

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. NUESTRO COMPROMISO FUNDAMENTAL CON SU PRIVACIDAD

En AI CONSORTIVM, S.A. ("AI CONSORTIVM"), entendemos que la confianza es el pilar fundamental en la era de la Inteligencia Artificial. No somos meramente un proveedor de tecnología; somos sus socios en una transformación empresarial crítica. Por ello, esta Política de Privacidad no es solo un requisito legal, sino la manifestación de nuestro compromiso fundamental con la protección, la transparencia y el uso ético y responsable de sus datos.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

AI CONSORTIVM, S.A., con domicilio en Sector Literatos 38, 28760 Tres Cantos, Madrid, y CIF A56760267, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web (la "Web") y en la gestión de sus propios contactos comerciales.

Para cualquier consulta general sobre privacidad o para ejercer sus derechos, puede contactarnos en **legal@aikit.es**.

Hemos nombrado un **Delegado de Protección de Datos (DPD)**, figura independiente y garante de sus derechos, a quien puede dirigirse para cuestiones más específicas en la dirección **dpo@aikit.es**.

3. LA DOBLE DIMENSIÓN DE AI CONSORTIVM: RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Es crucial que entienda los dos roles que desempeñamos:

- **AI CONSORTIVM como Responsable del Tratamiento:** Lo somos cuando tratamos sus datos para nuestras propias finalidades: gestionar su consulta, enviarle nuestra newsletter o gestionar la relación contractual si contrata nuestros servicios. En estos casos, nosotros decidimos para qué y cómo se usan sus datos.
- **AI CONSORTIVM como Encargado del Tratamiento:** Cuando usted, como Cliente, utiliza nuestra Plataforma AiKit y nos confía sus propios datos ("Datos del Cliente") para que los procesemos, **usted es el Responsable del Tratamiento**, y nosotros actuamos como meros Encargados, siguiendo estrictamente sus instrucciones y bajo las condiciones de nuestro robusto Acuerdo de Procesamiento de Datos (DPA).

4. ¿QUÉ DATOS TRATAMOS, PARA QUÉ Y BAJO QUÉ LEGITIMACIÓN?

4.1. Para gestionar su consulta o solicitud de información: Trataremos los datos identificativos y de contacto (nombre, email, teléfono) y el contenido de su mensaje. Lo hacemos amparados en nuestro **interés legítimo** para atenderle de forma eficiente. Estos datos se conservarán únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para resolver su consulta.

4.2. Para gestionar su rol como Representante Voluntario: Si nos encomienda la tramitación de ayudas públicas, trataremos sus datos identificativos, de contacto y toda la información requerida por la convocatoria de la ayuda. La base jurídica para este tratamiento es la **ejecución del contrato de servicios** que usted acepta. Conservaremos estos datos durante toda la vigencia de la gestión y, posteriormente, los mantendremos bloqueados durante los plazos legales (mínimo 5 años) para la atención de posibles responsabilidades.

4.3. Para gestionar la relación contractual del "Plan IA Empresarial": Para darle acceso a la Plataforma y a la Formación, trataremos los datos identificativos, de contacto y facturación del Cliente y de sus empleados designados. Este tratamiento es necesario para la **ejecución del contrato** que usted suscribe. Los datos se conservarán durante la vigencia del contrato y, posteriormente, quedarán bloqueados durante los plazos legales.

4.4. Para procesar sus "Datos de Cliente" dentro de la Plataforma AiKit: Cuando usted utiliza nuestras herramientas de IA, trataremos los datos que nos confíe (Inputs y Outputs). En este caso, actuamos como **Encargado del Tratamiento** bajo sus instrucciones, tal y como se regula en nuestro DPA. Los datos serán eliminados según lo estipulado en dicho DPA, generalmente en un plazo máximo de 30 días tras la finalización del servicio.

4.5. Para enviarle nuestra Newsletter y comunicaciones comerciales: Si nos da su autorización, trataremos su email y nombre para mantenerle informado. La base legal es su **consentimiento explícito**, que podrá revocar en cualquier momento. Conservaremos sus datos para esta finalidad hasta que usted nos solicite la baja del servicio.

5. EL PRINCIPIO FUNDAMENTAL: SUS DATOS NO ENTRENAN NUESTRA IA

En línea con nuestro DPA y nuestras Condiciones de Uso, establecemos un compromiso inquebrantable y por defecto para todos nuestros clientes: **Bajo ninguna circunstancia utilizaremos sus "Datos de Cliente" (Inputs y Outputs) para entrenar, desarrollar o mejorar modelos de inteligencia artificial**, ya sean propios o de terceros. Su información se utiliza exclusivamente para proporcionarle el servicio que ha contratado.

6. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

Solo compartimos sus datos cuando es estrictamente necesario y con las máximas garantías:

- **Administraciones Públicas:** Como **Red.es**, para la correcta tramitación de las ayudas públicas que nos encomiende.
- **Agentes Digitalizadores Adheridos (ADAs):** Al ADA seleccionado para la implantación de la solución, con el fin de formalizar el Acuerdo y ejecutar el servicio.
- **Proveedores Tecnológicos (Subencargados):** Para el funcionamiento de nuestros servicios, nos apoyamos en proveedores de primer nivel (hosting, firma electrónica, modelos de IA de terceros). Mantenemos una lista actualizada de estos proveedores a su disposición.
- **Por Obligación Legal:** A jueces, tribunales o fuerzas y cuerpos de seguridad, si existe un requerimiento legalmente vinculante.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Para ofrecerle acceso a los modelos de IA más avanzados del mundo, algunos de nuestros proveedores tecnológicos se encuentran en Estados Unidos. Estas transferencias de datos se realizan siempre con las máximas garantías, al amparo de la **Decisión de Adecuación de la Comisión Europea (EU-U.S. Data Privacy Framework)** y/o mediante la formalización de **Cláusulas Contractuales Tipo (CCT)**, asegurando un nivel de protección equivalente al europeo.

8. SUS DERECHOS: USTED TIENE EL CONTROL

Usted tiene el control sobre sus datos. Podrá ejercer en cualquier momento, de forma gratuita, sus derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad** dirigiendo un correo electrónico a **legal@aikit.es**. Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, puede contactar con nuestro DPD en **dpo@aikit.es** o presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)**.

9. VERACIDAD DE LOS DATOS

El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos a AI CONSORTIVM para los fines señalados.

10. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas de alto nivel para proteger sus datos, en línea con el **artículo 32 del RGPD** y nuestro **Acuerdo de Confidencialidad (NDA)**. Todo nuestro personal y colaboradores están sujetos a estrictos deberes de confidencialidad.

11. COOKIES

La Web utiliza dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos ('Cookies') únicamente cuando el usuario ha dado su consentimiento previo. Para más información, consulte nuestra **Política de Cookies**.

12. MENORES DE EDAD

Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a profesionales y empresas. Los menores de 18 años no podrán usar los servicios disponibles a través de la Web.

13. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

AI CONSORTIVM se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas, actualizando la fecha en el encabezado del documento.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente Política de Privacidad se regirá por la legislación española y la normativa europea aplicable. Para cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.