

ContoTe

Informazioni sulla banca

Denominazione e Forma Giuridica: Tyche Bank S.p.A.

Sede legale: Via Luigi Carlo Farini, n. 6, 40124 Bologna (BO)

Tel. +39 0514989615

Capitale sociale: Euro 30.000.000,00 (i.v.)

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro Imprese di Bologna: 03104290832

Sito internet: <http://www.tychebank.it>

E-mail: info@tychebank.it - PEC: tychebank@pec.tychebank.it

Codice ABI: 03426.4 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5740

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

Tyche Bank S.p.A. è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Roma, Via Nazionale n. 91. Le informazioni sulla Banca d'Italia sono disponibili sul sito internet della stessa, disponibile al seguente indirizzo:

<https://www.bancaditalia.it/homepage/index.html>

Che cosa è ContoTe

ContoTe è un deposito bancario di denaro, riservato a Clienti residenti in Italia e con cittadinanza UE, mediante il quale la Banca custodisce le somme del Cliente e gli riconosce gli interessi pattuiti e maturati.

Con l'accensione di **ContoTe** il Cliente può sottoporre le somme depositate ad uno o più Vincoli per una durata prevista tra quelle pure indicate nel Foglio Informativo vigente alla data di attivazione del Vincolo stesso, impegnandosi a non prelevarle sino alla scadenza prescelta. Non può essere chiesto il rimborso anticipato delle somme vincolate. Rispetto a Vincoli già costituiti, non potranno essere effettuati ulteriori versamenti successivi a quello iniziale, ma potranno in ogni momento essere attivati nuovi Vincoli. In caso di effettuazione di un versamento senza contestuale indicazione del Vincolo le relative somme saranno automaticamente e ad ogni effetto considerate come giacenza libera.

I titolari di **ContoTe** possono effettuare operazioni di interrogazione mediante accesso all'area riservata del sito istituzionale www.tychebank.it. Il Cliente può effettuare versamenti di denaro su **ContoTe** mediante bonifico bancario.

Principali rischi

Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'ipotesi in cui la Banca non sia in grado di onorare gli obblighi relativi alla restituzione del capitale o al pagamento degli interessi. Per questa ragione Tyche Bank S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che garantisce a ciascun Cliente una copertura fino a un massimo di € 100.000,00. In materia di Bail-in, il Cliente può trovare una specifica informativa nella sezione "trasparenza" del sito www.tychebank.it e presso tutte le Filiali della Banca. Altri rischi possono essere legati all'utilizzo fraudolento, da parte di terzi, dei codici di accesso che consentono di accedere a **ContoTe** e di effettuare disposizioni, ma possono essere attenuati se il Cliente osserva le Condizioni Generali di Contratto e le comuni regole di prudenza e attenzione.

Condizioni economiche

Prospetto delle principali condizioni

Interessi sulle somme depositate		
Tassi creditori lordi	Tasso Giacenza Libera annuo nominale	0,75%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 6 mesi annuo nominale	2,30%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 12 mesi annuo nominale	2,60%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 18 mesi annuo nominale	2,80%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 24 mesi annuo nominale	2,90%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 36 mesi annuo nominale	3,30%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 48 mesi annuo nominale	3,40%
	Tasso Risparmio Vincolato sulle somme vincolate a 60 mesi annuo nominale	3,50%
	Ritenuta di legge sugli interessi creditori: nella misura pro tempore vigente	
Periodicità di liquidazione degli interessi	Giacenza libera	Annuale
	Somme vincolate (a qualsiasi scadenza)	Trimestrale posticipata
	Base di calcolo	Anno civile (base 365 - 366 anno bisestile)

Spese e commissioni		
Voci principali	Spese per l'apertura del conto	Gratis
	Chiusura	Gratis
	Versamenti	Gratis (Fermo eventuali commissioni applicate al bonifico dalla Banca ordinante)
	Prelevamenti	Gratis
	Invio trimestrale Estratto Conto (Internet Banking)	Gratis
	Invio infra-annuale Estratto Conto (Internet Banking)	Gratis
	Documentazione relativa a singole operazioni	Gratis
	Invio comunicazioni in forma cartacea	Gratis
	Canone Annuo di tenuta del conto	Gratis
	Imposta di Bollo	A carico della Banca (pari allo 0,20% degli importi depositati)
	Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratis
	Canone annuo per internet banking e phone banking	Gratis

	Modalità operative	
Valute applicate e disponibilità	Versamenti	Ammessi solo a mezzo bonifico bancario dal Conto Predefinito
	Prelevamenti	Ammessi solo a mezzo bonifico bancario verso il Conto Predefinito
	Versamento con Bonifico	Valuta di accredito: data valuta riconosciuta dalla banca ordinante Disponibilità: data effettiva di accredito
	Versamento di Contanti / Assegni circolari della Banca presso le filiali	Non disponibile
	Versamento Assegni bancari tratti sulla stessa filiale	Non disponibile
	Versamento Assegni bancari tratti su altra filiale	Non disponibile
	Versamento Assegni bancari o circolari altri Istituti	Non disponibile
	Versamento Vaglia e Assegni postali	Non disponibile
	Prelievo tramite Bonifico - SEPA	Valuta di addebito: data esecuzione dell'ordine
	Prelievo tramite Bonifico – Extra SEPA	Non disponibile
	Prelievo di contante presso le filiali	Non disponibile
	Prelievo a mezzo Assegni circolari della Banca	Non disponibile
Altre condizioni	Giacenza minima consentita	€ 0,00
	Importo minimo vincolabile	€ 10.000,00 (con multipli di € 1.000,00)
	Importo massimo vincolabile (per cliente e per prodotto)	€ 1.000.000,00
	Numero massimo di intestatari	2
	Numero massimo di Conti Predefiniti	1 per ciascun ContoTe
	Rigenerazione codici di accesso a <i>home banking</i>	Gratis
	Costo emissione Assegno circolare non trasferibile comprensivo di eventuale spedizione	Non disponibile
	Commissione di comunicazione a banca negoziatrice di esito impagato su assegni emessi	Non disponibile
	Commissione di comunicazione a banca negoziatrice di esito pagato su assegni emessi (precedentemente comunicati impagati)	Non disponibile
	Commissioni su assegni Italia/estero versati ritornati impagati/pagati tardivamente oltre ad eventuali spese reclamate e/o di protesto	Non disponibile
	Spese per assegno consegnato al protesto	Non disponibile
	Spese per assegno richiamato	Non disponibile

Termine di ricezione degli ordini

In generale, le disposizioni di pagamento pervenute dopo le ore 16:00 si intendono ricevute la Giornata Operativa successiva. Per bonifici il limite orario è disciplinato come da indicazioni sottostanti:

- per bonifici effettuati da Filiale o impartiti a mezzo posta ordinaria, posta elettronica, fax si considera come termine le ore 16:00;
- per bonifici effettuati da Internet Banking si considera come termine le ore 16:15.

Gli ordini di Bonifici istantanei si intendono ricevuti dalla Banca nel momento in cui sono disposti, indipendentemente dal giorno o dall'ora nei quali vengono impartiti. Se il Cliente dispone che l'operazione di pagamento sia avviata in un giorno

determinato, l'ordine di pagamento si considera ricevuto nel giorno convenuto.

Richieste di chiarimenti del Cliente

Prima della conclusione del Contratto, il Cliente ha il diritto di richiedere ed ottenere gratuitamente dalla Banca chiarimenti adeguati sul servizio ContoTe, con particolare riferimento alle informazioni precontrattuali, alle caratteristiche essenziali del Contratto, compresi gli eventuali servizi accessori e agli effetti specifici che il Contratto può avere sul Cliente, al fine di consentire a quest'ultimo di valutare l'adeguatezza del Contratto rispetto alla sue esigenze e alla sua situazione finanziaria. Qualora la Banca utilizzi strumenti online per fornire i chiarimenti di cui sopra al Cliente, quest'ultimo ha il diritto di richiedere e ottenere l'intervento umano nella stessa lingua utilizzata per le informazioni fornite durante la fase precontrattuale e, in casi giustificati, anche successivamente alla conclusione del Contratto.

Le predette richieste di chiarimento potranno essere formulate da parte del Cliente utilizzando il seguente contatto telefonico n. 800760698, o il seguente indirizzo e-mail assistenza.contote@tychebank.it.

Recesso e reclami

Tempi di Chiusura

Il Contratto è a tempo indeterminato. I Vincoli invece hanno durata determinata per i periodi di tempo prescelti dal Cliente.

Il Cliente non può svincolare, in tutto o in parte, prima della scadenza, le somme depositate.

La Banca può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza indicare il motivo, dandone comunicazione al Cliente, tramite lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata. La comunicazione di recesso da parte della Banca si considererà irrevocabile al momento del suo ricevimento da parte del Cliente e sarà efficace decorsi 2 (due) mesi da tale data. In tal caso la Banca provvederà, alla scadenza dei 2 mesi anzidetti, allo smobilizzo integrale dei Vincoli eventualmente esistenti sulle somme depositate, oltre gli interessi maturati a tale data, tramite accredito sul Conto Predefinito.

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penali e spese, senza indicare il motivo inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede della Banca o al diverso indirizzo comunicato successivamente o tramite posta elettronica certificata. Il recesso si considererà irrevocabile al momento del ricevimento della relativa comunicazione da parte della Banca e sarà efficace, in presenza di somme vincolate, alla data di scadenza del Vincolo e, nel caso di più Vincoli, alla data di scadenza dell'ultimo Vincolo. La Banca provvede allo smobilizzo delle somme vincolate alla scadenza del Vincolo e, in presenza di più Vincoli, alla scadenza di ciascuno di essi, oltre agli interessi maturati fino alla data di smobilizzo delle somme; la Banca rende disponibili le somme per l'accredito sul Conto Predefinito entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del Vincolo o in caso di più Vincoli, dalla scadenza di ciascuno di essi, fermo restando che il recesso sarà efficace alla data di scadenza dell'ultimo Vincolo.

In ogni caso, il Cliente ha il diritto di recedere senza dover indicare il motivo, senza penali, senza spese, nel termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale della Banca, Via Luigi Carlo Farini n. 6, 40124 Bologna (BO), o a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo tychebank@pec.tychebank.it (c.d. diritto di ripensamento). In ogni caso, il Cliente può richiedere informazioni al seguente numero 800760698.

Ferme le sopra descritte modalità per l'esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente può recedere mediante un'apposita funzione di recesso online, presente sulla piattaforma ContoTe dedicata, contraddistinta con le parole "recedere dal contratto qui" e resa disponibile per il periodo di 14 (quattordici) giorni di calendario decorrenti dalla data di conclusione del Contratto. Una volta selezionata la funzione, il Cliente può verificare (i) nome e cognome, (ii) dati identificativi del Contratto e (iii) indirizzo e-mail cui sarà trasmessa la conferma di avvenuta ricezione della richiesta di recesso da parte della Banca. Successivamente, il Cliente può confermare la stessa utilizzando la funzione indicata con le parole "conferma recesso". Formalizzata tale conferma, la Banca invia al Cliente un'e-mail di conferma di avvenuta ricezione della richiesta di recesso, riportante i dati di cui ai punti (i), (ii) e (iii) sopra e la data e l'ora della sua trasmissione.

Qualora le informazioni precontrattuali di cui al presente documento siano fornite al Cliente meno di un giorno prima della data di sottoscrizione del Contratto, la Banca invia allo stesso, a mezzo e-mail, tra 1 (uno) e 7 (sette) giorni dalla conclusione del Contratto, un promemoria relativo alla possibilità di esercitare il diritto di ripensamento e alle modalità da seguire per il relativo esercizio.

Nel caso di esercizio del c.d. diritto di ripensamento, il recesso ha, in ogni caso, effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione; in tale ipotesi, la Banca provvede a restituire le somme depositate, ancorché sottoposte a Vincolo, senza corresponsione di interessi, entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione inviata dal Cliente.

Il presente Contratto è pienamente efficace e vincolante tra la Banca e il Cliente sin dalla conclusione dello stesso e, in caso di mancato esercizio del diritto recesso nei 14 giorni di calendario decorrenti dalla sua conclusione, continuerà a dispiegare i propri effetti.

La Banca ha altresì la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile (clausola risolutiva espressa), qualora per 3 (tre) mesi consecutivi non vi siano somme depositate su ContoTe costituite in Vincolo, notificando al Cliente la risoluzione del Contratto mediante una comunicazione di chiusura rapporto inviata secondo le modalità indicate all'art. 22; la risoluzione del Contratto come sopra prevista avrà effetto immediato.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca, Via Luigi Carlo Farini, n. 6, 40124 Bologna (BO), posta elettronica: reclami@tychebank.it, posta elettronica certificata: reclami@pec.tychebank.it.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Qualora il reclamo avesse ad oggetto servizi di pagamento, il termine di 60 giorni indicato sopra viene ridotto a 15 giorni operativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni, ovvero il termine tempo per tempo in vigore.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica – Conoscere l'Arbitro guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

Legge applicabile, Foro competente e lingua utilizzata

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana (in particolare Codice civile, Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia, Codice del Consumo) e, limitatamente ai prelevamenti e ai versamenti, dal Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il Foro della residenza del Cliente o del suo domicilio eletto.

Le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari di cui al presente Foglio Informativo sono fornite in lingua italiana; nella medesima lingua avvengono tutte le comunicazioni tra il Cliente e la Banca.

Glossario

Codici di Accesso	Si tratta del Codice Cliente e della Password necessari per l'identificazione del Cliente nell'ambito dei servizi di internet banking e telefonici.
Conto Predefinito	Il conto corrente bancario indicato dal Cliente, aperto presso banche autorizzate a svolgere l'attività bancaria dove il Cliente, titolare o contitolare del rapporto, sia stato identificato di persona, dal quale possono essere effettuati i versamenti e verso il quale può essere trasferito denaro dal ContoTe. Il Conto Predefinito e ContoTe devono essere parimenti intestati.
Data di esecuzione	Data in cui la Banca riceve l'ordine da parte del Cliente. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi informativi s'intendono ricevute nella giornata lavorativa successiva.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile su ContoTe che il Cliente può utilizzare.
Tasso creditore annuo lordo	Tasso annuo (tasso base) utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi (interessi creditor) a favore del Cliente sulle somme depositate, che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Valute sui prelevamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Le informazioni contenute nel presente Foglio Informativo sono valide sino alla successiva modifica o aggiornamento dello stesso da parte della Banca.