

Orderlion Unterauftragsverarbeiterliste

Version 1.1 · Zuletzt aktualisiert: 20. August 2026

Hinweis: Die englische Fassung dieses Dokuments ist die maßgebliche Fassung. Diese deutsche Fassung ist eine maschinelle Übersetzung, die ausschließlich zur besseren Verständlichkeit bereitgestellt wird.

Orderlion GmbH, Himmelfortgasse 17/7, 1010 Wien, Österreich Datenschutzkontakt: privacy@orderlion.com

Diese Seite listet die Unterauftragsverarbeiter auf, die Orderlion mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag ihrer Kunden gemäß dem [Auftragsverarbeitungsvertrag](#) beauftragt. Sie entspricht Anlage 2 dieses Vertrags.

Anbieter, die ausschließlich für den internen Betrieb von Orderlion genutzt werden, sind keine Unterauftragsverarbeiter im Sinne des Auftragsverarbeitungsvertrags und werden hier nicht aufgeführt.

Wird eine Integrations-Middleware oder ein EDI-Anbieter vom Kunden und nicht von Orderlion beauftragt, ist dieser Anbieter ein eigener Auftragsverarbeiter des Kunden und erscheint nicht auf dieser Liste. Beauftragt Orderlion einen solchen Anbieter, wird er aufgeführt und als nur für diejenigen Konten geltend gekennzeichnet, deren Integration ihn nutzt.

Wir informieren Kunden über jede beabsichtigte Hinzuziehung oder Ersetzung eines Unterauftragsverarbeiters mindestens 30 Tage vor dessen Einsatz per E-Mail an den vom Kunden benannten Ansprechpartner und durch Aktualisierung dieser Seite. Ziffer 6 des Auftragsverarbeitungsvertrags regelt das Mitteilungs- und Widerspruchsverfahren.

Aktuelle Unterauftragsverarbeiter

Unterauftragsverarbeiter	Rechtsträger und Firmensitz	Rolle und Zweck	Verarbeitungsort	Übermittlungsmechanismus	Speicherdauer beim Unterauftragsverarbeiter
Amazon Web Services	Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg	Hosting aller Produktivsysteme; ein- und ausgehende E-Mails über AWS SES; EU-gehostete KI-Modellbereitstellung über AWS Bedrock	EU (Frankfurt, eu-central-1)	EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln als Rückfalloption	Von Orderlion gesteuert; Daten bleiben bestehen, bis sie auf Weisung gelöscht werden, keine eigenständige Speicherung von Inhalten
MongoDB Atlas	MongoDB Limited, Building 2, Number One Ballsbridge, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland	Betrieb der Anwendungsdatenbank	EU (AWS Frankfurt); Backup-Snapshots werden auf Google Cloud innerhalb der EU gehalten	EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln als Rückfalloption	Von Orderlion gesteuert; Backup-Snapshots werden 7 Tage aufbewahrt
Anthropic	Anthropic PBC, 548 Market Street, PMB 90375, San Francisco, CA 94104, USA	Anbieter großer Sprachmodelle für die Inbox-Bestellextraktion und KI-Assistenzfunktionen	Standardmäßig Vereinigte Staaten. Aktiviert der Kunde die EU-only-Option, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich über AWS Bedrock in der EU (Frankfurt) und es findet keine Übermittlung statt.	EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln als Rückfalloption. Nicht anwendbar, wenn die EU-only-Option aktiv ist.	API-Eingaben und -Ausgaben werden innerhalb von 30 Tagen gelöscht. Von automatisierten Missbrauchssystemen markierte Inhalte werden bis zu 2 Jahre gespeichert, Klassifizierungswerte bis zu 7 Jahre. Unter der EU-Option richtet sich die Speicherdauer nach der Bedrock-Konfiguration.

Unterauftragsverarbeiter	Rechtsträger und Firmensitz	Rolle und Zweck	Verarbeitungsort	Übermittlungsmechanismus	Speicherdauer beim Unterauftragsverarbeiter
OpenAI	OpenAI Ireland Ltd, company registration 737350, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ireland	Anbieter großer Sprachmodelle für die Inbox-Bestellextraktion und KI-Assistenzfunktionen. Wird für Konten mit der EU-only-Option nicht eingesetzt.	Vereinigte Staaten	EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln als Rückfalloption	API-Eingaben und -Ausgaben werden bis zu 30 Tage zur Missbrauchsüberwachung gespeichert und anschließend gelöscht
Microsoft Azure	Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland	Azure OpenAI Whisper Speech-to-Text zur Transkription von Inbox-Sprachnachrichten vor der Extraktion	EU	EU-Rechtsträger, keine Drittlandsübermittlung	Die Missbrauchsüberwachung ist standardmäßig aktiviert und kann im Tarif von Orderlion nicht deaktiviert werden. Eine Stichprobe von Audiodaten und den zugehörigen Transkriptionen wird bis zu 30 Tage in einem isolierten Speicher aufbewahrt, der nur autorisierten Microsoft-Prüfern zugänglich ist, und anschließend gelöscht.
Mailgun	Mailgun Technologies, Inc. (Sinch group), 112 E Pecan St, Suite 1135, San Antonio, TX 78205, USA	Empfang eingehender Bestell-E-Mails und Versand ausgehender Transaktions-E-Mails	Standardmäßig USA; EU auf Anfrage	EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln als Rückfalloption. Die Verarbeitung auf der EU-Infrastruktur von Mailgun ist auf Anfrage verfügbar; standardmäßig erfolgen Versand und Empfang auf der US-Infrastruktur von Mailgun. Auch auf der EU-Infrastruktur ist der Vertragspartner ein US-Unternehmen, weshalb der Mechanismus beibehalten wird, statt "keine Übermittlung" anzugeben.	Nachrichtentexte bis zu 30 Tage; Ereignis- und Protokolldaten bis zu 30 Tage
Google Firebase	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Mobile Push-Benachrichtigungen für die Orderlion-App und White-Label-Apps	Global, mit Verarbeitung in der EU und in den USA je nach Routing von Google	EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln als Rückfalloption	Nicht zugestellte Push-Nachrichten laufen nach einer maximalen Time-to-live von 4 Wochen ab; zugestellte Nachrichten werden nicht gespeichert
ONLINECITY.IO (GatewayAPI)	ONLINECITY.IO ApS, Buchwaldsgade 50, 5000 Odense C, Denmark	Versand von SMS-Nachrichten: vom Kunden ausgelöste Einladungen von Bestellnutzern, die den Einladungslink, den Einladungscode und den Namen des Kunden enthalten	EU (Dänemark)	EU-Rechtsträger, keine Drittlandsübermittlung	Empfänger- und Absendernummern, Nachrichteninhalt und Zustellmetadaten werden maximal 30 Tage gespeichert und anschließend automatisch gelöscht oder unwiderruflich anonymisiert
Stripe	Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, D02 H210, Ireland	Abwicklung plattforminterner Bestellzahlungen. Stripe handelt teils als Auftragsverarbeiter von Orderlion und teils als eigenständiger Verantwortlicher für Betrugsprävention und zur Erfüllung finanzaufsichtlicher Vorgaben.	Außerhalb der EU (USA)	EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln als Rückfalloption	Transaktionsaufzeichnungen werden für die nach finanzaufsichtlichen, geldwäscherechtlichen und terrorismusfinanzierungsrechtlichen Vorschriften vorgeschriebenen Zeiträume gespeichert

Unterauftragsverarbeiter	Rechtsträger und Firmensitz	Rolle und Zweck	Verarbeitungsort	Übermittlungsmechanismus	Speicherdauer beim Unterauftragsverarbeiter
Zendesk	Zendesk, Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA	Ticketing-Plattform für Supportanfragen, die personenbezogene Kundendaten enthalten können	EU, im Rahmen des Data Center Location Add-On	EU-US Data Privacy Framework, mit den von der irischen DPC genehmigten Binding Corporate Rules von Zendesk und den Standardvertragsklauseln 2021/914 Modul 2 als Rückfalloption. Die Daten werden in der EU gehostet, der Vertragspartner ist jedoch ein US-Unternehmen, weshalb der Mechanismus beibehalten wird, statt "keine Übermittlung" anzugeben	Tickets werden 120 Tage nach Schließung archiviert; endgültige Löschung 3 Jahre nach Schließung
Aircall	Aircall SAS, 11-15 rue Saint Georges, 75009 Paris, France	Telefonieplattform für Support- und Vertriebsanrufe sowie für SMS	EU	EU-Rechtsträger, keine Drittlandsübermittlung	Inhalte werden durch eine planmäßige quartalsweise Bereinigung bei einer Schwelle von 90 Tagen gelöscht, woraus sich ein Höchstalter von knapp unter 6 Monaten ergibt. Aircall speichert Daten maximal 30 Tage nach Beendigung des Kontos.
Datadog	Datadog, Inc., 620 8th Avenue, 45th Floor, New York, NY 10018, USA	Infrastruktur-, Anwendungs- und clientseitige Fehlerüberwachung, Performance-Überwachung und Alarmierung	EU (datadoghq.eu site)	EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln als Rückfalloption	Protokolle werden 14 Tage gespeichert, wie von Orderlion konfiguriert
Mixpanel	Mixpanel, Inc., One Front Street, 28th Floor, San Francisco, CA 94111, USA	Produktanalysen auf Basis pseudonymisierter Plattformnutzungsereignisse. Ausschließlich eine pseudonyme Nutzerkennung, Informationen zur Funktionsnutzung und zum Gerät; es werden keine Namen, Kontaktdaten oder Bestellinhalte übermittelt.	Außerhalb der EU (USA)	EU-US Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln als Rückfalloption	Die Speicherdauer für Ereignisdaten ist auf 2 Jahre konfiguriert, danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert

Änderungshistorie

20. August 2026. Sentry (clientseitige Fehlerverfolgung, USA) entfernt: nicht mehr im Einsatz, Konto geschlossen und Daten gelöscht. Die Fehlerverfolgung wurde auf Datadog konsolidiert, das auf seinem EU-Standort verarbeitet, wodurch eine Drittlandsübermittlung entfällt. Es wurde kein neuer Unterauftragsverarbeiter hinzugefügt.

Hinzufügungen und Entfernungen werden hier mit Datum vermerkt.

Fragen zu dieser Liste: privacy@orderlion.com