



## TÉRMINOS Y CONDICIONES.

**Términos y Condiciones Generales de Uso de la Plataforma** (“Términos de Uso” o “Contrato”) **APP VIBES C.A.**, domiciliada en Caracas, Estado Miranda e inscrita ante el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital, en fecha 06 de agosto de 2024, bajo el N° 1, Tomo 120-A, e inscrita en el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) bajo el N° J-50580392-1, en adelante **VIBES**, que rigen el uso de la aplicación móvil, el software y los beneficios prestados a los usuarios.

El Usuario al momento de realizar su registro en la aplicación **VIBES**, se compromete a leer y aceptar los presentes términos y condiciones, las Políticas de Privacidad, y en caso de no encontrarse de acuerdo con los mismos, el Usuario deberá abstenerse de hacer uso de los beneficios ofrecidos por **VIBES**.

Para poder optar por este servicio el Usuario debe ser una persona natural, **tener por lo menos dieciséis (16) años de edad** y contar con la capacidad para celebrar este Contrato, tener una Cuenta en la APP y/o utilizar los beneficios de la plataforma.

**VIBES** se reserva el derecho a realizar modificaciones parciales o totales a los presentes términos y condiciones, el usuario declara que al aceptar los mismos se adhiere integralmente a todas sus disposiciones y acepta que VIBES podrá realizar cambios cuando así lo considere.

### 1. Definiciones.

**VIBES:** Es una Plataforma digital que conecta comercios afiliados con usuarios, ofreciendo descuentos a cambio de servicios de publicidad, promoción, facilitando la redención de cupones mediante códigos QR o códigos de barras.

**Red social:** es la funcionalidad que permite a los usuarios de la plataforma subir, compartir y comentar contenido.

**Usuarios:** Personas que crean una cuenta en **VIBES** y acceden a las funcionalidades de la plataforma, incluyendo el acceso a la red social y la redención de cupones y el uso de las promociones proporcionadas por los comercios afiliados.

**Comercios Afiliados:** Empresas o establecimientos registrados en **VIBES** que ofrecen descuentos, promociones y otros beneficios a los usuarios de la plataforma.



**Cupones:** Beneficios digitales en forma de descuentos promocionales generados por los comercios afiliados, que pueden ser redimidos por los usuarios en transacciones comerciales, los porcentajes de descuentos se basarán en criterios internos de cada comercio.

**Código QR:** Tecnología de escaneo utilizada para redimir cupones, validando los descuentos aplicables en los comercios afiliados a través de la plataforma **VIBES**.

**Interfaz Web:** Portal en línea proporcionado por **VIBES** que permite a los comercios afiliados gestionar cupones, registrar transacciones y validar descuentos de manera segura y eficiente.

## **2. Proceso de Registro en VIBES.**

Para utilizar las funcionalidades principales de **VIBES**, es necesario completar el proceso de registro en la aplicación proporcionando los siguientes datos básicos; a) Nombre y apellido, b) Fecha de nacimiento, c) Correo electrónico válido, D) *Username*.

Al completar el registro, los usuarios obtendrán acceso tanto a la red social de **VIBES** como a la cuponera de descuentos, donde podrán interactuar con otros usuarios y disfrutar de promociones exclusivas ofrecidas por los comercios afiliados.

El usuario se compromete a garantizar que la información proporcionada durante el registro sea veraz, precisa y esté actualizada, también es responsable de resguardar la confidencialidad de sus claves y credenciales para iniciar sesión.

## **3. Proceso de Canje de Cupones.**

Los usuarios podrán canjear cupones en los comercios afiliados presentándolos a través de la aplicación, los cupones se validarán mediante un lector QR, código de barras o, en su defecto, con la entrada manual del código proporcionado por el usuario.

Una vez escaneado y validado el cupón, el descuento aplicable será descontado del monto total de la compra, según los términos específicos negociados con cada comercio y el sistema mostrará un mensaje de "Cupón canjeado".



Cada transacción de canje será registrada en la plataforma, permitiendo un control detallado de los cupones utilizados, nombre del comercio, fecha y porcentaje de descuento aplicado, así como su trazabilidad y verificación en futuras consultas.

#### **4- Políticas de Uso de Cupones.**

- Cada cupón es válido para ser utilizado por una sola persona y en un único comercio afiliado.
- Los cupones podrán ser canjeados una vez al día en cada comercio afiliado.
- Los cupones no podrán ser duplicados, transferidos, ni utilizados más de una vez.
- Los cupones no son acumulables con otras promociones o descuentos, a menos que se especifique lo contrario en los términos y condiciones del comercio afiliado.
- En caso de que el lector QR o la plataforma web de Vibes no estén disponibles debido a fallas técnicas, el comercio afiliado podrá registrar manualmente el código del cupón para su validación.

Para consultas o inconvenientes relacionados con precios, disponibilidad de productos o las condiciones de los descuentos, los usuarios deberán contactar directamente al comercio afiliado correspondiente.

#### **5. Rol de VIBES.**

**VIBES** opera como una red social y plataforma que facilita descuentos a los usuarios, derivados de los términos y condiciones establecidos por cada comercio afiliado.

Además, VIBES está diseñada para promover las ventas de los comercios afiliados. Es importante tener en cuenta que los precios, características y disponibilidad de los productos o servicios son establecidos única y exclusivamente por los comercios afiliados. *VIBES* no interviene en la fijación de precios ni en las condiciones comerciales, y su responsabilidad se limita a facilitar la conexión entre los usuarios de la plataforma y los comercios participantes.

#### **6. Responsabilidad del Usuario y Políticas de Contenido de la Red Social.**

Usted acepta que es el único responsable (frente a nosotros y frente a terceros) por la actividad que ocurra en su cuenta, incluyendo el contenido que publique, comparta o distribuya en la plataforma Vibes.



Nos reservamos el derecho de deshabilitar su cuenta de usuario en cualquier momento, incluyendo, pero no limitado a, los siguientes casos:

- Incumplimiento de cualquiera de las disposiciones contenidas en estos Términos.
- Actividades en su cuenta que, a nuestra exclusiva discreción, puedan causar daño, deteriorar los servicios, infringir derechos de terceros, o violar cualquier legislación o normativa aplicable.

**Publicación de contenido que:**

- Sea inapropiado para una audiencia de 16 años o menos, incluyendo contenido violento, sexualmente explícito, o que promueva el odio, la discriminación, bullying o el acoso.
- Contenga información falsa, engañosa o fraudulenta.
- Vulnere derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Pueda ser considerado spam, contenido no deseado o irrelevante para la naturaleza de nuestra plataforma. Incite actividades ilegales o peligrosas.
- Promueva o participe en retos virales que puedan comprometer la integridad física o psicológica de los usuarios.
- Muestre actividades que puedan causar daño físico o psicológico, ya sea visible o inminente.
- Es su responsabilidad garantizar que el contenido que comparte respete los lineamientos de nuestra comunidad y las leyes aplicables.

**7. De las comunicaciones de VIBES.**

El Usuario acepta y autoriza que *VIBES* pueda enviarle comunicaciones a través de mensajes de texto, WhatsApp, notificaciones push, redes sociales, correos electrónicos y llamadas telefónicas. Estas comunicaciones tendrán como finalidad informar sobre nuevos Comercios Afiliados, compartir descuentos y promociones, así como ejecutar campañas de marketing destinadas a mejorar la experiencia del usuario y mantenerlo actualizado sobre novedades y beneficios disponibles.

**8. Alcance y Limitaciones del Servicio.**

**VIBES** se compromete a realizar todos los esfuerzos razonables para mantener el funcionamiento óptimo y continuo de la plataforma, garantizando la mejor experiencia posible para los usuarios y



comercios afiliados. Sin embargo, **VIBES** no puede garantizar la disponibilidad de todos los cupones en todos los comercios ni su compatibilidad con todos los dispositivos utilizados para el escaneo.

Asimismo, **VIBES** no será responsable por:

- Errores en la aplicación de descuentos ocasionados por el uso indebido del sistema por parte del comercio.
- Problemas técnicos derivados de fallas en dispositivos externos, limitaciones de hardware o conectividad ajenas a la plataforma.
- Interrupciones en el servicio ocasionadas por mantenimiento programado, actualizaciones o eventos fuera del control de **VIBES**.

## **9. Suspensión y Cancelación de su Cuenta.**

Sin menoscabo de lo previsto en los presentes términos y condiciones **VIBES** se reserva el derecho de suspender o cancelar su Cuenta mediante una Notificación Electrónica enviada con anticipación a la fecha fijada para la suspensión o cancelación.

## **10. Protección de Datos.**

**VIBES** recopila datos, no información personal o sensible, y garantiza que se implementarán medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para la protección de los datos personales del Usuario, cumpliendo con la normativa aplicable en materia de protección de datos.

## **11. Propiedad Intelectual.**

**VIBES** es el único titular de la Propiedad Intelectual de la aplicación. El Usuario no podrá copiar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, apropiarse o servirse del código fuente, mostrar, distribuir, descargar, otorgar licencia, modificar, publicar, anunciar, reproducir, comercializar, transmitir o servirse de la Propiedad Intelectual con fines comerciales. En ningún momento o bajo ningún supuesto puede interpretarse que el Usuario adquiere derechos sobre la Propiedad Intelectual de la aplicación.



## **12. De la Ley Aplicable.**

En todo lo relativo al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se somete a la jurisdicción de la ciudad de **Caracas**, domicilio especial de este contrato.

## **13. Modificación de los Términos y Condiciones.**

En caso de que estas condiciones deban ser modificadas, entrarán en vigencia a partir de su publicación. El Usuario reconoce y acepta que cualquier cambio en los términos y condiciones no constituirá una excusa para su incumplimiento.

## **14. Reclamos, reporte de cuentas y Contacto.**

El Usuario podrá comunicarse con **Vibes** en cualquier momento a través de los medios dispuestos para atención al cliente: (A) Enviando un correo electrónico al Centro de Atención al Cliente de **Vibes** a la siguiente dirección: **contacto@vibes.com.ve**.

**Aceptación de los Términos y Condiciones** El Usuario declara: **Que he leído, comprendido y aprobado el contenido de los presentes Términos y Condiciones y que se compromete a cumplir con todas las disposiciones aquí establecidas.**