoond, bijvoorbeeld:



## 8.2 Punten Sparen

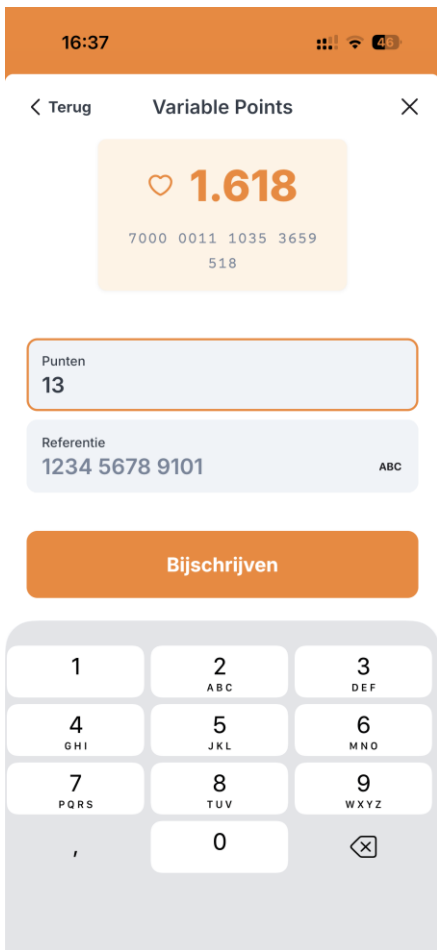
Om punten voor een klant te sparen na een aankoop volg je de volgende procedure:

1. Nadat de kaart is gescand, selecteer je de [Sparen] knop. Het volgende scherm wordt getoond:



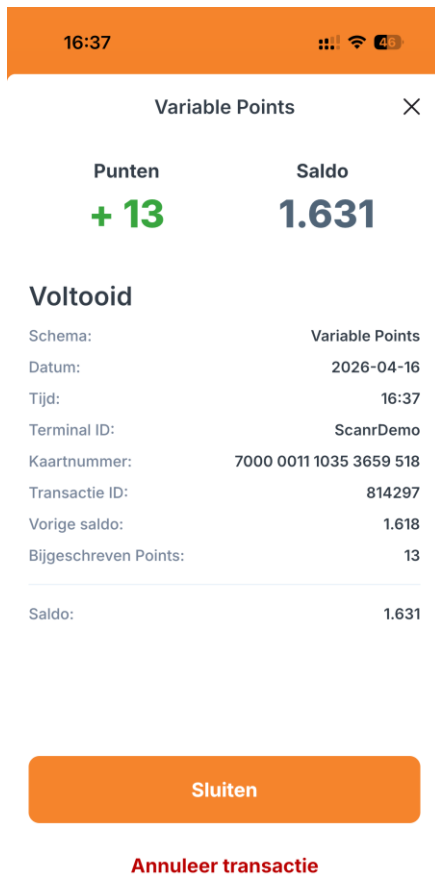
De namen en betekenis van de schema's worden bepaald door degene die de schema's beheert. In bovenstaand voorbeeld zijn dit Engelstalige namen.

2. Kies het juiste schema en voer het punten aantal in. Optioneel kun je nog een transactie referentie invoeren. Selecteer vervolgens de knop [Bijschrijven] om de transactie uit te voeren.



3. Het resultaat van de transactie wordt getoond:

CONFIDENTIAL

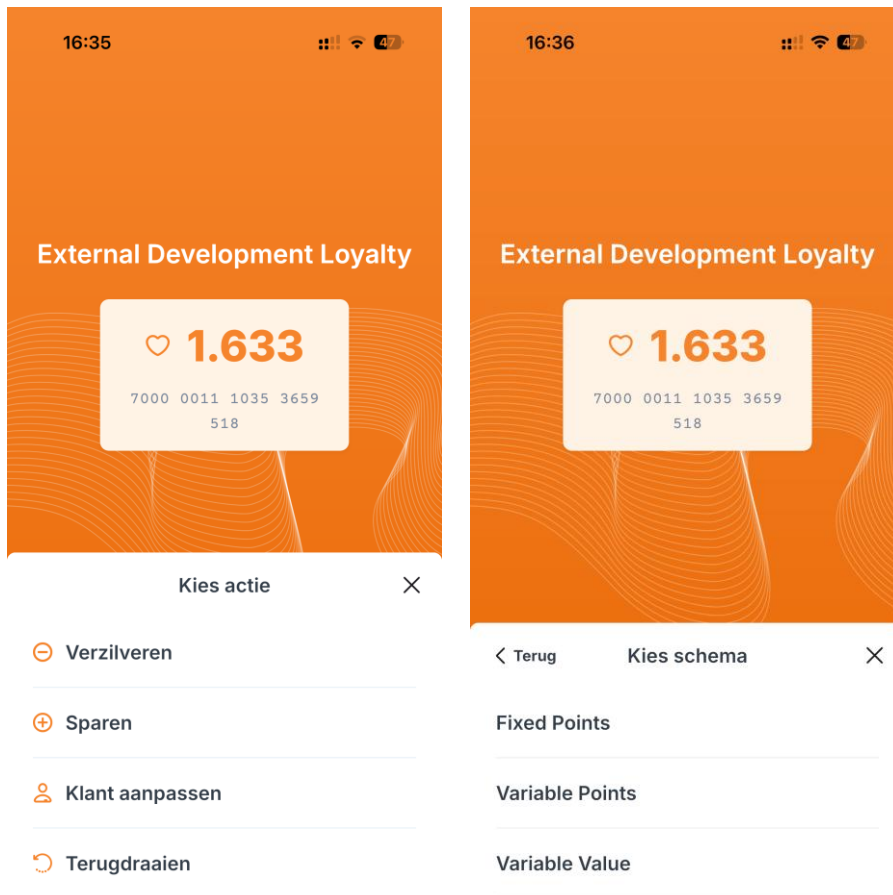


- Als alle gegevens juist zijn kun je met de [Sluiten] knop teruggaan naar het hoofdscherm. Selecteer de knop [Annuleer transactie] om de transactie te annuleren.

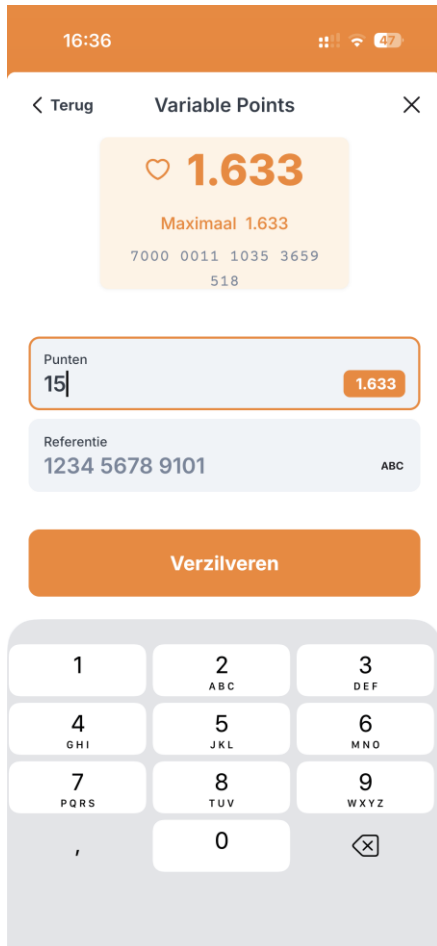
### 8.3 Punten verzilveren

Om punten van een klant te verzilveren volg je de volgende procedure:

1. Nadat de kaart is gescand, selecteer je de [Verzilveren] actie. Het volgende scherm wordt getoond:

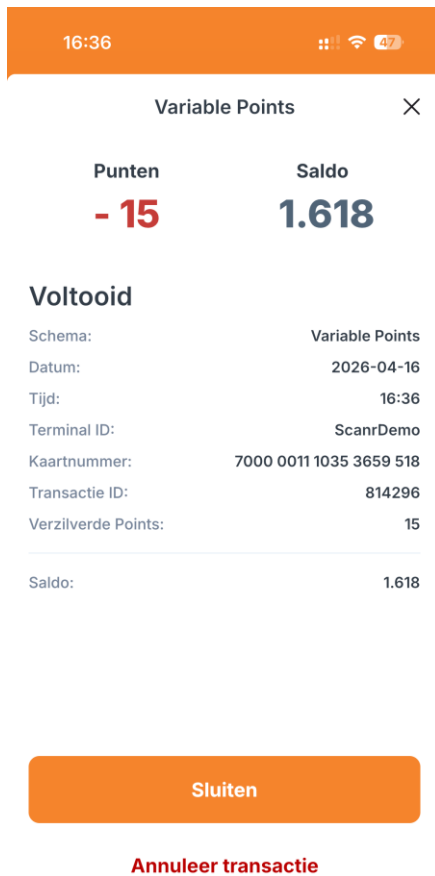


2. Selecteer het juiste schema en voer het aantal punten in. Optioneel kun je ook een transactie referentie invoeren. Selecteer de knop [Verzilveren] om de transactie uit te voeren.



3. Het resultaat van de transactie wordt getoond.

CONFIDENTIAL

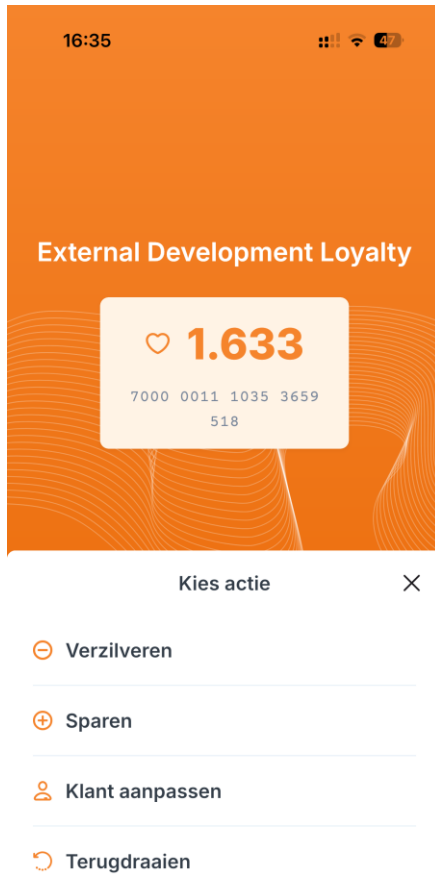


- Als alle gegevens juist zijn kun je met de [Sluiten] knop teruggaan naar het hoofdscherm. Selecteer de knop [Annuleer transactie] om de transactie te annuleren.

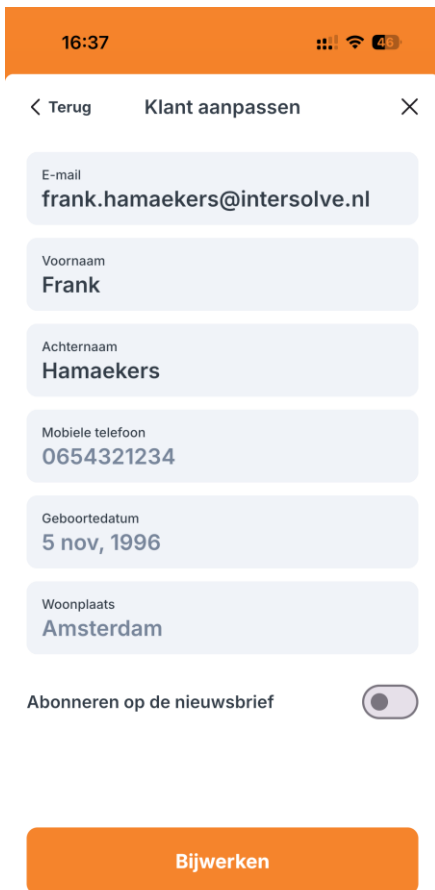
## 8.4 Klantgegevens

Om de gegevens van een klant te bekijken en te bewerken volg je de volgende procedure:

1. Scan de kaart van de klant en optioneel selecteer je [Loyalty]. Het volgende scherm wordt getoond:



2. Selecteer de actie [Klant aanpassen]. Het volgende scherm wordt getoond:



16:37

< Terug Klant aanpassen X

E-mail  
frank.hamaekers@intersolve.nl

Voornaam  
Frank

Achternaam  
Hamaekers

Mobiele telefoon  
0654321234

Geboortedatum  
5 nov, 1996

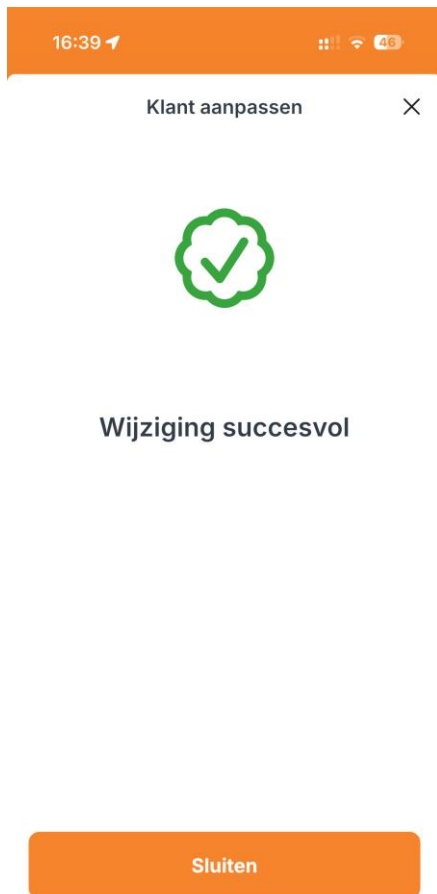
Woonplaats  
Amsterdam

Abonneren op de nieuwsbrief

Bijwerken

3. Om de gegevens aan te passen tik je eerst op het veld dat je wilt wijzigen. Als de aanpassingen zijn gedaan, selecteer je de knop [Bijwerken] om de wijzigingen op te slaan.
4. Als de gegevens zijn opgeslagen wordt het volgende scherm getoond:

CONFIDENTIAL

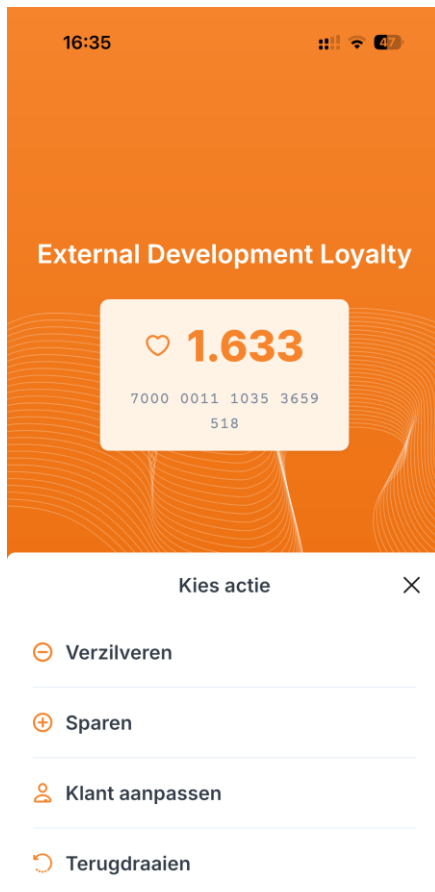


5. Selecteer de knop [Sluiten] om het scherm te sluiten en terug te gaan naar het standaard scherm.

## 8.5 Loyalty Transactie Terugdraaien

Gebruik de volgende procedure om een loyalty transactie terug te draaien:

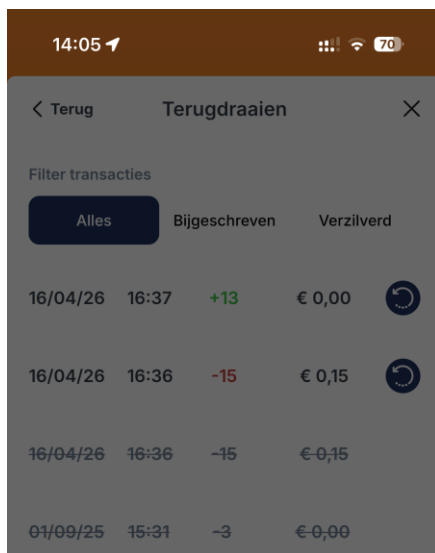
1. Na het scannen van de kaart kies je de actie [Terugdraaien].



2. Een lijst met recente transacties wordt getoond. Hier kun je een transactie selecteren die je wilt terugdraaien.



- Klik op de blauwe cirkel met de pijl om een transactie terug te draaien. Er wordt nu om een bevestiging gevraagd.



### Terugdraaien

Weet u zeker dat u de transactie wilt terugdraaien?

**Ja, terugdraaien**


Nee

- Selecteer [Ja, terugdraaien] als je de geselecteerde transactie wilt terugdraaien. Nu wordt de transactie teruggedraaid en wordt de lijst ververs. De teruggedraaide transactie wordt nu grijs weergegeven.

CONFIDENTIAL



The screenshot shows the 'Terugdraaien' (Undo) screen in the Scan'r app. At the top, there is a status bar with the time 14:06 and battery level 70%. Below the status bar, there is a navigation bar with a back arrow, the title 'Terugdraaien', and a close 'X' button. Underneath, there is a 'Filter transacties' section with three buttons: 'Alles' (selected), 'Bijgeschreven', and 'Verzilverd'. The main content is a list of transactions with the following columns: date and time, amount change, amount, and a refresh icon.

| Filter transacties | Alles | Bijgeschreven | Verzilverd  |
|--------------------|-------|---------------|---|
| 16/04/26 16:37     | +13   | €-0,00        |   |
| 16/04/26 16:36     | -15   | € 0,15        |    |
| 16/04/26 16:36     | -15   | €-0,15        |   |
| 01/09/25 15:31     | -3    | €-0,00        |   |
| 10/06/25 16:41     | +69   | €-0,00        |   |
| 05/06/25 13:12     | -3    | € 0,00        |    |
| 04/06/25 15:10     | +50   | €-5,00        |   |
| 04/06/25 15:10     | +5    | € 0,00        |  |
| 04/06/25 15:09     | -3    | € 0,00        |  |

5. Selecteer de [X] knop om terug te gaan naar het hoofdscherm.

CONFIDENTIAL

## 9. Index

---

### A

Actieve Cadeaukaart testcodes • 17  
Activeren • 30

### C

Cadeaukaart • 29  
Copyright . • 2  
Couponkaart • 45  
Couponkaart gebruik • 45

### D

Dagtotalen • 10  
Document Identificatie • 2

### I

Inactieve Cadeaukaart testcodes • 22  
Initiele gebruik Scan'r 1.5 • 7  
Instellingen • 12  
Introductie • 5

### K

Kies transactietype • 29  
Klantgegevens • 56  
Klantkaart gebruik • 49

### L

Loyalty • 49  
Loyalty Transactie Terugdraaien • 59

### M

Meldingen • 44  
Menu en Inhoud • 8  
Multifunctionele kaarten • 27

### O

Open waarde • 32  
Opladen • 37  
Optioneel alleen scannen • 27

### P

Pincode • 28  
Punten Sparen • 50  
Punten verzilveren • 53

### R

Retourneren • 40

### S

Scan code • 15  
Scan-and-go • 8  
Scanner • 14  
Scan'r 1.5 Downloaden • 5  
Scan'r 1.5 Inloggen • 5

### T

Toegangsbewijs kaartregistratie • 43  
Toegangscontrole • 43

### V

Vaste waarde • 33  
Versie Geschiedenis • 2  
Verzilveren • 32  
Verzilvering geslaagd • 34  
Verzilvering gewijgerd • 35  
Voorwoord . • 2