



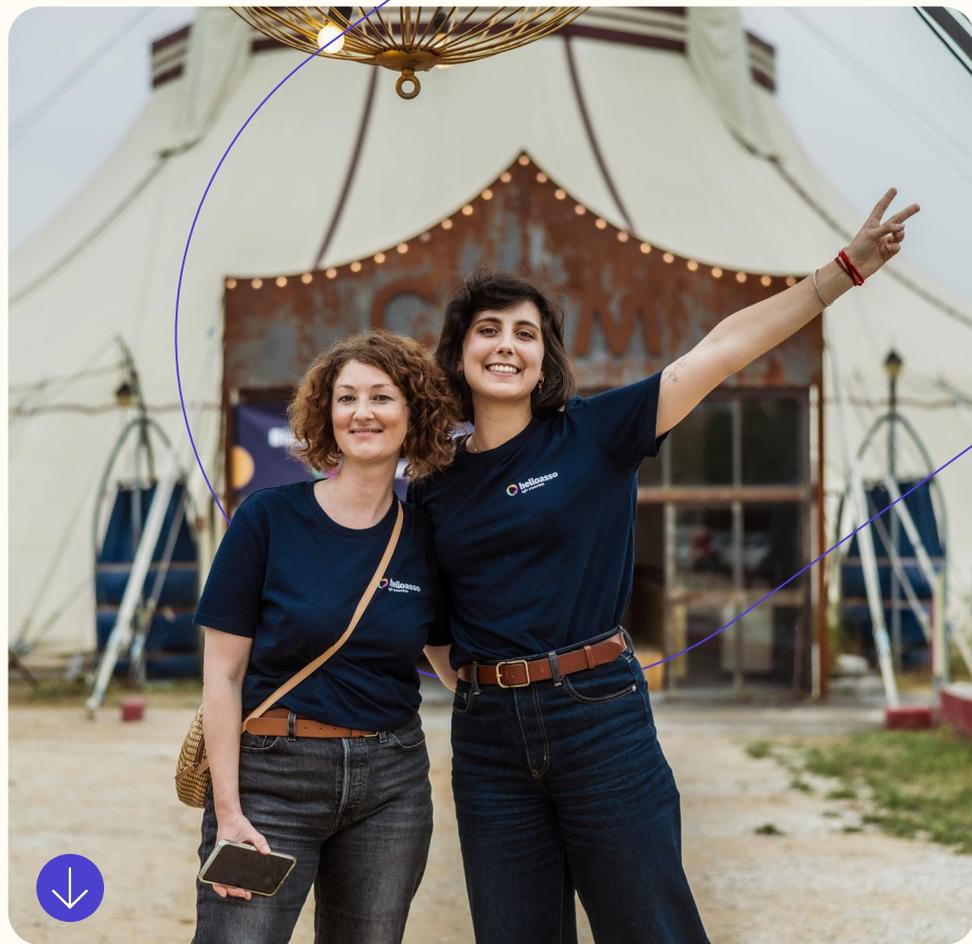
helloasso

l'engagement, tout simplement

Rapport d'activité *crowdfunding*

2024

Qui est *HelloAsso* ?

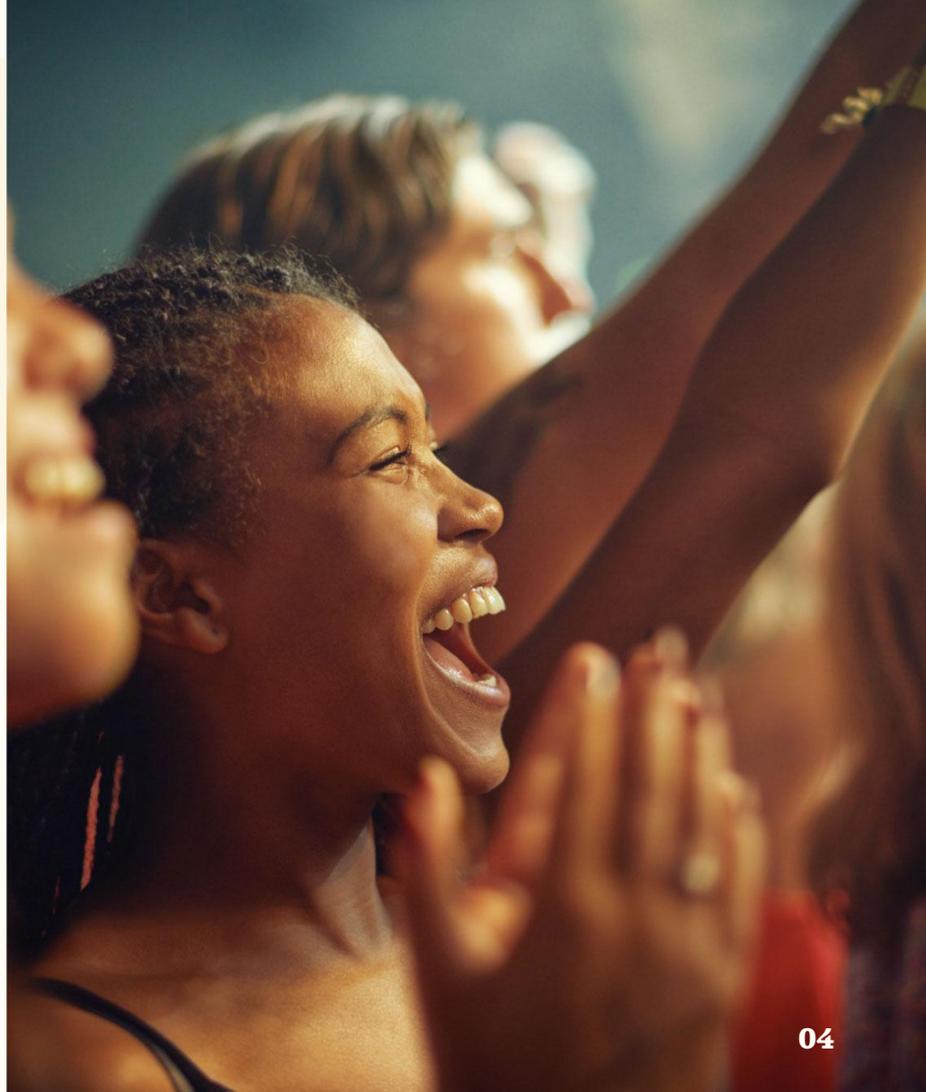


Notre *vision*

Vers une société
plus soudée

L'engagement
associatif est le moteur
d'une **société fondée
sur la coopération et
la bienveillance entre
les citoyens.**

Faire de l'engagement
une norme sociale



Notre *mission*

Encourager
l'engagement
citoyen

HelloAsso encourage
l'**engagement associatif**
des citoyens et facilite
le **développement**
de la vie associative



Agréée **ESUS** en 2019 pour cet engagement, HelloAsso est également agréée **Etablissement de Paiement** depuis 2023 par l'ACPR.



Notre *impact*

↙
Ce que HelloAsso permet

+350 000
associations
inscrites

1.5 milliards
d'euros collectés pour
les projets associatifs
depuis 2009

12 millions
de citoyens
engagés

700 000
responsables
d'associations
utilisateurs



Notre *promesse*

l'engagement, tout simplement



Simplifier sa gestion et ses paiements

Billetterie, gestionnaire d'adhésions, boutique, formulaire de don, financement participatif...

Tant de solutions pour gagner du temps et économiser de l'argent !



Se faire connaître

Toutes les associations inscrites figurent dans notre moteur de recherche d'activités et projets associatifs.

Un bon moyen de se rendre visible auprès des citoyens !



Être accompagné

Notre équipe accompagne les associations à développer leurs activités par téléphone, email, chat et à travers des ateliers en ligne.

Pour trouver les réponses à ses questions et se former simplement !



Se rencontrer

Des évènements au coeur des territoires. Campus HelloAsso partout en France, Apéro du Bon, Samedi Bien...

Des événements pour s'inspirer, tisser des liens, accroître son réseau & faire collectif !

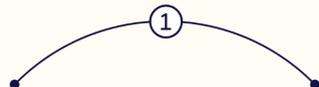
La contribution *volontaire*



C'est grâce à elle que nos solutions sont 100% gratuites pour les associations

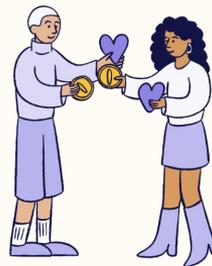
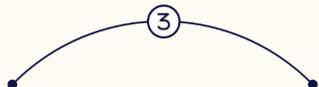
Les services HelloAsso sont **offerts à toutes les associations**

1



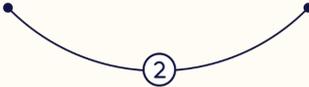
La **générosité** des contributeurs finance la mission de HelloAsso

3



Elles peuvent faire grandir les **projets qui nous rassemblent**

2



HelloAsso est la pionnière d'un **modèle solidaire** à la croisée des chemins entre le secteur des nouvelles technologies et l'économie sociale et solidaire.

Notre mission et nos services reposent entièrement sur la générosité des citoyens.

1€ payé = 1€ collecté = 1€ reversé

Les spécificités *de HelloAsso*



Une plateforme réservée aux projets portés par des associations, fondations et fonds de dotation.

Par ailleurs, tous les projets doivent respecter notre **charte éthique**. Nous acceptons toutes les associations sous trois conditions : elles doivent être déclarées en France, respecter nos conditions générales d'utilisation, et respecter notre charte éthique.

Tous les fonds collectés sont reversés au porteur de projet et ce quel que soit le niveau d'atteinte de l'objectif affiché.

HelloAsso recommande vivement de proposer des **contreparties aux donateurs**, notamment des expériences, mais celles-ci ne sont pas obligatoires.

HelloAsso n'applique aucun frais et ne prend aucune commission.

HelloAsso en 2024

du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024

ORGANISMES INSCRITS

376 602

**EUROS COLLECTÉS GRÂCE À
NOS OUTILS**

737 361 133 €

**PAIEMENTS RÉALISÉS
POUR LES ASSOCIATIONS
SUR LE SITE**

13 820 596

LE CROWDFUNDING
sur l'année 2024



Les chiffres *clés*

Rapport d'activité crowdfunding 2024

29 255 855 €

Montant total collecté sur le crowdfunding

405 329

Nombre de transactions sur le crowdfunding

328 956

Nombre de contributeurs uniques ayant fait au moins un don

27

Nombre moyen de contributeurs par campagne

73 €

Don moyen sur les campagnes de crowdfunding

Les chiffres *clés*

Rapport d'activité crowdfunding 2024

18 452

Nombre de
campagnes de
crowdfunding créées
en 2024

13 234

Nombre de
campagnes de
crowdfunding ayant
reçu au moins un
paiement en 2024

10 187

Nombre de
campagnes de
crowdfunding créées
en 2024 et ayant
reçu au moins un
paiement en 2024

Les porteurs *de projets*

HelloAsso est destinée notamment aux associations, fondations et fonds de dotation dont le siège est situé en France

Catégories d'associations	Total collecté	Nombre de campagnes actives
Arts et culture	5 574 362 €	2 830
Médico-sociale	1 222 249 €	543
Politique	232 005 €	32
Éducation et formation	2 349 420 €	937
Sports	1 823 932 €	1 125
Recherche et sciences	277 076 €	79
Professionnelle	89 246 €	74
Autre	361 870 €	186
Défense des droits	837 641 €	320
Humanitaire - Caritative	7 198 124 €	3 109
Étudiante	165 958 €	212
Religion et spiritualité	1 375 770 €	392
Club de loisirs et amicales	165 887 €	169
Anciens élèves	3 562 €	11
Environnement	2 827 688 €	1 196
Action sociale	4 292 458 €	1 854
Préservation du patrimoine	290 822 €	165
Total	29 088 069 €	13 234

La gouvernance *de HelloAsso*

Au 31 décembre 2024

La plateforme HelloAsso <https://www.helloasso.com> est éditée par la société HelloAsso SAS (société par actions simplifiée) au capital social de 584 449,73€, dont le siège est situé au 2 rue Marc Sangnier, 33130 Bègles.

HelloAsso est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bordeaux sous le n° 510 918 683 et représenté par Léa Thomassin, en qualité de Présidente.

HelloAsso est inscrit à l'ORIAS comme Intermédiaire en Financement Participatif sous le numéro 17002233.

Les membres du Directoire

- **Léa Thomassin**, Présidente
- **Pedro Mendoza**, Directeur de la Stratégie, Risques et Finances

Les membres du Comité de Surveillance

- **Jean-Loïc Gaudin**, Président du Comité et Directeur général CM-MABN
- **Fabrice Siquot**, membre du Comité
- **Vincent Pelloquin**, membre du Comité
- **Ismaël Le Mouël**, membre du Comité

AGRÉMENT ESUS

HelloAsso, une entreprise *solidaire d'utilité sociale*



La loi relative à l'Économie sociale et solidaire de 2014 se donne pour objectif de favoriser le développement des entreprises solidaires et crée un agrément pour elles, l'agrément ESUS : Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale, dont bénéficie HelloAsso depuis 2019.

Cet agrément suppose :

L'utilité sociale comme objectif principal de la structure

L'ensemble des activités de HelloAsso vise à accompagner le **développement du secteur associatif français, et faciliter l'engager du plus grand nombre à leurs côtés**. Pour cela, HelloAsso offre à toutes les associations les outils et l'accompagnement utiles pour leur activités et leur développement.

La recherche d'utilité sociale a un impact soit sur le compte de résultat, soit sur la rentabilité de l'entreprise

Le **modèle économique de HelloAsso repose uniquement sur les contributions volontaires**. Ce modèle permet de **rendre accessible** à toutes les associations nos solutions, mais a un impact sur le compte de résultat de l'entreprise.

Une politique de rémunération équitable au sein de l'équipe

HelloAsso se conforme aux règles encadrant la politique de rémunérations des ESUS, à savoir : **la moyenne des sommes versées, y compris les primes, aux 5 salariés ou dirigeants les mieux payés ne doit pas excéder un plafond annuel fixé à 7 fois le smic** et la rémunération versée au salarié le mieux payé ne doit pas excéder un plafond annuel fixé à 10 fois le smic.

Tous les critères qui caractérisent les ESUS sont accessibles [ici](#).

Retrouvez nous sur
www.helloasso.com

