

Datenschutzerklärung – Allstars Media

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Allstars Media Karaqi
Lilienweg 4
4310 Rheinfelden AG
Schweiz
E-Mail: info@allstarsmedia.ch
Telefon: +41 79 531 92 82

2. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften der Schweiz (revDSG) sowie der EU (DSGVO) und dieser Datenschutzerklärung.

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wir erheben und speichern personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Anfrage oder im Rahmen der Nutzung unserer Website mitteilen. Dabei handelt es sich insbesondere um:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- IP-Adresse
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung von Anfragen
- Vertragsabwicklung
- Verbesserung unseres Angebots
- Marketing und Werbung (nur mit Einwilligung)
- Sicherheit und Optimierung der Website

5. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO / revDSG Art. 6)
- Vertragserfüllung oder vorvertragliche Massnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

- Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

6. Nutzung des Chatbots

Unser Chatbot kann personenbezogene Daten wie Name, E-Mail-Adresse oder Nachrichteninhalte erfassen, wenn Nutzer diese freiwillig eingeben. Die erfassten Daten werden ausschliesslich zur Beantwortung von Anfragen und zur Verbesserung unserer Services verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Zustimmung. Die Verarbeitung erfolgt gemäss den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung.

7. Verarbeitung bei Terminvereinbarung

Wenn Sie über unsere Website oder unseren Chatbot einen Termin anfragen oder buchen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Terminwunsch) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Organisation des Termins. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung und/oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen. Die Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

8. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

9. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um unser Angebot nutzerfreundlicher zu gestalten. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

10. Analyse-Tools

Wir nutzen Google Analytics oder vergleichbare Tools zur Analyse der Website-Nutzung. Dabei können personenbezogene Daten in die USA übertragen werden. Die Nutzung erfolgt nur auf Basis Ihrer Einwilligung.

11. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer Einwilligung
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

12. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust oder unbefugten Zugriff zu schützen.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Nutzung gültige Version.

Stand: 2025