



**AG-UNS ARHITEKTONSKO GRAĐEVINSKI INSTITUT DOO**  
**Sektor za laboratorijska ispitivanja**  
**Put novosadskog partizanskog odreda 1a**  
**21000 Novi Sad**  
**Telefon: 021/511 551**  
**E-mail: [office@aginstitut.com](mailto:office@aginstitut.com)**  
**web site: [www.aginstitut.com](http://www.aginstitut.com)**

## **LABORATORIJA ZA ISPITIVANJE AGI**

### **OPŠTI USLOVI POSLOVANJA:**

Opštim uslovima poslovanja utvrđuju se uslovi pod kojim Laboratorija za ispitivanje AGI pruža usluge korisnicima i uređuje se prihvatanjem ponuda i zaključivanjem svih ugovora koje sklapa sa svojim korisnicima u cilju izvršavanja laboratorijskih aktivnosti.

Opšti uslovi poslovanja Laboratorije dostupni su korisnicima na internet stranici Laboratorije [www.aginstitut.com](http://www.aginstitut.com).

Osnov za početak posla je zahtev korisnika, pri čemu se korisnik upoznaje sa opštim uslovima poslovanja Laboratorije. Primljen i preispitan zahtev uz izdavanje ponude ili izradom ugovora smatra se ugovorenim poslom između korisnika i Laboratorije. Ponudom i ugovorom su definisana sva prava, obaveze i odgovornosti između korisnika i Laboratorije. Zaključivanjem ugovora, odnosno prihvatanjem ponude, smatra se da su opšti uslovi poslovanja prihvaćeni od strane korisnika koji je zahtevao laboratorijsku uslugu.

1. Laboratorija u skladu sa Obimom akreditacije koji se nalazi objavljen na sajtu Akreditacionog tela Srbije pod akreditacionim brojem 01-457, koristi odgovarajuće metode ispitivanja i uzorkovanja koje su predmet ponude ili ugovora sa korisnikom. Laboratorijska ispitivanja/uzorkovanja se sprovode prema akreditovanim metodama iz Obima akreditacije ili drugim referentnim metodama, ako korisnik ne zahteva drugačije.
2. Laboratorija se obavezuje da će korisniku, ukoliko on to zahteva, omogućiti pristup laboratorijskim aktivnostima (uz očuvanje poverljivosti drugih korisnika), uključujući i dokumentaciju u vezi sa primenjenom metodom, opremom i osobljem.
3. Laboratorija je odgovorna za nepristrasnost svojih aktivnosti i ne dozvoljava da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci kompromituju nepristrasnost i objektivnost. Objektivnost u poslovima laboratorijskih aktivnosti znači ravnopravno ponašanje prema svim korisnicima. Rukovodstvo Laboratorije neprestano preispituje i upravlja rizicima po nepristrasnost. Da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka koji proističu iz laboratorijskih aktivnosti. Sve odluke u laboratoriji se donose na osnovu objektivnih dokaza i na odluke ne mogu da utiču drugi interesi. U cilju sprečavanja sukoba interesa, laboratorija obezbeđuje da niko od osoblja nije povezan sa korisnikom ni na koji način koji bi mogao da ugrozi nektrastnost i da niko nije izložen bilo kakvoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima utucaj na nepristrasnost laboratorijskih aktivnosti.
4. Sve informacije o korisniku dobijene u postupku laboratorijskih aktivnosti su vlasništvo korisnika i laboratorija ih tretira kako poslovnu tajnu. Kada se zakonom ili na osnovu ovlašćenja proisteklih iz ugovorenih obaveza, zahteva objavljivanje poverljivih informacija, laboratorija se obavezuje da unapred obavesti korisnika o istom, osim ako to nije zakonom zabranjeno. Sa informacijama o korisniku dobijenim iz drugih izvora postupa se poverljivo i prema korisniku ali i davaocu informacija.

5. Laboratorija je odgovorna za izbor eksternog isporučioća usluga ispitivanja, ukoliko ga ona odabere.
6. Laboratorija obaveštava korisnika o svakom evantualnom odstupanju, neusaglašenosti ili nastalom problemu u vezi sa predmetom ispitivanja, pri čemu se o daljim postupcima laboratorija dogovara sa korisnikom. Ako korisnik zahteva ispitivanja, a prihvata odstupanje od specficiranih uslova, laboratorija će izdati Izveštaj o ispitivanju koji sadrži odricanje od odgovornosti za deo koji odstupa od specificiranih uslova.
7. Izveštaji koji se izdaju isključivo se odnose na dostavljene uzorke, odnosno uzorke uzete na terenu, odnosno izvršena merenja. Laboratorija isključivo odgovara korisniku usluge.
8. Izveštaj o ispitivanju sadrži sve elemente zahtevane standardom SRPS ISO/IEC 17025:2017.
9. Laboratorija ne daje izjavu o usaglašenosti. (Na zahtev korisnika Laboratorija će prikazati izjavu o usaglašenosti rezultata ispitivanja sa zahtevima ili specifikacijama. Zahtev može biti specificiran sa uračunatom mernom nesigurnošću za nivo poverenja od 95% ili bez pridružene merne nesigurnosti - „podeljeni rizik“.)
10. Laboratorija ne daje mišljenja i tumačenja rezultata ispitivanja.
11. Tokom laboratorijskih aktivnosti, laboratorija brine o očuvanje radne sposobnosti i omogućavanju bezbednih uslova za rad. Laboratorija preduzima preventivne i kontrolne mere za eliminisanje, odnosno smanjenje rizika od identifikovanih opasnosti i štetnosti koje mogu da dovedu do povreda na radu, profesionalnih bolesti i oboljenja u vezi sa radom.
12. Sve zainteresovane strane imaju pravu na podnošenje prigovora na segment rada laboratorije. Laboratorija poseduje utvrđenu proceduru za rešavanja prigovora, koja je dostupna na internet stranici Laboratorije [www.aginstitut.com](http://www.aginstitut.com). Prigovori se dostavljaju isključivo u pisanom obliku (e-mail, dopis i dr.).
13. Svi opšti uslovi poslovanja važe za sve dogovore, ponude i ugovore s korisnicima usluga, javno su dostupni i smatraju se obavezujućim.
14. Na pitanja koja nisu izričito regulisana sporazumom stranaka u pisanoj formi, primenjivaće se važeći propisi.
15. Ugovoreni posao se realizuje u roku navedenim u ugovorima i ponudama.

U Novom Sadu, 12.11.2024. godine

Rukovodilac kvaliteta



---

Tamara Župunski, Mast.inž.menadžm.

Generalni direktor



---

Dragomir Radovanović, dipl.inž.građ.