

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Cette politique de protection des données s'applique au site internet SOGUAVA (ci-après « le site »).

La présente politique de protection des données a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- la manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel.
Les « données personnelles » sont toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur.
- les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- à qui ces données sont transmises.

Cette politique de protection des données complète les Mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation que les utilisateurs peuvent consulter sur le site.

ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence** : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans la présente Politique de protection des données ;
- **Minimisation** de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- **Conservation des données réduites dans le temps** : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- **Intégrité et confidentialité** des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE INTERNET

A. Données collectées et traitées et mode de collecte

Les données à caractère personnel collectées sur le site sont les suivantes :

Données d'identification :

- Civilité, Nom, prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

Données de navigation :

- Cookies
- Adresse IP

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- Accès au site
- Relation clientèle
- Exercice des droits
- Prévention des fraudes et cyberattaques
- Cookies analytiques
- Newsletter ou prospection commerciale

B. Transmission des données aux tiers

Les données à caractère personnel collectées par le site internet sont transmises aux tiers suivants :

- DOMLEAD, en sa qualité de centre d'appel
- Webflow, en sa qualité d'hébergeur
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateurs, tablettes, téléphones portables...) lorsque vous y consentez (pour plus de détails, consultez ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES").

C. Cas des réseaux sociaux

Chaque utilisateur a la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Facebook, Instagram, Youtube et LinkedIn figurant sur le site internet. Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du site et aident à sa promotion via les partages. Les services de partage de vidéo permettent d'enrichir le site de contenus vidéo et augmentent sa visibilité.

Lorsque l'utilisateur clique sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux, l'utilisateur est informé par la présente politique de protection des données que ses données sont transférées à ces organismes.

SOGUAVA attache une grande importance à la protection des données personnelles de ses utilisateurs, il est important de noter que lorsque l'utilisateur interagit avec le contenu de SOGUAVA via les plateformes de réseaux sociaux citées ci-dessus, le traitement des données personnelles de l'utilisateur est régi par les politiques de confidentialité (ou politique de protection des données) propres à ces réseaux sociaux.

En ce sens, SOGUAVA ne collecte ni ne transfère directement les données personnelles de l'utilisateur via ces plateformes, et ne peut donc être tenu(e) pour responsable des traitements réalisés par ces tiers, y compris les éventuels transferts des données personnelles en dehors de l'Union européenne.

Ces transferts sont effectués sous la seule responsabilité des réseaux sociaux concernés, conformément à leurs propres pratiques et aux mesures de protection qu'ils mettent en place.

SOGUAVA encourage à consulter attentivement les politiques de confidentialité (ou politique de protection des données) des réseaux sociaux utilisées afin de mieux comprendre comment les données

sont collectées, utilisées, et transférées par ces derniers, ainsi que les moyens mis à disposition pour exercer ses droits.

Depuis le 10 juillet 2023, certains organismes étatsuniens peuvent traiter les données à caractère personnel des utilisateurs sans encadrement spécifique, SOGUAVA invite l'utilisateur à consulter la liste des pays en adéquation <https://www.dataprivacyframework.gov/list>.

SOGUAVA, ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante des réseaux sociaux à partir des informations personnelles que l'utilisateur peut y publier et SOGUAVA, ne traitera aucune donnée à caractère personnel relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'utilisateur ne souhaite pas que SOGUAVA, ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par les réseaux sociaux afin de limiter l'accès à ses données à caractère personnel.

D. Hébergement des données

Le site internet SOGUAVA est hébergé par : Webflow, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 398 11th Street, 2nd Floor, CA 94103 San Francisco, États-Unis.

Les données collectées et traitées par le site sont hébergées et traitées aux États-Unis.

E. Durée de conservation des données

SOGUAVA conserve dans les systèmes informatiques du site internet et dans des conditions raisonnables de sécurité, l'ensemble des données collectées pour une durée limitée, en fonction de leurs finalités et de la législation en vigueur. À l'expiration de ces délais, les données à caractère personnel sont supprimées de façon définitive.

Pour les traitements ci-dessous les données sont conservées pour les durées suivantes :

- Les données relatives aux données de connexion, la durée de conservation est de 6 mois et de 1 an pour l'enregistrement de l'adresse IP ;
- Le consentement d'utilisateur pour l'utilisation des cookies est de 24 heures à 14 mois.
- Le consentement d'utilisateur pour le formulaire contact est de 1 mois après le rendez-vous fixé et honoré, en cas de prises de rendez-vous en atelier ou service pièces détachées, essai d'un véhicule ou pour un projet d'achat d'un véhicule.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

A. Le responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : SOGUAVA.

Le Délégué à la Protection des Données (DPO) peut être contacté par e-mail à l'adresse suivante : dpo@groupe-aubery.com

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

B. Obligations du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

L'interface de programmation du site internet utilise HTTPS. La plupart des en-têtes HTTP qui sont sources d'usage malveillants sont filtrés.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement de ses données à caractère personnel, l'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier, demander la suppression de ses données, demander leur portabilité, demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données en respectant la procédure ci-après énoncée : l'utilisateur se rend sur l'onglet « *Page légales et RGPD – Formulaire d'exercice des droits* », puis complète le formulaire en ligne. Une note explicative relative à ses droits est également jointe au formulaire.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénoms et noms ainsi que son adresse e-mail, un justificatif d'identité pourra lui être réclamé.

Le responsable du traitement des données via le Délégué à la Protection des Données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, ou que l'utilisateur souhaite contester une décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr>.

ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"

Le site a recours aux techniques de "cookies".

A. Qu'est-ce qu'un « cookie »

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers permettent à SOGUAVA de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

B. A quoi servent les cookies émis sur le site internet ?

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues. Les cookies utilisés sur le site permettent d'identifier les services et rubriques que l'utilisateur a visités, et plus généralement son comportement en matière de visites. Ils mesurent le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que son activité et sa fréquence de retour.

Ces informations sont utiles pour faciliter la navigation de l'utilisateur sur le site et l'adapter à ses besoins. Les cookies sont également nécessaires au bon fonctionnement de certains services.

C. Quelle est la durée de vie des cookies générés par le site ?

Le consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée 24 h à 14 mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

D. Description des fichiers "cookies" utilisés par le site

Lorsque l'utilisateur se connecte sur le site internet, SOGUAVA peut être amené, sous réserve des choix de l'utilisateur, à installer divers cookies sur son terminal, lui permettant de reconnaître le navigateur de son terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

SOGUAVA attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

Cookies nécessaire

Ces cookies sont indispensables pour permettre à l'utilisateur de naviguer sur le site et en utiliser les diverses fonctionnalités :

- accès aux fonctionnalités de base : telles que la navigation sur les pages, l'accès aux zones sécurisées, ou la complétude de formulaires.
- sécurité du site : certains cookies servent à détecter les activités suspectes ou à protéger contre les attaques (comme les tentatives de connexion frauduleuses).

Cookies analytiques

Ces cookies sont utilisés pour surveiller et analyser la façon dont l'utilisateur interagit avec le site internet SOGUAVA. Ces cookies fournissent des informations précieuses sur le comportement de l'utilisateur, tels que le nombre de visites, le temps passé sur les pages et les sources de trafic et mesurer l'engagement de l'utilisateur et améliorer les performances du site.

Cookies réseaux sociaux

Les boutons réseaux sociaux permettant de partager les contenus sur le site de SOGUAVA (Facebook, Instagram, Youtube et LinkedIn) transmettent des informations au réseau social correspondant et ces informations sont publiées sur le profil de l'utilisateur. Si l'utilisateur ne souhaite pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire du site à son compte utilisateur, il doit auparavant se déconnecter du réseau social.

SOGUAVA invite l'utilisateur à consulter les politiques de confidentialité (ou politique de protection des données) de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Du fait d'applications tierces intégrées au site

SOGUAVA est susceptible d'inclure sur le site internet des applications informatiques émanant de tiers, qui permettent à l'utilisateur de partager des contenus du site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes la consultation ou l'opinion de l'utilisateur concernant un contenu du site internet. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, LinkedIn et Youtube, etc.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible d'identifier l'utilisateur grâce à ce bouton, même si ce dernier n'a pas utilisé ce bouton lors de sa consultation sur le site de SOGUAVA. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre la navigation de l'utilisateur sur le site, du seul fait que le compte de l'utilisateur au réseau social concerné était activé sur son terminal (session ouverte) durant sa navigation sur le site de SOGUAVA.

SOGUAVA n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur le site et associées aux données personnelles dont ils disposent.

E. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies"

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

- **Chrome** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari** : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- **Opera** : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de SOGUAVA.

ARTICLE 7 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

La présente politique de protection des données peut être consultée à tout moment sur le site internet de SOGUAVA.

L'éditeur du site internet se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de protection des données afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de protection des données est intervenue le : 01 juillet 2025.

ARTICLE 8 : ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

En naviguant sur le site internet, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de protection des données et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel.