

# Tarifs

## Services et Prestations

Appellation	Description du sous-ensemble	Prix public HT
<b>1. Interventions techniques</b>		
Raccordement à l'eau	Tarif au temps réel effectué sur place	200€
Formation supplémentaire des utilisateurs	Session additionnelle (au-delà de la formation incluse)	200€ en visio / 500€ sur site
<b>2. Déplacements et interventions hors contrat</b>		
Frais de déplacement standard	Forfait de 400€ HT pour une intervention dans un rayon de 50 km (59 rue de l'Union, Tourcoing). +0,50€/km au-delà	400€
Majoration nuit, week-end, jours fériés	Intervention urgente hors heures ouvrées	Sur devis
Déplacement d'urgence (<24h)	Intervention programmée sous 24h (incluant forfait déplacement)	Minimum 500€
Désinstallation et réinstallation temporaire	Déplacement technique lié à des travaux chez le client (incluant forfait déplacement)	Minimum 500€
<b>3. Gestion logistique</b>		
Report de date de livraison (-48h ouvrés)	Changement de créneau moins de 48h avant installation	450€
Stockage temporaire	Frais de stockage du matériel en attente de livraison (au-delà de la période prévue)	40€/jour
Livraison spéciale	Livraison hors heures ouvrées (8h-17h)	+100€ minimum
<b>4. Maintenance et suivi</b>		
Maintenance corrective hors garantie	Déplacement (forfait 400€ HT + km) + temps passé sur site	400€ + 50€/h sur site

Nettoyage spécifique	Intervention exceptionnelle (pollution accidentelle, vandalisme) – mêmes conditions que maintenance corrective	400€ + 50€/h sur site
<b>5. Données &amp; logiciels</b>		
Tableaux de bord spécifiques	Intégration au SI du client, personnalisée	Sur devis
<b>6. Services contractuels</b>		
Changement de lieu d'installation	Désinstallation, transport, réinstallation et tests. <50 km : 849€. +0,50€/km au-delà, +50€/h sur site	849€ minimum
<b>7. Formations &amp; accompagnements</b>		
Formation supplémentaire équipes internes	Techniques ou QAI	200€ en visio / 500€ sur site
Accompagnement réglementaire	Assistance HQE, BREEAM, WELL, etc.	100€/h
Certification & attestation de qualité de l'air	Délivrance d'un document officiel	Sur devis
<b>8. Cas exceptionnels</b>		
Déplacement pour expertise contradictoire	Litige, expertise mandatée par tiers	Frais réels expert
Frais d'immobilisation	Si l'accès au site est impossible du fait du client le jour prévu	400€ forfaitaire
<b>9. Capteurs &amp; Audits QAI</b>		
Mise à disposition d'un capteur supplémentaire (même site que la machine)	Forfait annuel par capteur additionnel installé sur site	39€/mois facturé annuellement
Audit de qualité de l'air en 60 jours (5 capteurs)	Déploiement sur sites distincts, avec étude des plans et implantation personnalisée (+100€ / capteur supp.)	3 000€ forfaitaire +100€ par capteur supp.

Tarifs applicables au 1er novembre 2025