# Meldingsformulier Zorgpunt – AI-systemen (ISO/IEC 42001-naleving)

Inleiding

Dit document biedt een gestructureerde en vertrouwelijke procedure waarmee personen zorgen kunnen melden met betrekking tot het gebruik, de ontwikkeling, de inzet of de impact van HUME of NOA, twee AI-systemen ontwikkeld door Mentech, in overeenstemming met de principes van ISO/IEC 42001. Het ondersteunt de inzet van Mentech voor verantwoord en ethisch gebruik van AI, transparantie en continue verbetering.

Deze meldingsprocedure is van toepassing op:

* Medewerkers en opdrachtnemers
* Derde partijen/leveranciers
* Gebruikers of individuen die geraakt worden door AI-systemen
* Interne of externe auditors

Zorgen kunnen betrekking hebben op:

* Ethische schendingen (bijv. bias, discriminatie, gebrek aan transparantie)
* Schendingen van privacy of gegevensbescherming
* Niet-naleving van wet- en regelgeving of interne beleidslijnen
* Storingen of onverwacht gedrag van AI-systemen
* Risico’s voor veiligheid, mensenrechten of welzijn

De melder (indien geïdentificeerd) kan, waar wettelijk en ethisch toegestaan, een samenvatting ontvangen van de ondernomen acties. Alle zorgen worden geregistreerd, opgevolgd en gebruikt ter verbetering van AI-governanceprocessen.

Alle meldingen worden beoordeeld door het **AI Governance Team** en indien nodig geëscaleerd naar 1) de juridische/compliance-afdeling, de Functionaris Gegevensbescherming en/of de echnische of ethische beoordelingscommissies.

Voor vragen of verdere ondersteuning:  
**AI Governance Office**  
E-mail: ai@mentechinnovation.eu  
Telefoon: 040 – 209 4110

Meldingsformulier

**A. Gegevens van melder** (optioneel voor anonieme melding)

* Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.
* Afdeling/Functie: Klik of tik om tekst in te voeren.
* Contact (e-mail/telefoon):Klik of tik om tekst in te voeren.

**B. Type zorg**  
 Ethisch vraagstuk  
 Juridische of regelgevende niet-naleving  
 Beveiligings- of privacyovertreding  
 Systeemstoring of afwijking  
 Onveilig of onbedoeld effect  
 Anders (specificeer): Klik of tik om tekst in te voeren.

**C. Beschrijving van de zorg**  
Beschrijf de situatie, gebeurtenis of het systeemgedrag dat aanleiding gaf tot uw zorg. Vermeld relevante data, locaties, betrokken systemen en eventuele gevolgen.

Klik of tik om tekst in te voeren.

**D. Bewijs of documentatie (indien beschikbaar)**

*[Bestand toevoegen of bewijs omschrijven]*

Klik of tik om tekst in te voeren.

**E. Is dit elders gemeld?**  
 Ja  
 Nee  
Indien ja: aan wie en wanneer? Klik of tik om tekst in te voeren.

**F. Gewenste opvolging (optioneel)**  
 Ik wil op de hoogte worden gehouden van updates  
 Geen opvolging nodig