Oktober 2025

Avy Produktspecifikation

Våra paket kan skräddarsys efter varje kunds behov.

App

Boendeapp för smidig kommunikation och självbetjäning.

Funktioner

- Boendeapp
- Davy BAS
- Kommunikationsverktyg
- Community
- In-/utflyttningstjänst
- Serviceanmälan
- Bokning
- Boendetjänster
- Kundinsikter

Integrationer

- Fastighetssystem BAS
- Embed BAS

Omni

Ersätter befintliga Mina Sidor med en omnikanallösning.

Som App +

Funktioner

- Webb/MinaSidor
- Lokalhyresgäster

Integrationer

- Fastighetssystem PLUS

Övrigt

- Dedikerad Customer Success

Flex

Kombinerar styrkan i en standard-produkt med egen utveckling.

Som Omni +

Funktioner

- Davy Plus

Integrationer

- CRM
- Embed Plus
- Embed Boendetjänser
- Avy API

Övrigt

- Dedikerad testmiljö
- Active Directory

Välj rätt version av Avy

ID	Funktion	App	Omni	Flex
	Boendefunktioner			
1	**Användargränssnitt**			
1.1	**Boendeapp** Boendeapp tillgänglig på Apple App Store och Google Play.	✓	✓	✓
1.2	**Mina Sidor** Webbportal	✗	✓	✓
2	**Davy Co-Pilot**			
2.1	**Davy Start** Davy i inloggat läge. Kunskapsbank med bibliotek och anslagstavla.	✓	✓	✓
2.2	**Davy Plus** Varumärkesanpassning. Agenter för överlämningar och ärenden. Kunskapsbank utökad med fastighetskort.	kr	kr	✓
2.3	**Davy Public** Davy på valfri webbsida. Kunskapsbank och webbsök.		kr	
3	**Användare**			
3.1	**Boende** Boende registrerade i fastighetssystem.	✓	✓	✓
3.2	**Gästkonton** Låter registrerad boende bjuda in gäster som användare.	✓	✓	✓
3.3	**Lokalhyresgäster** Lokalhyresgäster registrerade i fastighetssystem.	✗	kr	
3.4	**Övriga intressenter** Övriga intressenter registrerade på hyreskontrakt i fastighetssystem.	✗	✓	✓
4	**Kundservice och kommunikation**			
4.1	**Mitt Boende** Information om boendet som kontrakt, ritningar och boendetjänster.	✓	✓	✓
4.2	**Dokumentbibliotek** Samlar dokument, HTML-sidor och länkar till externa webbsidor.	✓	✓	✓
4.3	**Anslagstavla** Enkelriktad information från fastighetsägare till boende	✓	✓	✓
4.4	**Community** Socialt forum för kommunikation mellan grannar och fastighetsägare.	✓	✓	✓
4.5	**Ärendehantering/Serviceanmälan** Skapa/läsa ärenden, notifieringar samt tvåvägskommunikation.	✓	✓	✓

ID	Funktion	App	Omni	Flex
5	**Förvaltning**			
5.1	**In/utflyttningstjänst** Guidar boende under in- och utflyttning med information och tjänster.	✓	✓	✓
5.2	**Hyresavier och kundfakturor** Se och betala hyresavier/kundfakturor.	✓	✓	✓
5.3	**Avtalshantering** Visa hyresavtal samt uppsägning av hyresavtal	✗	✓	✓
6	**Smart fastighet**			
6.1	**Visualisering av mät- och sensordata** Inbäddad data från mätare och sensorer som t.ex. IMD.	✓	✓	✓
6.2	**Bokning av gemensamma resurser** Bokning och tilldelning av åtkomst till gemensamma resurser.	✓	✓	✓
6.3	**Nyckeldistribution** Automatisk tilldelning av digitala nycklar i samband med inflytt.	kr	kr	✓
7	**Boendetjänster**			
7.1	**Produktkatalog** Produktkatalog med sortimentsstyrning på fastighetsnivå.	✓	✓	✓
7.2	**Tillval** Digital signering av medgivande vid beställning av tillval.	✓	✓	✓
7.3	**Avy Marketplace** Avys kvalitetsgranskade boendetjänster där Avy är avtalspart	Intäkts-fördelning	Intäkts-fördelning	Intäkts-fördelning
7.4	**Egna boendetjänster vid embed** Integrerade boendetjänster där Kunden är avtalspart.	✗	✗	✓
	Konfigurering och administration			
8	**Plattformskonfigurering**			
8.1	**Active Directory (SSO)** Inloggning via MS Active Directory	✗	✗	✓
8.3	**Dedikerad testmiljö** Separat och dedikerad testmiljö som förvaltas av Avy.		kr	✓
9	**Kundinsikter**			
9.1	**Användarengagemang** Dashboard för analys av användarengagemang.	✓	✓	✓
9.2	**Boendetjänster** Dashboard för analys av konvertering av boendetjänster.	✓	✓	✓

ID	Funktion	App	Omni	Flex
9.3	**AktivBo Create** Integration med AktivBo's enkätverktyg Create för kundundersökningar.	✓	✓	✓
10	**Integrationer**			
10.1	**Fastighetssystem BAS** Hyresgästdatabas, fastighetsstruktur, kontraktdata, serviceanmälan	✓	✓	✓
10.2	**Fastighetssystem PLUS** Lokalhyresgäster, intressenter, hyresavier arkivlösning	×	✓	✓
10.3	**CRM** Skapa/läsa ärenden samt tvåvägskommunikation kring ärenden.	×	×	✓
10.4	**Fakturadistributör** Avy används som kanal för avier och fakturor från fakturadistributör.	✓	✓	✓
10.5	**Embed BAS** Inkluderar samtliga standard embed integrationer samt egna länkar.	✓	✓	✓
10.6	**Embed PLUS** Skapa egna embed integrationer med dynamiska parametrar och SSO.	×	×	✓
10.7	**Avy API** Tilllgång till Avys exponerade system-API:er	×	×	✓
11	**Transaktioner**			
11.1	**BankID** För legitimering vid inloggning, betalning och dokumentsignering.	kr	kr	kr
11.2	**SMS** För kommunikation och notifieringar via SMS till boende	kr	kr	kr
11.3	**Betalning via Tink** Kostnad tillkommer endast då fakturadistributör ej används.	×	kr	kr
11.4	**Davy Webb** Kostnad för dialoger utöver inkluderat antal dialoger.	kr	kr	kr

ID	Funktion	App	Omni	Flex
	Tjänster			
12	**Projekt och tilläggstjänster**			
12.1	**Implementering boendeplattform** Omfattar projektledning, standardkonfigurering, standardintegrationer, utbildning, tester och lanseringsaktiviteter för implementering av Avy Boendeplattform.			
12.2	**Implementering Davy** Projektledning, varumärkesanpassning, konfigurering, uppsättning, kunskapsbas och lansering.			
12.3	**Projektledare** Senior projektledare med inriktning Fastighet/Digitalisering			
12.4	**Teknisk projektledare** Teknisk projektledare med inriktning integrationer			
12.4	**Applikationskonsult** Customer Success med inriktning applikationskonfigurering			
12.4	**Utvecklare** Senior utvecklare (Nivå 5) med inriktning fastighet			
13	**Support**			
13.1	**Användarsupport Boende - 2nd line** 2nd line support enligt SLA. Supportärenden som ej kan lösas via kundens egen support eller självhjälpsresurser.	✓	✓	✓
13.2	**Användarsupport Administratör** Support via e-post för adminanvändare enligt SLA.	✓	✓	✓
13.3	**Customer Success BAS** Tillgång till gemensamt Customer Success team via e-post. Regelbundna nyhetsbrev och best practice-guider. Kvartalsvis uppföljning vid behov.	✓	×	×
13.4	**Customer Success PLUS** Dedikerad Customer Success Manager med månatliga avstämningar fokuserade på att driva effekthemtagning samt användarengagemang.	×	✓	✓