



Rejse

Rejseforsikring
Forsikringsbetingelser REJ-01

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- > Hvis du f.eks. får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- > Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftligt besked - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

ETU Forsikring A/S

Hærvejen 8

6230 Rødekro eller police@etuforsikring.dk

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af ETU's medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

NemKonto

ETU Forsikring A/S benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR- nummer.

Indholdsfortegnelse

Et par ord om Årsrejseforsikringen.....	1
1. Hvem er forsikret?	3
2. Hvor dækker forsikringen?.....	3
3. Hvor længe dækker forsikringen?	4
4. Hvilke rejser er dækket?	4
5. Hvad dækker forsikringen ikke?.....	4
6. Dokumentation.....	5
7. Forsikringens betaling.....	6
8. Gebyr.....	6
9. Indeksregulering.....	6
10. Varighed, opsigelse og ændring.....	6
11. Hvis skaden sker.....	7
12. Regres	7
13. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring	7
14. Krig, naturkatastrofer og atomskader	7
15. Ankenævn.....	8
16. Lovgivning.....	8
17. Dækningsskema - Årsrejseforsikring.....	9
18. Dækningsskema - Årsafbestilling	18
Ordforklaring.....	19

Et par ord om Årsrejseforsikringen

A. Vilklarene omfatter både Årsrejseforsikring og Årsafbestilling

Disse vilkår omfatter både Årsrejse Europa og Årsrejse Verden samt tilvalgsdækningerne "Skisport" og Årsafbestilling. Du kan se på din police, hvilken dækning du har.

B. Årsrejse (Grunddækning)

Forsikringen findes med 2 dækninger:

1. Europa*
2. Verden

Forsikringen dækker rejser i op til 30 dage og som tilvalg 60 dage.

Når du rejser uden for de lande, som er omfattet af Årsrejse Europa*, skal du have tegnet Årsrejse Verden for at være dækket af nærværende forsikring.

Hvis du rejser erhvervsmæssigt*, skal du have en Erhvervsrejseforsikring og vil ikke være dækket af nærværende forsikring.

C. Tilvalgsdækninger

Årsrejsen kan suppleres med tilvalgsdækningerne "Skisport" og "Årsafbestilling".

1. "Skisport" - Du skal være opmærksom på, at du skal købe tilvalgsdækningen "Skisport", hvis du vil være dækket for behandling af skader, der kan ske, mens du står på ski eller snowboard, og som kræver lægebehandling eller hospitalsindlæggelse, hjemtransport, sygeledsagelse eller erstatning for ødelagte feriedøgn.
2. Årsafbestilling - Du skal være opmærksom på, at Årsafbestillingsforsikringen dækker i perioden, inden du rejser - i modsætning til Årsrejseforsikringen, der dækker, mens du er på rejse. Det betyder, at jo tidligere du køber din Årsafbestillingsforsikring før din rejse begynder, jo længere tid er du sikret, hvis du skulle komme ud for noget, som gør, at du ikke kan rejse.

Din Årsafbestillingsforsikring skal være trådt i kraft, når du bestiller din rejse dog senest ved betaling af depositum, men ikke senere end 14 dage før tidspunktet for afrejsen for, at der er dækning for den pågældende rejse.

D. Det blå kort

Det blå kort (EU-sygesikringskortet) er dokumentation for, at du er sygesikret efter EU-reglerne og har ret til offentlig sygehjælp i EU/EØS-lande* samt Schweiz.

Kortet dokumenterer også, at den danske stat betaler den offentlige andel af udgifterne til sygehjælp.

Det blå kort giver ret til læge- og hospitalshjælp, tandlægehjælp, medicin m.v., hvis der opstår behov for behandling under opholdet i det pågældende land. Det blå kort giver ret til behandling på de samme vilkår, som gælder for offentligt sygesikrede i det land, hvor du søger hjælp ved sygdom eller skade.

Du skal altid vise det blå kort, hvis du henvender dig til læge, tandlæge, sygehus, apotek m.v. ved rejser i EU/EØS-lande* samt Schweiz. Du kan bestille det blå kort hos din kommune eller på www.borger.dk.

E. Hvis du får mange skader

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du ved at forebygge skader hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen.

Det betyder også, at hvis du har et atypisk forløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, f.eks. så din pris eller selvrisiko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker.

F. Generelt om vilklarene

1. Selv om der i vilklarene står 'du', gælder vilklarene også for de personer, som er nævnt i punkt 1 "Hvem er forsikret?".
2. I vilklarene finder du ord, som er markeret med *. Det betyder, at ordet er nærmere forklaret i ordforklaringen bagerst i disse vilkår.



Et par ord om ETU Assistance

SOS International A/S – herefter kaldet ETU Assistance kan hjælpe dig, mens du er på rejse. De kan f.eks. tale med lægen eller hospitalet i udlandet, hvis der er sproglige vanskeligheder. De kan hjælpe dig med at booke hotel eller fly hjem, hvis du må forlade feriestedet efter en skade, og de kan sørge for en foreløbig erstatningsudbetaling, hvis du har akut behov for økonomisk hjælp efter en skade, der er dækket af forsikringen.

Opkald til og fra ETU Assistance i forbindelse med en skade på din ferie er dækket af forsikringen.

A. Hvis du har brug for hjælp før eller efter rejsen

Du kan anmelde skader før eller efter rejsen på www.sos.eu eller ringe til ETU Assistance på telefon 0045 3848 8770

B. ETU Assistance på rejsen

Hvis du har brug for hjælp på ferierejsen, kan du kontakte vores døgnåbne assistancecentral hos SOS International A/S på telefon 0045 3848 8770 som er vores samarbejdspartner.

Medicinsk forhåndsgodkendelse

A. Har du været syg for nylig, eller har du en eksisterende lidelse?

Hvis du har en kronisk eller eksisterende sygdom, som ikke er stabil, eller hvis du har været syg eller er kommet til skade for nylig, er du som udgangspunkt ikke dækket for dette, da forsikringen tager forbehold for eksisterende sygdomme. Hvis du søger om forhåndsgodkendelse, kan du på forhånd få at vide, om eller hvordan forsikringen dækker på din rejse.

Vurderingen bliver foretaget på baggrund af lægelige oplysninger, som du selv skal rekvirere fra din egen læge/hospital.

Du skal søge om forhåndsgodkendelse, hvis du har en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse, der indenfor de seneste 2 måneder har medført noget af følgende:

1. Du er blevet indlagt på et hospital
2. Du har fået ændret din medicinering
3. Du har været hos lægen ud over almindelig kontrol
4. Du er blevet henvist fra lægen til yderligere vurdering eller behandling
5. Du er blevet dårligere uden, at du har søgt læge, selv om det reelt var nødvendigt
6. Du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg
7. Du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling
8. Du kendte til behandlingsbehovet, inden du bestilte forsikringen eller rejsen

B. Hvornår skal du søge forhåndsgodkendelse?

1. Årsafbestilling

Du skal søge om forhåndsgodkendelse på Årsafbestilling, før du bestiller rejsen.

Hvis du bliver syg eller kommer til skade, efter at du har bestilt din rejse, men endnu ikke har betalt hele rejsen, skal du kontakte os, inden du betaler restbeløbet.

2. Årsrejseforsikring

Du skal søge om forhåndsgodkendelse på Årsrejseforsikringen før afrejsen.

C. Kan du forvente fuld dækning, hvis du søger forhåndsgodkendelse?

At søge om forhåndsgodkendelse betyder ikke, at du automatisk bliver fuldt dækket for din eksisterende lidelse på hverken Årsrejseforsikringen eller Årsafbestillingsforsikringen.

1. Du kan forvente at få et af disse svar:

- a) En ubetinget forhåndsgodkendelse, som betyder, at du er fuldt dækket for din lidelse og eventuelle følger af denne
- b) En forhåndsgodkendelse med klausul, hvilket betyder, at der vil være undtagelser for dækningen ved visse lidelser, men at du vil være dækket for al anden akut sygdom og pludselig tilskadekomst
- c) Et afslag, som betyder, at du ikke kan benytte din forsikring

Vær opmærksom på, at en forhåndsgodkendelse med klausul på din Årsrejseforsikring ikke nødvendigvis betyder, at du får dækket rejsen på din Årsafbestillingsforsikring, hvis du vælger ikke at tage af sted.



2. Forhåndsgodkendelsen gælder pr. rejse

En forhåndsgodkendelse gælder kun for den aktuelle rejse. Du skal altså igen søge om en forhåndsgodkendelse, næste gang du skal rejse, hvis det igen er aktuelt.

3. Sådan søger du om forhåndsgodkendelse

Inden du køber din rejse (i forbindelse med afbestillingsforsikring) – gå til www.sos.dk og vælg medicinsk forhåndsvurdering.

Inden du tager afsted på din rejse (i forbindelse med rejseforsikring) – gå til www.sos.dk og vælg medicinsk forhåndsvurdering.

Fælles vilkår

Følgende fælles vilkår gælder for Årsrejse Europa* og Årsrejse Verden samt, hvis du har tilvalgt "Skisport" og "Årsafbestilling". Det fremgår af policen hvilken dækning, du har valgt.

1. Hvem er forsikret?

A. Forsikringstageren med husstand

Ved husstand forstås vi familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren.

Personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn, er også en del af husstanden.

Vi sidestiller et bofællesskab bestående af højst 2 personer med et fast parforhold.

For at være omfattet af forsikringen skal de nævnte personer være tilmeldt folkeregistret på forsikringstagerens helårsadresse.

Logerende er ikke omfattet af forsikringen.

B. Ugifte børn under 21, der bor uden for hjemmet

Husstandens ugifte børn, der bor uden for hjemmet, er også omfattet. Det er en betingelse, at barnet ikke er fyldt 21 år på tidspunktet for afrejsen og ikke lever i fast parforhold eller har fastboende børn hos sig.

C. Delebørn

Forsikringstagerens samt den nuværende ægtefælles eller samlevers debørn er omfattet af forsikringen, hvis barnet rejser med et medlem af husstanden.

D. Hvilke betingelser stiller vi?

Det er en betingelse, at de forsikrede har folkeregisteradresse i Danmark.

2. Hvor dækker forsikringen?

A. Dækning i udlandet

Forsikringen dækker rejser uden for Danmark. Du kan se i policen, om din forsikring dækker i Europa eller Verden. Der gælder det samme geografiske område for de tilvalgsdækninger, du har valgt.

B. Dækning i Danmark

Ved rejser i Danmark dækker Årsrejseforsikringen kun compensation for ødelagte feriedøgn.

Hvis du har købt Årsafbestillingsforsikring, dækker denne afbestilling af rejser i Danmark.



3. Hvor længe dækker forsikringen?

A. Årsrejseforsikring

1. Forsikringen dækker op til 30 dage eller op til 60 dage – afhængigt af dit tilvalg
2. Dækningen træder i kraft, når du forlader din private bopæl eller dit opholdssted* i Danmark
3. Dækningen ophører, når du er kommet tilbage til Danmark dog undtaget pkt. 17.7
4. Sker der en skade, der er dækket af forsikringen, og som medfører, at din rejse bliver forlænget udover dækningsperioden, bliver forsikringen automatisk forlænget.

Det er en betingelse, at du har bestilt din Årsrejseforsikring, inden du rejser.

B. Årsafbestilling (Tilvalgsdækning)

1. Rejser til udlandet

- a) Dækningen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du bestiller din rejse dog tidligst, når depositum er betalt. Hvis du køber din forsikring efter, du har bestilt og betalt depositum for rejsen - er du ikke dækket
- b) Dækningen ophører, når du forlader din private bopæl eller dit opholdssted* i Danmark for at begynde rejsen
- c) Forsikringen dækker ikke, hvis den træder i kraft mindre end 14 dage, før du skal rejse

2. Rejser i Danmark

- a) Dækningen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor du bestiller din feriebolig* eller dit højskoleophold i Danmark, dog tidligst når depositum er betalt. Hvis du køber din forsikring, efter at du har bestilt og betalt depositum for ferieboligen* eller højskoleopholdet, er du ikke dækket
- b) Dækningen ophører, når du efter lejeaftalen overtager ferieboligen* eller påbegynder højskoleopholdet
- c) Forsikringen dækker ikke, hvis den træder i kraft mindre end 14 dage før, du overtager ferieboligen* eller påbegynder dit højskoleophold

4. Hvilke rejser er dækket?

A. Private ferierejser, studierejser m.v.

Forsikringen dækker:

1. Private ferierejser i udlandet
2. Studierejser, studieophold og studiepraktik* i udlandet, dog ikke guide- og bartenderuddannelser
3. Uønnat frivilligt arbejde* i udlandet
4. Private ferierejser i Danmark med mindst 3 overnatninger

5. Hvad dækker forsikringen ikke?

A. Rejser, som de danske myndigheder fraråder

Forsikringen dækker ikke rejser til områder, som det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder privatpersoner at rejse til. Du skal selv holde dig orienteret, om din rejsedestination er omfattet af dette. Det kan du gøre på www.um.dk

B. Forsæt, grov uagtsomhed, selvforskyldt beruselse og lignende

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

1. Forsikredes forsæt. Dette gælder uanset forsikredes sindstilstand og tilregnelighed
2. Forsikredes grove uagtsomhed
3. Forsikredes selvforskyldte beruselse, selvforskyldte påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer og rusmidler. Undtagelsen gælder dog ikke punkterne 17.1 "Sygdom og tilskadekomst", 17.2 "Syge- og hjemtransport", 17.4 "Sygeledsagelse" og 17.5 "Tilkald af personer hjemmefra"



C. Forsikredes deltagelse i forskellige aktiviteter

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

1. Forsikredes deltagelse i slagsmål
2. Forsikredes overtrædelse af straffeloven i ferielandet
3. Forsikredes deltagelse eller træning i:
 - a) Professionel sport, dvs., hvor sporten er forsikredes hovederhverv
 - b) Bjergbestigning*
 - c) Ekspeditioner*
 - d) Faldskærmsudspring
 - e) Skisport* – med mindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport'. Det fremgår af din police, om du har købt tilvalgsdækningen.

D. Konkurs, strejke og lockout

Forsikringen dækker ikke skade som følge af:

1. Fly, rejseselskabers, rejsearrangørers eller hotellers konkurs
2. Strejke eller lockout

6. Dokumentation

I forbindelse med en skade, der er omfattet af Årsrejseforsikringen eller Årsafbestillingsforsikringen, skal vi bruge en eller flere former for dokumentation. Vær opmærksom på, at du selv skal sørge for at indhente den dokumentation, vi beder dig om i den konkrete sag.

A. Dokumentation i forbindelse med Årsrejseforsikring

Vi skal altid bruge:

1. Dokumentation for rejsens pris og varighed, f.eks. flybillet, bekræftelse eller lignende

Alt efter årsagen til den anmeldte skade skal vi også bruge en eller flere af følgende former for dokumentation:

1. Kopi af journal fra lokal læge, lokalt hospital, fysioterapeut, kiropraktor, tandlæge eller lignende, hvoraf diagnosen og varigheden af behandlingen fremgår
2. Original dokumentation for eventuelle dækkede ekstraudgifter*, erstatningskøb*, lejeudgifter eller turistmæssige udgifter*
3. Kopi af dødsattest ved dødsfald
4. Kopi af politianmeldelse eller politirapport ved brand, tyveri, bedrageri eller overfald
5. Original dokumentation fra transportselskabet ved bagageforsinkelse (PIR-rapport – Property Irregularity Report)
6. Dokumentation for egen forsinkelse
7. Dokumentation fra transportselskab med årsag til transportmidlets forsinkelse
8. Dokumentation for krav om evakuering eller hjemrejse
9. Dokumentation for leje af en bestilt feriebolig* samt eventuel årsag til, at du ikke kunne benytte den
10. Dokumentation for erstatningskrav samt navn og adresse på alle implicerede personer ved skade på lejet feriebolig*
11. Dokumentation for fordelingen mellem privat ferierejse, erhvervsrejse og erhvervsaktiviteter* samt dokumentation for egenbetaling for rejsen
12. Dokumentation for din rejseledsagers* ødelagte feriedøgn eller hjemkald til Danmark

B. Dokumentation i forbindelse med Årsafbestillingsforsikring

Vi skal altid bruge:

1. Dokumentation for rejsens pris og varighed, f.eks. flybillet, bekræftelse, lejeaftale eller lignende
2. Bekræftelse på afbestilling med oplysning om det beløb, som evt. er refunderet af rejseudbyderen, transportselskabet eller lignende

Alt efter årsagen til afbestillingen skal vi også bruge en eller flere af følgende former for dokumentation:

1. 'Rejseforsikringsattest', som lægen har udfyldt – ved afbestilling pga. sygdom eller tilskadekomst
2. Kopi af dødsattest ved afbestilling pga. dødsfald
3. Kopi af politianmeldelsen ved afbestilling pga. brand, tyveri og bedrageri
4. Dokumentation for formålet med rejsen
5. Skilsmisseattest eller dokumentation for skift af folkeregisteradresse ved afbestilling pga. skilsmisse eller samlivsophør
6. Dokumentation for afskedigelse, evt. dokumentation for krav fra a-kasse eller lignende ved afbestilling pga. ufrivillig afskedigelse*
7. Dokumentation for ikke bestået eksamen og dato for reeksamen ved afbestilling pga. ikke bestået eksamen
8. Dokumentation for din rejseledsagers* afbestilling



7. Forsikringens betaling

A. Pris og afgifter

Prisen bliver fastsat efter ETU Forsikring A/S's gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi skadesforsikringsafgift og andre afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

B. Udgifter ved opkrævningen

Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

C. Betalingsadresse

Påkrav om betaling sendes til den oplyste betalingsadresse eller din e-Boks.

Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal ETU Forsikring A/S have besked så hurtigt som muligt.

D. Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

E. For sen betaling

Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender ETU Forsikring A/S et rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister du retten til erstatning. For hvert rykkerbrev ETU Forsikring A/S sender, opkræver vi et gebyr.

Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

8. Gebyr

ETU Forsikring A/S har ret til at kræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser, f.eks. opkrævninger, ekspeditioner* og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

9. Indeksregulering

A. Indeksregulering af præmien

Prisen bliver indeksreguleret ved den første opkrævning i kalenderåret. Forsikringssummerne nævnt i betingelserne på Årsrejseforsikringen og Årsafbestillingsforsikringen bliver ikke indeksreguleret.

10. Varighed, opsigelse og ændring

A. Hvor længe gælder forsikringen?

Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden). Forsikringen fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller ETU Forsikring A/S opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen). Forsikringstageren har dog en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr.

Opsigelse ved skade

Fra den dag ETU Forsikring A/S har modtaget en skadeanmeldelse og indtil 1 måned efter, at ETU Forsikring A/S har betalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både forsikringstageren og ETU Forsikring A/S opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

I stedet for at opsiges forsikringen kan ETU Forsikring A/S – også med mindst 14 dages varsel – ændre forsikringens vilkår, f.eks. ved at begrænse dækningen eller forhøje prisen.

Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. ETU Forsikring A/S skal have skriftlig besked inden.

B. Ændring af vilkår og pris

ETU Forsikring A/S kan ændre vilkår og pris med virkning fra enhver forfaldsdag. Ændringen skal ske skriftligt med mindst 1 måneds varsel. Ændrer ETU Forsikring A/S vilkår eller pris, har forsikringstageren ret til at opsiges forsikringen til forfaldsdagen (årsdagen).

Reglen om skriftlig information med mindst 1 måneds varsel og forsikringstagerens ret til at opsiges forsikringen gælder ikke, når der udelukkende er tale om indeksregulering.



11. Hvis skaden sker

A. En skade skal anmeldes hurtigt

Sker der en skade, skal ETU Assistance eller ETU Forsikring A/S have besked hurtigst muligt. Hvis der er behov for akut hjælp i udlandet, står ETU Assistance til rådighed døgnet rundt. Forsikrede har pligt til at følge de anvisninger, som ETU Assistance giver, og i øvrigt give alle de informationer, som ETU Assistance har brug for.

B. Dokumentation

For at ETU Assistance eller ETU Forsikring A/S kan behandle en anmeldt skade, skal forsikrede indhente og aflevere den for skaden relevante dokumentation. De forskellige dokumentationsformer er nævnt i vilkårene under punkt 6. Hvis det er nødvendigt, skal ETU Assistance eller ETU Forsikring A/S have den nødvendige fuldmagt til at indhente andre relevante informationer.

12. Regres

A. Hvad er regres?

Regres betyder, at ETU Forsikring A/S har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

B. Reglerne

Hvis ETU Forsikring A/S har betalt en erstatning eller udlagt et beløb, som viser sig at være betalt, uden at ETU Forsikring A/S har været forpligtet til at erstatte, har ETU Forsikring A/S regres for beløbet.

C. Udgifter, som ikke bliver erstattet af ETU Forsikring A/S

Forsikringen erstatter ikke udgifter, som du har ret til at få betalt fra anden side, f.eks. fra rejsebureau, transportselskab, anden forsikring, Nordisk Konvention* eller via det blå kort.

13. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Har du købt forsikring mod samme risiko hos et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

14. Krig, naturkatastrofer og atomskader

Ud over undtagelserne i punkt 5 "Hvad dækker forsikringen ikke?", dækker forsikringen ikke skader, som direkte eller indirekte er en følge af:

A. Krig m.v.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når forsikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er en betingelse, at forsikrede:

1. Ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer
2. Ikke selv deltager i handlingerne

B. Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark, Færøerne og Grønland.

C. Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.



15. Ankenævn

A. Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og ETU Forsikring A/S om forsikringsforholdet og har en ny skriftlig henvendelse til os ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring Anker Heegaards Gade 2, 1.

1572 København V

Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13

B. Sådan kan forsikrede klage

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr.

Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Klageskema og girokort til betaling af gebyr kan du få hos:

1. ETU Forsikring A/S
2. Ankenævnet for Forsikring
3. www.ankeforsikring.dk

16. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Årsrejse – Europa* eller Verden

I dækningsskemaet punkt 17 står, hvilke skader forsikringen dækker, samt de undtagelser og begrænsninger, der gælder. Skader eller situationer, som ikke er nævnt, er derfor ikke dækket, f.eks. flyselskabers konkurs, strejker, lockout og lignende. Vær opmærksom på de generelle undtagelser, der er nævnt i fællesvilkårene punkt 5 "Hvad dækker forsikringen ikke?". Hvis du rejser til et land uden for Europa*, er det en betingelse for dækning at Årsrejse Verden er købt.



17. Dækningsskema - Årsrejseforsikring

☐ Dækket ☒ Ikke Dækket

Årsrejseforsikring	17.1. Sygdom og tilskadekomst	17.2. Syge- og hjemtransport
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: 1. Hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen	Forsikringen dækker: Syge- og hjemtransport i forbindelse med akut sygdom eller tilskadekomst, der er dækket efter punkt 17.1. Det er en betingelse, at syge- og hjemtransporten er aftalt med ETU Assistance
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis årsagen til behandling eller indlæggelse er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport' 2. Hvis der sker en forværring af en kronisk eller eksisterende sygdom på rejsen, og sygdommen ikke har været i en stabil god fase* i 2 måneder inden afrejse 3. Hvis der på rejsen sker en forværring af en sygdom eller tilskadekomst, som opstod inden for de sidste 2 måneder inden afrejse, hvis forværringen med rimelighed kunne forventes 4. Udgifter til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil 5. Udgifter til medicin, der ikke er lægeordineret 6. Udgifter, som skyldes, at du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af kronisk sygdom eller lidelse 7. Behandlingsbehov, du kendte inden din afrejse fra Danmark 8. Udgifter som skyldes, at du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk eller eksisterende sygdom eller lidelse 9. Udgifter til behandling og ophold i udlandet, hvis ETU Assistances læge har vurderet - og den læge, som behandler dig, har godkendt - at behandlingen kan vente, til du er kommet hjem til Danmark 10. Udgifter til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis du nægter at lade dig transportere hjem, selvom ETU Assistances læge har vurderet, at du kan transporteres hjem, og den læge, som behandler dig, har godkendt transporten 11. Hvis du ikke følger de anvisninger, som du får af ETU Assistances læge/den læge, som behandler dig 12. Kosmetiske indgreb eller anden planlagt behandling 13. Rekreatiøns-, genoptrænings- eller lignende ophold	Forsikringen dækker ikke: 1) . Vis årsagen til syge- og hjemtransporten er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport' 2. Hvis årsagen til hjemtransporten er frygt for smittefare 3. Hvis transporten er dækket af Nordisk Konvention* 4. Transport med ambulancefly, hvis transporten kan finde sted på anden lægeligt forsvarlig måde
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet i op til 3 md. til: 1. Behandling hos en autoriseret læge og lægeordineret medicin 2. Lægeordnede ophold og behandling på hospital 3. Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end 4 uger før forventet termin 4. Kost og logi* fra det tidspunkt, hvor du bliver udskrevet fra et hospital, og indtil du kan rejse hjem, blive transporteret hjem eller indhente din planlagte rejserute. Det er en betingelse, at det sker efter aftale med ETU Assistance 5. Indhentning af rejserute efter endt sygdom eller tilskadekomst til det sted, hvor du ifølge din rejseplan skulle befinde dig.	Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i udlandet til: 1. Ambulancetransport fra sygdoms- eller ulykkesstedet til behandlingsstedet 2. Sygetransport til og fra det nærmeste egnede behandlingssted 3. Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly 4. Hjemtransport af efterladt bagage som følge af din hjemtransport 5. Transport til Danmark ved død 6. Ekstraudgifter* til kost, logi* og lokaltransport*, indtil sygetransporten kan ske, hvis denne ligger efter tidspunktet for den planlagte hjemrejse
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Maks. dækning kr. 2,5 mio. for pkt.17.1 og 17.2 i alt	Erstatning for kost, logi* og lokaltransport* som beskrevet i punkt 17.2.C.6 kan højst være kr. 1.000 i døgnet for hver forsikret person. Den samlede erstatning kan højst være kr. 10.000 for hver forsikret person. Maks. dækning kr. 2,5 mio. for pkt.17.1 og 17.2 i alt



17. Dækningsskema - Årsrejseforsikring

☐ Dækket ☒ Ikke Dækket

Årsrejseforsikring	17.3. Fysioterapeut, kiropraktor og tandlæge	17.4. Sygeledsagelse	17.5. Tilkald af personer hjemmefra
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: - Behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på rejsen - Akut smertestillende behandling hos tandlæge Det er en betingelse, at behandlingen er aftalt med ETU Assistance.	Forsikringen dækker: Hvis en sygeledsager bliver hos dig, fordi du er: - Akut er blevet alvorligt syg - Er kommet alvorligt til skade eller - Dør Det er en betingelse, at ledsagelsen er aftalt med ETU Assistance og sker ved først mulige afgang.	Forsikringen dækker: Op til 2 personer, der bliver tilkaldt fra Danmark, fordi du: - Akut er blevet alvorligt syg - Er kommet alvorligt til skade eller - Dør Det er en betingelse, at tilkaldelsen er aftalt med ETU Assistance.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: - Hvis årsagen til behandlingen er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport' - Behandlingsbehov, du kendte inden din afrejse fra Danmark	Forsikringen dækker ikke: Hvis årsagen til sygeledsagelse er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport'.	Forsikringen dækker ikke: - Hvis årsagen til tilkaldelse er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen "Skisport" - Hvis ETU Assistance vurderer, at du skal opholde dig på hospitalet i mindre end 3 døgn - Hvis ETU Assistance vurderer, at du kan blive transporteret hjem inden for 3 døgn
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: - Rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor i udlandet - Akut smertestillende tandbehandling, som ikke kan vente, til du kommer hjem til Danmark	Forsikringen dækker: - De ekstraudgifter*, som dine sygeledsagere har til kost, logi* og lokaltransport* - Sygeledsagernes ekstraudgifter* til transport hjem til Danmark på samme klasse som den planlagte - Sygeledsagernes ekstraudgifter* til at indhente den planlagte rejserute, hvis de fortsætter rejsen Hvis dine sygeledsagere ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af din Årsrejseforsikring.	Forsikringen dækker: - Udgifter til selve rejsen for de personer, der bliver tilkaldt fra Danmark - Udgifter til kost, logi* og lokaltransport* for de personer, der bliver tilkaldt fra Danmark. Hvis de tilkaldte personer ikke selv har købt en rejseforsikring, vil de automatisk være dækket af din Årsrejseforsikring.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Vi betaler erstatning for enten: - Din husstand, som er med på rejsen eller - Op til 2 sygeledsagere efter dit eget valg Ved sygeledsagelse dækker forsikringen dog altid børn under 18 år, som du har med på rejsen.	Vi betaler erstatning for op til 2 personer, der bliver tilkaldt fra Danmark.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatning for behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor kan højst være 5 behandlinger for hver forsikret person. Erstatningen for akut tandbehandling kan højst være kr. 2.500 for hver forsikret person.	Den samlede erstatning til kost, logi* og lokaltransport* ved sygeledsagelse, punkt 17.4.C.1 og tilkaldelse af personer hjemmefra, punkt 17.5.C.2 kan ikke overstige kr.30.000 i alt.	Den samlede erstatning til kost, logi* og lokaltransport* ved tilkaldelse af personer hjemmefra, punkt 17.5.C.2 og sygeledsagelse, punkt 17.4.C.1 kan ikke overstige kr. 30.000 i alt.



17. Dækningsskema - Årsrejseforsikring

☐ Dækket ☒ Ikke Dækket

Årsrejseforsikring	17.6. Ødelagte feriedøgn i udlandet	17.7. Ødelagte feriedøgn i Danmark
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker, hvis dine feriedøgn bliver ødelagt, fordi: 1. Du bliver akut syg eller kommer til skade, og derfor bliver indlagt på hospitalet 2. Du bliver akut syg eller kommer til skade, og derfor er tvunget til at opholde dig i din feriebolig. Det er en betingelse, at det understøttes af en læges diagnose 3. Du bliver akut syg eller kommer til skade på en sportsferie*, og du derfor ikke kan deltage i den planlagte sportsaktivitet 4. Du bliver transporteret hjem efter aftale med ETU Assistance 5. Du bliver kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 17.13 6. Din rejseledsager* bliver akut syg, kommer til skade, bliver transporteret hjem eller hjemkaldt til Danmark og får dækket ødelagte feriedøgn hos eget forsikringselskab. Det er en betingelse, at du bliver hos rejseledsageren* i sygeperioden.	Forsikringen dækker, hvis dine feriedøgn bliver ødelagt, fordi: 1. Du bliver akut syg eller kommer til skade og derfor indlagt på hospitalet 2. Du bliver akut syg eller kommer til skade og derfor er tvunget til at opholde dig i din feriebolig. Det er en betingelse, at det understøttes af en læges diagnose 3. Du må afbryde din ferie pga. alvorlig sygdom eller dødsfald i din nærmeste familie* Det er en betingelse, at din ferie i Danmark har en varighed af mindst 3 overnatninger.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis du opholder dig indenfor - fx på grund af en brækket arm, diarre, mellemørebetændelse, forkølelse eller lignende - selv om det ud fra et lægeligt synspunkt ikke er nødvendigt 2. Hvis årsagen til de ødelagte feriedøgn er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen 'Skisport' 3. Hvis du genoptager din rejse, efter at du er blevet kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 17.13.C.2. Du kan dog få dækket turistmæssige udgifter*, som du ikke har haft mulighed for at få udbytte af, mens du var i Danmark 4. Hvis du kan få dækket ødelagte feriedøgn hos rejseledsagerens* forsikringselskab (gælder kun i relation til punkt 17.6.A.6)	Forsikringen dækker ikke: Forsikringen dækker ikke hvis du opholder dig indenfor - fx på grund af en brækket arm, diarre, mellemørebetændelse, forkølelse eller lignende - selv om det ud fra et lægeligt synspunkt ikke er nødvendigt.
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: Ødelagte feriedøgn med rejsens pris pr. dag*. Det første ødelagte feriedøgn, vi kompenserer, er det feriedøgn efter kl. 23.59 på skadedatoen, hvor en af følgende ting skete: 1. Du var hos lægen første gang 2. Du blev indlagt på hospitalet 3. Du blev transporteret hjem 4. Du rejste hjem, fordi du blev kaldt hjem 5. Der skete noget, som udløste en tilsvarende kompensation til din rejseledsager* fra vedkommendes rejseforsikring (kun i relation til punkt 17.6.A.6)	Forsikringen dækker: Forsikringen kompenserer ødelagte feriedøgn med rejsens pris pr. dag*. Det første ødelagte feriedøgn, vi kompenserer, er det feriedøgn, hvor en af følgende ting skete: 1. Du var hos lægen første gang 2. Du blev indlagt på hospitalet 3. Du måtte afbryde din ferie pga. alvorlig sygdom eller dødsfald i din nærmeste familie*
D. Hvem dækker forsikringen?	Vi betaler kompensation til en af følgende persongrupper: 1. Dig 2. Dig og en person fra din husstand, som er med på rejsen og bliver hos dig i sygeperioden 3. Dig og personer fra din husstand, som er med på rejsen (gælder kun i relation til punkt 17.6.A.1, 17.6.A.4 og 17.6.A.5) 4. Dig og en rejseledsager*, som bliver hos dig i sygeperioden, hvis rejseledsageren* er forsikret hos ETU Forsikring A/S 5. En person fra husstanden, der bliver hos en rejseledsager* i sygeperioden (kun i relation til punkt 17.6.A.6)	Vi betaler kompensation til en af følgende persongrupper: 1. Dig 2. Dig og en person fra din husstand, som er med på rejsen og bliver hos dig i sygeperioden 3. Dig og personer fra din husstand, som er med på rejsen (kun i relation til punkt 17.7.A.1 og 17.7.A.3) 4. Dig og en rejseledsager*, som bliver hos dig i sygeperioden, hvis rejseledsageren* er forsikret hos ETU Forsikring A/S
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen for hele husstanden kan højst være: • kr. 75.000 pr. rejse for Årsrejse Europa* • kr. 150.000 pr. rejse for Årsrejse Verden	Erstatningen for hele husstanden kan højst være kr. 15.000 pr. rejse.



17. Dækningsskema - Årsrejseforsikring

☐ Dækket ☒ Ikke Dækket

Årsrejseforsikring	17.8. Forsinket fremmøde	17.9. Forsinkelse på rejsen	17.10. Forsinket bagage
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: Hvis du kommer for sent til dit planlagte transportmiddel og derfor må benytte en anden afgang til at indhente din rejserute. Det er en betingelse, at forsinkelsen er uforstyldt og uforudsigelig.	Forsikringen dækker: Hvis dit transportmiddel er forsinket pga mekanisk svigt i transportmidlet eller klimatiske forhold – på udrejsen Det er en betingelse, at du ankommer mere end 8 timer senere end dit planlagte ankomsttidspunkt	Forsikringen dækker: Erstatningskøb* eller leje af udstyr på feriestedet, hvis din bagage er forsinket i mere end 4 timer i forhold til din ankomst til en destination uden for Danmark. Det er en betingelse, at erstatningskøbet* eller lejen af udstyr sker, inden du modtager bagagen.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis du er blevet forsinket, inden du har forladt din bopæl eller dit opholdssted* 2. Hvis du ikke er taget af sted fra din bopæl eller opholdssted* i rimelig tid* 3. Hvis billetten eller rejsen er bestilt, mindre end 24 timer før du er rejst fra din bopæl i Danmark 4. Hvis der ikke er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flyskift er det den officielle minimumstransfertid, som luftfartsselskaberne skriver i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid 5. Hvis ekstraudgifter* som nævnt under punkt 17.8.C. bliver betalt af rejseudbyderen, transportselskabet eller andre.	Forsikringen dækker ikke: Hvis ekstraudgifter* nævnt under punkt 17.9.C bliver betalt af rejseudbyderen, transportselskabet eller andre.	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis bagagen ikke er indskrevet til samme transportmiddel som dig 2. Hvis du skal betale told eller overvægt som følge af dit erstatningskøb* 3. De ekstraudgifter*, som du allerede har fået godtgjort eller erstattet fra rejseudbyderen, transportselskabet eller lignende.
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: 1. De ekstraudgifter*, du har til transport for at indhente din rejserute. Transporten skal være på samme klasse som den oprindeligt planlagte 2. De ekstraudgifter*, du har til kost, logi* og lokaltransport*	Forsikringen dækker: de dokumenterede ekstraudgifter*, du har til kost, logi* og lokaltransport*.	Forsikringen dækker: De dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter*, du har til erstatningskøb*, for at du kan fortsætte ferien. For den del af bagagen, som er udstyr i form af klapvogne, udstyr til ski, golf, dykning eller lignende, dækker vi kun udgiften til leje af tilsvarende udstyr i perioden, hvor udstyret er forsinket.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen for kost, logi* og lokaltransport* som beskrevet i punkt 17.8.C.2 kan højst være kr. 1.000 i døgnet for hver forsikret person, indtil rejseruten er indhentet. Den samlede erstatning som beskrevet i punkt 17.8.C kan højst være kr. 15.000 for hver forsikret person.	Erstatningen kan højst være kr. 1.000 i døgnet for hver forsikret person i op til 5 døgne, højst kr. 5.000 og dog max i alt for hele hustanden kr. 10.000	Erstatningen kan højst være kr. 1.000 i døgnet for hver forsikret person i op til 3 døgne, højst kr. 3.000 dog max for hele husstanden kr. 15.000 I forbindelse med skiferie har du mulighed for at anvende hele beløbet for alle 3 døgne på en gang, højst kr. 3.000 hvis du har købt tilvalgsdækningen "Skiport".



17. Dækningsskema - Årsrejseforsikring

☐ Dækket ☒ Ikke Dækket

Årsrejseforsikring	17.11. Evakuering	17.12. Krisehjælp	17.13. Hjemkald til Danmark
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: - Hvis det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed foretager evakuering under din rejse - Hvis de lokale myndigheder stiller krav om evakuering fra det sted, hvor du opholder dig, pga. naturkatastrofe, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende - Hvis du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder, efter at der er aftalt evakuering fra området, fordi det ikke umiddelbart er muligt at komme ud af landet ETU Assistance og ETU Forsikring A/S kan have begrænsede muligheder for at yde assistance i områder, hvor der fx er krig eller livstruende epidemier.	Forsikringen dækker: Hvis du får brug for akut psykisk krisehjælp på feriestedet, fordi du har været direkte impliceret i røveri, overfald, alvorlig ulykke, brand, eksplosion, naturkatastrofe eller terroristangreb. Det er en betingelse, at krisehjælpen er aftalt med ETU Assistance.	Forsikringen dækker: Transport hjem til Danmark: - Hvis en person i din nærmeste familie* er blevet indlagt på hospitalet pga. en alvorlig, uventet og akut sygdom eller efter at være kommet alvorligt til skade - Hvis en person i din nærmeste familie* dør - Hvis der er sket en væsentlig skade i din private bolig eller din egen virksomhed pga. brand, eksplosion, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri - Hvis der er sket en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed - Hvis en medarbejder har begået bedrageri i din egen virksomhed - Hvis din rejseledsager* bliver kaldt hjem til Danmark af en af de årsager, der er nævnt ovenfor i punkt 17.13.A.1-5, og du ellers skulle have fortsat rejsen alene*.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: - Hvis behovet for evakuering ikke er opstået akut på feriestedet og skyldes forhold, som er almindeligt kendte på det tidspunkt, hvor du rejser til feriestedet - Hvis du tidligere har undladt at lade dig evakuere arrangeret af det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut, en lignende offentlig danskmyndighed eller de lokale myndigheder		Forsikringen dækker ikke: Hjemkald til Danmark, hvis det betyder, at du er hjemme under 12 timer før det tidspunkt, hvor du oprindeligt skulle være kommet hjem.
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: - Dine dokumenterede ekstraudgifter* til hjemrejse eller rejse til nærmeste sikre destination ved en evakuering som nævnt i punkt 17.11.A.1 og 17.11.A.2 - Dine dokumenterede ekstraudgifter* til kost og logi*, hvis du ufrivilligt bliver evakueret eller tilbageholdt af de lokale myndigheder som nævnt i punkt 17.11.A.2 og 17.11.A.3 - Tab eller beskadigelse af bagage, som du må efterlade ved evakueringen	Forsikringen dækker: - Udgifter til krisehjælp på feriestedet - Udgifter til psykologhjælp, efter du er kommet hjem til Danmark, hvis behandlingen er startet på feriestedet	Forsikringen dækker: - De dokumenterede ekstraudgifter*, du har til transport hjem til Danmark - Dokumenterede ekstraudgifter* til rejsen tilbage til feriestedet, hvis du genoptager din rejse. Det er en betingelse, at der er mere end 7 dage tilbage af din ferie, når du er klar til at rejse tilbage, og at transporten er aftalt med ETU Assistance, inden du rejser tilbage.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen ved evakuering, hvis det danske udenrigsministerium, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig dansk myndighed opfordrer til evakuering under din rejse efter punkt 17.11.A.1, kan højst være kr. 100.000 for hele husstanden. Erstatningen for dine dokumenterede ekstraudgifter* til indenrigstransport, kost og logi*, hvis de lokale myndigheder stiller krav om evakuering fra det sted, hvor du opholder dig som nævnt i punkt 17.11.A.2, eller hvis du ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder efter punkt 17.11.A.3, kan højst være kr. 60.000 for hele husstanden. Erstatningen for tab eller beskadigelse af bagage, som du må efterlade ved en evakuering, kan højst være kr. 15.000 for hver forsikret person.	Erstatningen til psykologbehandling i Danmark som nævnt i punkt 17.12.C.2 kan højst være 3 behandlinger.	Forsikringen dækker én hjemkaldelse pr. rejse.



17. Dækningsskema - Årsrejseforsikring

☐ Dækket ☒ Ikke Dækket

Årsrejseforsikring	17.14. Efterladt køretøj*	17.15. Leje af en anden feriebolig*	17.16. Selvrisiko for lejet personbil, motorcykel eller knallert
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: Transport af dit køretøj*, hvis du må efterlade det på et feriested i et land i Europa*, fordi du er blevet: 1. Transporteret hjem som beskrevet i punkt 17.2 2. Transporteret hjem som sygeledsager som beskrevet i punkt 17.4 3. Evakueret som beskrevet i punkt 17.11 4. Kaldt hjem til Danmark som beskrevet i punkt 17.13	Forsikringen dækker: Hvis du må leje en anden tilsvarende feriebolig*, fordi den feriebolig* du har bestilt og betalt, ikke kan benyttes pga. brandskade, vandskade, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.	Forsikringen dækker: Hvis et udlejningsfirma opkræver selvrisiko i forbindelse med en kaskoskade på lejet personbil, motorcykel eller knallert. Det er en betingelse, at personbilen, motorcyklen eller knallerten er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis årsagen til transporten af det efterladte køretøj* er en direkte eller indirekte følge af skisport*, medmindre du har købt tilvalgsdækningen "Skisport" 2. Hvis der er andre med på rejsen, som kan køre transportmidlet 3. Hvis transporten af køretøjet* er dækket fra anden side, fx af det røde kort*	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis ferieboligen* ikke er bestilt og betalt og der ikke foreligger en officiel lejekontrakt 2. Hvis ekstraudgifterne* bliver betalt af rejseudbyderen, transportselskabet eller andre	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis føreren ikke har ret til at føre personbilen, motorcyklen eller knallerten ifølge lejekontrakten eller på anden måde overtræder lejeaftalen 2. Hvis føreren ikke har ret til at føre personbilen, motorcyklen eller knallerten i det land, hvor kørslen sker 3. Betaling af selvrisiko ved ridser og lakskader 4. Hvis personbilen, motorcyklen eller knallerten ikke er lejet gennem et udlejningsfirma
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: De dokumenterede ekstraudgifter*, du har til at få køretøjet* transporteret enten hjem til Danmark eller til det sted, hvor du befinder dig efter endt hospitalsindlæggelse eller evakuering.	Forsikringen dækker: De dokumenterede ekstraudgifter*, du har til leje af en tilsvarende feriebolig*, samt ekstraudgifter* til kost.	Forsikringen dækker: Den selvrisiko, du skal betale ved en dækningsberettigende kaskoskade.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen og som har ret til at føre personbilen, motorcyklen eller knallerten ifølge lejekontrakten.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Ingen begrænsning.	Erstatningen til leje af tilsvarende feriebolig* kan højst være kr.10.000 for hele husstanden. Erstatningen til ekstraudgifter* til kost kan højst være kr. 1.500 for hele husstanden.	Erstatningen kan højst være kr. 5.000 til dækning af den selvrisiko, du har betalt udlejer.

Årsrejseforsikring	17.17. Kaution og advokatombudsninger
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: Kaution og advokatombudsninger, hvis du eller din bagage bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: Hvis tilbageholdelsen skyldes - erhvervsmæssige, arbejdsmæssige eller kontraktlige forhold Straffesager, med undtagelse af færdselssager.
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: Udgifter til kaution og advokatombudsninger. Hvis kautionen bliver frigivet, skal du betale den tilbage til ETU Forsikring A/S med det samme. Du skal også betale kautionen tilbage, hvis den ikke bliver frigivet, fordi du: 1. Ikke har betalt en bøde eller erstatning, du er dømt til at betale 2. Ikke møder op til et retsmøde eller lignende 3. På anden måde er ansvarlig for, at kautionen ikke bliver frigivet
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Den samlede erstatning kan højst være kr. 100.000 for hver forsikret person og for hele husstanden max kr. 200.000



17. Dækningsskema - Årsrejseforsikring

☐ Dækket ☒ Ikke Dækket

Såfremt indboforsikringen haves i ETU, der er i kraft på skadetidspunktet, gælder punkterne 17.18+17.19+17.20 ikke.

Dog vil pkt. 17.18.A.c være gældende.

Årsrejseforsikring	17.18 Bagage	17.19 Retshjælp
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: a) Økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse af dine personlige ejendele b) Bortkomst af indskrevet bagage, c) Selvrisko ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring, med op til kr. 3.000.	Forsikringen dækker rimelige og nødvendige: a) Udgifter til advokatbistand, når en tvist opstået under rejsen eller på destinationen kræver juridisk bistand, b) Udgifter til advokatbistand i forbindelse med en straf fesag – dog maksimalt op til kr. 30.000. Det er en forudsætning for dækning, at du ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser og ankefristen er udløbet. Dette gælder ligeledes rejseudgifter i henhold til pkt. 17.19 A.c c) Rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet. d) Udgifter til sikkerhedsstillelse, der er nødvendig for frigivelse af dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til ETU efter frigivelse eller pr. påkrav.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: Motorøretøjer, campingvogne, både (herunder surfbrætter), cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse. • Glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande • Skade, som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage. • Skade, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker. • Skade, som følge af langsom udsivning af væske fra vand-, varme- eller afløbsrør i bygning. • Skade på bagage, mens den er indleveret til et andet transportmiddel end det, du selv rejste med.	Forsikringen dækker ikke: a) Udgifter, der ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. fordi du ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi udgifterne ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand, b) Tvister mellem dig og rejsebureauet/-arrangøren/ formidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af dine rejseledsagere, c) Tvister mellem dig og ETU , d) Tvister i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold, e) Tvister i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold, f) Udgifter i forbindelse med færdselssager, hvor motoriseret transportmiddel blev anvendt af dig, g) Egentlige erstatninger eller bodslignende krav.
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: Erstatning for det mistede bagage på rejsen.	Forsikringen dækker: Økonomisk bistand til juridisk hjælp. Det er en forudsætning for dækning: a) At forholdet, der ligger til grund for tvisten eller straffesagen, har fundet sted i forsikringsperioden og vedrører forhold opstået på rejsen, b) At du selv er direkte involveret i tvisten eller straffe sagen, c) At tvisten ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn ellign.
D. Hvem dækker forsikringen?	Den sikrede personkreds der fremgår under pkt. 1. "Hvem er forsikret" - der er med på rejsen.	Den sikrede personkreds der fremgår under pkt. 1. "Hvem er forsikret" - der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Optil kr. 25.000 pr. år a) En enkelt genstand med tilbehør (f.eks. kamera med udstyr) erstattes maksimalt med 50 % af forsikringssummen , uanset at der måtte være tegnet flere dækninger hos ETU for genstanden. b) Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande er kun dækket i tilfælde af tyveri, og kun når du bærer genstandene på dig eller opbevarer dem i safetybox på dit værelse eller i receptionen. Erstatningen er maksimalt: kr. 1.000. c) PC'ere, tablets, spillekonsoller og lignende inkl. tilbehør erstattes maksimalt med kr. 2.000. d) Mobiltelefoner inkl. tilbehør, GPS-udstyr, transportable musikafspillere, herunder mp3-afspillere, CD'er, DVD'er, MiniDiscs og lignende erstattes maksimalt med beløb kr. 1.000. Dette gælder uanset om den enkelte genstand indeholder funktioner ud over den primære funktion. e) I tilfælde af tyveri fra aflåst motorøretøj, båd, camper eller campingvogn er dækningen begrænset til 50 % af den gældende forsikringssum. f) Ved tyveri/bortkomst af tasker, kufferter, rygsække eller lignende erstattes en enkelt sådan genstand inklusiv indhold maksimalt med et beløb svarende til den sum, der fremgår af punkt 17.18.E, uanset at tabet er fordelt mellem flere forsikrede og/ eller omfattet af flere policer. g) Under fly-/bus-/togtransport er PC-udstyr, GPS-udstyr, mobiltelefoner, spillekonsoller, tablets, smykker, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, fotoudstyr, videoudstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere og lignende, alene dækket, såfremt disse medtages og er i den umiddelbare nærhed. h) Ved tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud, er dækningen begrænset til DKK 1.000	Forsikringssum er kr. 100.000 a) Ved enhver skade under pkt. 17.19 A..a+c beregnes en selvrisko på 10 % af de samlede dækningsberettigede udgifter - dog mindst kr. 4.000. b) Ved enhver skade under pkt. 17.19.A.b beregnes en selvrisko på 20 % af de samlede dækningsberettigede udgifter - dog mindst kr. 5.000.



17. Dækningsskema - Årsrejseforsikring

☐ Dækket ☒ Ikke Dækket

Årsrejseforsikring	17.20 Ansvar
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: a) Det beløb, som du af myndighederne i opholdslandet bliver pålagt at betale, b) Omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatnings spørgsmålet, i det omfang disse på forhånd er godkendt af ETU c) Skader på lejet feriebolig og/eller hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på kr. 1.000. pr. forsikringsbegivenhed. Det er en forudsætning, at de beskadigede ting har været i din varetægt. d) Begrænsning: Du må aldrig selv anerkende erstatningspligt eller godkende et erstatningskrav. Det skal altid overlades til ETU at tage stilling i et sådant tilfælde. I modsat fald risikerer du selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som du ikke kan gøres ansvarlig for. ETU skal hurtigst muligt informeres om skadehændelsen og vil herefter træffe bestemmelse om sagens videre behandling.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar: a) Opstået i arbejds- eller erhvervsforhold b) For skader på eller tab af egne ting c) For skader som følge af, at du ved aftale eller på anden vis har påtaget dig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt d) For skader på ting, som du har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller på anden måde har i din varetægt – bortset fra de nævnte situationer i punkt 17.18.A a c e) For skader, hvor du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom f) For skader forvoldt som fører af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10 HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt g) For skader forvoldt over for familie eller rejseselskaber h) For skader forvoldt af dyr i) For skader forvoldt ved brug af skydevåben
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: Krav der rettes mod de sikrede på rejsen, og hvor hændelser er sket i udlandet.
D. Hvem dækker forsikringen?	Den sikrede personkreds der fremgår under pkt. 1. "Hvem er forsikret", der er med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Personskader op til kr. 10.000.000. Tingskader op til kr. 5.000.000. Der dækkes maksimalt i alt for person- og tingskader kr. 10.000.000. Forsikringssummerne danner højeste grænse for ETUs erstatningspligt efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af én eller flere forsikringer hos ETU.

17. Dækningsskema - Tilvalgsdækning

Årsrejseforsikring - Tilvalgsdækning	17.21. "Skisport" Det fremgår af din police, om du har købt "Skisport"
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: Hvis du har købt dækningen "Skisport", er Årsrejseforsikringen udvidet til også at dække efter nedenstående punkter, hvis årsagen til skaden er en direkte eller indirekte følge af skisport*: • Sygdom og tilskadekomst efter punkt 17.1 • Syge- og hjemtransport efter punkt 17.2 • Fysioterapeut,iropraktor og tandlæge efter punkt 17.3 • Sygeledsagelse efter punkt 17.4 • Tilkald af personer hjemmefra efter punkt 17.5 • Ødelagte feriedøgn i udlandet efter punkt 17.6 • Mulighed for samlet erstatning på kr. 3.000 ved bagageforsinkelser over 4 timer, efter punkt 17.10 • Efterladt køretøj* efter punkt 17.14
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: De undtagelser, der er nævnt i vilkårene for de aktuelle dækninger.
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: Efter de dækninger, undtagelser og begrænsninger, der er nævnt i vilkårene for de aktuelle dækninger.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, der er beskrevet i dækningsskemaet for de aktuelle dækninger.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Forsikringen dækker med de beløbs-, tids- og øvrige begrænsninger, der er beskrevet i dækningsskemaet for de aktuelle dækninger.

Årsafbestilling – Europa* eller Verden

Forsikringen er et tillæg enten til Årsrejse Europa* eller Årsrejse Verden. Du kan se i din police, om du har købt Årsafbestilling. I dækningsskemaet punkt 18 står, hvilke skader forsikringen dækker, samt de undtagelser og begrænsninger, der gælder. Skader eller situationer, som ikke er nævnt, er derfor ikke dækket – f.eks. flyselskabers konkurs, strejker, lockout og lignende. Vær opmærksom på de generelle undtagelser, der er nævnt i fællesvilkårene punkt 5 "Hvad dækker forsikringen ikke?", og på at din Årsafbestillingsforsikring skal være trådt i kraft mindst 14 dage før tidspunktet for afrejsen for, at der er dækning for den pågældende rejse.



18. Dækningsskema - Årsafbestilling

☐ Dækket ☒ Ikke Dækket

Årsafbestilling - Tilvalgsdækning	18.1. Sygdom og tilskadekomst	18.2. Skilsmisse, ikke beståede eksaminer og ufrivillig afskedigelse*
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi: - Du eller din rejseledsager* bliver indlagt på hospitalet pga. en akut alvorlig sygdom eller alvorlig tilskadekomst - Du eller din rejseledsager* bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet - Du eller din rejseledsager* bliver akut alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade, og en læge vurderer, at det ikke vil være muligt at udføre den planlagte aktivitet på en bestilt sportsferie* - Du eller din rejseledsager* af medicinske årsager ikke kan modtage en krævet vaccination, som pludseligt bliver stillet som et krav for at rejse til feriemålet. Det er en betingelse, at kravet bliver stillet, efter at rejsen er betalt - Du eller din rejseledsager* dør - En i din nærmeste familie* bliver akut alvorligt syg, kommer alvorligt til skade eller dør	Forsikringen dækker, når du ikke kan rejse, fordi: - Du skulle have foretaget rejsen sammen med din ægtefælle, registrerede partner eller faste samlever gennem mindst 2 år, og I er blevet skilt eller er gået fra hinanden - Du ikke har bestået en eksamen, og reeksamen ligger i rejseperioden - Du bliver ufrivilligt afskediget* og derfor skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet som krævet af kommune eller a-kasse Det er en betingelse ved dækning pga. ufrivillig afskedigelse*, at rejsen skulle have været foretaget senest 6 måneder efter afskedigelsen, og at du inden afrejsetidspunktet ikke har fået nyt arbejde.
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: - Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til, at du afbestiller rejsen, var til stede, da rejsen blev bestilt. Der må heller ikke være symptomer på sygdommen eller tilskadekomsten på det tidspunkt, hvor rejsen blev bestilt - Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til, at du afbestiller rejsen, var til stede, da forsikringen trådte i kraft - Hvis en kronisk eller eksisterende sygdom er årsag til, at du afbestiller rejsen, medmindre sygdommen har været i en stabil god fase* i de sidste 2 måneder, før rejsen blev bestilt - Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren - Beløb, du har betalt for personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?". Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen	Forsikringen dækker ikke: - Hvis skilsmissen/samlivsophøret, den ikke beståede eksamen eller afskedigelsen er en realitet, før du bestiller rejsen - Hvis du selv har valgt ikke at gennemføre den pågældende eksamen - Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren - Beløb, du har betalt for personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?". Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: - Udgiften svarende til rejsens pris pr. deltager* for hver af de personer, der afbestiller rejsen - Turistmæssige udgifter* i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til ETU Forsikring A/S ved afbestilling	Forsikringen dækker: - Udgiften svarende til rejsens pris pr. deltager* for hver af de personer, som afbestiller rejsen - Turistmæssige udgifter* i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til ETU Forsikring A/S ved afbestilling.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen for hele husstanden kan højst være: • kr. 75.000 pr. rejse, for Årsafbestilling Europa* • kr. 150.000 pr. rejse for Årsafbestilling Verden	Erstatningen for hele husstanden kan højst være: • kr. 75.000 pr. rejse, for Årsafbestilling Europa* • kr. 150.000 pr. rejse for Årsafbestilling Verden



18. Dækningsskema - Årsafbestilling

☐ Dækket ☒ Ikke Dækket

Årsrejseforsikring	18.3. Skade på bolig eller virksomhed	18.4. Rejseledsager* afbestiller sin rejse	18.5. Afbestilling af rejser i Danmark
A. Forsikringen dækker	Forsikringen dækker: Når du ikke kan rejse, fordi: 1. Der er sket en væsentlig skade i din private bolig som følge af brand, storm, oversvømmelse eller indbrudstyveri 2. Din egen virksomhed bliver udsat for en væsentlig skade som følge af brand, storm, oversvømmelse, indbrudstyveri, en overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri begået af en medarbejder Det er en betingelse, at skaden sker umiddelbart inden afrejsen, og at skaden kræver, at du er til stede.	Forsikringen dækker: Afbestilling af din rejse, hvis din rejseledsager* har ret til at afbestille på sin egen forsikring på grund af: 1. Sygdom, tilskadekomst eller død i nærmeste familie* efter punkt 18.1.A.7 2. Skilsmisse/samlivsophør efter punkt 18.2.A.1 3. Ufrivillig afskedigelse* efter punkt 18.2.A.3 4. Væsentlig skade i privat bolig efter punkt 18.3.A.1 5. Væsentlig skade i egen virksomhed efter punkt 18.3.A.2 Det er en betingelse, at rejseledsagerens* afbestilling betyder, at du ellers må rejse alene*	Forsikringen dækker: 1. Afbestilling af leje af feriebolig* i Danmark, når din ferie er af en varighed på mindst 3 overnatninger 2. Afbestilling af højskoleophold i Danmark, når dit ophold på højskolen er på mindst 3 overnatninger og af højst 14 dages varighed
B. Forsikringen dækker ikke	Forsikringen dækker ikke: 1. Hvis du var vidende om, at hændelsen var nært forestående 2. Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren 3. Beløb, du har betalt for personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?". Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen	Forsikringen dækker ikke: 1. Beløb, du kan få tilbage fra rejsearrangøren 2. Beløb, du har betalt for personer, som ikke er omfattet af denne forsikring efter fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?". Det gælder også, selv om du har betalt deres del af rejsen.	Forsikringen dækker ikke: 1. Beløb, der bliver refunderet af udlejer af ferieboligen* 2. Beløb, der bliver refunderet af udbyderen af højskoleopholdet
C. Hvordan dækker forsikringen?	Forsikringen dækker: 1. Udgiften svarende til rejsens pris pr. deltager* for hver af de personer, der afbestiller rejsen 2. Turistmæssige udgifter* i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til ETU Forsikring A/S ved afbestilling	Forsikringen dækker: 1. Udgiften svarende til rejsens pris pr. deltager* for hver af de personer, som afbestiller rejsen 2. Turistmæssige udgifter* i tilknytning til en rejse, hvis udgifterne er forudbetalt og ikke kan refunderes. Eventuelle billetter og adgangsbevis skal udleveres til ETU Forsikring A/S ved afbestilling	Forsikringen dækker: Efter punkterne 18.1 til 18.4 med de begrænsninger, der gælder for afbestilling af rejser i Danmark efter punkt 18.5.A og 18.5.B.
D. Hvem dækker forsikringen?	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.	Sikrede, som beskrevet i fællesvilkårene, punkt 1 "Hvem er forsikret?", der skal med på rejsen.
E. Hvor meget dækker forsikringen?	Erstatningen for hele husstanden kan højst være: • kr. 75.000 pr. rejse, for Årsafbestilling Europa* • kr. 150.000 pr. rejse for Årsafbestilling Verden	Erstatningen for hele husstanden kan højst være: • kr. 75.000 pr. rejse, for Årsafbestilling Europa* • kr. 150.000 pr. rejse for Årsafbestilling Verden	Forsikringen dækker det beløb, som på forhånd er betalt for opholdet dog max kr. 15.000.



Ordforklaring

Beskriver de ord i teksten markeret med *.

Alene

'Rejse alene' betyder også i denne sammenhæng, hvis du som eneste voksen rejser sammen med børn under 16 år.

Bjergbestigning

F.eks. klatring på klipper og is uanset højde samt aktiviteter, hvor der bliver brugt reb, crampons, steigeisen og andet specialudstyr. Aktiviteter på bjerge over 4.000 meters højde bliver betragtet som bjergbestigning uanset udstyr.

Ekspeditioner

Rejser til et uberørt eller ukendt område, f.eks. polarområderne, ture over indlandsisen og ikke udforskede områder i regnskove.

Erhvervsaktiviteter

Hvis du rejser for din arbejdsgiver/egen virksomheds regning eller i dennes interesse, f.eks. konferencer, møder, messebesøg, virksomhedsbesøg eller andre erhvervsrettede aktiviteter.

Ekstraudgifter

Rimelige udgifter, du udelukkende har som følge af en skade, der er dækket af forsikringen. Udgifter, som du alligevel skulle have betalt – uanset skaden – er ikke ekstraudgifter.

EU/EØS-lande

Belgien, Bulgarien, Cypern (den græske del), Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Island, Kroatien, Letland, Lichtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Østrig.

Europa (ikke oversøiske landeområder)

Det geografiske Europa – er i denne forbindelse: Albanien, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien- Hercegovina, Bulgarien, Cypern, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland/Nederland, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanaløerne, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Madeira, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, hele Tyrkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Erstatningskøb

Rimelige og nødvendige køb af ting du mangler, fordi din bagage er forsinket – f.eks. tøj og toiletartikler. Erstatningskøb er derfor køb af ting med samme funktion, som det du mangler, men ikke nødvendigvis samme mærke.

Feriebolig

Huse og lejligheder du har lejet til din ferie. Som feriebolig forstår vi også bestilt og betalt ophold i autocamper, kahyt, campingvogn, båd eller telt. Der skal foreligge officiel lejekontrakt.

Kost og logi

Udgifter til kost og logi er rimelige udgifter til et mellemklassehotel, -måltider og -drikkevarer i forbindelse med måltider.

Køretøj

Bil, motorcykel, autocamper og knallert. Forsikringen omfatter også campingvogn og teltvogne til bil eller motorcykel. Fly, både og lignende er ikke omfattet af forsikringen.

Logi

Se kost og logi.

Lokaltransport

Lokaltransport er transport med bus og tog. Hvis du skal bruge et andet transportmiddel, f.eks. taxa, skal du aftale det med ETU Assistance eller ETU Forsikring A/S.



Nordisk Konvention

Nordisk Konvention giver personer med det gule sundhedskort ret til at modtage behandling i Finland, Island, Norge og Sverige på samme vilkår som borgerne i disse lande. Nordisk Konvention dækker også merudgifter til hjemtransport. Herved forstås de udgifter, der følger af, at hjemrejsen på grund af din helbredstilstand må foretages på en anden og dyrere måde, end hvad der havde været tilfældet, hvis du ikke var blevet syg før hjemrejsen.

Nærmeste familie

Ægtefælle, registreret partner eller samlever, børn, børnebørn, svigerbørn, forældre, søskende, svogre, svigerinder, nevøer, niecer, bedsteforældre, svigerforældre eller samlevers børn, børnebørn, forældre og søskende. Som nærmeste familie forstås vi også ikke-biologiske forældre og bedsteforældre, når pågældende person er gift eller lever fast sammen med en biologisk forælder eller bedsteforælder.

Opholdssted

Det sted uden for din bopæl, hvor du har din sidste overnatning, inden du rejser til udlandet, og det sted, hvor du har din første overnatning i Danmark efter din hjemkomst fra udlandet.

Rejseledsager

Den person, som du har købt din rejse med, og som du skal på rejse sammen med.

Rejsens pris pr. dag

Den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen og herefter divideret med antal feriedøgn (inkl. ud- og hjemrejsedage). Den samlede udgift er det, der er betalt til transport, ophold og andre turistmæssige udgifter, som ikke kan betales tilbage – uanset hvem der har betalt.

Ved kørsel i egen bil betales kilometerpenge efter statens takst for tjenestekørsel i egen bil (over 20.000 km pr. år). Beregningen sker som den korteste direkte vej fra din bopæl til dit rejsemål og hjem igen.

Rejsens pris pr. deltager

Den samlede udgift for rejsen divideret med antal deltagere på rejsen. Den samlede udgift er det, der er betalt til transport, ophold og andre turistmæssige udgifter, som ikke kan betales tilbage – uanset hvem der har betalt. Ved rejser i Danmark er udgiften alene udgiften til leje af feriebolig*.

Rimelig tid

Ved rimelig tid forstås vi, at du tager fra din bopæl eller opholdssted med en sådan tidsmæssig ramme, at du tager hensyn til vejrforhold, trafikale hændelser, herunder kødannelse mv. Rimelig tid er også, at du har god tid til skift mellem forskellige transportmidler – herunder tid til transfer i lufthavne mv.

Rødt kort

Hvis køretøj, campingvogn eller anhænger er kaskoforsikret, og hvis køretøjets tilladte totalvægt ikke er over 3,5 ton, har du automatisk en redningsforsikring i udlandet.

Skisport

Ved skisport forstås vi, at du står på ski eller snowboard.

Sportsferie

En ferie, hvor det af bekræftelsen for rejsen tydeligt fremgår, at hovedformålet med ferien er f.eks. skiferie, golf ferie, cykelferie, rideferie, dykkerferie eller lignende sportsaktivitet. En badeferie bliver ikke betragtet som en sportsferie.

Stabil god fase

En stabil god fase betyder, at sygdommen ikke indenfor de seneste 2 måneder har medført, at:

- Du er blevet indlagt på et hospital
- Du har fået ændret din medicinering
- Du har været hos lægen ud over almindelig kontrol
- Du er blevet henvist fra lægen til yderligere vurdering eller behandling
- Du er blevet dårligere, uden at du har søgt læge, selv om det reelt var nødvendigt
- Du er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg
- Du har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling
- Du kendte til behandlingsbehovet, inden du bestilte forsikringen eller rejsen



Studierejser, studieophold og studiepraktik

Som studierejser, studieophold og studiepraktik forstår vi studierelaterede rejser, som ikke er betalt af din arbejdsgiver/egen virksomhed, f.eks. rejser i forbindelse med ungdomsuddannelser, videregående uddannelser og erhvervsuddannelser.

Turistmæssige udgifter

Udgifter til sightseeing, udflugter, seværdigheder, planlagte sportsaktiviteter, leje af sportseffekter, liftkort og biler, som du har betalt på feriestedet, og som ikke kan betales tilbage. Turistmæssige udgifter er også billetter og adgangsbeviser til f.eks. koncerter, teater, festivaler og forlystelsesparker.

Ufrivillig afskedigelse

Ved ufrivillig afskedigelse forstår vi, at du er blevet afskediget fra dit arbejde, og at afskedigelsen ikke er et led i en gensidig aftale om fratrædelse indgået mellem dig og din arbejdsgiver.

Ulønnet frivilligt arbejde

Ulønnet arbejde for velgørende organisationer. Vi anser ikke betalt kost og logi og dækning af transportudgifter for løn.

