



Educação, Pesquisa  
e Inovação em Rede

Termo de privacidade  
Acordo RNP e SheerID

Gerência de Serviços | Rede Nacional de Ensino e Pesquisa



## SOBRE O SERVIÇO

O serviço de descontos totais ou parciais em softwares comerciais é provido pela SheerID Inc., uma empresa internacional com sede no estado de Oregon, nos Estados Unidos, que oferta o acesso a serviços e produtos gratuitamente ou com desconto para diversos setores, entre eles, a comunidade acadêmica. A RNP celebrou um acordo com a SheerID que permite o acesso aos serviços conveniados através de autenticação federada pela CAFe (Comunidade Acadêmica Federada).

## QUAL O NOSSO CONTATO

Caso tenha eventuais dúvidas ou precisar de esclarecimentos, você pode entrar em contato conosco através dos canais do Atendimento Integrado da RNP, pelo e-mail atendimento@rnp.br, ou telefone/WhatsApp 0800 722 0216.

## QUAL O OBJETIVO DESTES TERMOS DE PRIVACIDADE

Este termo de privacidade possui o objetivo de apresentar como é realizado o tratamento de dados pessoais a partir do acordo com a SheerID. Este termo foi elaborado de acordo com as diretrizes da Lei Federal 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou “LGPD”.

## DEFINIÇÕES

**Titular de dados | Usuários | Você:** todas as pessoas que utilizam a plataforma.

**CAFe:** Sigla para Comunidade Acadêmica Federada, é uma infraestrutura de autenticação federada para instituições de ensino e pesquisa no Brasil.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais

**Dados pessoais:** quaisquer informações, individuais ou agregadas, que possam identificar uma pessoa natural.

**Transferência internacional de dados:** é a transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

**Tratamento:** qualquer atividade realizada com Dados pessoais.

**Encarregado pelo Tratamento de Dados:** pessoa responsável pelos temas de privacidade e proteção de Dados pessoais na RNP.



## TRATAMENTOS REALIZADOS DURANTE O SERVIÇO

O SheerID é uma plataforma que realiza a intermediação entre os provedores de serviços e usuários com a finalidade de atestar a elegibilidade destes para a utilização de serviços e produtos conveniados. Dentre as comunidades elegíveis, estão Instituições acadêmicas, de pesquisa e de ensino superior, englobando alunos, professores, pesquisadores, entre outros.

A RNP celebrou um acordo com a SheerID Inc., de modo a possibilitar que, através da validação de vínculo com a Instituição pela Federação CAFe, os clientes do Sistema RNP – incluindo alunos, professores, pesquisadores, dentre outros tipos de usuários – possam assinar as plataformas, produtos e serviços listados abaixo, sem restrição de usabilidade:

### SERVIÇOS COM ASSINATURA GRATUITA

- AutoDesk;
- VectorWorks;
- Unity;
- AlteryX;
- Tableau.

### SERVIÇOS COM DESCONTO NA ASSINATURA

- The Economist;
- Clarivate Analytics;
- Tidal;
- CodeAcademy;
- Spotify Premium;
- Youtube Premium;
- Grammarly;
- Perplexity Pro;
- Adobe Creative Cloud;
- Maxon Cinema 4D;
- CaptureOne Professional Photo;
- Quobuz;

Para que um usuário seja considerado elegível, este deve ter vínculo ativo com o cliente do Sistema RNP que tenha aderido à Federação CAFe. Para que a validação seja realizada, serão tratados os seguintes dados pessoais:

<b>Usuários autenticados via Federação CAFe</b>	<b>Dados pessoais tratados</b>
	Nome completo, endereço de e-mail, Instituição.
	<b>Finalidade do tratamento</b>
	Identificar usuário da Instituição usuária da CAFe para permitir o acesso aos serviços ofertados através do acordo com a SheerID.



## **CADASTRO NAS PLATAFORMAS E SERVIÇOS ASSINADOS**

O serviço CAFé somente realiza a validação da autenticação do usuário. A RNP não fornece, compartilha ou repassa nenhum dado pessoal à SheerID ou às plataformas/serviços, sendo destas o total controle e responsabilidade sobre o tratamento de dados pessoais fornecidos pelo assinante ou coletados pelas plataformas.

As informações de Nome e Endereço de e-mail são compartilhadas pela Instituição à qual você é vinculado, no papel de provedor de identidade (IdP) e, portanto, controlador dos dados pessoais. A partir da autenticação, o usuário que assina algum serviço deve completar o seu registro fornecendo os demais dados pessoais requeridos nas respectivas plataformas ou serviços. Todos os dados pessoais fornecidos ou coletados no processo de registro são de total responsabilidade das plataformas e do titular do dado. Recomendamos fortemente que você leia atentamente e tenha conhecimento dos termos de uso e termos de privacidade dos respectivos serviços contratados e prossiga o seu cadastro somente se concordar e aceitar as regras estabelecidas por cada plataforma/serviço.

A RNP se exime de quaisquer responsabilidades ou consequências do uso de dados pessoais fornecidos pelos usuários às plataformas ou serviços assinados.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A RNP não realiza o compartilhamento de nenhum dos dados pessoais utilizados para a validação da elegibilidade do usuário com a SheerID, ou com as plataformas e serviços assinados, ou com quaisquer outros terceiros.

Qualquer compartilhamento de dados pessoais realizados pelas plataformas em decorrência do seu uso é de total controle e responsabilidade dos seus respectivos desenvolvedores e proprietários.

## **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Os serviços ofertados pelas plataformas através da SheerID são, de modo geral, providos de modo distribuído em infraestrutura localizada em diferentes países. Apesar da RNP não realizar nenhum tipo de compartilhamento de dados pessoais com a SheerID ou com as plataformas ofertadas, você se declara ciente de que os dados pessoais que eventualmente forneça ou que são coletados pelas plataformas podem ser tratados e compartilhados fora do território brasileiro.

Recomendamos a leitura dos termos de uso e termos de privacidade globais das plataformas que integram o convênio com a SheerID, listadas abaixo:



Plataforma	Localidade	Aviso de Privacidade
SheerID	Oregon, Estados Unidos	<a href="https://www.sheerid.com/global-privacy-policy/">https://www.sheerid.com/global-privacy-policy/</a>
Autodesk	Califórnia, Estados Unidos	<a href="https://www.autodesk.com/company/legal-notice-trademarks/privacy-statement-br">https://www.autodesk.com/company/legal-notice-trademarks/privacy-statement-br</a>
VectorWorks	Maryland, Estados Unidos	<a href="https://www.vectorworks.net/en-US/legal/privacy-statement">https://www.vectorworks.net/en-US/legal/privacy-statement</a>
Unity	Califórnia, Estados Unidos	<a href="https://unity.com/pt/legal">https://unity.com/pt/legal</a>
Alteryx	Califórnia, Estados Unidos	<a href="https://www.alteryx.com/pt-br/privacy-policy">https://www.alteryx.com/pt-br/privacy-policy</a>
Tableau	Califórnia, Estados Unidos	<a href="https://www.tableau.com/legal">https://www.tableau.com/legal</a> <a href="https://www.salesforce.com/company/privacy/">https://www.salesforce.com/company/privacy/</a>
The Economist	Reino Unido	<a href="https://www.economistgroup.com/privacy-policy">https://www.economistgroup.com/privacy-policy</a>
Clarivate Analytics	Londres, Reino Unido	<a href="https://clarivate.com/privacy-center/notices-policies/privacy-policy/">https://clarivate.com/privacy-center/notices-policies/privacy-policy/</a>
Tidal	Nova Iorque, Estados Unidos	<a href="https://tidal.com/privacy">https://tidal.com/privacy</a>
CodeAcademy	Nova Iorque, Estados Unidos	<a href="https://www.codecademy.com/policy">https://www.codecademy.com/policy</a>
Spotify Premium	Luxemburgo	<a href="https://www.spotify.com/br-pt/legal/privacy-policy">https://www.spotify.com/br-pt/legal/privacy-policy</a>
Youtube Premium	Califórnia, Estados Unidos	<a href="https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/">https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/</a>
Grammarly Pro	São Francisco, Estados Unidos	<a href="https://www.grammarly.com/privacy-policy">https://www.grammarly.com/privacy-policy</a>
Perplexity Pro	São Francisco, Estados Unidos	<a href="https://www.perplexity.ai/hub/legal/privacy-policy">https://www.perplexity.ai/hub/legal/privacy-policy</a>
Adobe Creative Cloud	Califórnia, Estados Unidos	<a href="https://www.adobe.com/privacy/policy.html">https://www.adobe.com/privacy/policy.html</a>
Maxon Cinema 4D	Bad Homburg, Alemanha	<a href="https://www.maxon.net/en/legal/privacy-policy?srsltid=AfmBOopadvHoSYiqY50zgOmCeijDIMFrdG-A_JehSk0RjPBt-pBqZULb">https://www.maxon.net/en/legal/privacy-policy?srsltid=AfmBOopadvHoSYiqY50zgOmCeijDIMFrdG-A_JehSk0RjPBt-pBqZULb</a>
CaptureOne Professional Photo	Roskildevej 39, Dinamarca	<a href="https://www.captureone.com/en/terms-conditions/privacy-policy">https://www.captureone.com/en/terms-conditions/privacy-policy</a>
Quobuz	Paris, França	<a href="https://www.qobuz.com/br-pt/discover/legals/privacy">https://www.qobuz.com/br-pt/discover/legals/privacy</a>



## MEDIDAS DE SEGURANÇA

Todo tratamento de dados pessoais realizados pelo processo de autenticação da CAFé e validação de elegibilidade estão de acordo com as diretrizes da Política de Segurança da Informação e Política de Privacidade e Proteção de Dados da RNP. Se entender que os seus dados não estão sendo tratados de forma correta ou estão vulneráveis a qualquer situação de acesso indevido, perda, destruição ou alteração, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, através dos canais de Atendimento Integrado da RNP.

## ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Nenhum dado pessoal utilizado no processo de autenticação e validação de elegibilidade do usuário é armazenado pela RNP. Alguns dados de interação com o portal do NasNuvens podem ser coletados, tais como quantidade de acessos e tipos de dispositivo, porém todas as informações são anonimizadas, ou seja, sem qualquer possibilidade de identificação pessoal do usuário.

## DIREITOS ASSEGURADOS AO USUÁRIO

A RNP não armazena nenhum dado pessoal dos usuários que acessarem os serviços da SheerID. Para cumprir as finalidades validação da elegibilidade, todos os dados pessoais utilizados para autenticação são fornecidos pela Instituição do Sistema RNP à qual você é vinculado, através da Federação CAFé.

No caso do uso das plataformas ou serviços assinados, os dados pessoais são de controle dos proprietários ou desenvolvedores das respectivas plataformas ou serviços assinados. A RNP não armazena ou compartilha, a qualquer momento, nenhum dado pessoal utilizado no processo de autenticação.

Ainda assim, relacionamos a seguir os seus direitos garantidos pela LGPD enquanto titular de dados pessoais:

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados pessoais;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais;
- Obtenção de informações sobre terceiros que tratam seus dados pessoais;
- Oposição ao tratamento de seus dados pessoais.

Para o pleno exercício de direitos referentes ao uso dos seus dados pessoais, recomendamos que entre em contato diretamente com a sua Instituição à qual você possui vínculo, ou com os proprietários e/ou desenvolvedores das plataformas assinadas, enquanto controladores de dados pessoais.



## HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Este termo de uso foi atualizado pela última vez em 29/09/2024.

A RNP reserva-se ao direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar, alterar ou, de outra forma, atualizar o presente termo.