

CSG PROJECTS BY SENT4SOULS



Co-Kreieren. Strukturieren. Glänzen lassen.

CASSANDRA
SCHWERTER



WORUM GEHT ES HIER?

Du willst, dass dein Unternehmen nicht nur funktioniert – sondern auch **wirkt**.
Du weißt, dass ein **stimmiges Außen** nur entsteht, wenn innen Klarheit herrscht.
Und du suchst keine riesige Agentur, sondern jemanden, der **mitdenkt**, **mitfühlt** und mit **anpackt** – dort, wo es **wirklich zählt**.

MEIN NAME IST CASSANDRA SCHWERTER

Und mit CSG Projects stehe ich dir zur Seite, wenn du...

- dein Unternehmensbild **schärfen** willst,
 - deinen Kund:innen **echten Mehrwert** geben möchtest
 - und bereit bist, nicht einfach irgendwas zu machen – sondern das, was dich als **Marke wirklich stärkt**.
-

WAS DICH HIER ERWARTET

📦 Statt Standardlösungen bekommst du strukturierte Projektbausteine, die sofort umsetzbar sind.

🎯 Jeder Baustein ist praxisnah gedacht – kein Blabla, sondern konkrete Wirkung.

🤝 Du kannst direkt mit einem Baustein starten oder mehrere kombinieren – je nachdem, wo du gerade stehst.

Kurz gesagt:

Du bekommst Klarheit, Struktur & Wirkung – in genau dem Bereich, der für dein Unternehmen gerade wichtig ist.

SO FUNKTIONIERTS

1. Baustein wählen – z. B. Testimonial Simple, Startklar im Team oder Kundenreise mit WOW
2. Kostenfreies Erstgespräch – damit wir klären, was du brauchst und wie ich dich unterstützen kann
3. Individuelle Umsetzung – auf Stundenbasis oder als Projektpreis, je nach Umfang



Let's make your business spürbar sichtbar.

Und zwar auf eine Art, die bleibt – bei dir, im Team und deinen Kund:innen.



DIE BAUSTEINE IM ÜBERBLICK

TESTIMONIAL BASIS

Ehrlich, Wertschätzend. Strukturiert.

Ich interviewe deine Kund:innen – mit klarer Sprache, offenem Ohr und echtem Interesse. Du bekommst pures Feedback, das Vertrauen schafft.

Ideal für Social Proof auf deiner Website, in deinem Pitch oder als wertvolle Entscheidungsgrundlage im Hintergrund. Deine Kund:innen fühlen sich gesehen – und du weißt, was deine Wirkung wirklich auslöst.

Voraussetzungen: Du hast Kund:innen, die offen über ihre Erfahrung sprechen – den Rest übernehme ich.

DAS BRINGT ´S DIR

- ✓ Echte Worte statt Werbefloskeln
- ✓ Vertrauensaufbau durch gelebte Erfahrung
- ✓ Direkter Content-Mehrwert für Website, PDF oder Präsentation
- ✓ Außenwirkung mit Tiefe: sichtbar und spürbar

Hinweis: Alle Interviews werden DSGVO-konform vorbereitet und nur mit schriftlicher Zustimmung durchgeführt.

TESTIMONIAL DELUXE

Bewegt. Professionell. Vertrauensstark.

Ich kreiere mit meinem Netzwerk hochwertige Kundeninterviews – als professionell produziertes Video.

Ob für Website, Social Media oder als Highlight deines Events: Du bekommst kraftvolle Statements, die sichtbar machen, was Worte oft nicht erfassen können.

Klar. Echt. Visuell überzeugend.

Ideal für Unternehmen, die ihren Impact sichtbar machen wollen – auf die ehrliche, charmante Art.

Voraussetzungen: Deine Kund:innen sind bereit, sich vor die Kamera zu stellen. Idealerweise findet die Aufnahme im Rahmen eines Inhouse-Events statt – alternativ reisen wir zum Drehort.

(Weitere Produktionskosten wie Technik, Anfahrt etc. werden transparent abgestimmt.)

DAS BRINGT ´S DIR

- ✓ Sichtbarkeit mit Seele: bewegt und berührend
- ✓ Professionelle Videoqualität mit echter Story
- ✓ Vertrauen & Nahbarkeit durch authentische Gesichter

Hinweis: Das Interview wird DSGVO-konform umgesetzt.



„Vertrauen entsteht dort, wo Erfahrung sichtbar wird.“

Cassandra Schwerter



DIE BAUSTEINE IM ÜBERBLICK

CI-CHECK MIT KLARTEXT

Einheitlich. Echt. Erkennbar.

Ich schau mir deinen Außenauftritt an – mit dem Blick einer potenziellen Kundin.

Was kommt an, was bleibt hängen, was verwirrt?

Ich prüfe, ob das Gesamtbild stimmig ist: Logo, Farben, Sprache, Bildwelt, Kontaktmöglichkeiten – auf Website, Instagram, in deiner Signatur, WhatsApp Business & Co.

Ich analysiere keine Designlinien – ich erkenne Brüche, Lücken oder Unklarheiten in der Kundenführung.

Du bekommst eine ehrliche, punktgenaue Rückmeldung: Was funktioniert und was steht deiner Wirkung im Weg?

Voraussetzungen: Du hast bereits einen Außenauftritt mit klaren Kanälen und Materialien – und bist offen für eine ehrliche Außensicht.

DAS BRINGT ´S DIR

- ✓ Klarheit darüber, wie dein Unternehmen aktuell wahrgenommen wird
- ✓ Konkrete Hinweise, was uneinheitlich oder verwirrend wirkt
- ✓ Input für kleine Sofort-Optimierungen
- ✓ Klarheit, wo du Unterstützung brauchst – oder direkt ansetzen kannst

*Hinweis: Ich designe nichts neu – aber ich sage dir genau, **wo** du ansetzen kannst.*

Auf Wunsch vermittele ich dir passende Kooperationspartner oder unterstütze bei kleineren Text- oder Struktur-Anpassungen – auf Stundenbasis.

STARTKLAR IM TEAM

Klar. Praktisch. Mit System.

Onboarding braucht mehr als einen Kaffee und ein „Schön, dass du da bist“.

Ich checke, wie gut neue Mitarbeitende aktuell bei dir andocken können – und was ihnen wirklich hilft. Gibt es eine Willkommens-Mappe? Sind Abläufe transparent? Wissen neue Teammitglieder, wo sie was finden und wen sie fragen können?

Voraussetzungen: Du willst ein Team aufbauen oder bestehende Abläufe endlich klar strukturieren – und wünschst dir, dass neue Mitarbeitende nicht fragen müssen, sondern direkt ankommen.

DAS BRINGT ´S DIR

- ✓ Eine Onboarding-Struktur, die Orientierung gibt
- ✓ Willkommensgefühl statt Fragezeichen
- ✓ Professioneller Außenauftritt für neue Kolleg:innen
- ✓ Entlastung der Bestandsmitarbeitenden
- ✓ Eine solide Grundlage, die jederzeit erweiterbar ist

*Hinweis: Ich gehe nicht in fachliche Inhalte – sondern Sorge dafür, dass neue Kolleg:innen **den Weg kennen**, bevor sie loslaufen.*

Hier geht es weiter...



DIE BAUSTEINE IM ÜBERBLICK

DEIN DANKE IN ACTION

Klar. Persönlich. Auf den Punkt.

Ob Weihnachtsfeier, Jubiläum oder Willkommensfest – ein Event für dein Team verdient mehr als halbherzige To-dos und uninspirierte Standards. Ich übernehme die Planung – mit Klarheit, Struktur und echtem Gespür für das, was euch wichtig ist. Du gibst mir Budget, Wünsche und Rahmen – und ich übernehme den Rest.

Die persönliche Abstimmung erfolgt direkt mit dir. Alles Weitere klären wir im laufenden Prozess. Dein Team wird überrascht – und vor allem: entlastet.

Voraussetzungen: Du weißt, wofür gefeiert wird, und willst deinem Team wirklich etwas zurückgeben.

DAS BRINGT ´S DIR

- ✓ Dein Team fühlt sich gesehen, wertgeschätzt und gefeiert
- ✓ Das Event stärkt Identifikation & Miteinander – spürbar und nachhaltig
- ✓ Du entlastest dein Team und sorgst gleichzeitig für echte Magic Moments
- ✓ Du zeigst als Führungskraft Präsenz – ohne selbst alles organisieren zu müssen

Hinweis: Ich übernehme die gesamte Organisation. Für außergewöhnliche Wünsche (z. B. Live-Kamele oder Hubschrauber) greife ich auf mein Netzwerk zurück.

KUNDENREISE MIT WOW

Durchdacht. Nah. Wertschätzend.

Zwischen Vertragsabschluss und Projektabschluss liegt mehr als ein To-do-Plan.

Nämlich Beziehung. Resonanz. Verbindung. Ich schaue mit dir gemeinsam auf deine Kundenreise – nicht aus Sicht des Funnels, sondern aus Sicht des Gefühls:

Was passiert, wenn jemand bei dir bucht?

Wann wäre ein guter Moment für ein Dankeschön? Gibt es Meilensteine, die gefeiert werden dürfen? Und wie kannst du mit kleinen Gesten große Nähe erzeugen?

Wir entwickeln ein individuelles

Wertschätzungskonzept entlang deiner Kundenreise – mit passenden Ideen für jede Phase. Persönlich, ehrlich, budgetbewusst.

Voraussetzungen: Du hast Kund:innen, denen du wirklich etwas zurückgeben willst – nicht nur am Anfang, sondern während der ganzen Zusammenarbeit.

DAS BRINGT ´S DIR

- ✓ Du stärkst die emotionale Verbindung zu deinen Kund:innen – ganz ohne Kitsch
- ✓ Du schaffst Aha-Momente, die nachhaltig in Erinnerung bleiben
- ✓ Du hebst dich ab – mit echter Aufmerksamkeit statt automatisierten Standards
- ✓ Du baust leise und wirksam an deiner Markenloyalität

*Hinweis: Ich entwickle keine Automationen oder CRM-Strecken – der Fokus liegt auf der emotionalen Kundenbindung, **nicht** auf technischen Tools. Wenn es um komplexe Visuals, Druckprodukte oder Design geht, hole ich Expert:innen aus meinem Netzwerk dazu.*

„Wirkung beginnt im Inneren – sichtbar wird sie, wenn Haltung auf Handlung trifft.“

Cassandra Schwerter



UNSERE ZUSAMMENARBEIT

Klar. Strategisch. Umsetzungsstark.

Mit mir kommt Fokus ins Spiel. Struktur. Und ein Blick fürs Ganze.

Ich begleite dich mit einem feinen Gespür für Identität, Außenwirkung und Kundenverbindung – und halte dabei den roten Faden fest in der Hand.

Du bekommst Klarheit, Handlungsspielraum und Ergebnisse, die wirken – nach innen wie nach außen.

ZUSAMMENARBEIT – SO LÄUFT ´S

1. Kostenfreies Erstgespräch

Wir sprechen darüber, was du dir wünschst, was gerade fehlt und wo wir ansetzen.

Danach bekommst du ein maßgeschneidertes Angebot, das deine Prioritäten und Ziele sichtbar macht.

2. Individuelles Angebot:

Jeder Auftrag ist anders – deshalb erhältst du eine klare Aufstellung, in der alle Bausteine, geschätzte Zeiten und ggf. Empfehlungen aus meinem Netzwerk enthalten sind. Bevor ich in Aktion gehe, halte ich Rücksprache mit dir. Heißt: keine versteckten Kosten.

LET ´S TALK KLARTEXT.

Du hast Lust, mit mir zu arbeiten oder erstmal zu spüren, ob's menschlich und fachlich passt?

Dann melde dich direkt. Ich freue mich auf dich!

☎ +49 160 6736414

✉ projekte@sent4souls.de

🌐 www.sent4souls.de/csg-projects



Deine Cassandra

