

Villkor för ditt elavtal

Som användare av boendeappen har du fått tillgång till ett unikt rörligt elavtal i samarbete med vår elleverantör Rebel Elhandel AB. Genom boendeappen får du 100% fossilfri el från en mix av sol, vind, vatten och kärnkraft med prisgaranti.

Avtalspart

När du godkänner villkoren för ditt elavtal tecknar du ett avtal med Avy AB och Rebel Elhandel AB. Avy AB är leverantören bakom din boendeapp och är fakturaleverantör och betalningsmottagare. Rebel Elhandel AB är boendeappens utvalda elleverantör.

Avy AB

Besöksadress: Kungsholmstorg 16, 11221, Stockholm.

Webbplats: avy.se

Organisationsnummer: 559163-3259

Rebel Elhandel AB

Besöksadress: Sveavägen 39, 111 35 Stockholm,

Webbplats: renenkelbillig.se

Organisationsnummer: 559167-1374

Allmänna villkor

Information om energibranschens allmänna avtalsvillkor hittar du på Konsumenternas Energimarknadsbyrå

[Till Konsumenternas Energimarknadsbyrå](#)

Miljö

Rebel Elhandel AB erbjuder enbart el från 100% fossilfria källor, en mix av sol, vind, vatten och kärnkraft.

Rörligt elavtal

Elpriset baseras på Rebel Elhandel ABs inköpspris för aktuell period per elområde och månadsavgift.

Inköpspris

Inköpspriset grundar sig på spotpriset på elmarknaden och det ingår bl.a. kostnad för kraftinköp, ursprungsgarantier, avgifter till Svenska Kraftnät, elcertifikat och justering per elområde.

Inköpspriset ändras månadsvis upp eller ner med marknaden och debiteras i efterskott. Moms tillkommer.

Månadsavgift

Månadsavgiften är 46,4 kr exkl. moms till och med 31 maj 2025. Från och med 1 juni 2025 justeras månadsavgiften till 52 kr exkl. moms, samt en serviceavgift på 10 kr exkl. moms per månad. Skulle årsförbrukningen överstiga 10 000 kWh (det vill säga en onormalt hög förbrukning för en lägenhet) för din bostad har vi rätt att justera månadsavgiften.

Prisgaranti

Om Rebel Elhandel AB, mot all förmodan, skulle vara dyrare än din gamla elleverantör får du mellanskillnaden tillbaka. Prisgarantin gäller i upp till ett år gentemot den elleverantör du hade innan du bytte till oss och jämförbar avtalsform (dvs rörligt avtal med 100% fossilfri el). Prisgarantin gäller inte gentemot tidsbestämda priser (exempelvis kampanjer) och tillägg. Vill du nyttja prisgarantin mailar du: info@renenkelbillig.se

Kommunikation

All kommunikation rörande avtalet såsom bekräftelser, aviseringar, fakturor och ev. ändringar sker via boendeappen, e-post eller sms till den av dig angivna e-postadressen och/eller mobiltelefonnummer. Endast i undantagsfall via vanlig post. Meddelanden som skickats till din boendeapp, e-postadress eller via sms anses ha kommit dig tillhanda och du ansvar för att vi alltid har aktuella uppgifter.

Integritet

Läs mer om hur Rebel Elhandel AB hanterar personuppgifter på sidan om [integritet](#) hos Rebel Elhandel AB. Under din profil kan du klicka på "om boendeappen" där kan du läsa mer om hur Avy AB hanterar personuppgifter.

Fakturerering

Fakturerering sker månadsvis i efterskott, du får din faktura minst 15 dagar innan förfallodatum, du hittar din faktura i boendeappen med betalningsmottagare Avy AB. Öresavrundning tillämpas. Avy

AB fakturerar på de uppgifter om förbrukning som Rebel Elhandel AB får från nätbolaget. Skulle uppgifter saknas gör de en preliminär beräkning tills de fått in uppgifter från nätbolaget.

Flytt

Vid flytt sker en slutfakturering, utan förtidslösen eller andra flyttavgifter.

Nätavgifter

Nätavgifter eller villkor rörande ditt nätabonnemang hos din nätägare hanteras inte i detta avtal utan i ett avtal du har med ditt nätbolag.

Uppsägningstider och bindningstider

Detta avtal är utan bindningstid och utan uppsägningstid.

Övrigt

Dessa avtalsvillkor äger företräde vid eventuella motstridigheter mellan dessa avtalsvillkor och de allmänna avtalsvillkoren hos Energimarknadsbyrån.

Ånger

För att ångra ett ingånget elavtal mailar du till info@renenkelbillig.se, det tillämpas 14 dagar ångerrätt från bekräftelsedatum. Avtalet är dessutom utan bindningstid eller uppsägningstid och du kan därför när du vill byta till en annan elleverantör.

Ändringar

Vi äger rätt att ändra villkoren i detta avtal och ska i så fall underrätta dig med ett meddelande som syftar till just ändringen minst 2 månader innan ändringen träder i kraft.

Fullmakt

Om du gett Rebel Elhandel AB fullmakt i samband med avtalstecknande så har de rätten att inhämta uppgifter om din elanläggning och ditt nuvarande elavtal och att vid en flytt också anmäla inflytt och teckna nätavtal för att kunna genomföra ett leverantörsbyte. Rebel Elhandel AB kan använda sig av 3:e partsleverantör för att inhämta uppgifterna. Endast uppgifter som är relevanta för att genomföra en flytt eller ett leverantörsbyte inhämtas. Fullmakten är giltig tills bytet är klart eller i max 6 månader.

Leverantörsbyte och flytt

Leverantörsbyte sker på det av dig angivna datumet eller snarast därefter om det angivna datumet inte är möjligt. Vid fullmaktshantering på det datum som nuvarande leverantör angett som tidigast möjligt. Inflytt sker på det av dig angivna datum eller snarast därefter om det angivna datumet inte är möjligt.

Vid leverantörsbyte är det ditt ansvar att säga upp det nuvarande avtalet och kontrollera att du inte bryter mot det nuvarande avtalet med exempelvis bindningstid. Vi ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från kund eller sena eller uteblivna svar från motparter såsom elnätsbolag. Rebel Elhandel AB kommer att informera om leverantörsbyte eller flytt inte är möjlig att genomföra till den av dig angivna e-postadress och/eller mobilnummer.

Rättigheter, klagomål och tvister

Du kan alltid kontakta Rebel Elhandel AB på info@renenkelbilligel.se för att få information om dina rättigheter eller lämna klagomål. Om Rebel Elhandel AB inte uppfyller skyldigheterna enligt avtalet har du rätt att få ersättning för skadan. Detta förutsätter att Rebel Elhandel AB borde kunnat förutse skadan eller om orsaken är utom kontroll, rimligen kunna förebygga skadan. Hos [Konsumenternas energimarknadsbyrå](#) och [Allmänna reklamationsnämnden](#) hittar du information och även råd om tvistlösning.

Har du frågor som rör boendeappen eller fakturering är du välkommen att höra av dig till support@avy.se.