

POLITYKA PREZENTOWANIA OPINII

Sprzedawca, czyli **Wrocławskie Przedsiębiorstwo Budownictwa Mieszkaniowego "MÓJ DOM" S.A.**, z siedzibą przy ul. Jedności Narodowej 41/2, 50-260 Wrocław, KRS: 0000071986, NIP: 8971169740, kapitał zakładowy 500 000,00 zł, w całości wpłacony, publikuje wyłącznie prawdziwe opinie, otrzymane od rzeczywistych klientów i klientek.

Poniżej przedstawiono zasady zbierania, weryfikacji oraz publikowania opinii na temat produktów i usług Sprzedawcy. Opinie te mogą być udostępniane:

- na stronie internetowej w domenie <https://www.elysiumspa.pl> oraz jej podstronach,
- w ramach oficjalnych profili w mediach społecznościowych,
- w wizytówce Google,
- na stronach typu landing page,

Zasady zbierania i weryfikacji opinii

1. Sprzedawca pozyskuje opinie poprzez indywidualne zapytania kierowane do klientów lub użytkowników jego produktów/usług. Opinie są przekazywane dobrowolnie, nieodpłatnie i bez jakiegokolwiek formy gratyfikacji.
2. Prośby o wyrażenie opinii kierowane są po zakończeniu procesu sprzedaży, świadczenia usługi lub po pobraniu tzw. lead magnetu udostępnianego w ramach newslettera Sprzedawcy.
3. Kontakt w celu pozyskania opinii odbywa się za pośrednictwem adresów e-mail, które zostały uprzednio wykorzystane do realizacji kontaktu handlowego lub usługowego. Dzięki temu Sprzedawca ma podstawy do uznania, że opinia pochodzi od osoby faktycznie korzystającej z jego oferty.
4. Sprzedawca nie korzysta z opinii sponsorowanych ani opinii pochodzących z niezrzetelnych, niezidentyfikowanych źródeł. Opinie pochodzące od osób niebędących klientami Sprzedawcy nie są publikowane.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do samodzielnego decydowania o publikacji uzyskanych opinii, nawet jeśli zostały one pozyskane w sposób zgodny z powyższymi zasadami.

Zgłaszanie nadużyć

W przypadku powzięcia informacji lub uzasadnionego podejrzenia, że opublikowana opinia jest nieautentyczna, niezrzelna lub wprowadzająca w błąd, możliwe jest zgłoszenie skargi na adres e-mail: elysiumspa@elysiumspa.pl

Każda skarga zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

Niniejsza polityka obowiązuje od dnia 01.06.2025.