

POLITYKA PRYWATNOŚCI

INFORMACJE OGÓLNE

TT Pay Sp. z o.o. jako mała instytucja płatnicza zapewnia bezpieczne wykonywanie transakcji płatniczych poprzez przyjmowanie i rozliczanie płatności elektronicznych w ramach systemu eAktywni udostępnionego przez TT Soft Sp. z o.o.

TT Pay w tym celu zawiera umowy z Organizatorami/ Obiektami, przyjmuje w ich imieniu i przekazuje płatności i w ramach tego procesu przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi transakcji, zgodnie z RODO.

Polityka Prywatności wyjaśnia jakie dane zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy. Ten dokument jest również spełnieniem obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 (dalej: RODO).

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

TT Pay Spółka z o.o. z siedzibą w Rzeszowie

Rzeszów 35-105, ul. Przemysłowa 9a,
KRS 0001156710, NIP 8133928981, REGON 540944786

CZYM SĄ DANE OSOBOWE

Dane osobowe – to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Mogą to być zarówno takie dane jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny (np. PESEL), dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, ale też jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Przetwarzaniem danych osobowych jest w zasadzie każda czynność z nimi związana, np. wgląd, zbieranie, porządkowanie, przechowywanie, utrwalanie, przeglądanie, udostępnianie, wykorzystywanie, usuwanie lub niszczenie.

CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celach:

- 1) **realizacji i rozliczenia płatności w ramach transakcji sprzedaży biletów** przez system **eAktywni**: przetwarzamy dane niezbędne do przyjęcia i przekazania płatności na rzecz Organizatora
podstawa prawna: - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – realizacja umowy, art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – realizacja obowiązków prawnych nałożonych na Administratora w zakresie obsługi i ewidencjonowania płatności elektronicznych,
- 2) **zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej** –wizyta na stronie internetowej powoduje, że automatycznie zbierane są dane techniczne dotyczące Użytkownika, np. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, system operacyjny itp.

- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora
- 3) **kontakt z Użytkownikami na ich wniosek lub prezentacji oferty** - dane zawarte w formularzu kontaktowym: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie lub zapytanie ofertowe - dane pozyskujemy bezpośrednio od użytkowników
- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora
- 4) **informacyjno-promocyjnych** – kiedy obserwujesz lub komentujesz nasz fanpage na Facebooku, Instagramie, Twitterze czy LinkedIn: Dane zawarte na portalach społecznościowych przetwarzamy jeżeli: obserwujesz, komentujesz lub reagujesz na treści zawarte na naszym fanpage'u.
Facebook oraz Instagram (Meta Platform Ireland Ltd) jest współadministratorem danych osobowych użytkowników portalu.
- podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes administratora

ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na naszą rzecz tj. usługi prawne, usługi księgowo, usługi informatyczne, serwis IT, usługi marketingowe i reklamowe, usługi logistyczne i pocztowe – w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji usług.

Odbiorcami danych są również:

- 1) **PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu** – w zakresie świadczenia usług i obsługi instrumentów płatniczych (<https://poland.payu.com/>)
- 2) **TT Soft sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie** – dostawca systemu eAktywni – do sprzedaży internetowej biletów, karnetów i rezerwacji usług (<https://eaktywni.pl/polityka-prywatnosci/>)

PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

Zgodnie z RODO każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

1. Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO)
2. Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO)
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO)
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
5. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)
6. Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)

JAK MOŻESZ KORZYSTAĆ ZE SWOICH PRAW?

Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje u nas grupa osób.

Aby się z Nami skontaktować, napisz na adres: pomoc@ttpay.pl

Pytania lub wnioski można kierować również drogą listowną – na adres Administratora danych.

JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE?

Dane Użytkownika przechowujemy przez czas realizacji poszczególnych usług/celów oraz:

- 1) przez okres 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiła płatność — w odniesieniu do danych osobowych związanych z transakcjami płatniczymi,
- 2) przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego – w odniesieniu do danych przekazywanych Organizatorom, na rzecz których przyjmujemy płatności,
- 3) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub w celach marketingowych,
- 4) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, statystycznych, wykorzystania cookies i administrowania stronami Administratora.

ZABEZPIECZENIA

Stosujemy środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych osobowych pozostających pod kontrolą Administratora przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją. Wdrożyliśmy również wewnętrzną Politykę Ochrony Danych Osobowych w celu należytej ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz normami a w szczególności następujące zasady:

1. Do danych osobowych zbieranych przez Administratora danych mają bezpośredni dostęp jedynie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora oraz uprawnione osoby zajmujące się obsługą Serwisu, którym zostały udzielone stosowne upoważnienia.
2. Administrator oświadcza, iż zlecając innym podmiotom świadczenie usług, wymaga od partnerów, zapewnienia odpowiednio wysokich standardów ochrony powierzonych danych osobowych, podpisania stosownych umów powierzenia, w których partnerzy potwierdzają stosowanie standardów oraz prawa kontroli zgodności ich działania z tymi standardami.
3. W celu zapewnienia należytej ochrony usług świadczonych drogą elektroniczną, Administrator stosuje wysoki poziom zabezpieczeń włącznie z ochroną kryptograficzną transmisji danych osobowych (protokół SSL).
4. Ze względu na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniami, niezależnie od dochowania przez Administratora danych należytej staranności.

POLITYKA COOKIES

Podczas przeglądania stron internetowych Serwisu internetowego są używane pliki „cookies”, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych Serwisu Internetowego.

Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Ciebie i dostosować Serwis internetowy indywidualnie do Twoich potrzeb.

Pliki „cookies” zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

Stosowane przez nas pliki „cookies” są bezpieczne dla Twoich urządzeń. Nie można za ich pomocą przenieść do Twoich urządzeń żadnych wirusów lub innego niechcianego czy złośliwego oprogramowania.

Stosujemy dwa rodzaje plików cookies:

- **Cookies sesyjne:** są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Twojego urządzenia.
- **Cookies trwałe:** są przechowywane na Twoim urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia.

INFORMACJE ZAWARTE W LOGACH DOSTĘPOWYCH

Podobnie jak większość stron internetowych, zbieramy informacje dotyczące korzystania z serwisów internetowych przez użytkowników oraz ich adresów IP na podstawie analizy logów dostępowych. Informacje te wykorzystywane są w celach technicznych, jak również w celach statystycznych, przy analizie demograficznej użytkowników. Możemy zostać zobowiązani do wydania informacji, w tym w szczególności numeru IP komputera, zawartych w logach dostępowych na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

KONTAKT Z NAMI

Jeśli masz pytania lub wątpliwości co do tego jak przetwarzamy dane osobowe, skontaktuj się z nami przez e-mail: info@ttpay.pl

Aktualizacja: 28.05.2026r.