

FS News



Estuvimos presentes en Logistec Show 2026

Agencia de Aduanas Felipe Serrano participó en Logistec Show 2026, uno de los principales encuentros de logística y supply chain del país, instancia que reunió a empresas, especialistas y actores relevantes de la industria para analizar las tendencias que están impulsando la transformación del sector.

Durante la jornada, el equipo tuvo la oportunidad de visitar a diversos clientes presentes en la feria, fortaleciendo relaciones y compartiendo experiencias sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta actualmente la cadena de suministro. El evento permitió además conocer de primera fuente

nuevas soluciones orientadas a la automatización, transformación digital, eficiencia operacional y tecnología aplicada a la logística, temas que hoy marcan el desarrollo del supply chain en Chile y Latinoamérica.

La participación en este tipo de encuentros refleja el compromiso de Agencia de Aduanas Felipe Serrano con la actualización permanente, la innovación y el fortalecimiento de soluciones alineadas con las necesidades de un mercado cada vez más dinámico y exigente.

Agradecemos a todos quienes compartieron experiencias, ideas y visión durante esta importante instancia para la industria logística.

Agencia de Aduanas Felipe Serrano obtiene exitosamente su recertificación OEA 2026

Agencia de Aduanas Felipe Serrano obtuvo exitosamente su recertificación OEA 2026, reafirmando su compromiso con la seguridad, el cumplimiento normativo y las mejores prácticas dentro de la cadena logística de comercio exterior.

Este importante proceso fue desarrollado junto al equipo de FSMZ Abogados, quienes participaron como asesores directos durante las distintas etapas de preparación y renovación de la certificación Operador Económico Autorizado (OEA), trabajando de manera colaborativa en la evaluación de cumplimiento, capacitaciones, auditorías internas, recopilación de evidencias y actualización de procedimientos internos.

La obtención de esta recertificación refleja el trabajo continuo de la Agencia por mantener altos estándares de trazabilidad, transparencia y gestión de riesgos, elementos cada vez más relevantes en un entorno regulatorio y logístico altamente exigente.

La certificación OEA, reconocida internacionalmente por las Aduanas del mundo, tiene como objetivo fortalecer la seguridad de los operadores dentro de la cadena logística de comercio exterior, promoviendo operaciones más seguras, eficientes y confiables.

Entre los principales beneficios de esta certificación destacan:

- Pago diferido de derechos hasta por 60 días.
- Procedimientos expeditos y simplificados ante Aduanas.
- Facilitación operativa en procesos de fiscalización y aforo.
- Beneficios asociados a acuerdos internacionales de reconocimiento mutuo.

Asimismo, en el contexto de la Ley 21.595 sobre Delitos Económicos, contar con sistemas robustos de gestión de riesgos y cumplimiento cobra especial relevancia para las empresas vinculadas al comercio exterior, permitiendo fortalecer la prevención,



trazabilidad y control de sus operaciones.

Con esta recertificación, Agencia de Aduanas Felipe Serrano continúa consolidando su posición como un actor comprometido con la excelencia operacional, la seguridad logística y el cumplimiento de estándares internacionales en comercio exterior.

Acuerdo orgánico fortalece exportaciones agrícolas chilenas

El sector agroexportador chileno continúa fortaleciendo su posicionamiento internacional gracias a importantes avances en materia sanitaria y de certificación. Recientemente, el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) destacó la vigencia indefinida del acuerdo de equivalencia orgánica entre Chile y la Unión Europea, medida que representa una señal positiva para las exportaciones agrícolas nacionales.

La continuidad de este acuerdo permite mantener el reconocimiento mutuo entre los sistemas de certificación orgánica de Chile y la Unión Europea, facilitando el ingreso de productos nacionales al mercado europeo sin necesidad de nuevos procesos adicionales de acreditación.

En un contexto donde la demanda mundial por productos orgánicos continúa creciendo sostenidamente, Chile ha logrado consolidar una oferta exportadora reconocida por su calidad, trazabilidad y cumplimiento sanitario, especialmente

en sectores como frutas frescas, vinos, frutos secos y alimentos agroindustriales.

Europa sigue siendo uno de los principales destinos para este tipo de exportaciones, por lo que la vigencia indefinida del acuerdo fortalece la competitividad del sector agrícola chileno y entrega mayor estabilidad a productores y exportadores.

Sin embargo, operar en mercados internacionales altamente regulados implica mantener estrictos estándares documentales, sanitarios y logísticos para asegurar la continuidad operativa y evitar contingencias.

En este contexto, Agencia de Aduanas Felipe Serrano continúa apoyando a exportadores agrícolas y agroindustriales en la correcta gestión de sus operaciones, entregando acompañamiento especializado para cumplir con exigencias regulatorias y fortalecer procesos alineados con estándares internacionales.



India y Asia impulsan una nueva etapa para el comercio exterior chileno

El comercio exterior chileno atraviesa una etapa de transformación marcada por la diversificación de mercados y el fortalecimiento de nuevas relaciones estratégicas a nivel internacional. En este escenario, India comienza a consolidarse como un actor cada vez más relevante para las exportaciones chilenas, abriendo nuevas oportunidades para importadores, exportadores y operadores logísticos.

Durante 2026, India se posicionó como el quinto socio comercial de Chile, reflejando el fortalecimiento de los vínculos bilaterales y el creciente interés de ambas economías por ampliar sus relaciones comerciales y de inversión.

Según cifras de la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales (SUBREI), entre enero y abril de 2026 las exportaciones chilenas alcanzaron US\$ 39.772 millones, registrando un crecimiento de 12% respecto al mismo período del año anterior. El principal impulso continúa viniendo desde sectores estratégicos como minería, cobre y litio, este último impulsado por la creciente demanda internacional asociada a electromovilidad y transición energética.

En paralelo, India se proyecta como una de las economías con mayor crecimiento global y un mercado estratégico para productos chilenos vinculados a minería, agroindustria, alimentos y energía.

Este escenario también refleja una tendencia más amplia: Asia continúa consolidándose como uno de los principales motores del comercio mundial. Sin embargo, operar en mercados cada vez más exigentes implica mayores desafíos en materia de trazabilidad, cumplimiento normativo, planificación logística y eficiencia documental.



Comercio exterior chileno avanza hacia una logística más segura, digital y trazable

La modernización del comercio exterior ya no depende únicamente del crecimiento exportador o de nuevos acuerdos comerciales. Hoy, factores como la seguridad logística, la trazabilidad y la digitalización se han transformado en elementos clave para garantizar competitividad y continuidad operativa.

En este escenario, Chile continúa fortaleciendo su institucionalidad aduanera y sanitaria mediante iniciativas orientadas a facilitar el comercio legítimo y elevar los estándares internacionales de control y cumplimiento. Uno de los principales avances ha sido el fortalecimiento del Programa Operador Económico Autorizado (OEA), impulsado por el Servicio Nacional de Aduanas y alineado con los estándares de la Organización Mundial de Aduanas (OMA). Este modelo busca generar cadenas logísticas más seguras y eficientes mediante relaciones basadas en confianza, trazabilidad y cumplimiento.

Durante los últimos meses, Aduanas ha reforzado además su cooperación técnica con distintos países, fortaleciendo el intercambio de experiencias en materias como gestión de riesgos, fiscalización inteligente y seguridad logística.

Actualmente, factores como documentación electrónica, certificaciones, origen de mercancías y cumplimiento normativo forman parte central de la competitividad internacional, obligando a las empresas a adaptar sus procesos a estándares cada vez más exigentes.

El futuro del comercio exterior chileno estará marcado por la capacidad de adaptación, la trazabilidad y la confianza. En Agencia de Aduanas Felipe Serrano continuamos acompañando a nuestros clientes en ese proceso, conectando oportunidades globales con operaciones eficientes y seguras.



Tensiones en Medio Oriente podrían impactar costos logísticos globales

El conflicto en Medio Oriente y las crecientes tensiones en torno al Estrecho de Ormuz comienzan a generar efectos concretos sobre el comercio internacional, elevando los costos logísticos, aumentando la volatilidad energética y generando preocupación entre operadores marítimos, importadores y exportadores a nivel mundial.

El Estrecho de Ormuz, ubicado entre Irán y Omán, es considerado uno de los puntos estratégicos más importantes del comercio global, ya que por esta vía transita cerca del 20% del petróleo mundial y una parte relevante del gas natural licuado (GNL) utilizado por Asia y Europa. Desde el inicio de las tensiones en febrero de 2026, el escenario logístico internacional ha experimentado importantes alteraciones.

Diversos operadores marítimos comenzaron a suspender o restringir tránsitos en la zona debido al aumento del riesgo operacional, mientras compañías aseguradoras elevaron considerablemente las primas de cobertura marítima y riesgo de guerra.

Impacto en costos y transporte marítimo

Uno de los principales efectos ha sido el incremento de los costos asociados al transporte internacional.

Según análisis de mercado y operadores logísticos internacionales:

- Las tarifas marítimas en algunas rutas internacionales aumentaron hasta un 40% desde el inicio del conflicto.
- Se aplicaron recargos extraordinarios de hasta US\$ 3.000 por contenedor en rutas vinculadas al Golfo Pérsico.
- Diversas navieras comenzaron a desviar operaciones por rutas alternativas, aumentando entre 10 y 14 días los tiempos de tránsito en ciertos trayectos Asia-Europa.

A esto se suma el impacto energético. El Banco Mundial indicó que el conflicto provocó uno de los mayores shocks recientes en el mercado petrolero, con aumentos cercanos al 65% en el precio del crudo

durante las semanas posteriores al inicio de la crisis. El alza del petróleo impacta directamente sobre:

- Costos de transporte marítimo,
- Combustibles,
- Seguros,
- Fletes internacionales,
- Operaciones logísticas y distribución.

Mayor incertidumbre para cadenas de suministro

El escenario también ha incrementado la incertidumbre en las cadenas globales de suministro. Algunos operadores comenzaron a evitar transitar por zonas consideradas de alto riesgo, mientras otros implementaron nuevas medidas de seguridad, monitoreo satelital y control de trazabilidad para proteger operaciones críticas.

Además, organismos internacionales han advertido que una interrupción prolongada en el Estrecho de Ormuz podría seguir afectando la disponibilidad energética mundial, presionando costos logísticos e incrementando riesgos inflacionarios a nivel global.

¿Qué significa esto para Chile?

Aunque Chile no depende directamente de esta ruta para la totalidad de su comercio exterior, el impacto sobre combustibles, tarifas marítimas y tiempos logísticos termina afectando transversalmente a importadores, exportadores y operadores nacionales.

Sectores vinculados a minería, retail, agroindustria, energía y consumo masivo podrían enfrentar mayores costos operacionales y desafíos de planificación logística durante los próximos meses.

En este contexto, la trazabilidad, planificación anticipada y gestión eficiente de operaciones aduaneras y logísticas se vuelven elementos clave para reducir riesgos y mantener continuidad operativa.

Hoy, más que nunca, la capacidad de adaptación, trazabilidad y anticipación resulta fundamental para operar de manera segura y eficiente en el comercio exterior global.

La nueva era logística: cómo la IA está transformando el comercio exterior

La inteligencia artificial (IA) dejó de ser una tecnología experimental para convertirse en uno de los principales motores de transformación del comercio exterior y la logística internacional.

Hoy, puertos, aduanas, operadores logísticos y cadenas de suministro están incorporando herramientas basadas en IA para optimizar procesos, reducir errores y mejorar la eficiencia operativa en un entorno global cada vez más exigente.

La creciente complejidad del comercio internacional, sumada al aumento de operaciones y mayores exigencias de trazabilidad y cumplimiento, ha impulsado una acelerada digitalización del sector logístico durante los últimos años.

IA en puertos y operaciones logísticas

Uno de los avances más relevantes se está produciendo en los llamados “puertos inteligentes” o Smart Ports, donde tecnologías basadas en inteligencia artificial permiten automatizar procesos, mejorar la gestión de tráfico marítimo y optimizar el uso de infraestructura logística. Puertos como Rotterdam, Singapur y Shanghai ya utilizan sistemas inteligentes capaces de analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real para anticipar congestiones, coordinar movimientos de carga y mejorar la eficiencia operacional. Además, herramientas como sensores IoT, automatización de terminales y gemelos digitales (Digital Twins) comienzan a redefinir la gestión portuaria moderna.

Predicción de demanda y trazabilidad inteligente

La IA también está transformando la planificación logística mediante sistemas predictivos capaces de analizar patrones de consumo, comportamiento de mercados, estacionalidad, clima y variables económicas para anticipar demanda y optimizar inventarios.

Actualmente, grandes operadores logísticos y retailers internacionales utilizan algoritmos de machine learning para:

- Optimizar rutas,
- Reducir tiempos de entrega,
- Disminuir costos operacionales,
- Mejorar planificación de inventarios,

- Fortalecer la continuidad operativa.

Estas tecnologías permiten además un tracking inteligente de mercancías, entregando visibilidad en tiempo real sobre el estado de operaciones y reduciendo riesgos asociados a retrasos o contingencias logísticas.

Aduanas digitales y automatización documental

Otro de los cambios más importantes ocurre en materia aduanera y documental. La automatización impulsada por IA está permitiendo agilizar procesos vinculados a clasificación arancelaria, análisis de riesgos, validación documental y gestión de cumplimiento normativo.

Organismos internacionales como la Organización Mundial de Aduanas (OMA) han impulsado iniciativas orientadas a fortalecer la interoperabilidad tecnológica, ventanillas únicas electrónicas y digitalización de trámites fronterizos. La incorporación de herramientas inteligentes también contribuye a reducir errores humanos en procesos críticos, disminuyendo inconsistencias documentales, mejorando tiempos de respuesta y aumentando la trazabilidad de las operaciones.

Más eficiencia y menor margen de error

Según distintos análisis de la industria logística, empresas que han incorporado automatización e inteligencia artificial reportan mejoras significativas en eficiencia operacional, reducción de costos y capacidad de respuesta frente a escenarios dinámicos.

Hoy, la logística ya no se entiende únicamente como transporte y almacenamiento. La capacidad de integrar tecnología, análisis de datos y automatización se ha transformado en un factor estratégico para competir en mercados globales.

El futuro del comercio exterior estará marcado por la capacidad de adaptación tecnológica, la automatización y el uso inteligente de la información. Y esa transformación ya comenzó.

Ley de Delitos Económicos: nuevas exigencias para las empresas vinculadas al comercio exterior

La entrada en vigencia de la Ley 21.595 sobre Delitos Económicos y Atentados contra el Medio Ambiente ha generado un importante cambio en las exigencias de cumplimiento para las empresas en Chile, especialmente para aquellas vinculadas al comercio exterior y la cadena logística.

La normativa amplía la responsabilidad penal de las empresas, incorporando nuevos delitos y endureciendo las sanciones para organizaciones que no cuenten con mecanismos adecuados de prevención, control y supervisión interna.

Entre los principales aspectos que aborda la ley destacan:

- Responsabilidad penal de las personas jurídicas,
- Fortalecimiento de modelos de compliance,
- Gestión y prevención de riesgos,
- Trazabilidad de operaciones,
- Control documental y supervisión interna.

En el ámbito del comercio exterior, esto cobra especial relevancia debido a la cantidad de procesos críticos involucrados en importaciones, exportaciones y operaciones logísticas, donde errores documentales, falta de control o incumplimientos regulatorios pueden generar riesgos legales, económicos y reputacionales.

Hoy, contar con procesos claros, trazabilidad y modelos preventivos robustos se vuelve clave para operar de manera segura y alineada con los nuevos estándares regulatorios.

En este escenario, Agencia de Aduanas Felipe Serrano y FSMZ Abogados acompañan a empresas en la implementación de medidas orientadas a fortalecer el cumplimiento normativo, la gestión de riesgos y la seguridad operacional dentro de la cadena logística.



La reconfiguración global de las cadenas de suministro

Las cadenas globales de suministro están atravesando una de sus mayores transformaciones de las últimas décadas. Factores como tensiones geopolíticas, costos logísticos, interrupciones operacionales y la necesidad de reducir riesgos han impulsado a muchas empresas internacionales a replantear dónde producen y cómo distribuyen sus operaciones.

Este fenómeno, conocido como nearshoring y relocalización industrial, está llevando a compañías de distintos sectores a trasladar parte de su producción hacia mercados más cercanos, estables y estratégicos, buscando mayor eficiencia y resiliencia logística.

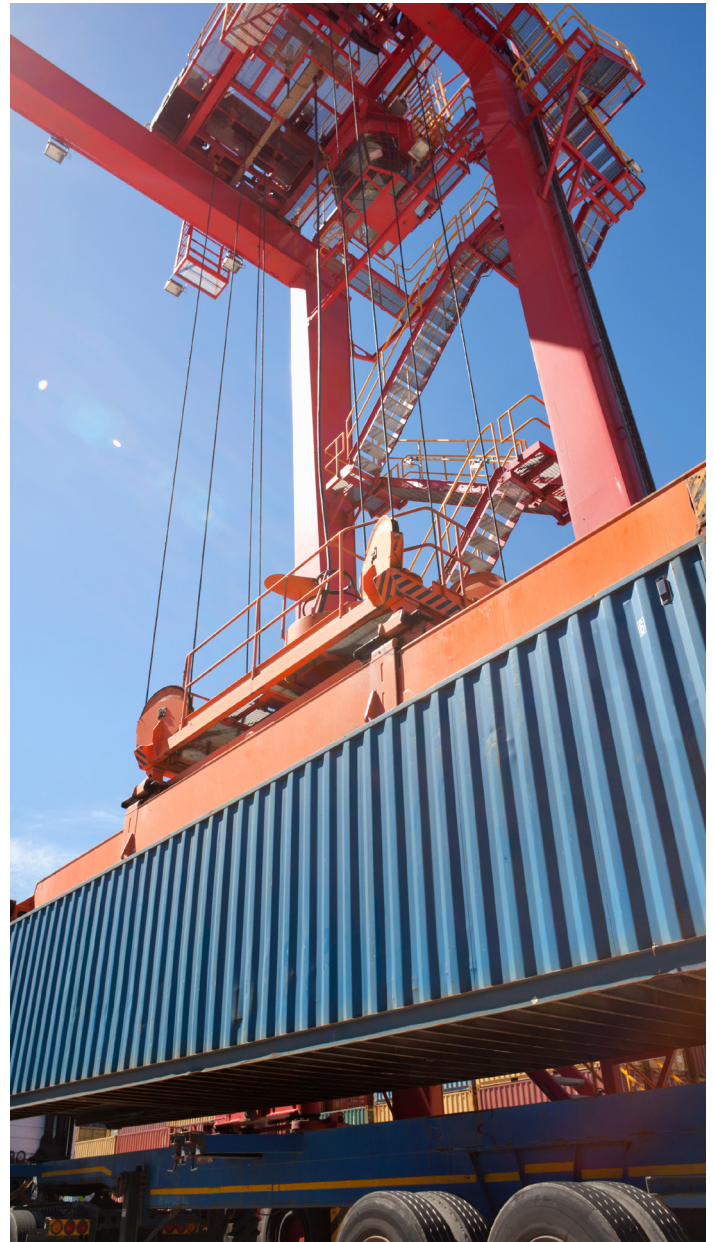
Durante años, China concentró gran parte de la producción manufacturera mundial. Sin embargo, el aumento de costos, las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China y las disrupciones logísticas posteriores a la pandemia aceleraron la búsqueda de nuevas alternativas productivas.

En este contexto, México se ha consolidado como uno de los principales hubs industriales y logísticos de América, especialmente para empresas que abastecen al mercado norteamericano. Su cercanía geográfica, acuerdos comerciales y capacidad manufacturera han impulsado importantes inversiones internacionales en sectores como tecnología, automotriz y manufactura avanzada.

Al mismo tiempo, otros países comienzan a posicionarse estratégicamente dentro de esta nueva configuración global del comercio, abriendo oportunidades para fortalecer exportaciones, servicios logísticos e integración internacional.

¿Y qué oportunidades aparecen para Chile?

Aunque Chile no compite directamente como plataforma manufacturera de gran escala, sí posee ventajas relevantes en áreas como minería, agroindustria, energía, servicios logísticos y comercio



internacional, especialmente considerando su amplia red de acuerdos comerciales y estabilidad institucional.

Además, el crecimiento de nuevos polos industriales y comerciales en América y Asia aumenta la necesidad de operaciones logísticas más eficientes, seguras y trazables, donde la correcta gestión aduanera y documental adquiere un rol cada vez más estratégico.

Smart Ports: el futuro de la logística marítima ya comenzó

La transformación digital de la logística internacional avanza rápidamente y uno de sus principales protagonistas son los llamados Smart Ports o puertos inteligentes, infraestructuras que incorporan automatización, inteligencia artificial y tecnologías conectadas para optimizar operaciones y mejorar la eficiencia del comercio marítimo global.

Hoy, algunos de los puertos más importantes del mundo ya operan con altos niveles de automatización. China lidera este proceso con terminales portuarios altamente digitalizados en ciudades como Shanghai, Qingdao y Ningbo, donde grúas autónomas, vehículos automatizados y sistemas inteligentes permiten coordinar operaciones de carga y descarga con mínima intervención humana.

Estas tecnologías buscan responder a uno de los principales desafíos del comercio internacional: movilizar mayores volúmenes de carga de forma más rápida, segura y eficiente.

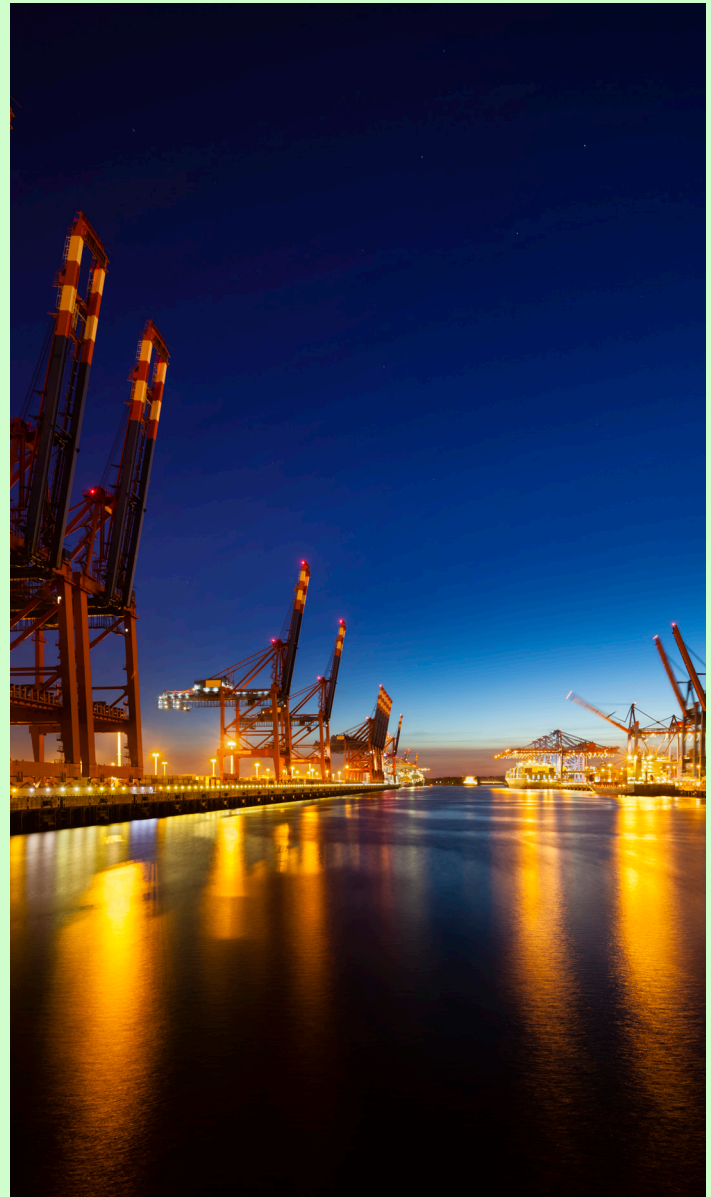
Entre las principales innovaciones que comienzan a transformar la logística marítima destacan:

- Grúas autónomas,
- Digitalización de contenedores,
- Sensores IoT para monitoreo en tiempo real,
- Trazabilidad inteligente de carga,
- Automatización de terminales,
- Análisis predictivo de operaciones logísticas.

La incorporación de sensores y dispositivos conectados permite monitorear ubicación, temperatura, movimiento y estado de los contenedores durante todo el trayecto logístico, fortaleciendo la trazabilidad y reduciendo riesgos operacionales.

Además, la automatización ayuda a disminuir tiempos de espera, optimizar el uso de infraestructura portuaria y reducir errores humanos en procesos críticos de carga, almacenamiento y despacho.

Según distintos análisis de la industria marítima



internacional, la digitalización portuaria se ha convertido en un factor estratégico para enfrentar el crecimiento del comercio global y las nuevas exigencias de eficiencia, seguridad y sostenibilidad.

El avance de los Smart Ports también comienza a generar impacto en América Latina, donde distintos puertos y operadores logísticos han iniciado procesos de modernización tecnológica orientados a fortalecer competitividad y capacidad operativa frente a un entorno logístico cada vez más dinámico.