

LA SATISFACTION DE NOS PATIENTS

1er trimestre 2025

Satisfaction moyenne globale : 99 %

L'accueil et la prise en charge administrative

99%

La consultation médicale

99%

La consultation paramédicale

100%

Le traitement des patients

98%

Le respect des droits des patients

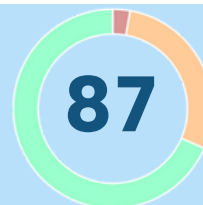
99%

Le suivi : La consultation médicale hebdomadaire

98%

Notre score NPS : Net Promoteur Score

Indicateur permettant de mesurer la recommandation des patients envers un établissement



Score de l'ICSM > 50

Les patients ont une excellente opinion de l'institut

LES SOINS ONCOLOGIQUES DE SUPPORT

100%

des patients sont satisfaits du rôle joué par les soins de support dans l'amélioration de leur état de santé

100%

des patients ont répondu avoir reçu les soins de support dont ils avaient besoin

100%

des patients sont satisfaits de la relation avec les praticiens des soins de support

81%

des patients ont jugé globalement très satisfaits de la qualité des soins de support proposés

**Votre avis est précieux !
Merci pour votre collaboration**