

INFORMACE KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní ustanovení

Tato informace o ochraně a zpracování osobních údajů (dále jen „**Informace**“) je vypracována v návaznosti na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**GDPR**“).

Cílem této Informace je uživatelům webu a potenciálním či stávajícím klientům (dále jen „**Subjekt údajů**“) společnosti AH Majetková, a.s., IČO: 22583521 se sídlem Školská 660/3, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 29493 (dále jen „**AHM**“), poskytnout informace o zpracování osobních údajů ze strany společnosti AHM.

Společnost AHM považuje veškeré osobní údaje za přísně důvěrné.

2. Zásady ochrany osobních údajů

Osobní údaje jsou společností AHM zpracovávány korektně transparentním způsobem v souladu s požadavky právních předpisů.

Osobní údaje mohou být shromažďovány pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.

Osobní údaje mohou být zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu ve vztahu k předmětnému účelu.

Při zpracování osobních údajů je nutné brát ohled na jejich přesnost.

Osobní údaje mohou být uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu.

Osobní údaje musí být zpracovávány pod náležitým zabezpečením.

3. Informace pro Subjekty údajů

Správce osobních údajů:

Správce osobních údajů, tj. tím, kdo údaje shromažďuje a odpovídá za ně, je společnost AHM. Kontaktní adresa společnosti AHM pro otázky osobních údajů je uvedena níže. Další kontaktní údaje společnosti AHM jsou uvedeny na internetových stránkách [AHM](#).

Účely zpracovávání:

Společnost AHM, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje klientů zejména za účelem správy vlastního majetku a dále za účelem naplnění požadavků vyplývajících pro společnost AHM z právních předpisů, pro účely plnění smluv a také pro marketingové účely. Společnost AHM zpracovává osobní údaje zejména za účelem:

- a) její činnosti, tedy jednání o uzavření nebo změně smlouvy a splnění smlouvy, a to včetně vyřizování případných nároků a žádostí Subjektu údajů;
- b) plnění právních povinností společnosti AHM, např. dle právních předpisů upravujících činnost společnosti AHM, dále především zákonné povinnosti v souvislosti s ochranou spotřebitele, archivací dokumentů, vedením účetnictví a správou daní;

- c) oprávněného zájmu společnosti AHM, jedná se zejména o zpracování osobních údajů za účelem vedení soudních sporů, správních či obdobných řízení, případně vymáhání pohledávek, avšak za předpokladu, kdy zájmy a základní práva a svobody Subjektu údajů nepřevažují nad oprávněným zájem společnosti AHM. Z důvodu oprávněného zájmu dále zpracovává společnost AHM osobní údaje pro vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting atp.), pro řízení kvality služeb poskytovaných společnostmi AHM, vztahů se Subjekty údajů a pro řízení rizik, nebo
- d) stanoveným v souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleném Subjektem údajů.

Zpracovatel osobních údajů:

Společnost AHM je oprávněna sama zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů za výše uvedenými účely. Rovněž je oprávněna pověřit, za splnění všech právními předpisy daných požadavků, zpracováním osobních údajů třetí osobu. Aktuální informace o dalších zpracovatelích osobních údajů využívaných společnostmi AHM lze získat dotazem prostřednictvím e-mailu office@Assethouse.cz.

Právní základ zpracování osobních údajů společností AHM:

Právním základem pro získávání a zpracování osobních údajů společností AHM jsou právní předpisy upravující činnost správy majetku, zejm. ZISIF, zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů („**AML zákon**“), a související právní předpisy.

Sběr a zpracování některých osobních údajů společností AHM vyplývá rovněž z mezinárodních smluv o spolupráci při správě daní, jimiž je Česká republika vázána, kdy neposkytnutí informací (zejm. o daňovém domicilu) může vést k negativním daňovým dopadům pro Subjekt údajů.

Společnost AHM dále zpracovává některé osobní údaje proto, aby mohla fakticky plnit své smluvní závazky vůči Subjektům údajů – například se jedná o kontaktní údaje Subjektu údajů, jako e-mail, telefonní číslo nebo číslo účtu. Zpracování osobních údajů pro marketingové účely provádí společnost AHM na základě souhlasu nebo oprávněného zájmu (zejména zasílání obchodních sdělení stávajícím Subjektům údajů).

Povinnost poskytnout údaje:

Společnost AHM nesmí vstoupit do smluvního vztahu s žádnou osobou, která by odmítla poskytnout osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy, zejm. AML. Pokud Subjekt údajů odmítne požadované údaje sdělit, společnost AHM s ním nesmí vstoupit do žádného smluvního vztahu, popřípadě je nucena s ním existující smluvní vztah ukončit. Pro osobní údaje poskytnuté Subjektem údajů v předmluvní fázi (potenciální klient) platí pro společnost AHM stejná pravidla jako by byla smlouva mezi ním a Subjektem údajů uzavřena.

Subjekt údajů není povinen udělit společnosti AHM souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely. Pokud Subjekt údajů odmítne tento souhlas udělit, může být připraven o informace o nových příležitostech správy majetku. Na vznik a trvání smluvního vztahu při poskytování služeb správy majetku však neudělení souhlasu Subjektem údajů nebude mít vliv.

Doba uchovávání osobních údajů:

Společnost AHM uchovává osobní údaje Subjektu údajů po takovou dobu, která je nezbytně nutná vzhledem k účelu, pro který byly získány. Doba uchovávání je různá dle typu osobního údaje, maximální archivační doba je pro získávané osobní údaje vždy 10 let, ledaže právní předpis stanoví dobu delší.

Všechny záznamy týkající se služeb poskytovaných společnostmi AHM, smluv uzavřených mezi společnostmi AHM a Subjektem údajů a uskutečněných transakcí jsou společnostmi AHM uchovávány po

dobu trvání smlouvy, nejméně však pěti let. V odůvodněných případech může společnost AHM uchovávat tyto záznamy až 10 let, ledaže právní předpis stanoví dobu delší.

Společnost AHM uchovává osobní údaje, které se vztahují k plnění povinností podle AML, nejméně po dobu 10 let.

Kategorie příjemců osobních údajů:

Osobní údaje jsou primárně zpracovávány společností AHM. Osobní údaje Subjektu údajů mohou být pro účely a v souvislosti s činností společnosti AHM poskytnuty dalším subjektům poskytujícím finanční služby a dalším finančním institucím, které jsou ve smluvním vztahu se společností AHM (např. bankám vedoucím účty společnosti AHM), subjektům, které jsou součástí stejného podnikatelského uskupení, jehož členem je společnost AHM, pokud je předání nezbytné k uskutečnění předmětu smlouvy společnosti AHM se Subjektem údajů, oprávněným zaměstnancům a pracovníkům společnosti AHM a dále poskytovatelům poštovních a archivačních služeb, a osobám, které společnosti AHM poskytují IT, programátorské, právní, účetní, poradenské a další služby. Dále jiným osobám, je-li to nezbytné v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených společností AHM právními předpisy a/nebo smluvními závazky, případně ukládají-li poskytnutí osobních údajů právní předpisy nebo je to nutné pro ochranu oprávněných zájmů společnosti AHM, pokud takové třetí osoby působí na území České republiky, Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.

Osobní údaje mohou být dále poskytnuty na základě zvláštního zákona, který požaduje, aby společnost AHM poskytovala některé osobní údaje, třetím stranám, jako je Česká národní banka, správce daně a další osoby. V takovém případě společnost AHM poskytuje předmětné osobní údaje třetím osobám pouze v nezbytném rozsahu.

Předávání osobních údajů:

Společnost AHM nepředpokládá předávání osobních údajů do třetí země (tzn. mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor) ani mezinárodní organizaci.

4. Práva Subjektů údajů

Primárním nositelem osobních údajů je vždy Subjekt údajů a jako takový má vůči svým osobním údajům práva uvedená níže a podrobněji specifikovaná v GDPR.

Společnost AHM upozorňuje Subjekty údajů, že vzhledem k podrobné právní úpravě poskytování služeb správy majetku jsou práva Subjektů údajů na ochranu osobních údajů limitována příslušnými předpisy upravujícími poskytování služeb správy majetku.

Právo na přístup k osobním údajům:

Subjekt údajů má právo získat od společnosti AHM potvrzení, zda jeho osobní údaje zpracovává a právo získat přístup k těmto údajům a informacím o nich.

Právo na opravu:

Subjekt údajů může požádat o opravu nebo doplnění svých osobních údajů. společnost AHM má povinnost Subjektu údajů v odůvodněných případech vyhovět.

Právo na výmaz:

Zákazník má právo požádat společnost AHM o výmaz svých osobních údajů, pokud je dán některý ze zákonných důvodů pro výmaz.

Právo na omezení zpracování:

V případě nejistoty ohledně přesnosti či zákonnosti zpracování osobních údajů může Subjekt údajů žádat, aby společnost AHM dočasně omezila zpracování jeho osobních údajů.

Právo na přenositelnost údajů:

Pokud jsou splněny zákonem dané předpoklady, má Subjekt údajů právo vyžádat si od společnosti AHM své osobní údaje ve strojově čitelném formátu a právo žádat o předání těchto údajů jinému správci.

Právo vznést námitku:

Subjekt údajů má právo z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů společností AHM na kontaktech uvedených níže v části 5. Pokud nejsou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, společnost AHM dále předmětné osobní údaje Subjektu údajů nezpracovává. K přijímání námitek je oprávněn zpracovatel pro ochranu osobních údajů (viz výše).

Právo podat stížnost:

Každý Subjekt údajů má právo podat stížnost společnosti AHM na kontaktech společnosti AHM uvedených níže v části 5. Dále je oprávněn podat stížnost příslušnému dozоровému úřadu, přitom dozоровým úřadem pro osobní údaje v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz.

5. Kontaktní údaje

AH Majetková, a.s.
Školská 660/3
110 00 Praha 1
E-mail: office@asethouse.cz

6. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pro odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů odešlete zprávu s údaji podle vzoru níže na e-mailovou adresu office@Asethouse.cz anebo dopisem na adresu výše:

Předmět zprávy: **Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Jméno:	[Doplňte vaše jméno]
Příjmení:	[Doplňte vaše příjmení]
E-mail:	[Doplňte váš e-mail uvedený při registraci]
Telefon:	[Doplňte vaše telefonní číslo uvedené při registraci]

7. Závěrečná ustanovení

Společnost AHM může tuto Informaci o zpracování osobních údajů kdykoliv jednostranně změnit.

Tato Informace o zpracování osobních údajů nabývá účinnosti ke dni 3.4.2025