

ZASADY REZERWACJI I POLITYKA PRYWATNOŚCI

Dokonując rezerwacji usług świadczonych przez VIP Service, potwierdzacie Państwo, iż zapoznali się z poniższym regulaminem. Zasady i warunki mają zastosowanie do wszystkich usług oferowanych przez VIP SERVICE POLAND SP Z O.O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. ALEJE JEROZOLIMSKIE 65/79/---, 00-697 WARSZAWA , NIP: 5272834124, KRS: 0000713119

UBEZPIECZENIE

Dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa naszych klientów, korzystanie z naszych usług objęte jest kompleksowym ubezpieczeniem komunikacyjnym z limitem odpowiedzialności do 5 000 000 PLN.

W przypadku wystąpienia zdarzenia losowego, zastrzegamy sobie na zorganizowanie samochodu zastępczego lub kierowcy do 1 godziny na terenie miasta Warszawy oraz 3 h na obszarze Polski aby, zapewniając ciągłość i komfort Państwa przejazdu. Korzystanie z usług odbywa się na warunkach naszej polisy ubezpieczeniowej, a wszelkie roszczenia wynikające ze zdarzeń objętych ubezpieczeniem rozpatrywane są zgodnie z niniejszymi postanowieniami.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przewozu pasażerów, którzy wydają się być pod wpływem alkoholu lub narkotyków, gdyż mogą stać się zagrożeniem dla naszych kierowców oraz pojazdów.

Podczas przejazdów nie można spożywać posiłków oraz pić gorących napojów oraz alkoholu .

Palenie tytoniu (również e-papierosów) w naszych pojazdach jest zabronione. Kara za złamanie tej zasady regulaminu wynosi 800 PLN (200 EUR).

Możliwy jest przewóz zwierząt za wcześniej ustaloną opłatą oraz dzieci w przeznaczonych do tego fotelikach.

Dokładamy wszelkich starań, aby zarezerwowany pojazd przybył na czas, nie możemy jednak ponosić odpowiedzialności prawnej za opóźnienia lub straty, które występują, a są poza naszą kontrolą, na przykład, zamknięcia dróg w ostatniej chwili, niebezpieczne warunki drogowe, korki, warunki atmosferyczne, wypadki spowodowane siłą wyższą itp.

Zastrzegamy sobie prawo do zastąpienia ustalonego kierowcy bądź pojazdu innym w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, jednak gwarantujemy dostarczyć pojazd takiej samej lub wyższej klasy.

USZKODZENIA I AWARIE

W przypadku uszkodzenia mechanicznego pojazdu w trakcie transferu, uszkodzony pojazd zostanie zastąpiony pojazdem tej samej lub wyższej klasy.

Pojazdy są w pełni ubezpieczone wraz z pasażerami, którzy nimi podróżują, jednak przedmioty własnościowe klientów przewożone są na własne ryzyko Klienta. VIP Service nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bądź zniszczenia tych przedmiotów. Klienci biorą na siebie pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody spowodowane przez nich samych oraz pozostałych podróżujących z nimi osób w pojeździe w czasie zamowionego przejazdu.

SPECJALNE WYMAGANIA I PROBLEMY ZDROWOTNE

W przypadku, gdy Pacjent posiada szczególne wymagania zdrowotne, ograniczenia ruchowe lub znajduje się w okresie okołoperacyjnym, zobowiązany jest do poinformowania nas o tym przed potwierdzeniem rezerwacji z uwagami na temat stanu zdrowia. Umożliwia nam to właściwą ocenę możliwości realizacji usługi oraz odpowiednie przygotowanie transportu.

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić komfortowy i bezpieczny przewóz Pacjentów, jednak usługa transportu nie stanowi świadczenia medycznego ani opieki pielęgniarskiej.

W przypadkach wymagających pomocy przy poruszaniu się, zmianie pozycji lub stałego nadzoru zdrowotnego, rekomendujemy obecność osoby towarzyszącej lub opiekuna medycznego.

Zastrzegamy, że transport realizowany jest wyłącznie dla Pacjentów, których stan zdrowia pozwala na bezpieczny przewóz bez konieczności interwencji medycznej.

Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki wynikające z nieujawnienia istotnych informacji dotyczących stanu zdrowia Pacjenta przed realizacją usługi.

ROSZCZENIA I REKLAMACJE

W przypadku problemów zaistniałych podczas realizacji usługi, prosimy o natychmiastowy kontakt z biurem info@vip-service.pl lub telefonicznie +48 693 70 60 60 w celu jak najszybszego rozwiązania sytuacji.

Jeżeli zdecydują Państwo poinformować nas o zaistniałej sytuacji w innym terminie, prosimy to uczynić nie później niż 7 dni po zakończeniu usługi. Po upływie tego czasu wszelkie reklamacje nie będą uwzględniane.

Vip Service prowadzi w swoim biurze rejestr przedmiotów zagubionych i znalezionych i dołoży wszelkich starań, aby zwrócić Klientom wszystkie przedmioty pozostawione w naszych pojazdach. Przedmioty te znajdują się do 3 miesięcy od ich zgłoszenia przez kierowcę, a potem są utylizowane.

POLITYKA OCHRONY DANYCH

Aby przetworzyć złożoną rezerwację i upewnić się, że zamówione przez Klienta usługi przebiegają sprawnie i spełniają wymagania zamawiającego, musimy użyć podanych informacji, takich jak imię, nazwisko oraz adres, a także wszelkie specjalne potrzeby / wymagania itp.

Ponosimy pełną odpowiedzialność za zapewnienie właściwych środków bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

INFORMACJE OGÓLNE

Administratorem danych osobowych jest VIP SERVICE POLAND Sp. z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą przy ul. ALEJE JEROZOLIMSKIE 65/79/---, 00-697

WARSZAWA (dalej: „Administrator”).

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).

ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

W związku z realizacją usług Administrator może przetwarzać w szczególności następujące kategorie danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane adresowe potrzebne do wykonania usługi,
- numer NIP (jeżeli wymagane przepisami prawa),
- dane dotyczące rezerwacji i realizacji usługi,
- informacje o szczególnych wymaganiach organizacyjnych lub logistycznych, w tym dotyczących stanu zdrowia – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi transportowej.

CELE I PODSTAWA PRZETWARZANIA

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług transportowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- realizacji obowiązków księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi reklamacji, zgłoszeń oraz dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowej realizacji usług, w tym usług transportu pacjentów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- prowadzenia działań marketingowych – wyłącznie na podstawie odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

DANE DOTYCZĄCE ZDROWIA

Dane dotyczące stanu zdrowia nie są przetwarzane w rozumieniu danych medycznych, a jedynie w zakresie informacji dobrowolnie przekazanych przez Klienta, niezbędnych do organizacji bezpiecznego transportu. Dane te przetwarzane są wyłącznie na podstawie zgody Klienta (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.

ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie:

- upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora,
- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi księgowe, prawne, IT lub płatnicze,
- organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia.

PRAWA OSOBY KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Brak ich podania uniemożliwia wykonanie usługi.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub nieuprawnionym ujawnieniem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

VIP Service zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Aktualna wersja zawsze dostępna jest na stronie internetowej.

Dokonanie rezerwacji oznacza pełną akceptację niniejszych warunków.



A red necktie graphic is positioned behind the 'VIP' text, with its knot at the top and its tip pointing downwards.

VIP SERVICE

Transport & Concierge



VIP SERVICE

Transport & Concierge