



TARIFAS Y COMISIONES

Tarifario de Productos y Servicios

Vigentes a partir del 31 de julio de 2026

I. Operaciones en Moneda Nacional

Cuentas de Ahorro y Fondo de Activos Líquidos (FAL) — Persona Natural / Persona Jurídica	
Emisión de Libreta (a partir de la segunda libreta al año)	54,00
Cuentas Corrientes No Remuneradas — Persona Natural	
Cuota de mantenimiento mensual	0,10
Emisión de Estado de Cuenta a/	54,00
Emisión de Chequeras (25 cheques)	243,00
Emisión de Chequeras (50 cheques)	851,00
Suspensión de Chequeras y/o Cheques	54,00
Cancelación de Cuentas antes de 90 días	54,00
Cheques devueltos por falta de fondos	587,00
Recargo por entrega de Chequeras a domicilio	54,00
Emisión de Chequeras por dispensadora (monto por cada cheque)	54,00
Cuentas Corrientes No Remuneradas — Persona Jurídica	
Cuota de mantenimiento mensual	54,00
Emisión de Estado de Cuenta a/	54,00
Emisión de Chequeras (25 cheques)	905,00
Emisión de Chequeras (50 cheques)	1.809,00
Suspensión de Chequeras y/o Cheques	54,00
Cancelación de Cuentas antes de 90 días	88,00
Cheques devueltos por falta de fondos	662,00
Recargo por entrega de Chequeras a domicilio	54,00
Emisión de Chequeras por dispensadora (monto por cada cheque)	54,00
Cuentas Corrientes Remuneradas — Persona Natural	
Cuota de mantenimiento mensual	0,10
Emisión de Estado de Cuenta a/	54,00
Emisión de Chequeras (25 cheques)	425,00
Emisión de Chequeras (50 cheques)	851,00
Suspensión de Chequeras y/o Cheques	54,00
Cancelación de Cuentas antes de 90 días	54,00
Cheques devueltos por falta de fondos	587,00
Recargo por entrega de Chequeras a domicilio	54,00
Emisión de Chequeras por dispensadora (monto por cada cheque)	54,00
Cuentas Corrientes Remuneradas — Persona Jurídica	
Cuota de mantenimiento mensual	54,00
Emisión de Estado de Cuenta a/	54,00
Emisión de Chequeras (25 Cheques)	905,00
Emisión de Chequeras (50 Cheques)	1.809,00
Suspensión de Chequeras y/o Cheques	54,00
Cancelación de Cuentas antes de 90 días	88,00
Cheques devueltos por falta de fondos	668,00
Recargo por entrega de Chequeras a domicilio	54,00
Emisión de Chequeras por dispensadora (monto por cada Cheque)	54,00
Operaciones con Tarjetas de Débito	
Reposición por extravío, robo o deterioro	918,00
Reposición de Tarjetas sin contacto	3.314,00
Avances de efectivo en Puntos de Venta	54,00
Afiliación de beneficiario de Tarjeta Prepagada (comisión única por cada afiliación, a cargo de la Persona Jurídica que contrata el servicio)	54,00
Operaciones en Cajeros Automáticos de Otros Bancos	
Consulta	54,00
Rechazo (fondos insuficientes, clave errada, otros)	54,00
Retiro	5% del monto retirado
Transferencia	54,00
Operaciones en Cajeros Automáticos Propios	
Consulta	54,00
Rechazo (fondos insuficientes, clave errada, otros) por causas atribuibles al usuario del Cajero	54,00
Retiro	3% del monto retirado
Transferencia	54,00

Tarifario de Productos y Servicios

Operaciones con Tarjetas de Crédito 1/		
EMISIÓN DE TARJETAS DE CRÉDITO		
Nivel 1 — Titular		3.314,00
Nivel 1 — Adicional		3.314,00
Nivel 2 — Titular		3.314,00
Nivel 2 — Adicional		3.314,00
Nivel 3 — Titular		3.314,00
Nivel 3 — Adicional		3.314,00
Nivel 4 — Titular		3.314,00
Nivel 4 — Adicional		3.314,00
REPOSICIÓN POR EXTRAVÍO, ROBO O DETERIORO		
Nivel 1 — Titular		3.314,00
Nivel 1 — Adicional		3.314,00
Nivel 2 — Titular		3.314,00
Nivel 2 — Adicional		3.314,00
Nivel 3 — Titular		3.314,00
Nivel 3 — Adicional		3.314,00
Nivel 4 — Titular		3.314,00
Nivel 4 — Adicional		3.314,00
Reposición de Tarjetas sin contacto		3.314,00
CHEQUE DEVUELTO PARA PAGO DE TARJETAS DE CRÉDITO		
Cobro en facturación de Tarjetas de Crédito por Cheque devuelto emitido para pago o abono a Tarjetas de Crédito de banco girado distinto al emisor de la Tarjeta de Crédito		560,00
Retiro o avance de efectivo contra Tarjeta de Crédito — Operaciones Nacionales	Hasta 5% del monto de la operación	
Servicios de Pagos a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica — Clientes Ordenantes (CCE) 2/ 3/		
Recargo por cada operación de alto valor (monto igual o superior a Bs. 5.000.000,01), procesada a través de la Cámara de Compensación Electrónica. Recargo cancelado por el ordenante de la operación b/		830,00
POR CADA OPERACIÓN DE CRÉDITO INMEDIATO		
Por cada instrucción de abono en Cuenta de cliente receptor — Pago Proveedores	0,25% del monto de la operación pagado por el ordenante	
Crédito Inmediato (excepto desde Persona Natural o Jurídica pública a Persona Jurídica privada)	Hasta 0,30% del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima de Bs. 14,00	
Crédito Inmediato desde Persona Natural o Jurídica pública a Persona Jurídica privada	Hasta el 1,50% del monto ordenado, pagado por el receptor con una comisión mínima de Bs. 14,00	
Transacciones rechazadas (por errores atribuibles al ordenante, y la aplicará el Banco Ordenante)	Bs. 14,00 por cada operación	
POR CADA OPERACIÓN DE DÉBITO INMEDIATO		
Débito Inmediato desde cualquier cliente bancario a otro cliente (Persona Natural, Jurídica pública o privada)	Hasta el 2,0% del monto ordenado, pagado por el ordenante con una comisión mínima Bs. 14,00	

Vigentes a partir del 31 de julio de 2026

Cartas de Crédito Local	
Apertura	0,10% del monto de la apertura de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción
Utilización	0,40% del monto utilizado de la Carta de Crédito
Aceptación anual	0,43% del monto aceptado
Modificaciones — Apertura	0,02% del monto de la Carta de Crédito
Recepción — Servicios especiales de cobranzas	0,25% del monto de la cobranza
Modificaciones por incremento y/o extensión	0,40% del monto incrementado calculado por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación solo contenido	0,04% del monto de la Carta de Crédito
Otras modificaciones	716,00
Portes (correo)	716,00
Servicio de Custodia	
Monto mensual por custodia	0,05% del valor nominal del título
Cobro de intereses	0,09% de los intereses cobrados
Por cobro de capital	0,14% del capital cobrado
Cobranza y liquidación, comisión Flat	0,04% del monto cobrado
Trasposos a terceros, comisión Flat	0,02% del monto del traspaso
Cobro de títulos denominados en Moneda Extranjera (capital o intereses), comisión Flat (%)	0,25% del valor cobrado
Operaciones de compra y venta de Títulos Valores en Moneda Nacional	Hasta 2% sobre el monto de cada transacción
Operaciones en Agencias	
Consulta de saldo, últimos movimientos o corte de cuenta 4/	54,00
Transferencia en agencia — cuentas mismo banco	500,00
Transferencia enviada vía BCV	2.680,00
Recargo por cada operación de bajo valor (monto menor o igual a Bs. 5.000.000,00), liquidada en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del BCV 5/. Recargo cancelado por el ordenante de la operación	830,00
Emisión de Referencia Bancaria	54,00
Fotocopia de Documentos (por hoja)	54,00
Envío fax	54,00
Gastos de Télex	54,00
Copia de estado de cuenta	54,00
Cheques de Gerencia, Personas Naturales 6/	0,05% del valor del Cheque con un monto mínimo de Bs. 63,00
Cheques de Gerencia, Personas Jurídicas 6/	0,10% del valor del Cheque, con un mínimo de Bs. 159,00
Suspensión de Cheque de Gerencia	54,00
Certificados de Pago (servicio de recaudación)	54,00
Solicitud de copia de nota de consumo nacional e internacional	54,00
CAJAS DE SEGURIDAD	
Pequeña (3.000 a 10.000 cm³) mensual	344,00
Mediana (10.000 a 40.000 cm³) mensual	398,00
Grande (40.000 cm³ en adelante) mensual	479,00
Depósito en garantía	1.330,00
Reposición de Llave	1.067,00

Tarifario de Productos y Servicios

Taquilla Horario Extendido y Autobanco		
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) — Clientes 7/		54,00
Recargo por operaciones realizadas (uso de canal) — No Clientes 7/		61,00

Centro de Contacto y Banca Móvil		
Mensajería de texto: mensualidad		54,00
Consulta / Transferencia entre cuentas mismo banco / pagos por operador telefónico		54,00
Atención Telefónica (IVR)		54,00

Servicios de Corresponsales No Bancarios		
Depósitos		54,00
Retiros		54,00
Consulta de saldos		54,00
Consulta de últimos movimientos		54,00
Pago a Tarjeta de Crédito		54,00
Pago de Servicios		54,00
Transferencia entre cuentas del mismo titular		54,00
Transferencia a cuentas de otro titular		54,00
Rechazos por insuficiencia de fondos		54,00

Operaciones a través del Servicio de Pago Móvil Interbancario 2/		
SERVICIO PERSONA A PERSONA (P2P)		
Transacciones aprobadas		Hasta el 0,30% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 14,00
Transacciones rechazadas y/o reversadas		Por cada operación Bs. 14,00
SERVICIO PERSONA A COMERCIO (P2C)		
Transacciones aprobadas		Hasta el 1,5% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 14,00
Transacciones rechazadas y/o reversadas		Por cada operación Bs. 14,00
SERVICIO COMERCIO A PERSONA (C2P)		
Transacciones aprobadas		Hasta el 2% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 14,00
Transacciones rechazadas y/o reversadas		Bs. 14,00 por cada operación

Vigentes a partir del 31 de julio de 2026

Operaciones con Cuentas del Mismo Banco 8/		
Operaciones de Crédito directo cliente – cliente (Persona Jurídica) — Taquilla bancaria		Hasta el 0,1% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 14,00 y una máxima de Bs. 82,00
Operaciones de Crédito directo cliente – cliente (Persona Jurídica) — Vía electrónica		Hasta el 0,01% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 14,00 y una máxima de Bs. 68,00
Operaciones de domiciliación (Persona Jurídica) (por cada transacción)		Hasta el 0,05% del monto del pago con una comisión mínima de Bs. 14,00 y una máxima de Bs. 68,00
Por cada instrucción de abono en cuenta de cliente receptor (Persona Jurídica) — Pago Proveedores		Hasta el 0,02% del monto del pago con una comisión mínima de Bs. 14,00 y una máxima de Bs. 82,00

OPERACIONES A TRAVÉS DEL SERVICIO DE PAGO MÓVIL 2/		
Servicio Persona a Persona (P2P) — Transacciones aprobadas		Hasta el 0,3% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 14,00
Servicio Persona a Persona (P2P) — Transacciones rechazadas y/o reversadas		Por cada operación Bs. 14,00
Servicio Persona a Comercio (P2C) — Transacciones aprobadas		Hasta el 1,50% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 14,00
Servicio Persona a Comercio (P2C) — Transacciones rechazadas y/o reversadas		Por cada operación Bs. 14,00
Servicio Comercio a Persona (C2P) — Transacciones aprobadas		Hasta el 1,75% del monto del pago, con una comisión mínima de Bs. 14,00
Servicio Comercio a Persona (C2P) — Transacciones rechazadas y/o reversadas		Por cada operación Bs. 14,00

Otras Operaciones y/o Servicios		
Servicio de abono de Nómina — cuentas del mismo banco (cobro por cada persona, a ser pagada por el cliente ordenante) 9/		0,15% del monto de la operación
Adquierecia de pago a través de billeteras electrónicas		Hasta 1,5% del monto del pago
Autenticación de operaciones a través del sistema biométrico		Hasta 2% del monto de la operación
Giros al cobro y descuento de giros cobrados		1,90% del monto del giro
Mantenimiento de fianza o garantía 10/		3% trimestral sobre el monto de la fianza o garantía
Compras de facturas		3% del monto de la factura comprada
Arrendamiento financiero		3% del monto del arrendamiento
Comisión Flat (no aplica para los créditos que se otorguen en el marco de lo dispuesto en la Resolución N° 22-03-01 de fecha 17/03/2022, o aquella que la sustituya) 11/		5% del monto del Crédito
Comisión Flat de Créditos para adquisición de vivienda		0,50% sobre el monto del Crédito, cobrado por el operador financiero al momento de la protocolización del Préstamo
Mantenimiento mensual de Línea de Crédito no vinculada, manejada a cuentas de depósito y con chequera		196,00
Reembolso de costos de operación de Terminales de Puntos de Venta, solo para terminales propios del banco 12/		Hasta Bs. 23.771,00 mensual por cada terminal instalado

II. Operaciones en Moneda Extranjera

Cartas de Crédito de Importación 13/	
Apertura	0,50% del monto de la apertura de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculada por cada 90 días o fracción, y/o sobre el monto de la apertura por el nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación por otros conceptos	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Utilización sobre monto negociado	0,50% del monto utilizado de la Carta de Crédito
Aceptación o pago diferido anual	1,25% del monto de la aceptación o del pago diferido anual
Transferencia o cesión	0,10% de la Carta de Crédito
Anulaciones	0,15% del monto de la Carta de Crédito
Emisión de renuncia y/o cobranza	0,02% del monto de la Carta de Crédito
Cartas de Crédito de Exportación 13/	
Por notificación	0,10% del monto de la Carta de Crédito
Confirmada	0,43% del monto de la Carta de Crédito calculada por cada 90 días o fracción
Modificación por incremento y/o extensión	0,50% del monto incrementado calculada por cada 90 días o fracción y/o sobre el monto del nuevo plazo de extensión, según corresponda
Modificación por otros conceptos	0,05% del monto de la carta de crédito
Negociación	0,50% del monto del documento negociado
Aceptación o pago diferido anual	0,50% del monto de la aceptación o del pago diferido anual
Transferencia o cesión	0,10% del monto de la carta de crédito
Levantamiento de discrepancias	0,05% del monto de la carta de crédito
Anulaciones	0,10% del monto de la carta de crédito
Trámites de notificación de exportación (ER/DVD)	0,02% del monto de la carta de crédito
Órdenes de Pago / Transferencias c/	
Enviadas a América	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Enviadas a Europa	0,08% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Enviadas al resto del mundo	0,10% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Recibidas por clientes	0,05% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Recibidas por no clientes	0,10% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Transferencias Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI)	
Transferencias documentarias	0,45% del monto del documento

Gastos de SWIFT 14/	
América	0,50% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Europa	0,80% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Otros continentes	0,60% del monto de la Orden de Pago/Transferencia
Mensajería de documentos	844,00
Cobranzas Recibidas del Exterior	
Documento de Cobranza recibido	0,50% del monto del Documento recibido en cobranza
Cobranzas Enviadas al Exterior	
Documento de Cobranza enviado	0,50% del monto del Documento remitido en cobranza
Cheques	
Emisión de Cheques	0,20% del monto del Cheque emitido
Bloqueo o anulación de Cheque	0,50% del monto del Cheque anulado
Venta de Cheques de viajero	1% del monto del Cheque
CHEQUE AL COBRO	
Envío de Cheques al cobro	0,44% del monto del Cheque
Devolución	1% del monto del Cheque devuelto
Efectos al cobro	0,20% del monto
Fianzas y Garantías	
Mantenimiento de fianza o garantía 10/	1% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas hasta Bs. 473.850,00 anual	2,50% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 473.850,01 anual, hasta Bs. 947.801,00 anual	1,75% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas desde Bs. 947.801,01 anual, hasta Bs. 1.387.814,00 anual	1% del monto de la fianza o garantía
Fianzas o garantías emitidas por montos iguales o mayores a Bs. 1.387.814,01 anual	0,75% del monto de la fianza o garantía
Manejo de Bonos de Exportación	
Negociados por el banco	0,81% del monto del Documento
Certificaciones de ingreso de Divisas ante el Banco de Comercio Exterior (BANCOEX)	0,01% del monto del Documento
Operaciones de Venta de Moneda Extranjera previstas en la Resolución N° 19-09-03 del 05/09/2019, referida al Mecanismo de Intervención Cambiaria	
Venta de Moneda Extranjera al público	0,50% del monto de cada operación
Operaciones de Consumo en el Exterior mediante Tarjetas de Débito y Prepagadas	
Operaciones de consumo mediante tarjetas de Débito y Prepagadas en el exterior (incluye operaciones por avances de efectivo por cajeros automáticos ubicados en el exterior)	1,50% del monto de la operación
Títulos Valores Denominados en Moneda Extranjera	
Operaciones compra – venta de Títulos Valores denominados en Moneda Extranjera	1% del monto de cada operación

Tarifario de Productos y Servicios

Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera conforme al Convenio Cambiario N° 1 del 21/08/2018	
Emisión de referencia bancaria	1.370,00
Emisión de estados de cuentas	1.370,00
Emisión de últimos movimientos	1.370,00
Emisión de tarjeta de débito con tecnología chip	3.314,00
Reposición de TDD con chip por robo, extravío o pérdida	3.314,00
Reposición de Tarjetas sin contacto	3.314,00
Servicio de conteo y certificación de fondos recibidos en divisas en efectivo para más de 25 piezas. No aplica para las divisas adquiridas como resultado del mecanismo de intervención cambiaria contemplado en la Resolución N° 19-09-03 de fecha 05/09/2019, o aquella que la sustituya	Hasta el 0,50% del monto recibido, pagado en Moneda Nacional y calculado al tipo de cambio de la operación
Retiro de fondos en Divisas en efectivo por Contribuyentes Especiales (SENIAT)	Hasta el 0,8% del monto de la operación, pagado en Moneda Nacional, calculado al tipo de cambio de la operación
Retiro de fondos en Divisas en efectivo	Mínimo 3% y máximo 3,80% del monto de la operación, pagado en Moneda Nacional, calculado al tipo de cambio de la operación
Venta de Cheques en M/E	EUR 13,00 o su equivalente en la Divisa de la operación
Suspensión de Cheques en M/E	EUR 21,00 o su equivalente en la Divisa de la operación
Consulta Telefónica	932,00
Transferencias internacionales enviadas (América) 14/ b/	EUR 21,00 o su equivalente en la Divisa de la operación
Transferencias internacionales enviadas (Europa y resto del mundo) 14/ b/	EUR 30,00 o su equivalente en la Divisa de la operación
Cambio de posición de efectivo en Moneda Extranjera por posición electrónica en el exterior, con ocasión de operaciones de exportación de efectivo autorizadas por el BCV	Hasta el 3% del monto de la operación, pagadero en Moneda Nacional calculado al tipo de cambio de referencia

Operaciones de Compra – Venta de Moneda Extranjera en las Mesas de Cambio previstas en la Resolución N° 19-05-01 del 02/05/2019 16/	
Operaciones de compra de Moneda Extranjera realizadas por Personas Naturales y Jurídicas, canalizadas a través de cualquier medio que disponga la institución bancaria	Hasta el 0,25% del monto de la operación, pagadero en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación
Operaciones de venta de Moneda Extranjera realizadas por Personas Naturales y Jurídicas, canalizadas a través de cualquier medio que disponga la institución bancaria	Sin comisión
Canje o intercambio de Monedas Extranjeras, o de posiciones en Moneda Extranjera en efectivo por posiciones electrónicas en el exterior o viceversa	Hasta el 1,50% del monto de la operación, pagadero en moneda nacional calculado al tipo de cambio de referencia
Operaciones de venta de Moneda Extranjera realizadas por Personas Naturales, canalizadas a través de productos o servicios autorizados por la SUDEBAN, previa opinión favorable del BCV 17/	Sin comisión
Operaciones de compra de Moneda Extranjera realizadas por Personas Naturales y Jurídicas, canalizadas a través de productos o servicios autorizados por la SUDEBAN, previa opinión favorable del BCV 17/	0,12% del monto de la operación, pagado en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación
Operaciones de venta de Moneda Extranjera realizadas por Personas Naturales y Jurídicas, canalizadas a través de productos o servicios autorizados por la SUDEBAN, previa opinión favorable del BCV 17/	0,12% del monto de la operación, pagado en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación

Vigentes a partir del 31 de julio de 2026

Operaciones Cambiarias al Menudeo: Compra-Venta de Moneda Extranjera por Parte del Público 16/	
Recepción o envío de remesas electrónicas a través de Transferencias internacionales, terminales bancarios o botones de pago	4% sobre el monto en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación, con un mínimo equivalente a EUR 2,00
Compra – Venta de Monedas Extranjeras realizadas en agencias mediante: (i) Transferencias electrónicas; (ii) con cargo a cuentas en Moneda Extranjera en el sistema financiero nacional; y/o (iii) cheques de viajero o cheques cifrados	1% del monto de la operación pagado en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación
Compra de Monedas Extranjeras en efectivo realizadas por Personas Naturales y Jurídicas en agencia	5% del monto de la operación, pagado en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación
Venta de Monedas Extranjeras en efectivo realizadas por Personas Naturales y Jurídicas en agencia	Sin comisión
Operaciones de venta de Moneda Extranjera realizadas por Personas Naturales, canalizadas a través de productos o servicios autorizados por la SUDEBAN, previa opinión favorable del BCV 17/	Sin comisión
Operaciones de compra de Moneda Extranjera realizadas por Personas Naturales y Jurídicas, canalizadas a través de productos o servicios autorizados por la SUDEBAN, previa opinión favorable del BCV 17/	0,20% del monto de la operación pagado en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación
Operaciones de venta de Moneda Extranjera realizadas por Personas Jurídicas, canalizadas a través de productos o servicios autorizados por la SUDEBAN, previa opinión favorable del BCV 17/	0,20% del monto de la operación pagado en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación

Cuentas en Custodia Denominadas en Moneda Extranjera	
Servicio de conteo y certificación de fondos recibidos en Divisas en efectivo para más de 25 piezas. No aplica para las divisas adquiridas como resultado del mecanismo de intervención cambiaria contemplado en la Resolución N° 19-09-03 de fecha 05/09/2019, o aquella que la sustituya 18/	Hasta el 0,50% del monto recibido, pagado en Moneda Nacional y calculado al tipo de cambio de la operación
Custodia de fondos en Divisas en efectivo (mensual) 18/	Sin comisión
Retiro de fondos en Divisas en efectivo efectuados por Contribuyentes Especiales (SENIAT)	Hasta el 0,80% del monto retirado, pagado en moneda nacional y calculado al tipo de cambio de la operación
Retiro de fondos en Divisas en efectivo	Mínimo 3% y máximo 3,80% del monto de la operación, pagado en Moneda Nacional calculado al tipo de cambio de la operación

III. Casas de Cambio

Operaciones Cambiarias al Menudeo / Compra – Venta de Moneda Extranjera por Parte del Público 16/	
Recepción o envío de remesas electrónicas a través de Transferencias internacionales, terminales bancarios o botones de pago	4% sobre el monto en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación, con un mínimo equivalente a EUR 2,00
Compra – Venta de Monedas Extranjeras vía Transferencia electrónica en oficinas	1% del monto de la operación en moneda nacional
Compra – Venta de cheques de viajero o cheques cifrados en Moneda Extranjera en oficinas	1% del monto de la operación en moneda nacional
Compra de Monedas Extranjeras en efectivo realizadas por Personas Naturales y Jurídicas en oficinas	5% del monto de la operación pagadero en moneda nacional calculado al tipo de cambio de la operación
Venta de Monedas Extranjeras en efectivo realizadas por Personas Naturales y Jurídicas en oficinas	Sin comisión

IV. Proveedores No Bancarios de Terminales de Puntos de Venta

Proveedores No Bancarios de Terminales de Puntos de Venta	
Reembolso de costo de operación de terminales de punto de venta	Hasta Bs. 23.771,00 mensual, por cada terminal instalado

El presente Aviso Oficial entrará en vigencia a partir del quinto (5°) día hábil siguiente a su publicación en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, y el mismo sustituye al dictado en esta materia por el Directorio del Banco Central de Venezuela en fecha 25 de septiembre de 2025, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 43.249 del 5 de noviembre de 2025.

Nota: Con excepción de lo establecido en la sección "Cuentas Denominadas en Moneda Extranjera conforme a lo previsto en el Convenio Cambiario N° 1 de fecha 21/08/2018", las comisiones, tarifas o recargos calculados sobre la base de operaciones nominadas en Moneda Extranjera deberán ser convertidas a Bolívares conforme al tipo de cambio oficial vigente para la fecha de la operación y/o actividad, a los efectos de su pago. De igual forma, debe quedar discriminado en los comprobantes de la operación el monto de la misma, así como el monto y porcentaje cobrado por concepto de comisión.

1/ El Banco Central de Venezuela, mediante Circular dictada al efecto, determinará las características de las tarjetas de Crédito que corresponden a cada uno de los niveles a que se refiere la clasificación efectuada en el presente aviso, atendiendo a los productos de esta naturaleza existentes en el mercado.

2/ Queda expresamente entendido que estas operaciones no generarán comisiones adicionales por concepto de transferencia, ni ninguna otra tarifa, toda vez que no se pueden aplicar dos tarifas a una misma operación.

3/ Las operaciones de crédito inmediato de la CCE, incluyen: crédito ordinario, pago de nómina, fideicomiso y pagos de tarjeta de crédito. Asimismo, las operaciones de débito inmediato incluyen: autorizaciones en línea, clave de pago y domiciliaciones.

4/ Se exceptúa del cobro de esta tarifa a todas aquellas personas naturales con edad igual o mayor a 60 años.

5/ Regulado en la Resolución N° 21-06-01 de fecha 15/06/2021, contentiva de las "Normas que Regirán la Liquidación de las Transferencias de Fondos Interbancarios en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real del Banco Central de Venezuela". Quedan exceptuadas del cobro del recargo, las operaciones indicadas en la Circular N° 3 de fecha 26/11/2010 del Banco Central de Venezuela. Los montos correspondientes a las operaciones de alto y bajo valor, podrán ser modificados por el Banco Central de Venezuela, y serán informados a las instituciones bancarias y al público en general, mediante Circular publicada en su página web.

6/ Aplica para clientes y no clientes.

7/ No aplica para depósitos.

8/ No se incluyen las operaciones entre cuentas del mismo cliente.

9/ Incluye los conceptos de afiliación, inclusión de nuevos abonados y transacción.

10/ Se refiere a las fianzas y otras garantías otorgadas por la propia institución bancaria ante terceros, a favor de sus clientes.

11/ Las Comisiones Flat relacionadas con el proceso crediticio, cubren todos los costos administrativos asociados al mismo, incluyendo aquellos relativos a la constitución de garantías. Queda expresamente prohibido el cobro adicional por cualquier concepto relacionado con este proceso, tales como: servicios de asesorías, consultorías, apoyo al prestatario, documentación, entre otros. La comisión máxima del 5% aplica a todos los créditos otorgados, salvo para los casos particulares previstos en el presente Aviso Oficial y los otorgados bajo la modalidad de Unidad de Valor de Crédito (UVC), los cuales se rigen por lo previsto en la normativa que regula la materia.

12/ La comisión corresponde al límite máximo que las instituciones bancarias pueden cobrar, con ocasión del reembolso que hayan pactado con los negocios afiliados sobre los costos generados por la infraestructura tecnológica e insumos necesarios para la prestación del servicio de adquirencia de las operaciones de pago recibidas a través de los puntos de venta, así como por las reparaciones que realicen sobre dichos terminales.

13/ Incluye el cobro por cartas de crédito stand by emitidas y recibidas.

14/ Aplica para cualquier tipo de operación.

15/ Queda excluido dentro de este concepto aquellas comisiones, tarifas o recargos que cobren las instituciones bancarias extranjeras, con ocasión de transacciones ejecutadas, las cuales serán imputadas al cliente y/o usuario respectivo y pagadas de acuerdo con los estándares internacionales.

16/ Los operadores cambiarios deberán discriminar en los comprobantes de la operación cambiaria respectiva, como mínimo, los datos de identificación del cliente, el tipo de cambio, el monto de la operación, así como el monto y porcentaje cobrado por concepto de comisión. Se refiere a las operaciones realizadas en el marco de lo establecido en el Convenio Cambiario N° 1 de fecha 21/08/2018.

17/ Se refiere a los productos y/o servicios ofrecidos por parte de las instituciones bancarias del país a sus clientes y/o usuarios con la finalidad de facilitar la movilización de las cuentas en moneda extranjera que poseen en la entidad, a través de diferentes canales, tales como la Banca en Línea o Banca Móvil, instrumentos de pago (tarjetas de débito, prepagadas) y cualquier otra modalidad debidamente autorizada por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, previa opinión favorable del Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en la normativa dictada al efecto.

18/ Resguardo y/o retiro de efectivo en divisas asociados a instrumentos que no sean considerados como captación (pasivo).

a/ Esta tarifa aplica a solicitud del cliente.

b/ No aplica para las operaciones correspondientes a cheques de gerencia, devoluciones de operaciones no aplicadas al cliente final y domiciliaciones procesadas a través del Sistema de Cámara de Compensación Electrónica, operado y administrado por el Banco Central de Venezuela. Los montos correspondientes a las operaciones de alto y bajo valor, podrán ser modificados por el Banco Central de Venezuela, y serán informados a las instituciones bancarias y al público en general, mediante Circular publicada en su página web.

c/ Aplica igualmente en los casos que deba efectuarse el reenvío o retransmisión de una Orden de Pago o Transferencia por errores u omisiones atribuibles al ordenante.