

Datenschutzerklärung – Allstars Media

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer KI-gestützten Telefonassistenten verarbeitet werden, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen im Hinblick auf den Datenschutz zustehen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit den Vorgaben des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und – soweit anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union. Unser Ziel ist es, höchste Sicherheitsstandards einzuhalten und Ihnen volle Transparenz über die Nutzung Ihrer Daten zu bieten.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der KI-gestützten Telefonassistenten ist:

Allstars Media Karaqi

Lilienweg 4, 4310 Rheinfelden, CH

info@allstarsmedia.ch

3. Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Nutzung unserer KI-gestützten Telefonassistenten können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Identifikationsdaten: Name, Telefonnummer, Geburtsdatum
- Gesprächsinhalte: Gesprächsaufzeichnungen und Transkripte
- Verbindungsdaten: Datum und Uhrzeit der Anrufe, Dauer der Anrufe
- Interaktionsdaten: Antworten auf Fragen, Auswahl von Optionen während des Gesprächs

Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen der unten aufgeführten Zwecke verarbeitet und nicht für andere Zwecke verwendet.

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschliesslich zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung, Verbesserung und Sicherstellung der Funktionalität unserer KI-gestützten Telefonassistenten
 - Qualitätskontrolle und Optimierung unseres Kundenservices
 - Bearbeitung von Kundenanfragen und Erfüllung von Kundenaufträgen
 - Technische Analyse und Problembehebung im Zusammenhang mit den Telefonassistenten
 - Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und Wahrung unserer berechtigten Interessen
-

5. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur auf einer der folgenden gesetzlichen Grundlagen:

- Ihre Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG, sofern eine Einwilligung eingeholt wird (z. B. bei Gesprächsaufzeichnungen).
- Die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Massnahmen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG.
- Die Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG, insbesondere zur Verbesserung unseres Kundenservices und zur Gewährleistung der Systemsicherheit.

Transkripte werden nur mit Einwilligung verarbeitet, es sei denn, sie sind zwingend für die Vertragserfüllung erforderlich.

6. Gesprächsaufzeichnungen und Einwilligung

Sofern Gespräche mit unserem KI-Telefonassistenten aufgezeichnet werden, erfolgt dies nur mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung. Zu Beginn des Gesprächs werden Sie darüber informiert, dass das Gespräch zu Schulungs- und Optimierungszwecken aufgezeichnet werden kann.

Ihre Einwilligung wird durch eine Bestätigung während des Gesprächs eingeholt. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Aufzeichnung zu widersprechen. In diesem Fall wird das Gespräch nicht aufgezeichnet und die erfassten Daten werden nicht gespeichert.

7. Weitergabe von Daten an Dritte

Im Rahmen der Bereitstellung unseres Dienstes arbeiten wir mit spezialisierten technischen Dienstleistern zusammen, die uns insbesondere im Bereich der Sprachverarbeitung und Analyse unterstützen. Diese Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt und vertraglich verpflichtet, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Hierbei kann es vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister in Drittstaaten ausserhalb der Schweiz und der Europäischen Union, insbesondere in die USA, übermittelt werden.

Wir stellen sicher, dass die Empfänger der Daten ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten, indem sie:

- Über eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission verfügen,
- Durch die Standardvertragsklauseln der EU oder vergleichbare rechtliche Mechanismen abgesichert sind,
- Über anerkannte Datenschutz- und Sicherheitszertifizierungen verfügen (z. B. ISO 27001, SOC 2, HIPAA).

Eine aktuelle Liste unserer wichtigsten technischen Dienstleister (inkl. Sitzland und Zertifizierungen) können Sie jederzeit bei uns anfordern.

8. Internationale Datenübermittlung

Im Rahmen der technischen Verarbeitung und Bereitstellung des KI-Dienstes kann es erforderlich sein, dass Ihre personenbezogenen Daten auf Servern in Ländern ausserhalb der Schweiz und der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet werden.

Insbesondere erfolgt die Verarbeitung teilweise durch spezialisierte Anbieter mit Sitz in den Vereinigten Staaten. Die Übermittlung dieser Daten erfolgt ausschliesslich unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

Zum Schutz Ihrer Daten werden folgende Maßnahmen ergriffen:

- Abschluss von Standardvertragsklauseln gemäss der DSGVO mit den beteiligten Anbietern.
- Zusätzliche Sicherheitsmassnahmen wie Verschlüsselung und Zugriffskontrollen.
- Verarbeitung personenbezogener Daten ausschliesslich zu den vertraglich festgelegten Zwecken.

Wir arbeiten ausschliesslich mit Dienstleistern zusammen, die nach internationalen Sicherheitsstandards (z. B. ISO 27001, SOC 2, HIPAA) zertifiziert sind.

9. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören unter anderem:

- Verschlüsselung von Gesprächsdaten während der Übertragung und Speicherung
 - Zugriffskontrollen und Berechtigungsmanagement
 - Regelmässige Sicherheitsaudits und Penetrationstests
 - Datensparsamkeit und Privacy-by-Design-Prinzipien
-

10. Speicherdauer und Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Gesprächsaufzeichnungen werden in der Regel nach 60 Tagen automatisch gelöscht, es sei denn, eine längere Speicherung ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Durchsetzung unserer rechtlichen Ansprüche erforderlich.

Die Frist von 60 Tagen dient insbesondere der Sicherstellung einer vollständigen Qualitätskontrolle sowie der Bearbeitung eventueller Rückfragen oder Reklamationen.

Nach Ablauf der Speicherfrist werden die Daten sicher und unwiderruflich gelöscht.

11. Ihre Rechte

Ihnen stehen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die folgenden Rechte zu:

- Auskunftsrecht – Sie können Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten.
- Recht auf Berichtigung – Sie können die Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen.
- Recht auf Löschung – Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine rechtlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- Recht auf Widerspruch – Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit – Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Zusätzlich haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Für EU-Bürger ist die jeweilige nationale Datenschutzbehörde zuständig.

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte unter den angegebenen Kontaktdaten an uns.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, um sie an geänderte rechtliche oder technische Rahmenbedingungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website.

13. Kontakt

Für weitere Informationen oder konkrete Fragen zu den verwendeten technischen Dienstleistungen oder zum Datenschutz im Allgemeinen, kontaktieren Sie uns bitte unter:

Allstars Media Karaqi

Lilienweg 4, 4310 Rheinfelden, CH

info@allstarsmedia.ch

+41 79 531 92 82

Stand: August 2025