



Avy Trygghetsförsäkring

Som hyresgäst eller bostadsrättsinnehavare där hyresvärd eller bostadsrättsförvaltare har avtal med Avy, där du också är registrerad användare i appen Avy, tillhör du den grupp som anslutas till denna obligatoriska och kostnadsfria grupp försäkring, den månaden ut och de tre efterföljande månaderna från försäkringsens startdatum.

Försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbeskedet reglerar det försäkringsskydd som grupp-företrädaren Avy har förmedlat till dig som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt. Meddelanden som enligt dessa försäkringsvillkor ska sändas av Försäkringsgivaren kan komma att sändas av Avy eller AON.

Sammanfattande information om vad försäkringen ersätter

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukskrivning på grund av sjukdom eller olycksfall samt vid hel arbetslöshet på grund av arbetsbrist och gäller för dig som antingen är tillsvidareanställd eller är Egenföretagare.

Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar.

Försäkrings-händelse	Försäkrings-skyddet startar (kvalificeringstid)	Karenstid	Försäkringen ersätter
Sjukskrivning minst 50 % till följd av sjukdom eller olycksfall.	30 dagar efter försäkringsens startdatum.	30 dagar	Försäkrat månadsbelopp upp till 10.000 kr i maximalt 6 månader per skada
Hel arbetslöshet pga. arbetsbrist, omorganisation eller arbetsgivarens konkurs	180 dagar efter försäkringsens startdatum.	30 dagar	

Det Försäkrade månadsbeloppet och de utgifter som försäkringen täcker

Ditt Försäkrade månadsbelopp är avsett för att täcka dina fasta kostnader för någon eller några av följande utgifter:

Din hyra eller bostadsrättsavgift för bostad, avbetalning på lån/krediter, hem/villaförsäkring, telefon/internet/tv, hushållsel, sophämtning, vatten/värme, avgift till tomt/samfällighetsförening, tomträttsavgift, hyra för parkeringsplats, fordonsförsäkring och/eller fordonsskatt.

Ersättning från försäkringen betalas månadsvis i efterskott till bankkonto tillhörande dig och du skall själv betala ovan nämnda utgifter. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen.

Karenstid

Det antal dagar du måste vara ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven innan försäkring kan ge dig ersättning. Försäkringen har 30 dagars karenstid.

ALLMÄNNA VILLKOR

1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANSLUTNING TILL FÖRSÄKRING

Du kan ansluta dig till Avy Trygghetsförsäkring om du:

- är folkbokförd i Sverige
- har fyllt 18 men inte 67 år (försäkringen gäller endast till månaden för fyllda 68 år)
- har en av följande anställningsformer:
 - Tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka och du har haft anställningen minst 6 månader i följd hos samma arbetsgivare (annan anställning än tillsvidareanställning som hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 6 månaderna så länge du är tillsvidareanställd när du ansluts till försäkringen)
 - Kontraktsanställning om minst 17 timmar per vecka
 - Egenföretagare sedan minst 12 månader

Om du inte uppfyller det som anges ovan kan försäkringsersättning sättas ned helt eller delvis och försäkringen sägas upp. Observera att definitionen av Egenföretagare finns under punkt 20. Som kontraktsanställd måste du ha arbetat hos samma arbetsgivare mer än 24 månader för att vara berättigad till ersättning.

2. VAR OCH VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR OCH VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

2.1 Var och vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden, du skall även vid försäkringshändelsen och under den tid då får ersättning vara bosatt i Sverige:

- Sjukskrivning som inträffar i Sverige eller utomlands,
- Arbetslöshet pga. arbetsbrist, omorganisation eller arbetsgivarens konkurs som inträffar i Norden,
- Arbetslöshet pga. arbetsbrist, omorganisation eller arbetsgivarens konkurs som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag,

Se närmare under punkt 8 och 9 angående försäkringens omfattning.

2.2 Det Försäkrade månadsbeloppet och de utgifter som försäkringen täcker

Ditt Försäkrade månadsbelopp är avsett för att täcka dina fasta kostnader för någon eller några av följande utgifter:

Din hyra eller bostadsrättsavgift för bostad, avbetalning på lån/krediter, hem/villaförsäkring, telefon/internet/tv, hushållsel, sophämtning, vatten/värme, avgift till tomt/samfällighetsförening, tomträttsavgift, hyra för parkeringsplats, fordonsförsäkring och/eller fordonsskatt.

Ersättning från försäkringen betalas månadsvis i efterskott till bankkonto tillhörande dig och du skall själv betala ovan nämnda utgifter. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen.

Försäkringsgivaren eller AON kan vid skadereglering begära att få se underlag på att du har utgifter enligt ovan som månatligen uppgår till minst det Försäkrade månadsbeloppet. Om du inte har sådana utgifter som uppgår till minst det Försäkrade månadsbeloppet kan ersättningen helt eller delvis sättas ner.

2.3 Begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som du har eller har haft inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen
- arbetslöshet där du känt till eller borde ha känt till varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet vid tidpunkten för ansökan om att anslutas till försäkringen
- skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror
- skada som har samband med atomkärnprocess, till exempel kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall
- skada som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till brottslig handling
- tiden efter att din kontraktsanställning löpt ut
- arbetslöshet för Egenföretagare om det fanns underlag för företagets konkurs eller likvidation när försäkringen tecknades eller inom de första 180 dagarna efter att försäkringen tecknats
- arbetslöshet för dig som kontraktsanställd om du arbetat mindre än 24 månader för samma arbetsgivare

Ytterligare begränsningar finns i punkt 8, 9, 11 och 12.

3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringen börjar gälla den dag din ansökan om att anslutas till försäkringen tas emot av Försäkringsgivaren eller Avy under förutsättning att du beviljas försäkring.

Försäkringens startdatum framgår av ditt försäkringsbesked.

Försäkringen gäller under förutsättning att den månatliga premien betalas senast på förfallodagen.

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp eller upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- du, Försäkringsgivaren eller Avy har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 7 eller 11,
- du har fyllt 68
- du avlider
- försäkringen gäller inte om du dessförinnan gått i delpension eller hel pension, erhåller livränta eller liknande permanent ersättning.

Försäkringsersättning för sjukskrivning och arbetslöshet kan betalas även efter fyllda 68 år om skadehändelse inträffat innan dess men för fortsatt ersättning efter 68 års ålder krävs det att du under tiden som försäkringsersättning betalas ut fortsatt

uppfyller förutsättningarna i villkoren, såsom att du är sjukskriven från en anställning eller aktivt arbetssökande.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. ÄNDRING AV FÖRSÄKRAT MÅNADSBELOPP

Om du efter anslutning till försäkringen vill höja eller sänka ditt Försäkrade månadsbelopp kan du göra det direkt i Avy appen.

Samtliga förutsättningar enligt punkt 1 ska vara uppfyllda vid tidpunkten för ansökan om höjning av försäkrat belopp. För det höjda beloppet får du ny kvalificeringsperiod innan du är berättigad till ersättning. Under denna period är du fortsatt berättigad till ersättning för ditt ursprungliga belopp under förutsättning att kvalificeringsperioden är passerad.

Om du vill sänka Försäkrat månadsbelopp kommer du efter ändringen att behålla ditt existerande försäkringsavtal men med ett nytt lägre Försäkrat månadsbelopp.

5. PREMIE

Premien debiteras månadsvis i förskott. Premien beräknas som en procentsats av Försäkrat månadsbelopp. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbesked. Du ska betala premien för försäkringen senast på förfallodagen till Avy. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i punkt 7.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder i kraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att Försäkringsgivaren eller Avy skickat ett meddelande om premieändring till dig.

6. ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkring har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 30 dagar från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbesked.

Under ångerrätten kan försäkringen sägas upp via Avy appen.

Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har du betalat premie återbetalas den till dig.

7. UPPSÄGNING

7.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad Avy tar emot uppsägningen.

7.2 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Om du är försenad med betalning av premie kan Försäkringsgivaren eller Avy meddela att försäkringen upphör om premien inte betalas inom 14 dagar från det att påminnelse sänds.

Brist i din upplysningsplikt kan leda till uppsägning av försäkringen från Försäkringsgivarens sida (*se vidare punkt 11*).

Försäkringen gäller för en månad i taget enligt punkt 3. Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen utan återopande av någon av grunderna i punkt 3, 7.2 eller 11 men, Försäkringsgivaren ska då lämna skriftligt meddelande till dig om uppsägning av försäkringen minst en månad innan försäkringen upphör.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda vidare återupplivning eller fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104). Se vidare punkt 3 ovan om försäkringens upphörande.

SITUATIONER DÅ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING

8. SJUKSKRIVNING

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden är sjukskriven, minst 50 %, på grund av sjukdom eller olycksfall och därmed är i sådan grad förhindrad att utföra ditt arbete. Anställningen du är sjukskriven från skall vara på minst 17 timmar per vecka alternativt att du är sjukskriven från ditt arbete som Egenföretagare. Du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller skadan.

8.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- sjukskrivning, som inträder inom kvalificeringstiden som utgör 30 dagar från försäkringens startdatum,
- sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som du har eller har haft inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen,
- sjukskrivning, som beror på alkohol-, läkemedels-, och/eller narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada,
- sjukskrivning, som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,
- sjukskrivning till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte varit medicinskt nödvändiga,
- skada som är en följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende eller skada som är självförvårdad.

- skada vid deltagande på professionell nivå i alla slags tävlingar. Med professionell nivå menas att du får eller kan få ersättning i pengar eller annat för dina förberedelser eller medverkan.
- Skada vid deltagande i flygövningar, flygtävlingar, testflygningar, flygakrobatik, hopp med icke godkänd fallskärm och all flygning som inte sker i flygplan, t.ex. hanggliding, parasailing, paragliding
- sjukskrivning som beror på rygg- eller nackbesvär och därmed sammanhängande tillstånd som inte genom objektiva fynd kan påvisas. Dvs, besvär som inte kan diagnostiseras omfattas ej.
- period av sjukskrivning då ersättning för arbetslöshet utbetalas från denna försäkring
- sjukskrivning som är på mindre än 50 %.
- tiden efter att din kontraktsanställning löpt ut.

För sjukskrivning som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion behöver du antingen skicka in ett intyg som styrker att Försäkringskassan har godkänt din sjukskrivning eller ett intyg utfärdat av specialtläkare på området.

8.2 Försäkringsersättning

Ditt Försäkrade månadsbelopp ser du i försäkringsbeskedet.

Om du är:

- 100 % sjukskriven betalas hela Försäkrade månadsbeloppet
- minst 75 % sjukskriven betalas 75 % av Försäkrade månadsbeloppet
- minst 50 % sjukskriven betalas 50 % av Försäkrade månadsbeloppet

Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för försäkringsfall enligt denna försäkring är försäkrat månadsbelopp upp till 10 000 kr per månad.

8.3 Ersättningsregler

De 30 första dagarna av sjukskrivning är så kallad karenstid. Månadsvis i efterskott lämnar försäkringen daggersättning från och med dag 31 vilket motsvarar en trettiondel (1/30) av det belopp som kan betalas för varje månad.

För varje sammanhängande period av sjukskrivning, minst 50 %, med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 6 månader. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukskrivning samt hel arbetslöshet.

För att ersättning ska lämnas för sjukskrivning ska du förse Försäkringsgivaren och AON med läkarintyg som visar att du har varit minst 50 % sjukskriven från din tillsvidare-anställning eller från ditt arbete som Egenföretagare. Du skall också förse Försäkringsgivaren och AON med andra dokument som Försäkringsgivaren och AON skäligen kan begära för att kunna ta beslut om din rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till bankkonto tillhörande dig för att ersätta upp till Försäkrade månadsbeloppet.

8.4 Ny ersättningsperiod

Även om ersättning har lämnats för en tidigare period av sjukskrivning kan du få rätt till ersättning för en ny period av sjukskrivning, om det har passerat minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna och den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är en annan än den tidigare, eller
- 180 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna och den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är densamma som tidigare.

Ersättning kan lämnas för de dagar som du är sjukskriven i minst 50 % i enlighet med punkten 8. Om du under en period av sjukskrivning återgår i arbete eller blir sjukskriven mindre än 50 % bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per försäkringsfall.

9. ARBETSLÖSHET

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning eller kontraktsanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete. Som kontraktsanställd måste du ha arbetat hos samma arbetsgivare mer än 24 månader för att vara berättigad till ersättning.

För att få ersättning beviljad för arbetslöshet som Egenföretagare skall din arbetslöshet bero på att företaget gått i konkurs eller trätt i likvidation. Du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst från företaget, se definitionen av Egenföretagare i punkt 20, under minst 12 månader innan företaget gick i konkurs eller trädde i likvidation.

9.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- uppsägning som du har underrättats om inom kvalificeringstiden (dvs. inom 180 dagar från försäkringens startdatum),
- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid tidpunkten för ansökan om anslutning till försäkringskyddet,
- uppsägning från annat än tillsvidareanställning och kontraktsanställning (till exempel vikariat och visstidsanställning) och uppsägning som beror

på annat än arbetsbrist, omorganisation eller annat än att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner

- Egenföretagare om det fanns underlag för företagets konkurs eller likvidation när försäkringen tecknades eller inom de första 180 dagarna efter att försäkringen tecknats.
- arbetslöshet som är frivilligt orsakad eller avsked tex på grund av att du misskött arbetet.
- permanent tiden efter att din kontraktsanställning löpt ut.
- arbetslöshet för dig som kontraktsanställd om du arbetat mindre än 24 månader för samma arbetsgivare

Under period av arbetslöshet, då ersättning för sjukskrivning utbetalas från denna försäkring, lämnas inte ersättning för arbetslöshet från försäkringen.

9.2 Ersättning

Ditt Försäkrade månadsbelopp ser du i försäkringsbeskedet.

Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för försäkringsfall enligt denna försäkring är försäkrat månadsbelopp upp till 10 000 kr per månad.

9.3 Ersättningsregler

För dig som anställd är de 30 första dagarna av hel arbetslöshet är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen dagsersättning motsvarande en trettiondel (1/30) av det belopp som kan betalas för varje månad.

För varje sammanhängande period av arbetslöshet lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 6 månader. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukskrivning samt hel arbetslöshet.

För att ersättning ska betalas för arbetslöshet ska du förse AON med aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som aktivt arbetssökande på heltid samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, så kallat arbetsgivarintyg. Du ska också förse AON med övriga dokument som de skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Om du blir arbetslös under din sjukskrivning kan du inte få dubbel ersättning under den period du både är sjukskriven och arbetslös. När din sjukskrivningsperiod är slut kan du ansöka om ersättning för din arbetslöshet, men ersättningen du erhåller pga. sjukskrivning samtidigt som du var arbetslös räknas av från totala ersättningen du kan få för arbetslöshet.

Ersättningen betalas till bankkonto tillhörande dig för att ersätta upp till Försäkrat månadsbelopp.

9.4 Ny ersättningsperiod

Om du under tiden du har försäkringen varit arbetslös i minst 30 dagar och återgår i tillsvidareanställning kan du återkvalificera dig till rätt till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning med minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan du ansöka om ersättning igen om du skulle drabbas av ofrivilligt arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Eventuell provanställning som sedan hos samma arbetsgivare övergår till tillsvidareanställning får tillgodoräknas i de 180 dagarna som krävs för återkvalificering.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av arbetslöshet inom kvalificeringstiden, 180 dagar, från försäkringens startdatum.

Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta så bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per försäkringsfall.

10. ANSÖKAN OM ERSÄTTNING OCH PRESKRIPTION

10.1. Skadeanmälan

Om du vill ansöka om ersättning ska du skicka in en skadeanmälan. Detta gör du enklast direkt i Avy appen. Alternativt kan du även kontakta Aon Sweden AB, se kontaktuppgifter nedan i avsnitt 19. Du får då information om hur du gör en skadeanmälan. Skadeanmälan ska sändas in snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. Du kan behöva styrka din rätt till ersättning för varje månad.

10.2 Preskription

Anspråk på försäkringsersättning måste lämnas inom tio år efter det att händelsen du vill ha ersättning för inträffade. Därefter går rätten till ersättning förlorad.

Om du har anmält en skada före preskriptionstidens utgång och är missnöjd med AONs slutliga besked har du möjlighet att väcka talan inom sex månader, även om ovan nämnda tidsgräns skulle överskridas.

11. ORIKTIGA UPPGIFTER, DIN UPPLYSNINGSLIKT OCH SAMORDNING

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig när du anslöt dig till försäkringen, vid förnyelse av försäkringen och vid skadereglering.

Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan innebära att Försäkringsgivaren säger upp försäkringen.

Denna försäkring ersätter dina kostnader för särskilt angivna utgifter. Försäkringen ersätter inte utebliven inkomst och ditt Försäkrade månadsbelopp har inte bestämts i

relation till din inkomst. Vid skadereglering samordnas därmed inte ersättningar från försäkringen med andra eventuella ersättningar du får från andra vid sjukskrivning eller arbetslöshet.

12. SKATT

Den ersättning du erhåller från denna försäkring är inte skattepliktig. Den premie du betalar för försäkringen kan du inte använda som avdrag i din skattedeklaration. Försäkringen är Kapitalförsäkringsklassad.

13. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGVILLKOR

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren.

De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig från Försäkringsgivaren eller Avy.

14. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER BEHÖVER VÄGLEDNING OCH RÅD

Om du inte är nöjd med försäljningen av försäkringen kan du vända dig till AXA:s kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

- Skriv brev till: AXA, Kundombudsmannen, Box 7439, 103 91 Stockholm, alternativt e-posta till: clp.se.kundombudsman@partners.axa och begär rättelse

Om du inte är nöjd med handläggningen av din försäkring eller skadeärende kan du vända dig till AONs kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

- Skriv brev till: Aon, Klagomål Affinity, Box 27093, 102 51 Stockholm, alternativt e-posta till: klagomal.skada@aon.se och begär rättelse

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring: www.konsumenternas.se, vilket är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden. Byrån gör dock inte någon prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan du även få hos den kommunala konsumentvägledningen.

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, med kontakt-uppgifter: www.forsakringsnamnden.se, tfn: 0200-22 58 00, eller kontakta Allmänna Reklamationsnämnden: www.arn.se, tfn: 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Om Avy som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Avy med dina klagomål: Avy, Klagomålsansvarig, Riddargatan 30, 114 57 Stockholm. Du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, din kommuns konsumentvägledning, Allmänna Reklamationsnämnden (*se kontaktuppgifter ovan*) eller allmän domstol.

15. GÄLLANDE LAG OCH SPRÅK

På försäkringen och dessa försäkringsvillkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum. Försäkringsbesked och villkor är på svenska. Skadereglering sker på svenska.

16. DATASKYDD

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>.

17. FULLMAKT

Genom att ansluta dig till försäkringen befullmäktigar du Försäkringsgivaren och Aon Sweden AB att hos Avy inhämta och av denne erhålla nödvändiga uppgifter om vad försäkringen omfattar, omfattat eller är tänkt att omfatta, och hur det gick till när du anslöts till försäkringen, oavsett om dessa uppgifter är sekretessbelagda enligt lag eller avtal, för att kunna administrera försäkringen och skadereglera.

Du befullmäktigar även Avy att hos Försäkringsgivaren erhålla uppgifter som är nödvändiga för Avy att fullgöra sina åtaganden som grupp-företrädare och försäkringsförmedlare.

18. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare enligt dessa villkor för arbetslöshet är AXA France IARD Sweden filial (516411-5072) och för sjukskrivning AXA France Vie Sweden filial (516411-5080). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. Den svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post clp.se.kundservice@partners.axa Tel. 08-502 520 74.

Företagerna är filialer till AXA France IARD - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460 och till AXA France VIE - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagets huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00, <https://acpr.banque-france.fr> utövar tillsyn över dem.

19. SKADESERVICE

Aon Sweden AB, 556311-5020, där den Försäkrade anmäler skador.
E-post: avytrygghet@aon.se, telefonnummer: 08-697 45 65

20. DEFINITIONER

Aon: är av AXA utsedda att tillhandahålla skadeservice kopplat till denna försäkring.

Avy: är gruppföreträdaren Avy Finans AB, 559163-3259.
Regeringsgatan 29, 111 53 Stockholm.

Egenföretagare: innebär att den Försäkrade har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

-Enskild firma i vilken den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade innehar F-skattsedel.

-Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna.

-Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående har minst 20 % av rösterna eller aktierna eller andelarna där den Försäkrade eller närstående är VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.

-Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade är delägare eller komplementär.

Med ordet närstående ovan avses nära anhöriga med släktband till den Försäkrade samt make, maka eller sambo och närståendes make, maka eller sambo.

Försäkringsgivare: Se punkt 18

Försäkrad: Den som står som Försäkrad i försäkringsbeskedet och det är den personen som kan ansöka om ersättning från försäkringen.
I dessa villkor och i annat material kan det stå "du" eller "dig" och då avser det personen som är Försäkrad.

Försäkringsbesked: Ger en översiktlig information om försäkringens omfattning, ditt Försäkrade månadsbelopp, premie mm.

Försäkringsbeskedet sänds till dig när du anslutits till försäkringen.

Även om försäkringen löper månadsvis, en månad i taget, kommer du även att få ett besked en gång per år med information om försäkringen och att du regelbundet ska se över ditt försäkringsskydd.

Försäkrat månadsbelopp: Det månadsbelopp som står på ditt försäkringsbesked.

Karenstid: är den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen. För sjukskrivning på grund av sjukdom eller olycksfall och ofrivillig arbetsförmåga är karenstiden 30 dagar

Kvalificeringstid: är den tid som du måste ha haft försäkringen innan du kan få rätt till ersättning. En skada som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen. För sjukskrivning på grund av sjukdom eller olycksfall är denna period 30 dagar och för ofrivillig arbetsförmåga 180 dagar från försäkringens startdatum.

Återkvalificeringstid: Har du haft en sjukskrivning eller arbetslöshet överstigande 30 dagar kan du återkvalificera dig för rätt till ersättning.

Det förutsätter att du oavbrutet omfattats av försäkringen efter en sådan period i enlighet med detta villkor punkt 8.4 respektive 9.4.