

Tarifs

Services et Prestations

Appellation	Description du sous-ensemble	Prix public HT
1. Interventions techniques		
Raccordement à l'eau	Tarif au temps réel effectué sur place	200€
Formation supplémentaire des utilisateurs	Session additionnelle (au-delà de la formation incluse)	200€ en visio / 500€ sur site
2. Déplacements et interventions hors contrat		
Frais de déplacement standard	Forfait de 400€ HT pour une intervention dans un rayon de 50 km (59 rue de l'Union, Tourcoing). +0,50€/km au-delà	400€
Majoration nuit, week-end, jours fériés	Intervention urgente hors heures ouvrées	Sur devis
Déplacement d'urgence (<24h)	Intervention programmée sous 24h (incluant forfait déplacement)	Minimum 500€
Désinstallation et réinstallation temporaire	Déplacement technique lié à des travaux chez le client (incluant forfait déplacement)	Minimum 500€
3. Gestion logistique		
Report de date de livraison (-48h ouvrés)	Changement de créneau moins de 48h avant installation	750€
Stockage temporaire	Frais de stockage du matériel en attente de livraison (au-delà de la période prévue)	40€/jour
Livraison spéciale	Livraison hors heures ouvrées (8h-17h)	+100€ minimum
4. Maintenance et suivi		
Maintenance corrective hors garantie	Déplacement (forfait 400€ HT + km) + temps passé sur site	50€/h

Nettoyage spécifique	Intervention exceptionnelle (pollution accidentelle, vandalisme) – mêmes conditions que maintenance corrective	400€ + 50€/h sur site
5. Données & logiciels		
Accès premium aux données QAI	Export API, rapports automatisés personnalisés	Sur devis (à partir de 500€/an)
Tableaux de bord spécifiques	Intégration au SI du client, personnalisée	Sur devis
6. Services contractuels		
Changement de lieu d'installation	Désinstallation, transport, réinstallation et tests. <50 km : 849€. +0,50€/km au-delà, +50€/h sur site	849€ minimum
7. Formations & accompagnements		
Formation supplémentaire équipes internes	Techniques ou QAI	200€ en visio / 500€ sur site
Accompagnement réglementaire	Assistance HQE, BREEAM, WELL, etc.	100€/h
Certification & attestation de qualité de l'air	Délivrance d'un document officiel	Sur devis
8. Cas exceptionnels		
Déplacement pour expertise contradictoire	Litige, expertise mandatée par tiers	Frais réels expert
Frais d'immobilisation	Si l'accès au site est impossible du fait du client le jour prévu	400€ forfaitaire
9. Capteurs & Audits QAI		
Mise à disposition d'un capteur supplémentaire (même site que la machine)	Forfait annuel par capteur additionnel installé sur site	441€/an
Audit de qualité de l'air (5 capteurs)	Déploiement sur sites distincts, avec étude des plans et implantation personnalisée	2 500€ forfaitaire