

Privacybeleid

Versie 21 oktober 2026

1. Wie is verantwoordelijk

Deze website wordt beheerd door VDM-T BV, Krekelmotestraat 84, 8870 Izegem, ondernemingsnummer BE 0744.973.559, e-mail info@vdm-t.be. VDM-T BV is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die via deze website worden verzameld.

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken enkel de gegevens die je zelf aan ons bezorgt, bijvoorbeeld via het contactformulier of per e-mail:

- je naam
- je e-mailadres en eventueel je telefoonnummer
- het type aanvraag (offerte of keuring) en de inhoud van je bericht

3. Waarom wij deze gegevens verwerken

Wij gebruiken je gegevens om je vraag te beantwoorden, een offerte op te maken, een keuring of werken in te plannen en uit te voeren, en om onze wettelijke verplichtingen na te komen, zoals de boekhouding.

De rechtsgrond is je toestemming bij het versturen van het formulier, de uitvoering van een overeenkomst of de voorbereiding ervan, en onze wettelijke verplichtingen.

4. Hoe lang wij gegevens bewaren

Gegevens van een vraag zonder opdracht bewaren wij maximaal twee jaar. Gegevens die nodig zijn voor facturatie en boekhouding bewaren wij zo lang als de wet voorschrijft, momenteel zeven jaar.

5. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen je gegevens nooit. Wij delen ze enkel met partijen die ons helpen bij onze dienstverlening, zoals onze websiteleverancier (Webflow), onze e-mailprovider en onze boekhouder, en enkel voor zover dat nodig is. Met deze partijen zijn afspraken gemaakt om je gegevens veilig te verwerken. Sommige van deze partijen kunnen gegevens buiten de Europese Unie verwerken; in dat geval gebeurt dit met de passende waarborgen die de AVG voorschrijft.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. De website wordt via een beveiligde verbinding (https) aangeboden.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te kijken, te laten verbeteren of te laten wissen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking en je gegevens over te dragen. Je kan je toestemming op elk moment intrekken. Stuur hiervoor een e-mail naar info@vdm-t.be. Wij antwoorden binnen een maand.

8. Klacht

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, dan kan je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

9. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen. De meest recente versie staat altijd op onze website.