

Liste des sous-traitants ultérieurs d'Orderlion

Version 1.1 · Dernière mise à jour : 20 août 2026

Remarque : la version anglaise de ce document est la version faisant foi. Cette version française est une traduction automatique fournie uniquement pour faciliter la compréhension.

Orderlion GmbH, Himmelpfortgasse 17/7, 1010 Vienna, Austria Contact protection des données :
privacy@orderlion.com

Cette page répertorie les sous-traitants ultérieurs auxquels Orderlion a recours pour traiter des données à caractère personnel pour le compte de ses clients au titre de l'[accord de traitement des données](#). Elle correspond à l'Annexe 2 de cet accord.

Les fournisseurs utilisés uniquement pour les opérations internes propres à Orderlion ne sont pas des sous-traitants ultérieurs au sens de l'accord de traitement des données et ne sont pas répertoriés ici.

Lorsqu'un intergiciel d'intégration ou un fournisseur EDI est contracté par le client plutôt que par Orderlion, ce fournisseur est le propre sous-traitant du client et n'apparaît pas dans cette liste. Lorsque Orderlion en contracte un, il est répertorié et signalé comme s'appliquant uniquement aux comptes dont l'intégration y a recours.

Nous informons les clients de toute intention d'ajout ou de remplacement d'un sous-traitant ultérieur au moins 30 jours avant son engagement, par e-mail au contact désigné du client et par la mise à jour de cette page. La section 6 de l'accord de traitement des données définit la procédure de notification et d'opposition.

Sous-traitants ultérieurs actuels

Sous-traitant ultérieur	Entité juridique et adresse du siège	Rôle et finalité	Lieu de traitement	Mécanisme de transfert	Conservation chez le sous-traitant ultérieur
Amazon Web Services	Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg	Hébergement de tous les systèmes de production ; e-mails entrants et sortants via AWS SES ; mise à disposition de modèles d'IA hébergés dans l'UE via AWS Bedrock	UE (Francfort, eu-central-1)	EU-US Data Privacy Framework, clauses contractuelles types en solution de repli	Contrôlée par Orderlion ; les données persistent jusqu'à leur suppression sur instruction, aucune conservation indépendante du contenu
MongoDB Atlas	MongoDB Limited, Building 2, Number One Ballsbridge, Shelbourne Road, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland	Exploitation de la base de données applicative	UE (AWS Francfort) ; les instantanés de sauvegarde sont conservés sur Google Cloud au sein de l'UE	EU-US Data Privacy Framework, clauses contractuelles types en solution de repli	Contrôlée par Orderlion ; les instantanés de sauvegarde sont conservés 7 jours

Sous-traitant ultérieur	Entité juridique et adresse du siège	Rôle et finalité	Lieu de traitement	Mécanisme de transfert	Conservation chez le sous-traitant ultérieur
Anthropic	Anthropic PBC, 548 Market Street, PMB 90375, San Francisco, CA 94104, USA	Fournisseur de grands modèles de langage pour l'extraction des commandes Inbox et les fonctionnalités d'assistant IA	États-Unis par défaut. Lorsque le client active l'option UE uniquement, le traitement a lieu exclusivement via AWS Bedrock dans l'UE (Francfort) et aucun transfert n'intervient.	EU-US Data Privacy Framework, clauses contractuelles types en solution de repli. Non applicable lorsque l'option UE uniquement est active.	Entrées et sorties d'API supprimées dans un délai de 30 jours. Les contenus signalés par les systèmes automatisés de détection des abus sont conservés jusqu'à 2 ans, les scores de classification jusqu'à 7 ans. Sous l'option UE, la conservation suit la configuration de Bedrock.
OpenAI	OpenAI Ireland Ltd, company registration 737350, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ireland	Fournisseur de grands modèles de langage pour l'extraction des commandes Inbox et les fonctionnalités d'assistant IA. Non utilisé pour les comptes ayant activé l'option UE uniquement.	États-Unis	EU-US Data Privacy Framework, clauses contractuelles types en solution de repli	Entrées et sorties d'API conservées jusqu'à 30 jours à des fins de surveillance des abus, puis supprimées
Microsoft Azure	Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland	Azure OpenAI Whisper, reconnaissance vocale transcrivant les messages vocaux Inbox avant extraction	UE	Entité de l'UE, aucun transfert vers un pays tiers	La surveillance des abus est activée par défaut et ne peut pas être désactivée dans le cadre de l'offre souscrite par Orderlion. Un échantillon de données audio et les transcriptions correspondantes sont conservés jusqu'à 30 jours dans un espace de stockage isolé accessible uniquement à des relecteurs Microsoft autorisés, puis supprimés.
Mailgun	Mailgun Technologies, Inc. (Sinch group), 112 E Pecan St, Suite 1135, San Antonio, TX 78205, USA	Réception des e-mails de commande entrants et envoi des e-mails transactionnels sortants	États-Unis par défaut ; UE sur demande	EU-US Data Privacy Framework, clauses contractuelles types en solution de repli. Le traitement sur l'infrastructure UE de Mailgun est disponible sur demande ; par défaut, l'envoi et la réception ont lieu sur l'infrastructure américaine de Mailgun. Même sur l'infrastructure UE, l'entité contractante est une société américaine ; le mécanisme est donc maintenu plutôt que d'indiquer « aucun transfert ».	Corps des messages jusqu'à 30 jours ; données d'événements et de journaux jusqu'à 30 jours

Sous-traitant ultérieur	Entité juridique et adresse du siège	Rôle et finalité	Lieu de traitement	Mécanisme de transfert	Conservation chez le sous-traitant ultérieur
Google Firebase	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Notifications push mobiles pour l'application Orderlion et les applications en marque blanche	Mondial, avec un traitement dans l'UE et aux États-Unis selon le routage de Google	EU-US Data Privacy Framework, clauses contractuelles types en solution de repli	Les messages push non remis expirent après une durée de vie maximale de 4 semaines ; les messages remis ne sont pas conservés
ONLINECITY.IO (GatewayAPI)	ONLINECITY.IO ApS, Buchwaldsgade 50, 5000 Odense C, Denmark	Envoi de messages SMS : invitations d'utilisateurs acheteurs déclenchées par le client, contenant le lien d'invitation, le code d'invitation et le nom du client	UE (Danemark)	Entité de l'UE, aucun transfert vers un pays tiers	Numéros du destinataire et de l'expéditeur, contenu du message et métadonnées de remise conservés au maximum 30 jours, puis purgés ou anonymisés de manière irréversible automatiquement
Stripe	Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, D02 H210, Ireland	Traitement des paiements de commandes effectués sur la plateforme. Stripe agit en partie comme sous-traitant d'Orderlion et en partie comme responsable du traitement indépendant pour la prévention de la fraude et la réglementation des services financiers.	Hors UE (États-Unis)	EU-US Data Privacy Framework, clauses contractuelles types en solution de repli	Enregistrements de transactions conservés pendant les durées prescrites par la réglementation relative aux services financiers, à la lutte contre le blanchiment de capitaux et au financement du terrorisme
Zendesk	Zendesk, Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA	Plateforme de ticketing pour les demandes d'assistance, susceptibles de contenir des données à caractère personnel des clients	UE, dans le cadre du Data Center Location Add-On	EU-US Data Privacy Framework, avec les règles d'entreprise contraignantes de Zendesk approuvées par la DPC irlandaise et les clauses contractuelles types 2021/914, module 2, en solution de repli. Les données sont hébergées dans l'UE, mais l'entité contractante est une société américaine ; le mécanisme est donc maintenu plutôt que d'indiquer « aucun transfert ».	Tickets archivés 120 jours après clôture ; suppression définitive 3 ans après clôture
Aircall	Aircall SAS, 11-15 rue Saint Georges, 75009 Paris, France	Plateforme de téléphonie pour les appels d'assistance et de vente ainsi que pour les SMS	UE	Entité de l'UE, aucun transfert vers un pays tiers	Contenus supprimés par une purge trimestrielle programmée avec un seuil de 90 jours, ce qui donne un âge maximal légèrement inférieur à 6 mois. Aircall conserve les données au maximum 30 jours après la résiliation du compte.

Sous-traitant ultérieur	Entité juridique et adresse du siège	Rôle et finalité	Lieu de traitement	Mécanisme de transfert	Conservation chez le sous-traitant ultérieur
Datadog	Datadog, Inc., 620 8th Avenue, 45th Floor, New York, NY 10018, USA	Surveillance de l'infrastructure, de l'application et des erreurs côté client, surveillance des performances et alertes	UE (site datadoghq.eu)	EU-US Data Privacy Framework, clauses contractuelles types en solution de repli	Journaux conservés 14 jours selon la configuration d'Orderlion
Mixpanel	Mixpanel, Inc., One Front Street, 28th Floor, San Francisco, CA 94111, USA	Analyse produit portant sur des événements d'utilisation pseudonymisés de la plateforme. Uniquement un identifiant utilisateur pseudonyme, l'utilisation des fonctionnalités et des informations sur l'appareil ; aucun nom, coordonnée ou contenu de commande n'est transmis.	Hors UE (États-Unis)	EU-US Data Privacy Framework, clauses contractuelles types en solution de repli	Conservation des données d'événements configurée à 2 ans, après quoi les données sont supprimées ou anonymisées

Historique des modifications

20 août 2026. Retrait de Sentry (suivi des erreurs côté client, États-Unis) : n'est plus utilisé, compte fermé et données supprimées. Le suivi des erreurs est consolidé sur Datadog, qui traite les données sur son site UE, ce qui supprime un transfert vers un pays tiers. Aucun nouveau sous-traitant ultérieur n'a été ajouté.

Les ajouts et retraits sont consignés ici avec leur date.

Questions relatives à cette liste : privacy@orderlion.com