



AMSS-Centar za motorna vozila doo
Mitropolita Mraovića 13, 11120 Beograd | 011 457 9878
Adresa za prijem pošte: Mitropolita Mraovića 13, poštanski pregradak 67, 11120 Beograd
info@cmv.rs | www.cmv.rs

AMSS Centar za motorna vozila doo Beograd, svoju Politiku kvaliteta ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšanjem usaglašenosti integrisanih sistema menadžmenta prema zahtevima standarda: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 27001, kao i zahtevima standarda ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025 i ISO/IEC 17065.

Rukovodstvo AMSS CMV je posvećeno razvoju i primenjivanju integrisanog sistema menadžmenta i stalnom poboljšavanju njegove efektivnosti radi obezbeđivanja najvišeg nivoa kvaliteta usluga koje pruža i u skladu s tim deklariše se sledeća

POLITIKA KVALITETA

1. Kvalitet usluga koji potpuno zadovoljavaju zahteve, potrebe i očekivanja klijenta su prvi poslovni prioritet u svim našim aktivnostima, a u skladu sa dobrom profesionalnom praksom.
2. AMSS CMV raspolaže odgovarajućim resursima uključujući kvalifikovan i kompetentan kadar koji je sposoban da na stručan i profesionalan način realizuje poslove: ocenjivanja usaglašenosti (kontrolisanje, sertifikacija, etaloniranje, ispitivanje, overavanje) u oblasti vozila, metrologije, saobraćajne signalizacije i stakla, obuke profesionalnih vozača, projekata iz oblasti bezbednosti saobraćaja i aktivnosti analize i ocene bezbednosti puteva i distribucije i prodaje tahografa.
3. Svi zaposleni poznaju i dosledno sprovode politiku i procedure integrisanog sistema menadžmenta u svom radu, a sve u skladu sa relevantnim propisima koji se odnose na konkretnu uslugu. Zaposleni imaju pravo i obavezu da sve poslove realizuju nepristrasno uz obezbeđenje bezbednosti informacija do kojih dođu u radnim aktivnostima, a u cilju obezbeđenja konzistentne realizacije svih poslova.
4. Kontinuirano se sprovode korektivne mere usmerene ka povećanju zadovoljstva korisnika usluga i obezbeđenju poverenja u kvalitet svojih usluga, kroz strategiju stalnog poboljšanja.
5. Stalno unapređenje kvaliteta je zadatak i odgovornost rukovodilaca svih nivoa što se prvenstveno ogleda kroz promenu stila menadžmenta ka unapređenju kvaliteta poslovnih procesa i stvaranju skladnog poslovnog sistema.
6. AMSS CMV će izbegavati bilo kakve aktivnosti koje bi slabile poverenje u njenu kompetentnost, nepristrasnost, pravičnost ili poslovnost. Rizici po nepristrasnost se identifikuju i preispituju, u cilju njihovog otklanjanja ili svođenja na najmanju moguću meru.
7. AMSS CMV je posvećen prevenciji i stalnom smanjenju nivoa rizika sa aspekta zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu, kroz obezbeđenje zdravih i bezbednih uslova za rad i konsultovanje i učestvovanje zaposlenih uz praćenje i analizu postignutih performansi, kao i praćenju i pokretanju mera na reagovanja zainteresovanih strana.
8. Sprovođenje ove politike i dostizanje nove kulture kvaliteta se podržava podizanjem svesti zaposlenih sistemskim programima obrazovanja, obuka i motivacije.

Beograd, 15.08.2025.

DIREKTOR

Nenad Kačarević

