

Regulamin TT Pay

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem systemu eAktywni, zwanego dalej Systemem znajdującego się na stronie: <https://eaktywni.pl/>
2. Dostawcą systemu jest TT Pay sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Przemysłowej 9A, 35-105 Rzeszów, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001156710, REGON: 540944786, NIP: 8133928981. TT Pay posiada uprawnienia do korzystania z systemu eAktywni na podstawie licencji zawartej w umowie partnerskiej z TT SOFT sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Przemysłowej 9A, 35-105 Rzeszów, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083221, REGON: 690722693, NIP: 8133168004, zwany dalej TT Pay.
3. TT Pay Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) pod numerem UKNF MIP277/2025, KRS 0001156710, NIP 8133928981, REGON 540944786. Wpis do rejestru został dokonany w dniu 20 sierpnia 2025 r.
4. Kontakt z TTPay odbywa się przez adres elektroniczny: pomoc@eaktywni.pl
5. Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez TT Pay na stronie internetowej: www.eaktywni.pl, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
6. Wszelkie prawa do Systemu eAktywni, w tym prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Systemu, a także do zamieszczonych treści, formularzy, logotypów należą do TT Soft, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
7. Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Systemu, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
8. TT Pay informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu, z którego korzysta Użytkownik szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia takich zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki bezpieczeństwa, w tym środki techniczne, które zminimalizują ryzyko wystąpienia zagrożeń, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.

Słownik pojęć

Pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. System – internetowy system sprzedaży dostępny w domenie <https://panel.eaktywni.pl>, którego właścicielem i dostawcą jest TT Soft sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, KRS 0000083221, a TT Pay sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie ma prawo do korzystania z Systemu i dalszego udostępniania na podstawie udzielonej licencji, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Organizatora;
2. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która może korzystać z Usług dostępnych w Systemie; małoletnie osoby fizyczne są reprezentowane przez swoich przedstawicieli ustawowych lub opiekunów;
3. Usługi – usługi świadczone na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
4. Obiekt – miejsce świadczenia usług i organizacji wydarzeń o charakterze sportowym, rekreacyjnym, kulturalnym prowadzone przez Organizatora (np. basen, siłownia, kino);
5. Oferta – oferta Organizatora zawierająca aktualnie oferowane usługi wraz z ceną i zasadami ich realizacji, dostępna na stronie internetowej Organizatora (w ramach oferty dostępne są: bilety na wejście do Obiektu, bilety na wydarzenia, rezerwacje, eKarta)
6. Organizator– wykonawca organizujący i realizujący wydarzenia zgodnie z własną Ofertą przedstawioną na stronie internetowej Organizatora, oferujący sprzedaż Biletów na rzecz Użytkowników poprzez System;
7. Bilet – dokument w formie elektronicznej lub fizycznej, stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem, umożliwiające skorzystanie z usługi określonej w Ofercie. Bilet może być indywidualny lub grupowy, dotyczyć odpłatnego wejścia na obiekt, udziału w wydarzeniu, zajęciach sportowych, kulturalnych lub dokonania rezerwacji, czy też wykorzystania doładowania eKarty, zgodnie z warunkami wskazanymi w Ofercie;
8. Zamówienie – oświadczenie woli Użytkownika zmierzające bezpośrednio do zakupu Biletu i zawarcia umowy z Organizatorem;
9. Konto – indywidualny profil Użytkownika utworzony w Systemie, umożliwiający korzystanie z pełnej funkcjonalności Systemu, w tym przeglądanie i zakup z dostępnej Oferty, zarządzanie zakupionymi Biletami, śledzenie historii transakcji, a także

aktualizowanie danych osobowych. Konto jest zabezpieczone unikalnym loginem i hasłem ustalonym przez Użytkownika;

10. IFrame – część oprogramowania Systemu, polegająca na umieszczeniu w technologii IFrame na stronie internetowej Organizatora lub na subdomenie TTPay;
11. UŚUDE – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
12. PKE – ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
13. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
14. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
15. Cena Biletu – cena (brutto) ustalona przez Organizatora, za którą Klient nabywa Bilet.
16. Panel Organizatora – narzędzie, będące częścią Systemu, służące do zarządzania i konfigurowania treści prezentowanych w Systemie, parametrów m.in. Biletów, Użytkowników, Kont.

Minimalne wymagania techniczne

1. TT Pay w ramach Systemu umożliwia zakup dostępnych i realizowanych przez Organizatora Biletów na wydarzenia, wejście do Obiektu, rezerwacji pomieszczeń oraz innych usług zgodnie z Ofertą Organizatora.
2. Korzystanie z Systemu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Systemu:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script;
(nie jest możliwe korzystanie z Internet Explorer);
 - d) programu do odczytu plików w formacie PDF.
4. TT Pay nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Systemu, jeżeli sprzęt komputerowy i oprogramowanie Użytkownika nie spełnia wymagań, o których mowa powyżej.
5. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Systemu w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy TT Pay.

Zasady korzystania z systemu

TT Pay Sp. z o. o., ul. Przemysłowa 9a, 33-105 Rzeszów

info@ttpay.pl

KRS: 0001156710

REGON: 54094478600000

NIP: 8133928981

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Organizatorzy poprzez System prowadzą sprzedaż swoich Usług zgodnie z Ofertą i na warunkach ustalonych przez Organizatora.
3. TT Pay nie jest stroną umów sprzedaży Biletów, Usług ani innych świadczeń oferowanych przez Organizatorów. Umowy te zawierane są bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem.
4. TT Pay umożliwia Organizatorom korzystanie za pośrednictwem Systemu z następujących Usług:
 - a) prowadzenie Panelu Organizatora,
 - b) korzystanie z Panelu Organizatora w którym Organizator może m.in.:
 1. konfigurować swoje bilety, wejściówki itp.
 2. konfigurować układy sklepu m.in.: kolory, regulaminy, politykę, opisy, logotyp, ułożenie lub kwestie dot. personalizacji sklepu.
 3. zarządzać transakcjami zgromadzonymi na sklepie
 4. generować raporty sprzedażowe.
 5. generować i zarządzać grafikami w kalendarzu.
5. TT Pay umożliwia Użytkownikom korzystanie za pośrednictwem Systemu z następujących Usług:
 - a) przeglądanie informacji zamieszczonych w Systemie,
 - b) prowadzenie Konta Użytkownika w Systemie (w zależności od preferencji Organizatora),
 - c) historia poprzednich zamówień, zakupionych Biletów, rezerwacji,
 - d) interaktywny formularz umożliwiający skorzystanie z oferty Organizatora.
 - e) zamawianie usług/biletów umieszczonych w systemie
 - f) zapisywanie się na zajęcia osadzone w czasie za pomocą karnetów lub biletów.
6. Założenie i prowadzenie Konta Użytkownika w Systemie możliwe jest po dokonaniu rejestracji na stronie Organizatora i tylko w zakresie jego Oferty.

Rejestracja i zakładanie konta

1. Konto Użytkownika jest zakładane w Systemie poprzez stronę internetową Organizatora.
2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego udostępnianego w Systemie albo przy złożeniu Zamówienia poprzez przycisk „załóż konto”.
3. Warunkiem skutecznego dokonania rejestracji jest podanie poprawnych danych w formularzu rejestracyjnym oraz zapoznanie się z treścią Regulaminu.
4. Rejestracja Konta wymaga potwierdzenia i aktywacji poprzez link wysłany na podany w formularzu adres e-mail.

5. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika w Systemie zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia Konta poprzez przycisk dostępny w Koncie Użytkownika „Usuń konto”.
6. Przy zakładaniu Konta, Użytkownik oświadcza, że podane przez niego w formularzu rejestracyjnym dane są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich.
7. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto przypisane do jednego adresu poczty elektronicznej.
8. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania z własnego Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.

Obowiązki użytkownika

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) korzystania z Systemu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - b) informowania niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach dotyczących jego danych niezbędnych do realizacji Usług,
 - c) niestosowania urządzeń, oprogramowania ani metod mogących zakłócić działanie Systemu,
 - d) niedostarczania i niezamieszczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Systemu, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie danych do swojego Konta, w taki sposób aby uniemożliwiły uzyskanie dostępu do Konta osobom nieuprawnionym.
4. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z niniejszym Regulaminem, a także Regulaminem Obiektu i zasadami organizacji Wydarzeń, na które zamierza kupić Bilety.
5. Organizator może samodzielnie lub za pośrednictwem TT Pay pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Konta, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości Systemu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:
 - 1) podał w trakcie Rejestracji dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - 2) dopuścił się za pośrednictwem Systemu naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - 3) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane za zachowania naganne,

niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

Zakup biletów – zasady ogólne

1. System umożliwia zakup Biletów od Organizatorów (umowa sprzedaży zawierana jest z Organizatorem), zgodnie z Ofertą.
2. Organizator informuje na swoich stronach internetowych o Ofercie tj. dostępnych rodzajach Biletów wskazując ich opis, zasady realizacji, cenę, warunki zwrotu Biletów i reklamacji.
3. Użytkownik zainteresowany zakupem Biletu może złożyć Zamówienie na jeden ze sposobów:
 - a. opcja „Zaloguj się”, czyli za pośrednictwem formularza dostępnego w Systemie po zalogowaniu się na już istniejące Konto,
 - b. opcja „Utwórz konto”, czyli jednoczesne utworzenie Konta przy dokonaniu pierwszego zakupu na stronie Organizatora,
 - c. opcja „Zakupy bez logowania”, czyli możliwość dokonania zakupu bez rejestracji Konta
4. Użytkownik przed uzupełnieniem Zamówienia wybiera Bilet, spośród dostępnych opcji oraz w zależności od Oferty jego inne indywidualne parametry (np. godzina, zniżki, promocje).
5. Przed opłaceniem Zamówienia, Użytkownik musi zdecydować czy ma zostać wystawiona faktura VAT. Faktura zostanie wysłana drogą elektroniczną. Do wystawienia faktury VAT niezbędne będzie podanie danych:
 - a. imię i nazwisko/ nazwa nabywcy,
 - b. adres (ulica, miejscowość, kod pocztowy),
 - c. numer NIP (nie dotyczy osób fizycznych).
6. Zamówienie zostaje złożone przez Użytkownika w formie elektronicznej i stanowi oświadczenie o zawarciu umowy sprzedaży Biletu. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Użytkownika, jeżeli na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej przesłane zostało potwierdzenie zrealizowania Zamówienia, które stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty Użytkownika i z chwilą jego otrzymania przez Użytkownika zawarta zostaje umowa sprzedaży.
7. Od momentu złożenia Zamówienia, Użytkownik ma 15 minut na dokonanie płatności, po tym czasie Zamówienie jest anulowane.
8. Opłaty za zakup Biletów dokonywane są wyłącznie za pomocą płatności elektronicznych dostępnych w Systemie: za pośrednictwem podmiotów świadczących obsługę płatności online (PayU, Przelewy24).
9. Bilet jest dostarczany do Użytkownika w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail, po dokonaniu zapłaty za Zamówienie. W celu wykorzystania Biletu Użytkownik samodzielnie drukuje Bilet lub okazuje go w formie elektronicznej.

Reklamacje, zwroty, anulowania zakupu

1. Organizator jest podmiotem odpowiedzialnym za realizację, organizację i bezpieczeństwo wydarzeń oraz Obiektu dla którego prowadzi sprzedaż internetową Biletów.
2. Zasady realizacji Biletów oraz warunki udziału w wydarzeniach, a także regulamin Obiektu określa każdorazowo jego Organizator oraz udostępnia Użytkownikom na swoich stronach internetowych.
3. Za szkody powstałe na skutek realizacji danego Wydarzenia bądź korzystania z Obiektu odpowiada jego Organizator.
4. Organizator przed dokonaniem realizacji Biletu może zażądać od Użytkownika dodatkowego potwierdzenia tożsamości, weryfikacji wieku lub innego pisemnego oświadczenia, jeśli jest to konieczne ze względu na przepisy szczególne, w tym zapewniające ochronę zdrowia czy zapewnienie bezpieczeństwa.
5. Organizator może odmówić realizacji Biletu w przypadkach, w których Użytkownik nie spełnia wymagań określonych przez Organizatora podczas sprzedaży Biletu (np. wiek, stan zdrowia, brak wymaganych dokumentów).

Wsparcie techniczne

1. TTPay udostępniając System świadczy usługi przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
2. TTPay jest uprawniony do czasowej przerwy technicznej w działaniu Systemu i świadczonych usług z przyczyn technicznych lub w przypadku konieczności wykonania prac serwisowych.
3. Naprawa usterek, błędów i awarii:
 - a) czas reakcji serwisowej do zgłaszanych usterek, awarii i błędów wynosi 48 godzin od czasu zgłoszenia,
 - b) czas naprawy i usuwania wszelkich wad, błędów i usterek Systemu wynosi do 5 dni roboczych, chyba, że w tym terminie z przyczyn niezależnych od TTPay nie jest możliwa naprawa, czy usunięcie – w takim przypadku czas ten zostanie wydłużony o czas niezbędny do naprawy, czy usunięcia
 - c) w przypadku błędów krytycznych (uniemożliwiających korzystanie z Programu) lub błędów spowodowanych siłą wyższą, czas reakcji serwisowej może zostać wydłużony o czas niezbędny do usunięcia przeszkody.
4. TTPay jako dostawca systemu sprzedaży internetowej, nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za realizację Biletów, nie ponosi odpowiedzialności za zmiany terminów czy zasad wydarzeń.
5. Wszelkie reklamacje, pytania, zwroty dotyczące Oferty lub realizacji Biletów należy kierować bezpośrednio do Organizatora poprzez jego stronę internetową.

Usługa newsletter

TT Pay Sp. z o. o., ul. Przemysłowa 9a, 33-105 Rzeszów

info@ttpay.pl

KRS: 0001156710

REGON: 54094478600000

NIP: 8133928981

1. Organizator może oferować na swoich stronach internetowych usługę Newsletter tj. przesyłania informacji handlowych, informacji o promocjach, zniżkach i rabatach, a także innych treści promocyjnych poprzez Konto Użytkownika.
2. Usługa taka jest usługą świadczoną drogą elektroniczną wyłącznie za zgodą Użytkownika, wyrażoną odrębnie poprzez zapisanie się na listę Newslettera zgodnie z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej
3. Rezygnacja z newslettera jest możliwa w każdej chwili na Koncie lub poprzez stopkę w każdym e-mail'u wysłanym z newslettera.

Ochrona danych osobowych

1. Realizacja usług objętych Regulaminem jest związana z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest każdorazowo Organizator, który zbiera i przetwarza dane w celu świadczenia swoich usług.
3. TTPay w ramach Systemu przetwarza dane jako Procesor (podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych) wyłącznie w celu obsługi procesu zakupu biletów w Systemie.
4. TTPay dokłada wszelkich starań aby dane osobowe były przetwarzane w sposób bezpieczny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz wewnętrznymi procedurami.
5. W tym celu TTPay wdrożył środki organizacyjne i techniczne, które mają na celu zabezpieczenie danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, wyciekiem czy kradzieżą.
6. W celu dokonania Zamówień zbierane są dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji Zamówienia, obsługi płatności oraz wykonania obowiązków prawnych nałożonych na Organizatora i TTPay przez przepisy prawne (np. Podatkowo-rachunkowych)
7. Wszelkie informacje o tym jak przetwarzamy dane osobowe można znaleźć w naszej Polityce Prywatności.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim na stronie internetowej: <https://ttpay.pl/regulamin-tt-pay>
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, Ustawa o Świadczeniu usług drogą elektroniczną i Ustawa o prawach konsumenta

3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, zostaje poddane właściwym sądom polskim.
4. Niezależnie od paragrafu 6 ust. 5 niniejszego Regulaminu, w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika, TTPay może rozwiązać umowę o świadczenie Usług po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w odpowiednim terminie od dnia otrzymania wezwania.
5. Regulamin Organizatora może kwestie objęte niniejszym Regulaminem regulować w sposób odmienny, jeżeli niniejszy Regulamin tak stanowi. W takiej sytuacji w pierwszej kolejności należy stosować postanowienia Regulaminu Organizatora.
6. TTPay zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich wskazania i umieszczenia w Systemie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się poprzedni Regulamin (obowiązujący w chwili zawarcia umowy, zatem zmiana Regulaminu nie będzie dotyczyć umów, które zostały wcześniej zawarte).