

Inscription

Avec le Portail des membres, vous accédez à votre compte sur demande, en tout temps et de manière sûre grâce à une connexion par *lien magique* – un lien sécurisé à durée limitée envoyé votre adresse courriel. Lorsque vous serez inscrit au portail, entrez cette adresse sur la page de connexion pour recevoir un courriel. Il suffira ensuite de cliquer sur le lien dans le courriel pour vous connecter; aucun mot de passe n'est requis.





Portail des membres

Inscription

Tous les champs sont obligatoires. Veuillez vous assurer que vos informations correspondent à nos dossiers afin de compléter votre inscription.

Votre adresse courriel: cindy.reinke@element.ca

Nom de famille

Date de naissance

Veuillez utiliser le format AAAA-MM-JJ.

Saisissez les trois derniers chiffres de votre NAS

☐ En m'inscrivant, je confirme avoir lu, compris et accepté les [Conditions générales d'utilisation](#) du Portail des membres et consentement ainsi que la [Politique de protection](#) des renseignements personnels. (Ceci est nécessaire pour s'inscrire.)

☐ Je consens à recevoir des communications promotionnelles occasionnelles, y compris des bulletins d'information, des offres et des mises à jour sur les produits et services. Je peux retirer mon consentement à tout moment, sans que cela n'affecte mon accès au Portail des membres. (Facultatif)

Terminer l'inscription

- 1. Rassemblez les renseignements nécessaires.** Vous aurez besoin des éléments suivants pour vous inscrire :
 - Une adresse courriel
 - Votre date de naissance
 - Les trois derniers chiffres de votre numéro d'assurance sociale
- 2. Visitez le Portail des membres.** Balayez le code QR ou allez à <https://www.elementmemberportal.ca/fr-ca> et saisissez votre adresse courriel pour recevoir un lien magique sécurisé.
- 3. Cliquez sur le lien magique.** Ouvrez votre courriel et cliquez sur le lien pour accéder à la page d'inscription.
- 4. Inscrivez votre compte.** Remplissez tous les champs, puis cliquez sur Terminer l'inscription. Une fois inscrit, vous serez dirigé directement vers votre tableau de bord. Vous devez accepter les Conditions générales d'utilisation et la Politique de protection des renseignements personnels avant d'utiliser le portail.
- 5. Connectez-vous en tout temps.** Saisissez votre adresse courriel et cliquez sur le lien magique que vous recevrez par courriel – aucun mot de passe n'est requis!

Navigation

Dans le tableau de bord, cliquez sur l'icône ||| à gauche pour dérouler le menu et voir l'ensemble des sections. Vous y verrez une liste d'options, notamment : Tableau de bord, Renseignements sur le compte, Nous joindre et toute autre section pertinente. Cliquez sur l'un de ces éléments pour y accéder.



Astuce : Comme le lien magique expire rapidement, ouvrez-le sans attendre. Après 10 minutes d'inactivité, votre session prendra fin automatiquement pour protéger vos informations.